

1.	Vrsta usluge	Slobodna štednja																																										
2.	Poslovno ime i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo																																										
3.	Slobodna štednja	NLB Slobodna štednja je depozitni proizvod koji predstavlja oročenu štednju u KM i EUR valuti, koja omogućava neograničen broj uplata i povremene isplate u toku oročenja. Slobodna štednja je omogućava klijentima da su im sredstva uvijek na raspolaganju i da u toku perioda oročenja mogu uplaćivati i podizati novac sa istog oročenog depozita. Ugovara se u KM i EUR valuti, uz atraktivne kamatne stope. Oročeni depoziti u domaćoj valuti se ugovaraju sa valutnom klauzulom u EUR valuti. Ukoliko u toku trajanja ugovora kod oročenog depozita sa valutnom kaluzulom dođe do promjene kursa u KM u odnosu na EUR, Banka će po proteku ugovorenog roka oročenja ili u slučaju razročenja oročenog depozita iskazanog u EUR-ima isplatu izvršiti u KM protuvrijednosti, prema važećem srednjem kursu za EUR Centralne banke BiH na dan isplate.																																										
4.	Karakteristike slobodne štednje štednje	Osnovne karakteristike proizvoda: - Namijenjena je svim klijentima, rezidentima i nerezidentima - Minimalni iznos oročenja (prve uplate) iznosi 500,00 KM ili protuvrijednost u EUR valuti. Maksimalni iznos depozita nije ograničen - Mogućnost višekratnih uplata i isplata, do utvrđenog minimuma od 500,00 KM ili protuvrijednosti u EUR - Mogućnost uplata putem trajnog naloga, bez čekanja u redovima. - Rok oročenja sredstava: dugoročno na 13, 25,37, 48 ili 60 mjeseci - Valuta oročenja: KM i EUR, - Otvara se samo sa opcijom automatskog reoročavanja - Pripis ili isplata kamate na kraju perioda oročenja - Klijent može otvoriti samo samo jednu partiju Slobodne štednje u KM valuti i jednu partiju u EUR valuti.																																										
5.	Kamatne stope	<table><tr><td>Rok oročenja</td><td colspan="2">13 mjeseci</td><td colspan="2">25 mjeseci</td><td colspan="2">37 mjeseci</td><td colspan="2">48 mjeseci</td><td colspan="2">60 mjeseci</td></tr><tr><td>Kamatna stopa</td><td>NKS*</td><td>EKS</td><td>NKS*</td><td>EKS</td><td>NKS*</td><td>EKS</td><td>NKS*</td><td>EKS</td><td>NKS*</td><td>EKS</td></tr><tr><td></td><td>0,60%</td><td>0,60%</td><td>0,80%</td><td>0,80%</td><td>1,00%</td><td>1,00%</td><td>1,00%</td><td>1,00%</td><td>1,00%</td><td>1,00%</td></tr></table> *NKS - Nominalna kamatna stopa Minimalni iznos: od 500,00 KM ili protuvrijednost u EUR, EKS izračunat na 1.000,00KM Efektivna kamatna stopa (EKS) na oročenja zavisi od roka oročenja i ugovorenog roka obračuna i isplate kamate.	Rok oročenja	13 mjeseci		25 mjeseci		37 mjeseci		48 mjeseci		60 mjeseci		Kamatna stopa	NKS*	EKS	NKS*	EKS	NKS*	EKS	NKS*	EKS	NKS*	EKS		0,60%	0,60%	0,80%	0,80%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%									
Rok oročenja	13 mjeseci		25 mjeseci		37 mjeseci		48 mjeseci		60 mjeseci																																			
Kamatna stopa	NKS*	EKS	NKS*	EKS	NKS*	EKS	NKS*	EKS	NKS*	EKS																																		
	0,60%	0,60%	0,80%	0,80%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%																																		
6.	Vrsta kamatnih stopa	Kamatne stope na slobodnu štednju su fiksne i izražene su na godišnjem nivou.																																										
7.	Nacin isplate kamate	Na kraju perioda oročenja.																																										
8.	Način obračuna kamate	Obračun kamate vrši mjesečno ili o roku dospelja ili na dugi način definisan ugovorom primjenom linearnog metoda obračuna kamate,na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec prema kalendaru), na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata, na iznos deponovanih sredstava, uvažavajući sve promjene njihove visine. Nominalna kamatna stopa računa se po linearnoj metodi obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, a efektivna kamatna stopa po konformnoj metodi.																																										
9.	Reprezentativni primjer	Za KM i EUR valutu: <table><tr><td>Iznos depozita</td><td>Period oročenja</td><td>Nominalna k.s.</td><td>EKS</td><td>Iznos kamate</td></tr><tr><td>1.000,00</td><td>37 mjeseci</td><td>1,00%</td><td>1,00%</td><td>30,86</td></tr></table> Deponentu će se po isteku ogovornog roka oročenja, a prema reprezentativnom primjeru, pod uslovom da tokom ugovornog perioda nije bilo uplata i isplata, isplatiti u valuti oročenja ukupan iznos od 1.030,86. Korisnik novčanog depozita u skladu sa članom 6. Zakona o porezu na dohodak nije obavezan na plaćanje poreza na kamatu po osnovu oročenih sredstava.										Iznos depozita	Period oročenja	Nominalna k.s.	EKS	Iznos kamate	1.000,00	37 mjeseci	1,00%	1,00%	30,86																							
Iznos depozita	Period oročenja	Nominalna k.s.	EKS	Iznos kamate																																								
1.000,00	37 mjeseci	1,00%	1,00%	30,86																																								
10.	Naknada za vođenje oročenog depozita.	Banka ne obračunava naknadu za vođenje slobodne štednje.																																										
11.	Naknada za podizanje sredstava u toku perioda oročenja	Banka obračunava i naplaćuje naknadu na kraju mjeseca za sve isplate/prenos sredstava sa partije oročenja Slobodne štednje izvršene u tekućem mjesecu na način: - Prva Isplata/prenos iznosa manjeg ili jednakog iznosu od 20 % od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, bez naknade; - Prva Isplata/prenos iznosa većeg od 20 % od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, u jednom mjesecu, naknada iznosi 0,5 % od iznosa transakcije koji prelazi iznos od 20 % sredstava na računu; - Svaka slijedeća isplata/prenos bez obzira na iznos, u toku istog mjeseca, naknada iznosi 0,5 % od iznosa transakcije; Naplata naknade će se vršiti sa oročene partije slobodne štednje, uključujući minimalni saldo, a u slučaju eventualnog nedostatka sredstava na partiji štednje i sa drugih računa Deponenta u Banci. Ukoliko je stanje računa na partiji oročenja jednako minimalnom saldu, Banka će naknadu naplatiti iz sredstava minimalnog salda. Ako minimalni saldo nije dovoljno za naplatu naknade, Deponent je saglasan da Banka naknadu naplati sa ostalih računa u KM i EUR valuti Deponenta otvorenih u Banci. Ukoliko Deponent na ostalim računima u Banci, nema sredstava da Banka naplati naknadu, Banka će Deponentu dostaviti pisanu Obavijest o načinu izmirenja obaveze, a Deponent je dužan postupiti u skladu sa Obavijesti. Banka će partiju Slobodne štednje, ako je nakon naplate naknade stanje na partiji oročene štednje jednako 0, ugasiti. Navedena naknada je promjenjiva.																																										

12.	Naknada na sredstva za a vista partiju, nakon isteka oročenja	Ako je vezna partija iz ugovora ista partiji oročenja, i ukoliko Deponent ne ugasi veznu avista partiju nakon isteka oročenja, Banka će obračunavati i naplaćivati: - mjesečnu naknadu za vođenje avista vezne partije u iznosu _3,99 KM promjenjiva.Banka neće obračunavati i naplaćivati naknadu za vođenje računa za kalendarski mjesec u kojem su sredstva nakon isteka oročenja prenesena na avista depozit.
13.	Promjenjivost naknade	Naknade su promjenjive.Visina naknada za novčane depozite i ulege na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.) a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova,odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade,u slučaju povećanja/smanjenja troškova mogu mijenjati kvartalno, odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja:putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUP i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-banking ili m-banking ili putem drugog načina obavješćavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjenama smatra ili može se smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.
14.	Obaveza korištenja notarskih usluga	Nije potrebno korištenje notarskih usluga za potrebe otvaranja slobodne štednje.
15.	Ugovaranje dodatnih usluga i proizvoda Banke	Banka ne zahtjeva ugovaranje posebnog avista/tekućeg računa.
16.	Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja	Ukoliko je ugovorena klauzula automatskog produženja depozit se se može automatski produžiti na isti rok i pod uslovima važećim na dan isteka oročenja, a u skladu sa važećom Odlukom o kamatnim stopama NLB banke d.d. Sarajevo. U slučaju automatskog produženja oročenja Banka će obavijestiti Deponenta putem e-mail adrese najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja o roku na koji se ugovor produžuje i o novoj kamatnoj stopi, a Deponent ima pravo da u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema navedenog obavješćenja ugovor raskine, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja.Ukoliko Deponent ne koristi mail, te nema e-mail adresu na koju Banka može poslati obavijest, Deponent obavijest o uslovima automatskog reoročenja može preuzeti u poslovnica Banke 15 (petanest) dana prije isteka roka oročenja. U opisanom slučaju smatra se da je Deponent o uslovima automatskog reoročenja upoznat u momentu mogućnosti preuzimanja obavijesti u poslovnica Banke, te isti ima pravo da u roku od 30 (trideset) dana od momenta mogućnosti preuzimanja obavijesti raskine Ugovor, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja. Banka zadržava pravo da ne produži Ugovor u kojem slučaju se obavezuje najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka perioda oročenja dostaviti Deponentu pisanu obavijest o tome, čime se Ugovor neće automatski produžiti, a novčana sredstva Deponenta će se prebaciti na avista partiju, te će se na avista sredstva od momenta isteka oročenja obračunavati kamata u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama NLB banke d.d. Sarajevo.
17.	Iznos osiguranog depozita kod Agencije za osiguranje depozita	Po ovom oročenom depozitu, kao i drugim eventualnim novčanim depozitima Deponenta kod Banke, ukupno je osiguran depozit do iznosa od 70.000,00 KM, kod Agencije za osiguranje depozita BiH, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.
18.	Raskid oročenja	Deponent može prijevremeno raskinuti Ugovor o oročenom depozitu ako pisanim putem otkáže Ugovor o depozitu 35 dana prije prijevremenog raskida oročenog depozita.U izuzetno opravdanim slučajevima Banka može odobriti prijevremeni raskid Ugovora uz otkazni rok u trajanju od najmanje 1 dana po zahtjevu Deponenta i uz navođenje razloga prijevremenog raskida. Uz pismeni zahtjev, Deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju kojom dokazuje opravdanost podnesenog zahtjeva.Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti usljed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti su: smrt člana uže porodice (bračni partner, djeca i roditelji), iznenadna teška bolest uključujući i nezgode koje su uzrokovale teške tjelesne povrede Deponenta ili člana uže porodice, prestanak radnog odnosa Deponenta, teška materijalna stanja izazvana prirodnom silom (zemljotres, požar, poplava), koja za posljedicu imaju značajno oštećenje nekretnine u kojoj Deponent živi. Uslovi obračuna kamate u slučaju prijevremenog razročenja regulisat će se ugovorom.
19.	Raskid oročenja u slučajevima prinudne naplate	Banka je dužna da po prijemu naloga za prinudnu naplatu raskine Ugovor i oročena sredstva, zajedno sa pripadajućim kamatama do momenta raskida ugovora, doznači na račun Deponenta naveden u Ugovoru sa kojeg će se izvršiti prenos sredstava na račun naveden u nalogu za prinudnu naplatu, do visine nedostajućih sredstava za izvršenje naloga (osim ukoliko su sredstva namjenski oročena odnosno založena), radi izvršenja naloga za prinudnu naplatu u skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu FBiH i internim aktima Banke.Na opisani način Banka je obavezna postupati istog dana, odnosno prvog narednog radnog dana u slučaju da na računima Deponenta u konvertibilnim markama i deviznim računima nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prisilnu naplatu.Deponent može raskinuti Ugovor radi izvršenja naloga za prinudnu naplatu, u skladu sa odredbama koje regulišu prijevremeni raskid ugovora.U slučajevima iz prethodnih stavova ove tačke Banka, do momenta raskida Ugovora, obračun kamate vrši prema odredbama ovog ugovora kojim je regulisan obračun kamate u slučaju prijevremenog raskida Ugovora. Ugovor se može raskinuti i u drugim slučajevima predviđenim zakonom i Opštim uslovima poslovanja Banke, a što će se regulisati ugovornim odredbama.
20.	Kamata u slučaju prijevremenog razročenja	Ukoliko dođe do prijevremenog raskida Ugovora Banka će na oročeni novčani depozit obračunavati kamatu: – kao na a vista novčane depozite, ukoliko zahtjev za prijevremeno razročenje bude podnesen prije isteka roka od 13 mjeseci, računajući od dana oročenja;

		– po kamatnoj stopi koja je Odlukom o kamatnim stopama NLB Banke d.d. Sarajevo predviđena za najduži period oročenja slobodne štednje, ukoliko zahtjev za prijevremeno razročenje bude podnesen po isteku roka od 13 mjeseci, računajući od dana oročenja. Obračun kamate za dostignuti period oročenja će se vršiti po kamatnoj/im stopi/ama koje su važile u toku perioda oročenja depozita. Banka oročeni depozit od dana isteka ugovorenog oročenja do dana razročenja tretira kao avista depozit.
21.	Isplata slobodne štednje	Banka vrši isplatu slobodne štednje i kamate u valuti u kojoj je i deponovana na računima kod Banke.
22.	Prava deponenta	Deponent ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora, i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Deponent i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za dostavljanje odgovora, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH. Banka će Deponentu na zahtjev, pri zaključivanju Ugovora izdati štednu knjižicu.
23.	Informisanje	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Klijenta vršit će se u pisanoj formi putem e-mail adrese ili putem elektronskih servisa Banke. U slučaju da Klijent ne koristi e-mail ili elektronske servise, sve informacije u vezi ugovornog odnosa može dobiti i u prostorijama Banke. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Klijent ne dobije obavještenje elektronskim putem, zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti, na koje Banka ne može uticati, pri čemu, u takvim okolnostima. Klijent može preuzeti obavještenje u prostorijama Banke.
24.	Pravo na Nacrt Ugovora	Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje ugovorno odnosa sa Klijentom. Klijent ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.
25.	Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste.
☐	Klijent ne zahtjeva Nacrt Ugovora	☐ Klijent zahtjeva Nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen