

Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo

Primjenjuje se od 01.12.2023.

Fizička lica

II – FIZIČKA LICA

| RED.BR. | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | PROMJENJIVOST |
|-------------|--|--|---------------------|
| 1. | TEKUĆI RAČUNI | | |
| 1.1. | Otvaranje računa | 0,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 1.2. | Vođenje računa | | |
| 1.2.1. | Računi otvoreni do 30.06.2018. | 2,00 KM mjesečno | promjenjiva |
| 1.2.2. | Računi otvoreni od 01.07.2018. | 2,90 KM mjesečno | promjenjiva |
| 1.3. | Izvodi sa računa | | |
| 1.3.1. | Podizanje 1x mjesečno | 0,00 KM | promjenjiva |
| 1.3.2. | Dostava 1x mjesečno | 0,00 KM | promjenjiva |
| 1.3.3. | Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika PRL koja nemaju otvoren račun u Banci | 0,00 KM | promjenjiva |
| 1.3.4. | Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju | 0,00 KM | promjenjiva |
| 1.3.5. | Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje | bez naknade | |
| 1.3.6. | Opomena po poslovima sa stanovništvom | bez naknade | |
| 1.3.7. | Zatvaranje računa | bez naknade | |
| 2. | DEBITNE KARTICE | | |
| 2.1. | VISA Electron/VISA Classic Debit /MasterCard Debit kartice | | |
| 2.1.1. | Upisnina - osnovni korisnik sa ili bez redovnih primanja (za nove klijente koji nisu u paketu) | 10,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 2.1.2. | Upisnina - dodatni korisnik | 5,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 2.1.3. | Članarina - osnovni korisnik | 0,00 KM | promjenjiva |
| 2.1.4. | Članarina - dodatni korisnik | 0,00 KM | promjenjiva |
| 2.1.5. | Upit na stanje - bankomati Banke | 0,25 KM po transakciji | promjenjiva |
| 2.1.6. | Upit na stanje - bankomati drugih banaka | 1,50 KM po transakciji | promjenjiva |
| 2.1.7. | Promjena PIN-a na Debit MasterCard i Maestro karticama - bankomati drugih banaka | 1,00 KM po transakciji | promjenjiva |
| 2.2. | VISA Gold Debit kartice | | |
| 2.2.1. | Članarina - osnovni korisnik | 0,00 KM | promjenjiva |
| 2.2.2. | Članarina - dodatni korisnik | 0,00 KM | promjenjiva |
| 2.3. | Debitne kartice - Ostale naknade | | |
| 2.3.1. | Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke | bez naknade | |
| 2.3.2. | Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte | 2%+15,00 KM | promjenjiva |
| 2.3.3. | Plaćanje robe i usluga u POS mreži | 0,00 KM | promjenjiva |
| 2.3.4. | Redovno obnavljanje kartice | 10,00 KM za nove klijente koji nisu u paketu | promjenjiva |
| 2.3.5. | Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja | 15,00 KM | promjenjiva |
| 2.3.6. | Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima | 50,00 KM | promjenjiva |
| 2.3.7. | Regeneriranje/novi PIN | 10,00 KM | promjenjiva |
| 2.3.8. | Konverzijska naknada | 1,00% | promjenjiva |
| 2.3.9. | Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe | 0,00 KM | promjenjiva |
| 2.3.10. | MINI Izvod na bankomatu | 0,20 KM po stranici | promjenjiva |
| 3. | LIČNO BANKARSTVO | | |
| 3.1. | Pristup uslugama ličnog bankarstva | 0,00 KM | promjenjiva |
| 3.2. | Korištenje usluga ličnog bankarstva za klijente koji nisu korisnici NLB Zlatnog i NLB Premium paketa | 20,00 KM mjesečno | promjenjiva |
| 3.3. | Istupanje iz usluga ličnog bankarstva | 0,00 KM | promjenjiva |
| 3.4. | Korištenje WEB e-Bank, SMS e-Bank i m-Bank | 0,00 KM | promjenjiva |

| | | | |
|----------------------------|--|---|------------------------|
| 4. | WEB E-BANK, SMS E-BANK i M-BANK | | |
| 4.1. | Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis | 0,00 KM | promjenjiva |
| 4.2. | Prenos sa računa na račun u okviru Banke | 0,30 KM | promjenjiva |
| 4.3. | Prenos na račun u drugoj banci putem žiro klirunga | 0,60 KM | promjenjiva |
| 4.4. | Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi | 4,50 KM | promjenjiva |
| 4.5. | Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa za klijente koji nisu korisnici paketa | 4,99 KM mjesečno | promjenjiva |
| 4.6. | Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika | 5,00 KM jednokratno | fiksna |
| 5. | PAKETI PROIZVODA I USLUGA | | |
| 5.1. ⁽³⁾ | NLB START PAKET | | |
| 5.1.1. | Korištenje paketa | 3,00 KM | promjenjiva |
| 5.2. ⁽³⁾ | NLB CLASSIC PAKET | | |
| 5.2.1. | Korištenje paketa | 5,00 KM | promjenjiva |
| 5.3. ⁽³⁾ | NLB NLB 15+ PAKET ZA MLADE | | |
| 5.3.1. | Korištenje paketa | 1,50 KM | promjenjiva |
| 5.4. ⁽³⁾ | NLB SENIOR PAKET | | |
| 5.4.1. | Korištenje paketa | 3,31 KM | promjenjiva |
| 5.5. ⁽³⁾ | NLB START+ PAKET | | |
| 5.5.1. | Korištenje paketa | 3,99 KM | promjenjiva |
| 5.6. ⁽³⁾ | NLB CLASSIC+ PAKET | | |
| 5.6.1. | Korištenje paketa | 6,73 KM | promjenjiva |
| 5.7. ⁽³⁾ | NLB ZLATNI PAKET | | |
| 5.7.1. | Korištenje paketa | 11,40 KM | promjenjiva |
| 5.8. | NLB OSNOVNI PAKET | | |
| 5.8.1. | Korištenje paketa | 5,69 KM | promjenjiva |
| | Korištenje paketa za mlade do 26 godina | 0,00 KM | promjenjiva |
| | Korištenje paketa za penzionere | 3,99 KM | promjenjiva |
| 5.8.2. | Korištenje paketa za socijalno osjetljivu kategoriju (NLB Osnovni račun za socijalno osjetljivu kategoriju) | 1,99 KM | promjenjiva |
| 5.9. | NLB SUPER PAKET | | |
| 5.9.1. | Korištenje paketa | 9,11 KM | promjenjiva |
| 5.10. | NLB PREMIUM PAKET | | |
| 5.10.1. | Korištenje paketa | 14,81 KM | promjenjiva |
| 5.11. | Zatvaranje paketa | bez naknade | |
| 6. | AVISTA RAČUNI | | |
| 6.1. | ŽIRO RAČUN | | |
| 6.1.1. | Vođenja žiro-računa | 4,99 KM | promjenjiva |
| 6.1.2. | Izvodi sa računa | | |
| 6.1.2.1. | Podizanje 1x mjesečno | 0,00 KM | promjenjiva |
| 6.1.3. | Podizanje gotovine sa žiro računa | 0,00 KM | promjenjiva |
| 6.2. | ŠTEDNI RAČUNI | | |
| 6.2.1. | Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica | 5,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 6.2.1.1. | Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa | 0,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 6.2.2. | Vođenje računa stranih fizičkih lica-nerezidenata | | |
| | Za partije otvorene do 30.11.2020. | 2,00 KM mjesečno | promjenjiva |
| | Za partije otvorene od 01.12.2020. | 5,00 KM mjesečno | promjenjiva |
| 6.2.3. | Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu | 0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF | promjenjiva |

| | | | |
|-------------|--|------------------------|-------------|
| 6.2.4. | Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti | 3,99 KM | promjenjiva |
| 6.2.4.1. | Vođenje sredstava po viđenju na partiji oročenja nakon isteka roka oročenja za partije otvorene od 01.02.2022. | 3,99 KM | promjenjiva |
| 6.2.4.2. | Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa | 0,00 KM | promjenjiva |
| 6.2.5. | Uplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni | 0,00 KM | promjenjiva |
| 6.2.6. | Odlivi sa računa | | |
| 6.2.6.1. | Isplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni | 0,00 KM | promjenjiva |
| 6.2.7. | Izrada izvoda na zahtjev klijenta | 2,00 KM | promjenjiva |
| 6.2.8. | Zatvaranje računa | bez naknade | |
| 6.2.9. | Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju | bez naknade | |
| 6.2.10. | Zamjena i gašenje štednih knjižica | | |
| | - u slučaju istrošenosti | 0,00 KM | promjenjiva |
| | - u ostalim slučajevima | 5,00 KM | promjenjiva |
| 7. | MJENJAČKI POSLOVI | | |
| 7.1. | Konverzija između stranih valuta KM | | |
| 7.1.1. | Gotovinska konverzija | 1,0% min 2 KM | promjenjiva |
| 7.1.2. | Negotovinska konverzija | 1,0% min 2 KM | promjenjiva |
| 7.1.3. | Konverzija između KM i EUR u svrhu oročavanja sredstava ili otplate kredita | 0,00 KM | promjenjiva |
| 7.1.4. | Gotovinska konverzija između KM i EUR | 1,0% | promjenjiva |
| 7.1.5. | Negotovinska konverzija između KM i EUR | 0,90% | promjenjiva |
| 7.2. | Konverzija između dvije strane valute | | promjenjiva |
| 7.2.1. | Gotovinska konverzija | 1,0% min 2 KM | promjenjiva |
| 7.2.2. | Negotovinska konverzija | 1,0% min 2 KM | promjenjiva |
| 7.3. | Provjera ispravnosti stranih novčanica | 2,00 KM po novčanici | promjenjiva |
| 8. | PLATNI PROMET | | |
| 8.1. | Platni promet u zemlji | | |
| 8.1.1. | Prilivi na račun | | |
| 8.1.1.1. | Polog efektivne na račun | 0,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.1.2. | Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa | 0,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.1.3. | Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun | 0,5% od iznosa penzije | promjenjiva |
| 8.1.2. | Gotovinske i bezgotovinske transakcije | | |
| 8.1.2.1. | Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci | 0,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.2. | Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke | 2,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.3. | Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice | 1% max 100,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.4. | Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera) | 2,50 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.5. | Uplata na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke | 2,50 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.6. | Gotovinske i bezgotovinske transakcije putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM | 4,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.7. | Hitni gotovinski i bezgotovinski nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM | 7,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.8. | Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke | 0,15% min 10,00 KM | promjenjiva |
| 8.1.2.9. | Isplata/prenos sredstava sa Slobodne štednje | | |
| | Isplata/prenos iznosa manjeg ili jednakog iznosu od 20% od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, jednom mjesečno | 0,00 KM | promjenjiva |

| | | | |
|-------------|---|--|-------------|
| | Prva Isplata/prenos iznosa većeg od 20% od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, u jednom mjesecu | 0,5% od iznosa transakcije koji prelazi iznos 20% sredstava na računu | promjenjiva |
| | Svaka sljedeća isplata/prenos bez obzira na iznos, u toku istog mjeseca | 0,5% od iznosa transakcije | promjenjiva |
| 8.2. | Platni promet sa inostranstvom | | |
| 8.2.1. | Plaćanje nostro nalogom | | |
| 8.2.1.1. | Prenos sredstava u inostranstvo u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe | 0,5% od iznosa; min u protuvrij. 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrij. 200,00 EUR po doznaci | promjenjiva |
| 8.2.1.2. | Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA | 0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci | promjenjiva |
| 8.2.1.3. | Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR | 0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka | promjenjiva |
| 8.2.2. | Doznaka iz inostranstva | | |
| 8.2.2.1. | Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti | 0,00 KM | promjenjiva |
| 8.2.2.2. | Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti | 0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka | promjenjiva |
| 8.2.2.3. | Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti | 0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka | promjenjiva |
| 8.2.2.4. | Doznaka iz inostranstva u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe | 0,40% od iznosa; min u protuvrijednosti 5,00 EUR; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci | promjenjiva |
| 8.2.3. | Isplata po deviznim štednim ulozima sa štednog računa | 0,00 KM | promjenjiva |
| 8.2.4. | Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka | | |
| | - ino penzije do 15,00 EUR | 0,50 EUR | promjenjiva |
| | - ino penzije preko 15,00 EUR | 1,50 EUR | promjenjiva |
| | - ino penzije preko 30,00 EUR | 2,00 EUR | promjenjiva |
| | - ino penzije preko 100,00 EUR | 3,00 EUR | promjenjiva |
| | - ino penzije preko 200,00 EUR | 4,00 EUR | promjenjiva |
| | - ino penzije preko 300,00 EUR | 6,00 EUR | promjenjiva |
| | - ino penzije preko 400,00 EUR | 7,00 EUR | promjenjiva |
| 8.3. | Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva | 2% (min 12 KM za penzije preko 100,00 EUR) | promjenjiva |
| 8.4. | Trajni nalog | | |
| 8.4.1. | Ugovaranje trajnog naloga | 5,00 KM | fiksna |
| 8.4.2. | Prenos sredstava putem trajnog naloga | | |
| | - sa računa na račun u okviru Banke za trajne naloge ugovorene do 31.01.2022. | 0,50 KM | promjenjiva |
| | - sa računa na račun u okviru Banke za trajne naloge ugovorene od 01.02.2022. | 1,00 KM | |
| | - sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke | 0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM | promjenjiva |
| | - putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM | 1,00 KM | promjenjiva |
| | - na oročenu štednju | 0,00 KM | promjenjiva |
| | - u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci | 0,00 KM | promjenjiva |
| 8.4.3. | Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika NLB Senior, NLB Super i NLB Premium paketa | 0,00 KM | promjenjiva |
| 9. | KREDITNI POSLOVI | | |
| 9.1. | Kratkoročni i dugoročni krediti | | |
| 9.1.1. | Troškovi obrade kreditnih zahtjeva | | |
| 9.1.1.1. | Za sve klijente | 2% min 40,00 KM, max 2.000,00 KM | fiksna |
| 9.1.1.2. | Za kredite po posebnim sporazumima | 2% min 20,00 KM | fiksna |

| | | | |
|---------------|--|---|--------------------------------------|
| 9.1.1.3. | Za lombardne kredite | 1% min 20,00 KM, max 500,00 KM | fiksna |
| 9.1.1.4. | Za kredite uz beskamatni depozit od 10-50% | 1% min 40,00 KM, max 1.000,00 KM | fiksna |
| 9.1.1.5. | Za kredite za kupovinu vozila | 2% min 40,00 KM | fiksna |
| 9.1.1.6. | Za zamjenske kredite | 2% min 40,00 KM | fiksna |
| 9.1.1.7. | Za korisnike NLB Classic + paketa | 0,30 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi | fiksna |
| 9.1.1.8. | Za korisnike NLB Zlatnog / Premium paketa | 0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi | fiksna |
| 9.1.2. | Troškovi opomene glavnom dužniku | bez naknade | |
| 9.1.3. | Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000 KM. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita. | Broj preostalih anuiteta do isteka kredita | Iznos naknade za prijevremeni povrat |
| | | ≥ 12 | 1% |
| | | < 12 | 0,5% |
| 9.1.3.1. | Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci | bez naknade | |
| 9.1.3.2. | Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti organizacionog dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom | bez naknade | |
| 9.1.3.3. | Vođenje kreditnog računa mjesečno, uključen u mjesečni anuitet | 2,00 KM | fiksna |
| 9.1.3.3.1. | Vođenje kreditnog računa mjesečno, uključen u mjesečni anuitet za kreditne ponude od 01.07.2022. | 2,99 KM | fiksna |
| 9.1.3.4. | Promjena ugovorenih uslova, uključujući i ubranu otplatu kredita | 100,00 KM | fiksna |
| 9.1.3.5. | Odustajanje od kredita | bez naknade | |
| 9.1.4. | Odobranje prekoračenja po tekućim računima fizičkih lica | | |
| 9.1.4.1. | U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci | 0,00 KM | promjenjiva |
| | U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja | | |
| | Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 6 mjeseci | | |
| 9.1.4.2. | U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci | 0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM | promjenjiva |

| | | | |
|--------------|---|--|---------------------|
| | Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos | | |
| | Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 i 1:3 prosječnog primanja korisnika tekućeg računa, na rok od 6 mjeseci | | |
| 9.1.4.3. | U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos | 1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM | promjenjiva |
| 9.1.4.4. | U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja | 0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM | promjenjiva |
| 9.1.4.5. | Odobrovanje i produženje prekoračenja korisnicima NLB Osnovnog (osim korisnika paketa mladi do 26 godina), NLB Super i NLB Premium paketa | 0,00 KM | promjenjiva |
| 9.1.4.6. | Prijevremena otplata duga po odobrenom prekoračenju | bez naknade | |
| 9.1.5. | Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992. god. | 30,00 KM po zahtjevu sa PDV | fiksna |
| 9.1.6. | Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga ličnog bankarstva | 0,5% manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi Banke | fiksna |
| 9.1.7. | Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju | 0,00 KM | promjenjiva |
| 9.1.8. | Potvrda o plaćenim kamatama zbog subvencije kamate | 15,00 KM sa PDV | fiksna |
| 9.1.9. | Potvrda o plaćenim kamatama za korisnike stambenih kredita | 20,00 KM sa PDV | fiksna |
| 9.1.10. | Potvrda o urednosti otplate kredita | 20,00 KM sa PDV | fiksna |
| 9.1.11. | Saglasnost za upis hipoteke II reda | 50,00 KM | fiksna |
| 9.1.12. | Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom | 50,00 KM | fiksna |
| 9.1.13. | Naknada za izdavanje dozvole za brisanje hipoteka | 20,00 KM po dozvoli | fiksna |
| 9.1.14. | Naknada za brisanje registracije založnog prava na pokretnim stvarima i novčanim depozitima | 15,00 KM po potvrđi | fiksna |
| 9.2. | Komisioni poslovi | | |
| 9.2.1. | Kratkoročni krediti | 1% od iznosa kredita min 20,00 KM | fiksna |
| 9.2.2. | Dugoročni krediti | 1%-2%od iznosa min 20KM godišnje na saldo kredita | fiksna |
| 10. | KREDITNE KARTICE | | |
| 10.1. | MasterCard Standard i VISA Classic kartice | | |
| 10.1.1. | Upisnina - osnovni korisnik | 20,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 10.1.2. | Upisnina - dodatni korisnik | 0,00 KM | fiksna, jednokratno |
| 10.1.3. | Godišnja članarina - osnovni korisnik | 30,00 KM godišnje unaprijed | promjenjiva |
| 10.1.4. | Godišnja članarina - dodatni korisnik | 20,00 KM | promjenjiva |
| 10.1.5. | SMS notifikacija | 1,00 KM mjesečno | promjenjiva |
| 10.1.6. | Upit na stanje - bankomati Banke | 0,25 KM po transakciji | promjenjiva |
| 10.1.7. | Upit na stanje - bankomati drugih banaka | 1,50 KM po transakciji | promjenjiva |
| 10.1.8. | Naknada za MasterCard Charge SMS transakciju na rate | 5% od iznosa transakcije | promjenjiva |
| 10.2. | VISA Gold Credit kartice | | |

| | | | |
|--------------|---|---|-------------|
| 10.2.1. | Godišnja članarina - osnovni korisnik | 50,00 KM godišnje unaprijed | promjenjiva |
| 10.2.2. | Godišnja članarina - dodatni korisnik | 20,00 KM | promjenjiva |
| 10.2.3. | SMS notifikacija | 0,00 KM | promjenjiva |
| 10.3. | Kreditne kartice - Ostale naknade | | |
| 10.3.1. | Isplata gotovine - bankomati | 2,5% min 10,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.2. | Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte | 3% min 15,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.3. | Konverzijska naknada | 1,00% | promjenjiva |
| 10.3.4. | Kašnjenje - opomena | bez naknade | |
| 10.3.5. | Plaćanje roba i usluga u POS mreži | 0,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.6. | Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje) | 0,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.7. | Izvanredno izdavanje kartice (po zahtjevu korisnika) | 30,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.8. | Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima | 50,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.9. | Regeneriranje/novi PIN | 20,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.10. | Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja | 5,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.11. | Povećanje kreditnog limita | 10,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.12. | Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta | 0,00 KM | promjenjiva |
| 10.3.13. | Prijevremena otplata duga po kreditnoj kartici | bez naknade | |
| 11. | OSTALE USLUGE | | |
| 11.1. | Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata (izuzev ugovora) na zahtjev klijenta | 3,00 KM po dokumentu sa PDV | fiksna |
| 11.1.1. | Izdavanje kopija Ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta | 5,00 KM | fiksna |
| 11.2. | Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta | | |
| | - o stanju i prometu računa | 10,00 KM sa PDV | fiksna |
| | - za iznošenje efektive iz zemlje | 1,0% min 10,00 KM, max 50,00 KM sa PDV | fiksna |
| | - zbog prenosa računa na drugu banku | 0,00 KM | promjenjiva |
| 11.3. | Izdavanje kursne liste | 5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste | fiksna |
| 11.4. | Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica | | |
| | - za period do 5 godina | 50,00 KM sa PDV | fiksna |
| | - za svaku narednu godinu | 15,00 KM sa PDV | fiksna |
| 11.5. | Povlačenje podataka iz baze AID-Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta | 3,00 KM za svaki pojedini pristup podacima na AID | fiksna |
| 11.6. | Ostave | | |
| | - otvorene ostave na čuvanju | 3% god. obr. tromj. unapr. | fiksna |
| | - otvorene ostave na čuvanju i rukovanju | 5% god. obr. tromj. unapr. | fiksna |
| 11.7. | Zakupnina za sefove | | |
| a) | Domaća fizička lica | | |
| | - mali sef | 15,00 KM mjesečno bez PDV-a | promjenjiva |
| | - srednji sef | 25,00 KM mjesečno bez PDV-a | promjenjiva |
| | - veliki sef | 50,00 KM mjesečno bez PDV-a | promjenjiva |
| b) | Korisnici ličnog bankarstva | 25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava | promjenjiva |
| c) | Korisnici NLB Zlatnog paketa | 25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava | promjenjiva |
| d) | Korisnici NLB Classic+ paketa | 10% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava | promjenjiva |
| 11.8. | Blokada sefa | 10,00 KM | fiksna |

| | | | |
|--------|---|---|-------------|
| 11.9. | Zamjena identifikacijske kartice domaća fizička lica (rezidenti) | 5,00 KM | fiksna |
| 11.10. | Troškovi nasilnog otvaranja sefa | 10,00 KM + stvarni troškovi bez PDV | fiksna |
| 11.11. | Korištenje nadoknadnog sefa | 20,00KM za period korištenja bez PDV | fiksna |
| 11.12. | Opomena | bez naknade | |
| 11.13. | Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa | 10,00 KM | fiksna |
| 11.14. | Zamjena stranih novčanica | | |
| | - isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu | 5% od vrijednosti zamijenjene novčanice | fiksna |
| | - prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine) ili novčanica van opticaja | 10% od vrijednosti zamijenjene novčanice | fiksna |
| | - isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice | 3% od vrijednosti zamijenjene novčanice | fiksna |
| 11.15. | Potvrda za ispis serijskih brojeva novčanica na zahtjev klijenta osim USD | 1,00 KM po novčanici sa PDV-om | fiksna |
| 11.16. | Pretraživanje registra zaloga | | |
| | - online pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage | 10,00 KM | fiksna |
| | - online pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga | 19,00 KM | fiksna |
| 11.17. | Izvršenje sudskog rješenje | 1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP | fiksna |
| 11.18. | Ostali nalozi prinudnih naplata | 1% max 150,00 KM | fiksna |
| 11.19. | Uplata osnivačkog uloga | 10,00 KM | fiksna |
| 11.20. | Naknada za sačinjavanje kopije materijala za sjednicu Skupštine Banke na zahtjev dioničara Banke | 30,00 KM | fiksna |
| 11.21. | Isplata gotovine na bankomatima Banke za korisnike kartica izdatih od strane banaka iz inostranstva osim kartica banaka iz NLB Grupe | 11,00 KM | promjenjiva |
| 11.22. | DCC Dynamic currency conversion - Naknada za konverziju prilikom podizanja gotovine na bankomatima Banke za kartice izdate izvan BiH osim kartica banaka iz NLB Grupe | 10% | promjenjiva |
| 11.23. | Dostava obavijesti o neaktivnom računu | | |
| | - ako ima sredstava na računu | 2,00 KM | promjenjiva |
| | - ako ima sredstava na računu za paket NLB 15+ | 1,50 KM | promjenjiva |
| | - ako nema sredstava na računu | 0,00 KM | promjenjiva |

⁽³⁾ Tarifa se primjenjuje na ugovore zaključene prije 01.02.2022.godine, te navedeni proizvodi nisu u aktivnoj ponudi Banke.