

Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo

Primjenjuje se od 16.03.2020.

Fizička lica

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST
1.	TEKUĆI RAČUNI		
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
1.2.	Vođenje računa		
1.2.1.	Računi otvoreni do 30.06.2018.	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
1.2.2.	Računi otvoreni od 01.07.2018.	2,90 KM mjesečno	promjenjiva
1.3.	Izvodi sa računa		
1.3.1.	Podizanje 1x mjesečno	bez naknade	
1.3.2.	Dostava 1x mjesečno	bez naknade	
1.3.3.	Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika PRL koja nemaju otvoren račun u Banci	bez naknade	
1.3.4.	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju	bez naknade	
1.3.5.	Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade	
1.3.6.	Opomena po poslovima sa stanovništvom	bez naknade	
1.3.7.	Zatvaranje računa	bez naknade	
	-		
1.3.8.	Isplata po trajnom nalogu korisnika M-Pika kartice	0,50 KM	fiksna
2.	DEBITNE KARTICE		
2.1.	Maestro International/VISA Electron/VISA Classic Debit /MasterCard Debit kartice		
2.1.1.	Upisnina - osnovni korisnik sa ili bez redovnih primanja (za nove klijente koji nisu u paketu)	10,00 KM	fiksna
2.1.2.	Upisnina - dodatni korisnik	5,00 KM	fiksna
2.1.3.	Članarina - osnovni korisnik	bez naknade	
2.1.4.	Članarina - dodatni korisnik	bez naknade	
2.1.5.	Zamjena oštećene kartice	5,00 KM	fiksna
2.1.6.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji	promjenjiva
2.1.7.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
2.1.8.	Promjena PIN-a na Debit MasterCard i Maestro karticama - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
2.2.	VISA Gold Debit kartice		
2.2.1.	Članarina - osnovni korisnik	bez naknade	
2.2.2.	Članarina - dodatni korisnik	bez naknade	
2.2.3.	Zamjena oštećene kartice	20,00 KM	fiksna
2.3.	Debitne kartice – Ostale naknade		
2.3.1.	Isplata gotovine – bankomati i šalteri Banke	bez naknade	
2.3.2.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	1,5%+10,00 KM	promjenjiva
2.3.3.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	bez naknade	
2.3.4.	Redovno obnavljanje kartice	10,00 KM za nove klijente koji nisu u paketu	promjenjiva
2.3.5.	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe	15,00 KM	promjenjiva
2.3.6.	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima	50,00 KM	fiksna
2.3.7.	Neopravdana reklamacija	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	promjenjiva
2.3.8.	Regeneriranje/novi PIN	5,00 KM	promjenjiva
2.3.9.	Konverzijska naknada	1,50%	promjenjiva
2.3.10.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri banaka unutar NLB Grupe	bez naknade	
2.3.11.	MINI Izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici	promjenjiva
3.	OSOBNO BANKARSTVO		
3.1.	Pristup uslugama osobnog bankarstva	bez naknade	
3.2.	Korištenje usluga osobnog bankarstva	10,00 KM mjesečno	promjenjiva
3.3.	Istupanje iz usluga osobnog bankarstva	bez naknade	

3.4.	Korištenje WEB e-Bank, SMS e-Bank i m-Bank	bez naknade	
4.	WEB E-BANK, SMS E-BANK i M-BANK SERVIS		
4.1.	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	bez naknade	
4.2.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM	promjenjiva
4.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa	0,70 KM	promjenjiva
4.4.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	4,50 KM	promjenjiva
4.5.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
4.6.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno	fiksna
5.	PAKETI PROIZVODA I USLUGA		
5.1.	NLB START PAKET		
5.1.1.	Korištenje paketa	3,00 KM	promjenjiva
5.2.	NLB CLASSIC PAKET		
5.2.1.	Korištenje paketa	5,00 KM	promjenjiva
5.3.	NLB NLB 15+ PAKET ZA MLADE		
5.3.1.	Korištenje paketa	1,50 KM	promjenjiva
5.4.	NLB SENIOR PAKET		
5.4.1.	Korištenje paketa	2,90 KM	promjenjiva
5.5.	NLB START+ PAKET		
5.5.1.	Korištenje paketa	3,50 KM	promjenjiva
5.6.	NLB CLASSIC+ PAKET		
5.6.1.	Korištenje paketa	5,90 KM	promjenjiva
5.7.	NLB ZLATNI PAKET		
5.7.1.	Korištenje paketa	10,00 KM	promjenjiva
5.8.	Zatvaranje paketa	bez naknade	
6.	ŽIRO RAČUN		
6.1.	Vođenja žiro-računa	2,00 KM	promjenjiva
6.2.	Izvodi sa računa		
6.2.1.	Podizanje 1x mjesečno	bez naknade	
6.3.	Podizanje gotovine sa žiro računa	bez naknade	
7.	ŠTEDNI RAČUNI		
7.1.	Otvaranje računa		
7.1.1.	Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica	5,00 KM	promjenjiva
7.2.	Vođenje računa stranih fizičkih lica- nerezidenata	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
7.2.1.	Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva
7.2.2.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti	2,00 KM	promjenjiva
7.3.	Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni	bez naknade	
7.4.	Odlivi sa računa		
7.4.1.	Isplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni	bez naknade	
7.5.	Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	promjenjiva
7.6.	Zatvaranje računa	bez naknade	
7.6.1.	Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju	bez naknade	
7.7.	Zamjena i gašenje štednih knjižica		
	- u slučaju istrošenosti	bez naknade	
	- u ostalim slučajevima	3,00 KM	promjenjiva
8.	MJENJAČKI POSLOVI		
8.1.	Kupovina i prodaja stranih valuta za KM		
8.1.1.	Kupovina i prodaja valuta u efektivu	naknada u kursnoj listi Banke	
8.1.2.	Kupovina i prodaja valuta sa deviznog računa	naknada u kursnoj listi	

		Banke	
8.1.3.	Kupovina i prodaja EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanja sredstava	bez naknade	
8.1.3.1.	Kupovina i prodaja EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanja sredstava-Slobodna šted.	naknada u kursnoj listi Banke	
8.2.	Konverzija strane valute za stranu valutu		
8.2.1.	Konverzija efektivnog stranog novca	naknada u kursnoj listi Banke	
8.3.	Konverzija stranih valuta sa deviznog računa	naknada u kursnoj listi Banke	
8.4.	Zamjena metalnih EUR-a	15% od vrijednosti, min 2,00KM	promjenjiva
8.5.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici	promjenjiva
8.5.1.	Zamjena oštećenih KM	bez naknade	
9.	PLATNI PROMET		
9.1.	Platni promet u zemlji		
9.1.1.	Prilivi na račun		
9.1.1.1.	Polog efektive na račun	bez naknade	
9.1.1.2.	Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa	bez naknade	
9.1.1.3.	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva
9.1.2.	Odlivi sa računa		
9.1.2.1.	Sa računa na račun za istog klijenta u Banci	bez naknade	
9.1.2.2.	Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	1,80 KM	promjenjiva
9.1.2.2.1.	Sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	promjenjiva
9.1.2.2.2.	Putem žiro kliringa za naloge do 500,00KM	2,20 KM	promjenjiva
9.1.2.2.3.	Putem žiro kliringa za naloge preko 500,00KM	2,70 KM	promjenjiva
9.1.2.2.4.	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM	5,00 KM	promjenjiva
9.1.2.2.5.	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke	0,15% min 10,00 KM	promjenjiva
9.1.3.	Gotovinske transakcije		
9.1.3.1.	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitiranog karaktera)	0,50 KM	promjenjiva
9.1.3.2.	Uplata na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke	2,00 KM	promjenjiva
9.1.3.3.	Uplata putem žiro kliringa za naloge do 500,00KM	2,50 KM	promjenjiva
9.1.3.4.	Uplata putem žiro kliringa za naloge preko 500,00KM	3,00 KM	promjenjiva
9.1.3.5.	Uplata hitnih naloga i naloga preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00KM	5,00 KM	promjenjiva
9.2.	Platni promet sa inostranstvom		
9.2.1.	Plaćanje nostro nalogom		
9.2.1.1.	Prenos sredstava u inostranstvo u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe	0,5% od iznosa; min u protuvrij. 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrij. 200,00 EUR po doznaci	promjenjiva
9.2.1.2.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci	promjenjiva
9.2.1.3.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka	promjenjiva
9.2.2.	Doznaka iz inostranstva		
9.2.2.1.	Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	bez naknade	

9.2.2.2.	Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% Min 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
9.2.2.3.	Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% KM u visini koju odobri ino-banka	
9.2.2.4.	Doznaka iz inostranstva u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe	0,40% od iznosa; min u protuvrijednosti 3,50EUR; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci	promjenjiva
9.2.3.	Isplata po deviznim štednim ulozima - sa štednog računa	bez naknade	
9.2.4.	Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka		
	- ino penzije do 15,00 EUR	bez naknade	
	- ino penzije preko 15,00 EUR	1,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 30,00 EUR	1,50 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 100,00 EUR	2,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 200,00 EUR	3,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 300,00 EUR	4,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 400,00 EUR	5,00 EUR	promjenjiva
9.2.5.	Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva	2%	promjenjiva
9.4.	Trajni nalog		
9.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	3,00 KM	fiksna
9.4.2.	Prenos sredstava putem trajnog naloga		
	- sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM	promjenjiva
	- sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke	0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM	promjenjiva
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	1,00 KM	promjenjiva
	- na oročenu štednju	bez naknade	
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci	bez naknade	
9.4.3.	Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika Senior paketa	bez naknade	
10.	KREDITNI POSLOVI		
10.1.	Kratkoročni i dugoročni krediti		
10.1.1.	Troškovi obrade kreditnih zahtjeva		
10.1.1.1.	Za sve klijente	2% min 40,00 KM, max 2.000,00 KM	fiksna
10.1.1.2.	Za kredite po posebnim sporazumima	2% min 20,00 KM	fiksna
10.1.1.3.	Za lombardne kredite	1% min 20,00 KM, max 500,00 KM	fiksna
10.1.1.4.	Za kredite uz beskamatni depozit od 10-50%	1% min 40,00 KM, max 1.000,00 KM	fiksna
10.1.1.5.	Za kredite za kupovinu vozila	2% min 40,00 KM	fiksna
10.1.1.6.	Za zamjenske kredite	2% min 40,00 KM	fiksna
10.1.1.7.	Za korisnike NLB Classic + paketa	0,30 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi	fiksna
10.1.1.8.	Za korisnike NLB Zlatnog paketa	0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi	fiksna
10.1.2.	Troškovi opomene glavnom dužniku	bez naknade	
10.1.3.	Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je	Broj preostalih anuiteta do isteka kredita	Iznos naknade za prijevremen i povrat

	predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000 KM. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.	≥ 12	1%	
		< 12	0,5%	
10.1.3.1.	Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci	bez naknade		
10.1.3.2.	Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti organizacionog dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom	bez naknade		
10.1.3.3.	Vođenje kreditnog računa	2,00 KM		promjenjiva
10.1.3.4.	Promjena ugovorenih uslova	50,00 KM		fiksna
10.1.3.5.	Odustajanje od kredita	bez naknade		
10.1.4.	Odobrovanje prekoračenja po tekućim računima fizičkih lica			
10.1.4.1.	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci	bez naknade		
	U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja			
10.1.4.2.	U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci	0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM		promjenjiva
	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos			
10.1.4.3.	U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM		promjenjiva
	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos			
10.1.4.4.	U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM		promjenjiva
10.1.5.	Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992. god.	30,00 KM po zahtjevu sa PDV		fiksna
10.1.6.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga osobnog bankarstva	0,5% manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi Banke		fiksna
10.1.7.	Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju	bez naknade		
10.1.8.	Potvrda o plaćenim kamatama zbog subvencije kamate	10,00 KM		fiksna
10.1.9.	Potvrda o plaćenim kamatama za korisnike stambenih kredita	15,00 KM		fiksna
10.1.10.	Potvrda o urednosti otplate kredita	15,00 KM		fiksna
10.1.11.	Saglasnost za upis hipoteke II reda	50,00 KM		fiksna
10.1.12.	Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	25,00 KM		fiksna

10.1.13.	Naknada za izdavanje dozvole za brisanje hipoteka	20,00 KM po dozvoli	fiksna
10.1.14.	Naknada za brisanje registracije založnog prava na pokretnim stvarima i novčanim depozitima	10,00 KM po potvrdi	fiksna
10.2.	Komisioni poslovi		
10.2.1.	Kratkoročni krediti	1% od iznosa kredita min 20,00 KM	fiksna
10.2.2.	Dugoročni krediti	1%-2% od iznosa min 20KM godišnje na saldo kredita	fiksna
10.3.	Provjera kreditne sposobnosti fizičkih lica u CRK, na zahtjev klijenta	5,00 KM za svaku pojedinačnu provjeru	fiksna
11.	KREDITNE KARTICE		
11.1.	MasterCard Standard i VISA Classic kartice		
11.1.1.	Upisnina - osnovni korisnik	20,00 KM	fiksna
11.1.2.	Upisnina - dodatni korisnik	bez naknade	
11.1.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	25,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
11.1.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	15,00 KM	promjenjiva
11.1.5.	SMS notifikacija	1,00 KM mjesečno	promjenjiva
11.1.6.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji	promjenjiva
11.1.7.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
11.1.8.	Naknada za MasterCard Charge SMS transakciju na rate	5% od iznosa transakcije	promjenjiva
11.2.	VISA Gold Credit kartice		
11.2.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	30,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
11.2.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM	promjenjiva
11.2.3.	SMS notifikacija	bez naknade	
11.3.	Kreditne kartice – Ostale naknade		
11.3.1.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	2,5% min 5,00 KM	promjenjiva
11.3.2.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	3% min 10,00 KM	promjenjiva
11.3.3.	Konverzijska naknada	1.5%	promjenjiva
11.3.4.	Neopravdana reklamacija (chargeback)	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	promjenjiva
11.3.5.	Kašnjenje - opomena	bez naknade	
11.3.6.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	bez naknade	
11.3.7.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	bez naknade	
11.3.8.	Izvanredno izdavanje kartice (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM	promjenjiva
11.3.9.	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima	50,00 KM	fiksna
11.3.10.	Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)	250,00 KM	fiksna
11.3.11.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM	promjenjiva
11.3.12.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM	promjenjiva
11.3.13.	Trajno povećanje kreditnog limita	10,00 KM	fiksna
11.3.14.	Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta	bez naknade	
12.	OSTALE USLUGE		
12.1.	Uplate fizičkih lica u humanitarne svrhe do iznosa od 5 KM	bez naknade	
12.2.	Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata (izuzev ugovora) na zahtjev klijenta	3,00 KM po dokumentu	fiksna
12.2.1.	Izdavanje kopija Ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem rač., kreditnoj kartici	5,00 KM	fiksna

	i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta		
12.3.	Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta		
	- o stanju i prometu računa	10,00 KM sa PDV	fiksna
	- za iznošenje efektivne iz zemlje	1,0% min 10,00 KM, max 50,00 KM sa PDV	fiksna
	- zbog prenosa računa na drugu banku	bez naknade	
12.4.	Izdavanje kursne liste	5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste	fiksna
12.5.	Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica		
	- za period do 5 godina	50,00 KM	fiksna
	- za svaku narednu godinu	15,00 KM	fiksna
12.6.	Povlačenje podataka iz baze AID-Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta	3,00 KM za svaki pojedini pristup podacima na AID	fiksna
12.7.	Ostave		
	- otvorene ostave na čuvanju	3% god. obr. tromj. unapr.	fiksna
	- otvorene ostave na čuvanju i rukovanju	5% god. obr. tromj. unapr.	fiksna
12.8.	Zakupnina za sefove		
	a) Domaća fizička lica		
	- mali sef	10,00 KM mjesečno bez PDV	promjenjiva
	- srednji sef	16,00 KM mjesečno bez PDV	promjenjiva
	- veliki sef	42,00 KM mjesečno bez PDV	promjenjiva
	b) Korisnici osobnog bankarstva	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
	c) Korisnici NLB Zlatnog paketa	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
	d) Korisnici NLB Classic+ paketa	10% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
12.9.	Blokada sefa	10,00 KM	fiksna
12.10.	Zamjena identifikacijske kartice domaća fizička lica (rezidenti)	5,00 KM	fiksna
12.11.	Troškovi nasilnog otvaranja sefa	10,00 KM + stvarni troškovi bez PDV	fiksna
12.12.	Korištenje nadoknadnog sefa	20,00KM za period korištenja bez PDV	fiksna
12.13.	Opomena	bez naknade	
12.14.	Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa	10,00 KM	fiksna
12.15.	Zamjena stranih novčanica		
	- isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu	5% od vrijednosti zamijenjene novčanice.	fiksna
	- prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine)	10% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice	3% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- zamjena novčanica povučenih iz opticaja	3% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
12.16.	Pretraživanje registra zaloga		
	- on line pretraga Registra zaloga sa štampom rez.pretrag	10,00 KM	fiksna
	- on line pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga	19,00 KM	fiksna
12.17.	Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvšenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	fiksna
12.18.	Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	fiksna
12.19.	Uplata osnivačkog uloga	10,00 KM	fiksna
12.20.	Naknada za sačinjavanje kopije materijala za sjednicu Skupštine Banke na zahtjev dioničara	30,00 KM	fiksna

interno

	Banke		
12.21.	Isplata gotovine na bankomatima Banke za korisnike kartica izdatih od strane banaka iz inostranstva osim kartica banaka iz NLB Grupe	8,00 KM	promjenjiva
12.22.	Dostava obavijesti o neaktivnom računu		
	- ako ima sredstava na računu	2,00 KM	promjenjiva
	- ako ima sredstava na računu za paket NLB 15+	1,50 KM	promjenjiva
	- ako nema sredstava na računu	bez naknade	