|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Vrsta usluge | Postepena štednja |
| 2. | Poslovno ime i adresa davaoca usluge | NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo |
| 3. | Postepena štednja | NLB Postepena štednja je štedni proizvod koji omogućava višekratne uplate u periodu oročenja, kao i dodatne pogodnosti ukoliko su mjesečne uplate redovne. Postepena štednja je namijenjena klijentima, koji žele da štede postupno, u skladu sa vlastitim željama i mogućnostima, a redovnim mjesečnim uplatama mogu ostvariti i dodatne pogodnosti.  Banka postepenu stednju  Postepena štednja u domaćoj valuti se ugovara „sa“ valutnom klauzulom – u EUR valuti. Ukoliko u toku trajanja ugovora kod oročenog depozita sa valutnom klauzulom dođe do promjene kursa KM u odnosu na EUR, Banka će po proteku ugovorenog roka oročenja ili u slučaju razročenja oročenog depozita iskazanog u EUR-ima, isplatu izvršiti u KM protuvrijednosti, prema važećem srednjem kursu za EUR Centralne banke BiH na dan isplate. |
| 4. | Uslovi postepene štednje | Osnovne karakteristike proizvoda:   * Namjenjena je svim fizičkim licima (rezidenti i nerezidenti) koji žele da štede postepeno * Minimalan iznos mjesečnih uplata 20,00 KM ili protuvrijednost u EUR,a maksimalni iznos mjesečnih uplata 1.000,00 KM ili protuvrijednost u EUR valuti. * Mjesečne uplate po želji, uz mogućnost ugovaranja trajnog naloga. * Stimulativna fiksna kamatna stopa, koja iz godine u godinu raste i obračunava se na stanje štednje uvećano za iznos mjesečnih uplata. * Rok oročenja sredstava: 60 mjeseci; * Valuta oročenja: KM i EUR, * Bez mogućnosti ugovaranja automatskog reoročavanja; * Redovnim mjesečnim uplatama EKS se povećava. |
| 5. | Kamatne stope | Prva godina oročenja 0,30%  Druga godina oročenja 0,40%  Treća godina oročenja 0,50%  Četvrta godina oročenja 0,60%  Peta godina oročenja 0,80% |
| 6. | Vrsta kamatnih stopa | Kamatne stope na postepenu štednju su fiksne i izražene su na godišnjem nivou. |
| 7. | Način isplate kamate | Na kraju perioda oročenja. |
| 8. | Način obračuna kamate | Obračun kamate vrši se na kraju svakog proteklog mjeseca primjenom linearnog metoda obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec prema kalendaru), na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata, na ukupan iznos deponovanih sredstava, ugovorenih i pripisanih po naknadnim uplatama.Nominalna kamatna stopa računa se po linearnoj metodi obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, a efektivna kamatna stopa po konformnoj metodi. |
| 9. | Reprezentativni primjer | Iznos depozita u KM i EUR valuti:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Iznos štednog uloga | Period oročenja | Nominalna k.s.\* | Efektivna k.s.\*\* | Iznos kamate | | 50,00 | 60 mjeseci | 0,30%\* | 0,51% | 1,30 |   \*Nominalna kamatna stopa odnosi se na prvu godinu oročenja deponovanih sredstava.  \*\*EKS na reprezentativnom primjeru izračunata za cijeli period oročenja po ugovorenim stopama za 1.godinu - 0,30%, za 2.godinu - 0,40%, za 3.godinu - 0,50%, za 4.godinu - 0,60% i za 5.godinu - 0,80%.  Deponentu će se po isteku ogovornog roka oročenja, a prema reprezentativnom primjeru, pod uslovom da tokom ugovornog perioda nije bilo uplata, isplatiti ukupan iznos od 51.30 u valuti oročenja. Korisnik novčanog depozita u skladu sa članom 6. Zakona o porezu na dohodak nije obavezan na plaćanje poreza na kamatu po osnovu oročenih sredstava. |
| 10. | Naknada za vođenje oročenog depozita | Banka ne obračunava naknadu za vođenje oročenih novčanih depozita. |
| 11. | Naknada za vođenje vezne avista partije nakon isteka oročenja i promjenjivost naknade | Ako je vezna partija ista partiji oročenja i ukoliko Deponent ne ugasi veznu avista partiju nakon isteka oročenja, Banka će obračunavati i naplaćivati:  - mjesečnu naknadu za vođenje avista vezne partije u iznosu \_3,99 KM promjenjiva.  Banka neće obračunavati i naplaćivati naknadu za vođenje računa za kalendarski mjesec u kojem su sredstva nakon isteka oročenja prenesena na avista depozit.Naknada je promjenjiva. Naknada je promjenjiva. Visina naknada za novcane depozite i uloge na stednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se sluzbeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrosackih cijena, naknade nadleznih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zakljucenim ugovorima.Analizu troskova odnosno parametara koji uticu na visinu naknada Banka vrsi kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povecanja/ smanjenja troskova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi.O promjeni visine naknada Banka ée klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: puteme-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUp i si.),putem izvoda sa racuna ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog nacina obvjestavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili moze smatrati uobicajenim ili prihvatljivim, a u svakom slucaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije pocetka primjene izmjenjenih naknada. |
| 12. | Obaveza korištenja notarskih usluga | Nije potrebno korištenje notarskih usluga za potrebe otvaranja postepene štednje. |
| 13. | Ugovaranje dodatnih usluga i proizvoda Banke | Banka ne zahtjeva ugovaranje posebnog avista/tekućeg računa. |
| 14. | Iznos osiguranog depozita kod Agencije za osiguranje depozita | Po ovom oročenom depozitu, kao i drugim eventualnim novčanim depozitima Deponenta kod Banke, ukupno je osiguran depozit do iznosa od 70.000,00 KM, kod Agencije za osiguranje depozita BiH, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. |
| 15. | Raskid oročenja | Deponent može prijevremeno raskinuti Ugovor o oročenom depozitu ako pisanim putem otkaže Ugovor  o depozitu 35 dana prije prijevremenog raskida oročenog depozita.  U izuzetno opravdanim slučajevima Banka može odobriti prijevremeni raskid Ugovora uz otkazni rok u trajanju od najmanje 1 dana po zahtjevu Deponenta i uz navođenje razloga prijevremenog raskida.  Uz pismeni zahtjev, Deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju kojom dokazuje opravdanost podnesenog zahtjeva.  Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti usIjed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti su: smrt člana uže porodice (bračni partner, djeca i roditelji), iznenadna teška bolest uključujući i nezgode koje su uzrokovale teške tjelesne povrede Deponenta ili člana uže porodice, prestanak radnog odnosa Deponenta, teška materijalna stanja izazvana prirodnom silom  (zemljotres, požar, poplava), koja za posljedicu imaju  značajno  oštećenje nekretnine u kojoj Deponent živi.  Uslovi obračuna kamate u slučaju prijevremenog razročenja regulisat će se ugovorom. |
| 16. | Raskid oročenja u slučajevima prinudne naplate | Banka je dužna dа po prijemu naloga za prinudnu naplatu raskine Ugovor i оrоčеnа srеdstvа, zајеdnо sа pripаdајućim kаmаtаmа dо mоmеntа rаskidа ugоvоrа, dоznаči nа rаčun Deponenta naveden u Ugovoru sa kojeg će se izvršiti prenos sredstava na račun naveden u nalogu za prinudnu naplatu, dо visinе nеdоstајućih srеdstаvа zа izvršеnjе nаlоgа (osim ukoliko su sredstva namjenski oročena odnosno založena), radi izvršenja naloga za prinudnu naplatu u sklаdu sа Zаkоnоm o unutrašnjem platnom prometu FBiH i internim aktima Banke.  Na opisani način Banka je obavezna postupati istog dana, odnosno prvog narednog radnog dana u slučaju da na računima Deponenta u konvertibilnim markama i deviznim računima nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prisilnu naplatu.  Deponent mоžе rаskinuti Ugоvоr rаdi izvršеnjа nаlоgа zа prinudnu nаplаtu, u skladu sa odredbama koje regulišu prijevremeni raskid ugovora.  U slučajevima iz prethodnih stavova ove tačke Banka, do momenta raskida Ugovora, obračun kamate vrši prema odredbama ovog ugovora kojim je regulisan obračun kamate u slučaju prijevremenog raskida Ugovora.  Ugovor se može raskinuti i u drugim slučajevima predviđenim zakonom i Opštim uslovima poslovanja Banke, a što će se regulisati ugovornim odredbama. |
| 17. | Kamata u slučaju prijevremenog razročenja | Ukoliko Deponent zahtijeva prekid oročenja prije isteka roka oročenja, Banka će na oročeni novčani depozit za svaku punu godinu oročenja obračunati i plaćati kamatu po ugovorenim kamatnim stopama za dostignuti period oročenja. |
| 18. | Isplata novčanog depozita i kamate | Banka vrši isplatu postepene štednjei kamate u valuti u kojoj je i deponovana na računima kod Banke**.** |
| 19. | Prava deponenta | Deponent ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora.  Ukoliko nije  zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor  u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora, i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Deponent i dalje smatra  da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za dostavljanje odgovora, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH. Banka će Deponentu na zahtjev, pri zaključivanju Ugovora o postepenoj štednji izdati štednu knjižicu. |
| 20. | Informisanje | Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Deponenta vršiće se u pisanoj formi putem e-mail adrese ili putem elektronskih servisa Banke. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Deponentu na web stranici Banke [www.nlb.ba](http://www.nlb.ba) i u poslovnim prostorijama Banke U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u Opšte uslove poslovanja Banke.  Uslovi iz Informacinog lista vrijede do njihove promjene koja će biti objavljena na Internet stranici i prostorijama Banke 15 dana prije primjene. |
| 21. | Pravo na Nacrt Ugovora | Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje ugovornog odnosa sa Klijentom.  Klijent ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora. |
| 22. | Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi | Ponuda koja je data klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Klijent ne zahtjeva Nacrt Ugovora |
|  |  |
|  | Klijent zahtijeva Nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen |