



## **Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo**

**Primjenjuje se od 15.03.2017.**

**Fizička lica**

**NLB Banka d.d., Sarajevo**

Broj: 01-8-4.4/17

Sarajevo, 21.02.2017. godine

Na osnovu odredaba člana 89. Statuta NLB Banke d.d., Sarajevo, Uprava Banke na 8. sjednici održanoj 21.02.2017. godine donosi

## **ODLUKA O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE NLB BANKE DD, SARAJEVO**

Drugo izdanje

### **A. OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

NLB Banka d.d., Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) obračunava i naplaćuje naknade za usluge, koje obavlja u poslovanju za pravna i fizička lica u zemlji i inostranstvu, u visini tarife naknada i drugih odredaba utvrđenih u ovoj Odluci.

#### **Član 2.**

Visina naknade za pojedinu uslugu Banke, koja je utvrđena u ovoj Odluci, zavisi od karaktera posla na koji se odnosi, obima rizika, složenosti tehnologije obavljanja tog posla, kao i visine troškova čije nastajanje uslovljava uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod određenog posla nastaju troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, predviđen je obračun i naplata tih troškova kao dodatnih stvarnih troškova Banke.

#### **Član 2.a**

Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne.

Promjenjivost naknada Banke je vezana za objavljenu godišnju stopu inflacije Agencije za statistiku BiH, za proteklu godinu i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se promjena visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu pređe stopu 5%.

Usklađivanje visine naknada provodi se jedanput godišnje ne ranije od 30 dana, a najkasnije 90 dana po objavi podataka od strane Agencije za statistiku BiH.

Fiksne naknade utvrđuju se polugodišnje, zadnjeg dana u mjesecu martu i zadnjeg dana u mjesecu septembru.

#### **Član 3.**

Visina naknade utvrđuje se u postocima, u promilima i u apsolutnim iznosima. Banka može izvršiti naplatu naknada u KM ili u drugoj valuti. Ukoliko Banka na osnovu ove Odluke vrši naplatu u domaćoj valuti na teret deviznog računa dužnika, otkup deviza u svrhu te naplate obavlja se po srednjem kursu Centralne banke na dan plaćanja.

#### **Član 4.**

Banka, pored naknade iz ove Odluke, za određene usluge obračunava i naplaćuje naknade koje zaračunava inostrana banka (korespondent).

### **B. STVARNI TROŠKOVI**

#### **Član 5.**

Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka može naplatiti i stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u zemlji i inostranstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:

- poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenta, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, te prevozne troškove;
- troškovi telefonskih razgovora sa inozemstvom po zahtjevu klijenta;
- troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla;
- troškovi materijala za posebno pakovanje;
- troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenje i slično.

Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom, ukoliko je to regulisano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluge.

Trošak slanja SWIFT-a sadržan je u naknadama relevantnog tarifnog stava ove Odluke.

## **C. OSTALE ODREDBE**

### **Član 6.**

Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije, ovisno o vrsti usluge, na dan obračuna, odnosno izvršenja.

Osnovica za obračun naknade po garanciji je knjigovodstveno stanje garancije u korištenju na dan obračuna garancije.

U platnom prometu sa inostranstvom, ostvareni godišnji promet, koji služi kao osnovica za određivanje naknade, posmatra se na nivou godišnjeg prometa, s tim da se ne posmatra kalendarska godina, već se usaglašavanje vrši svakog kvartala.

### **Član 7.**

Obračun naknade po garancijama vrši se unaprijed. Za sve garancije naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja garancije.

Ukoliko garancija uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

### **Član 8.**

Obračun naknade po akreditivima vrši se unaprijed. Za sve akreditive naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja akreditiva.

Ukoliko akreditiv uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

### **Član 9.**

Obračunata naknada dospijeva za plaćanje u roku od osam dana od dana obračuna naknade. Ako korisnik usluge ne izmiri obaveze po osnovu obračunate naknade u utvrđenom roku, Banka ima pravo da zaračuna kamatu na dospjela potraživanja od dana dospijeca u visini zakonske zatezne kamate.

### **Član 10.**

U naknade utvrđene u ovoj Odluci nije uključen porez koji se zaračunava klijentu po važećoj zakonskoj stopi.

### **Član 11.**

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno u skladu sa potpisanim Ugovorom.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima

### **Član 12.**

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica manja od 10 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica manja od 20 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica iznose od 10 KM do 100 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica iznose od 20 KM do 500 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

## **D. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 13.**

Ukoliko određena usluga nije predviđena u ovoj Odluci, pa za istu nije utvrđena naknada, visinu naknada utvrđuje Uprava Banke, polazeći od visine naknade koja je utvrđena u ovoj Odluci za slične poslove, te interesa Banke i drugih uslova koji se ocjene kao relevantni kod utvrđivanja visine naknade.

### **Član 14.**

Uprava Banke po potrebi donosi odluke kojima se utvrđuju više ili niže naknade za usluge od naknada određenih u ovoj Odluci za pojedine poslove i/ili klijente od značajnijeg interesa za Banku.

Za odobravanje više ili niže naknade za usluge po kreditnim poslovima, garantnim poslovima i iz oblasti dokumentarnog poslovanja nadležnost za donošenje odluka ima Kreditni odbor Banke.

### **Član 14.a**

Izmjene visine naknada klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke [www.nlb.ba](http://www.nlb.ba) najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

## E. TARIFNIK

### Član 15.

#### II – FIZIČKA LICA

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST
<b>1.</b>	<b>TEKUĆI RAČUNI</b>		
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
1.2.	Vođenje računa	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
1.3.	Izvodi sa računa		
1.3.1.	Podizanje 1x mjesečno	bez naknade	
1.3.2.	Dostava 1x mjesečno	bez naknade	
1.3.3.	Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika pravnih lica koja nemaju otvoren račun u Banci	bez naknade	
1.3.4.	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju	bez naknade	
1.3.5.	Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade	
1.3.6.	Opomena po poslovima sa stanovništvom	bez naknade	
1.3.7.	Zatvaranje računa	bez naknade	
1.3.7.1.	Dostava obavijesti o neaktivnom rač.		
	- ako ima sredstava na računu	u visini naknade navedene u tarifnom stavu 1.2	promjenjiva
	- ako nema sredstava na računu	bez naknade	promjenjiva
1.3.8.	Isplata po trajnom nalogu korisnika M-Pika kartice	0,50 KM	fiksna
<b>1.4.</b>	<b>MAESTRO INTERNATIONAL / VISA ELECTRON / MASTERCARD DEBIT KARTICE</b>		
1.4.1.	Upisnina - osnovni korisnik bez redovnih primanja	5,00 KM	fiksna
1.4.2.	Upisnina - osnovni korisnik sa redovnim primanjima	bez naknade	
1.4.3.	Upisnina - dodatni korisnik	5,00 KM	fiksna
1.4.4.	Članarina - osnovni korisnik	bez naknade	
1.4.5.	Članarina - dodatni korisnik	bez naknade	
1.4.6.	Isplata gotovine - salter Banke	bez naknade	
1.4.7.	Isplata gotovine - bankomati Banke	bez naknade	
1.4.8.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu	2,5% min 6,00 KM	fiksna
1.4.9.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	bez naknade	
1.4.10.	Redovno obnavljanje kartice	bez naknade	
1.4.11.	Izvanredno izdavanje kartice - osnovni	15,00 KM	fiksna
1.4.12.	Izvanredno izdavanje kartice - dodatni	15,00 KM	fiksna
1.4.13.	Otkaz naručene kartice	20,00 KM	fiksna
1.4.14.	Blokada kartice zbog gubitka, krađe ili zloupotrebe platne kartice (+troškovi eventualnog unosa na stoplistu)	10,00 KM	fiksna
1.4.15.	Blokada kartice zbog nesolidnog poslovanja klijenta (+troškovi eventualnog unosa na stoplistu)	20,00 KM	fiksna
1.4.16.	Unos kartice na stoplistu	stvarni troškovi	
1.4.17.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u inostranstvo (Emergency Card Replacement)	400,00 KM	fiksna
1.4.18.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u BiH	50,00 KM	fiksna

1.4.19.	Neopravdana reklamacija	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	fiksna
1.4.20.	Regeneriranje/novi PIN	5,00 KM	fiksna
1.4.21.	Zamjena oštećene kartice	5,00 KM	fiksna
1.4.22.	Konverzijska naknada	1,5%	fiksna
1.4.23.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri banaka unutar NLB Grupe	bez naknade	
1.4.24.	MINI Izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici	promjenjiva
1.4.25.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji	promjenjiva
1.4.26.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
1.4.27.	Promjena PIN-a na Debit MasterCard i Maestro karticama - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
<b>1.5.</b>	<b>OSOBNO BANKARSTVO</b>		
1.5.1.	Pristup uslugama osobnog bankarstva	bez naknade	
1.5.2.	Korištenje usluga osobnog bankarstva	10,00 KM mjesečno	promjenjiva
1.5.3.	Istupanje iz usluga osobnog bankarstva	bez naknade	
1.5.4.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	bez naknade	
<b>1.6</b>	<b>VISA GOLD DEBIT KARTICE</b>		
1.6.1.	Članarina - osnovni korisnik	bez naknade	
1.6.2.	Članarina - dodatni korisnik	bez naknade	
1.6.3.	Isplata gotovine - salter Banke	bez naknade	
1.6.4.	Isplata gotovine - bankomati Banke	bez naknade	
1.6.5.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu	2,5% min 6,00 KM	fiksna
1.6.6.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	bez naknade	
1.6.7.	Redovno obnavljanje kartice	bez naknade	
1.6.8.	Izvanredno izdavanje kartice - osnovni korisnik	15,00 KM	fiksna
1.6.9.	Izvanredno izdavanje kartice - dodatni korisnik	15,00 KM	fiksna
1.6.10.	Otkaz naručene kartice	40,00 KM	fiksna
1.6.11.	Blokada kartice zbog gubitka, krađe ili zloupotrebe platne kartice (+troškovi eventualnog unosa na stoplistu)	20,00 KM	fiksna
1.6.12.	Blokada kartice zbog nesolidnog poslovanja klijenta (+troškovi eventualnog unosa na stoplistu)	40,00 KM	fiksna
1.6.13.	Unos kartice na stoplistu	100,00 KM	fiksna
1.6.14.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u inostranstvo (Emergency Card Replacement)	400,00 KM	fiksna
1.6.15.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u BiH	100,00 KM	fiksna
1.6.16.	Neopravdana reklamacija	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	fiksna
1.6.17.	Regeneriranje/novi PIN	5,00 KM	fiksna
1.6.18.	Zamjena oštećene kartice	20,00 KM	fiksna
1.6.19.	Konverzijska naknada	1,5%	fiksna
1.6.20.	Isplata gotovine Visa Gold debit kartice-bankomati i šalteri banaka unutar NLB Grupe	bez naknade	
1.6.21.	MINI Izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici	promjenjiva
<b>1.7.</b>	<b>WEB E-BANK, SMS E-BANK i M-BANK SERVIS</b>		
1.7.1.	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	bez naknade	

1.7.2.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM	fiksna
1.7.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa	0,70 KM	fiksna
1.7.4.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	4,50 KM	fiksna
1.7.5.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
1.7.6.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno	fiksna
<b>1.8.</b>	<b>PAKETI PROIZVODA I USLUGA</b>		
<b>1.8.1.</b>	<b>NLB START PAKET</b>		
1.8.1.1.	Korištenje paketa	3,00 KM	promjenjiva
<b>1.8.2.</b>	<b>NLB CLASSIC PAKET</b>		
1.8.2.1.	Korištenje paketa	5,00 KM	promjenjiva
<b>1.8.3.</b>	<b>NLB START+ PAKET ZA MLADE</b>		
1.8.3.1.	Korištenje paketa	1,50 KM	promjenjiva
<b>1.8.4.</b>	<b>NLB SENIOR PAKET</b>		
1.8.4.1.	Korištenje paketa	2,90 KM	promjenjiva
<b>1.8.5.</b>	<b>NLB START+ PAKET</b>		
1.8.5.1.	Korištenje paketa	3,50 KM	promjenjiva
<b>1.8.6.</b>	<b>NLB CLASSIC+ PAKET</b>		
1.8.6.1.	Korištenje paketa	5,90 KM	promjenjiva
<b>1.8.7.</b>	<b>NLB ZLATNI+ PAKET</b>		
1.8.7.1.	Korištenje paketa	10,00 KM	promjenjiva
1.8.8.	Zatvaranje paketa	bez naknade	
1.8.9.	Dostava obavijesti o neaktivnom računu		
	- ako ima sredstava na računu	2,00 KM	promjenjiva
	- ako ima sredstava na računu za paket NLB 15+	1,50 KM	promjenjivo
	- ako nema sredstava na računu	bez naknade	
<b>2.</b>	<b>ŽIRO RAČUN</b>		
2.1.	Usluge vođenja žiro-računa	2,00 KM	promjenjiva
2.2.	Izvodi sa računa		
2.2.1.	Podizanje 1x mjesečno	bez naknade	
2.3.	Podizanje gotovine sa žiro računa	bez naknade	
2.4	Dostava obavijesti o neaktivnom računu		
	- ako ima sredstava na računu	- u visini naknade navedene u tarifnom stavu 2.1.	promjenjiva
	- ako nema sredstava na računu	- bez naknade	promjenjiva
<b>3.</b>	<b>ŠTEDNI RAČUNI</b>		
3.1.	Otvaranje računa		
3.1.1.	Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica	5,00 KM	promjenjiva
3.2.	Vođenje računa stranih fizičkih lica-nerezidenata	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
3.2.1.	Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva
3.2.2.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti	2,00 KM	promjenjiva
3.2.3.	Dostava obavijesti o neaktivnom računu		
	- ako ima sredstava na računu	2,00 KM	promjenjiva
	- ako nema sredstava na računu	bez naknade	promjenjiva
3.3.1.	Uplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni	bez naknade	
3.4.	Odlivi sa računa		

3.4.1.	Isplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni	bez naknade	
3.5.	Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	fiksna
3.6.	Zatvaranje računa	bez naknade	
3.6.1.	Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju	bez naknade	
3.7.	Zamjena i gašenje štednih knjižica		
	- u slučaju istrošenosti	bez naknade	
	- u ostalim slučajevima	3,00 KM	fiksna
<b>4.</b>	<b>MJENJAČKI POSLOVI</b>		
4.1.	Kupovina i prodaja stranih valuta za KM		
4.1.1.	Kupovina i prodaja valuta u efektivu	naknada sadržana u kursnoj listi Banke	
4.1.2.	Kupovina i prodaja valuta sa deviznog računa	naknada sadržana u kursnoj listi Banke	
4.1.3.	Kupovina i prodaja EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanja sredstava	bez naknade	
4.2.	Konverzija strane valute za stranu valutu		
4.2.1.	Konverzija efektivnog stranog novca	naknada sadržana u kursnoj listi Banke	
4.3.	Konverzija stranih valuta sa deviznog računa	naknada sadržana u kursnoj listi Banke	
4.4.	Zamjena metalnih EUR-a	15% od rijednosti, min 2,00 KM	fiksna
4.5.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici	fiksna
4.5.1.	Zamjena oštećenih KM	bez naknade	
<b>5.</b>	<b>PLATNI PROMET</b>		
<b>5.1.</b>	<b>Platni promet u zemlji</b>		
5.1.1.	Prilivi na račun		
5.1.1.1.	Polog efektivne na račun	bez naknade	
5.1.1.2.	Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa	bez naknade	
5.1.1.3.	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	fiksna
5.1.2.	Odlivi sa računa		
5.1.2.1.	Sa računa na račun za istog klijenta u Banci	bez naknade	
5.1.2.2.	Uplata gotovine i prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	1,00 KM	fiksna
5.1.2.2.1.	Sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	fiksna
5.1.2.2.2.	Putem žiro kliringa za naloge do 500,00 KM	2,00 KM	fiksna
5.1.2.2.3.	Putem žiro kliringa za naloge preko 500,00 KM	2,50 KM	fiksna
5.1.2.2.4.	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM	5,00 KM	fiksna
5.1.2.2.5.	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke	0,15% min 10,00 KM	fiksna
<b>5.2.</b>	<b>Platni promet sa inostranstvom</b>		
5.2.1.	Plaćanje nostro nalogom		
5.2.1.1.	Prenos sredstava u inostranstvo u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Skupine	0,5% od iznosa; min u protuvrij. 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrij. 200,00 EUR po doznaci	fiksna
5.2.1.2.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci	fiksna
5.2.1.3.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka	fiksna
5.2.2.	Doznaka iz inostranstva		

5.2.2.1.	Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	bez naknade	
5.2.2.2.	Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% Min 10 KM ili u visini koju odobri ino-banka	fiksna
5.2.2.3.	Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% KM u visini koju odobri ino-banka	
5.2.2.4.	Doznaka iz inostranstva u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Skupine	0,40%od iznosa; min u protuvrij. 3,50EUR; max u protuvrije. 200,00EUR po doznaci	fiksna
5.2.3.	Isplata po deviznim štednim ulozima - sa štednog računa	bez naknade	
5.2.4.	Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka		
	- ino penzije do 15,00 EUR	bez naknade	
	- ino penzije preko 15,00 EUR	1,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 30,00 EUR	1,50 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 100,00 EUR	2,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 200,00 EUR	3,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 300,00 EUR	4,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 400,00 EUR	5,00 EUR	promjenjiva
<b>5.3.</b>	<b>Čekovi</b>		
5.3.1.	Prihvati čekova za slanje na inkaso i isplata svih vrsta čekova	- BAWAG 2% - putnički 5% - Austrijske penzije 3% - inkaso 3%-min 5,00 KM, do 100,00 KM; min 10,00 KM, preko 100,00 KM-max 300,00 KM	fiksno
5.3.2.	Isplata penzija i renti po čekovima i spiskovima iz inostranstva	2%	fiksna
<b>5.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>		
5.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	3,00 KM	fiksna
5.4.2.	Prenos sredstava putem trajnog naloga		
	- sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM	fiksna
	- sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke	0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM	fiksna
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	1,00 KM	fiksna
	- na oročenu štednju	bez naknade	
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci	bez naknade	
5.4.3.	Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika Senior paketa	bez naknade	
<b>6.</b>	<b>KREDITNI POSLOVI</b>		
<b>6.1.</b>	<b>Kratkoročni i dugoročni krediti</b>		
6.1.1.	Troškovi obrade kreditnih zahtjeva		
6.1.1.1.	Za sve klijente	2% min 40,00 KM, max 2.000,00 KM	fiksna
6.1.1.2.	Za kredite po posebnim sporazumima	2% min 20,00 KM	fiksna
6.1.1.3.	Za lombardne kredite	1% min 20,00 KM, max 500,00 KM	fiksna
6.1.1.4.	Za kredite uz beskamatni depozit od 10-50%	1% min 40,00 KM, max 1.000,00 KM	fiksna
6.1.1.5.	Za kredite za kupovinu vozila	2% min 40,00 KM	fiksna
6.1.1.6.	Za zamjenske kredite	2% min 40,00 KM	fiksna
6.1.1.7.	Za korisnike NLB Classic + paketa	0,30 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi	fiksna
6.1.1.8.	Za korisnike NLB Zlanti paket	0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi	fiksna



6.1.2.	Troškovi opomene glavnom dužniku	bez naknade		
6.1.3.	Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.	Broj preostalih anuiteta do isteka kredita	Iznos naknade za prijevremeni povrat	
		≥ 12	1%	
		< 12	0,5%	
6.1.3.1.	Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci	bez naknade		
6.1.3.2.	Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti organizacionog dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom	bez naknade		
6.1.3.3.	Vođenje kreditnog računa	2,00 KM		fiksno
6.1.3.4.	Promjena ugovorenih uslova	50,00 KM		fiksna
6.1.3.5.	Odustajanje od kredita	bez naknade		
6.1.4.	Odobranje pozajmice po tekućim računima građana			
6.1.4.1.	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa	bez naknade		
6.1.4.2.	U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa	0,5% od odobrenog iznosa		fiksna
6.1.4.3.	Za ugovaranje limita bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci	0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM		fiksna
6.1.4.4.	Za ugovaranje limita bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci	1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM		fiksna
6.1.4.5.	U visini 1:2 i iznosu manjem od 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva	bez naknade		
6.1.4.6.	U visini 1:3 i iznosu većem od 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva	0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM		fiksna
6.1.4.7.	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa- automatski odobrena prekoračenja korisnicima NLB Senior, NLB Start+, NLB Classic+,NLB Zlatni paket	bez naknade		
6.1.4.8.	Za ugovaranje limita bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci korisnicima NLB Start+ i NLB Classic+	bez naknade		
6.1.5.	Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992.g.	30,00 KM po zahtjevu sa PDV-om		fiksna
6.1.6.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga osobnog bankarstva	0,5% manja od naknade koja se primjenjuje u aktuelnoj ponudi Banke		fiksna
6.1.7.	Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju	bez naknade		
6.1.8.	Potvrda o plaćenim kamatama zbog subvencije kamate	10,00 KM		fiksna

6.1.9.	Potvrda o plaćenim kamatama za korisnike stambenih kredita	15,00 KM	fiksna
6.1.10.	Potvrda o urednosti otplate kredita	15,00 KM	fiksna
6.1.11.	Saglasnost za upis hipoteke II reda	50,00 KM	fiksna
6.1.12.	Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	25,00 KM	fiksna
<b>6.2.</b>	<b>Komisioni poslovi</b>		
6.2.1.	Kratkoročni krediti	1% od iznosa kredita min 20,00 KM	fiksna
6.2.2.	Dugoročni krediti	1%-2% od iznosa min 20,00 KM godišnje na saldo kredita	fiksna
6.3.	Provjera kreditne sposobnosti fizičkih lica u CRK, na zahtjev klijenta	5,00 KM za svaku pojedinačnu provjeru	fiksna
<b>7.</b>	<b>MASTERCARD STANDARD I VISA CLASSIC</b>		
7.1.	Upisnina - osnovni korisnik	20,00 KM,	fiksna
7.2.	Upisnina - dodatni korisnik	bez naknade	
7.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	25,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
7.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	15,00 KM	promjenjiva
7.5.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	2,5% min 5,00 KM	fiksna
7.6.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu	3% min 10,00 KM	fiksna
7.7.	Konverzijska naknada	1.5%	fiksna
7.8.	Neopravdana reklamacija (chargeback)	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	fiksna
7.9.	Kašnjenje - opomena	bez naknade	
7.10.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	bez naknade	
7.11.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	bez naknade	
7.12.	Izvanredno izdavanje kartice u BiH (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM	fiksna
7.13.	Izvanredno izdavanje kartice u inostranstvu (po zahtjevu korisnika)	400,00 KM	fiksna
7.14.	Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)	250,00 KM	fiksna
7.15.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM	fiksna
7.16.	SMS notifikacija	1,00 KM mjesečno	promjenjiva
7.17.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM	fiksna
7.18.	Trajno povećanje kreditnog limita	10,00 KM	fiksna
7.19.	Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta	bez naknade	
7.20.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji	promjenjiva
7.21.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
<b>8.</b>	<b>VISA GOLD CREDIT KARTICE</b>		
8.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	30,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
8.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM	promjenjiva
8.3.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	2,5% min 5,00 KM	fiksna
8.4.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu	3% min 10,00 KM	fiksna
8.5.	Konverzijska naknada	1,5%	fiksna
8.6.	Neopravdana reklamacija (chargeback)	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	fiksna
8.7.	Kašnjenje - opomena	bez naknade	
8.8.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	bez naknade	
8.9.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	bez naknade	

8.10.	Izvanredno izdavanje kartice u BiH (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM	fiksna
8.11.	Izvanredno izdavanje kartice u inostranstvu (po zaht.koris.)	400,00 KM	fiksna
8.12.	Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)	250,00 KM	fiksna
8.13.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM	fiksna
8.14.	SMS notifikacija	bez naknade	
8.15.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM	fiksna
8.16.	Trajno povećanje kreditnog limita	10,00 KM	fiksna
8.17.	Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta	bez naknade	
<b>9.</b>	<b>OSTALE USLUGE</b>		
9.1.	Uplate fizičkih lica u humanitarne svrhe do iznosa od 5 KM	bez naknade	
9.2.	Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata (izuzev ugovora) na zahtjev klijenta	3,00 KM po dokumentu	fiksna
9.2.1.	Izdavanje kopija Ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartice i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM	fiksna
9.3.	Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta		
	- o stanju i prometu računa	10,00 KM sa PDV-om	fiksna
	- za iznošenje efektive iz zemlje	1,0% min 10,00 KM, max 50,00 KM sa PDV-om	fiksna
	- zbog prenosa r/n na drugu banku	bez naknade	
9.4.	Izdavanje kursne liste	5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste	fiksna
9.5.	Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica		
	- za period do 5 godina	50,00 KM	fiksna
	- za svaku narednu godinu	15,00 KM	fiksna
9.6.	Povlačenje podataka iz baze AID-Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta	3,00 KM za svako pojedinačni pristup podacima na bazi AID	fiksna
9.7.	Ostave		
	- otvorene ostave na čuvanju	3% god. obr. tromj. unapr.	fiksna
	- otvorene ostave na čuvanju i rukovanju	5% god. obr. tromj. unapr.	fiksna
9.8.	Zakupnina za sefove		
	a) Domaća fizička lica		
	- mali sef	10,00 KM mjesečno bez PDV-a	promjenjiva
	- srednji sef	16,00 KM mjesečno bez PDV-a	promjenjiva
	- veliki sef	42,00 KM mjesečno bez PDV-a	promjenjiva
b) Korisnici osobnog bankarstva	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva	
c) Korisnici NLB Zlatnog paketa	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva	
d) Korisnici NLB Classic+ paketa	10% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva	
9.9.	Blokada sefa	10,00 KM	fiksna
9.10.	Zamjena identifikacijske kartice domaća fizička lica (rezidenti)	5,00 KM	fiksna
9.11.	Troškovi nasilnog otvaranja sefa	10,00 KM + stvarni troškovi bez PDV-a	fiksna
9.12.	Korištenje nadoknadnog sefa	20,00KM za period korištenja bez PDV-a	fiksna

9.13.	Opomena	bez naknade	
9.14.	Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa	10,00 KM	fiksna
9.15.	Zamjena stranih novčanica		
	- isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu	5% od vrijednosti zamijenjene novčanice.	fiksna
	- prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine)	10% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice	3% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- zamjena novčanica povučenih iz opticaja	3% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
9.16.	Pretraživanje registra zaloga		
	- on line pretraga Registra zaloga sa štampom rez.pretrag	10,00 KM	fiksna
	- on line pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga	19,00 KM	fiksna
9.17.	Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvšenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	fiksna
9.18.	Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	fiksna
9.19.	Uplata osnivačkog uloga	10,00 KM	fiksna

#### Član 16.

Stupanjem na snagu ove Odluke, stavlja se van snage Odluka broj: 01-29-9/2014 usvojena na sjednici Uprave Banke održanoj 22.12.2014. godine, te izmjene i dopune Odluke usvojene na sjednicama Uprave Banke održanoj dana 07.04.2015., 15.06.2015., 08.09.2015., 21.10.2015., 19.01.2016., 09.03.2016., 15.03.2016., 06.04.2016., 09.06.2016., 20.09.2016., 08.11.2016., 20.12.2016 i 05.01.2017. godine.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje od 15.03.2017. godine.