



## **Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo**

**Primjenjuje se od 01.12.2018.**

**Fizička lica**

| RED.BR.     | VRSTA USLUGE   | VISINA NAKNADE                                 | PROMJENJIVOST |
|-------------|--|--|---------------|
| <b>1.</b>   | <b>TEKUĆI RAČUNI</b>   |  |               |
| 1.1.        | Otvaranje računa   | bez naknade                                    |               |
| 1.2.        | Vođenje računa   |  |               |
| 1.2.1.      | Računi otvoreni do 30.06.2018.   | 2,00 KM mjesečno                               | promjenjiva   |
| 1.2.2.      | Računi otvoreni od 01.07.2018.   | 2,90 KM mjesečno                               | promjenjiva   |
| 1.3.        | Izvodi sa računa   |  |               |
| 1.3.1.      | Podizanje 1x mjesečno  | bez naknade                                    |               |
| 1.3.2.      | Dostava 1x mjesečno  | bez naknade                                    |               |
| 1.3.3.      | Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika pravnih lica koja nemaju otvoren račun u Banci     | bez naknade                                    |               |
| 1.3.4.      | Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju   | bez naknade                                    |               |
| 1.3.5.      | Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje  | bez naknade                                    |               |
| 1.3.6.      | Opomena po poslovima sa stanovništvom  | bez naknade                                    |               |
| 1.3.7.      | Zatvaranje računa  | bez naknade                                    |               |
| 1.3.7.1.    | Dostava obavijesti o neaktivnom računu   |  |               |
|             | - ako ima sredstava na računu  | u visini naknade navedene u tarifnom stavu 1.2 | promjenjiva   |
|             | - ako nema sredstava na računu   | bez naknade                                    | promjenjiva   |
| 1.3.8.      | Isplata po trajnom nalogu korisnika M-Pika kartice   | 0,50 KM  | fiksna        |
| <b>2.</b>   | <b>DEBITNE KARTICE</b>   |  |               |
| <b>2.1.</b> | <b>Maestro International/VISA Electron/MasterCard Debit kartice</b>                            |  |               |
| 2.1.1.      | Upisnina - osnovni korisnik sa ili bez redovnih primanja (za nove klijente koji nisu u paketu) | 10,00 KM                                       | fiksna        |
| 2.1.2.      | Upisnina - dodatni korisnik  | 5,00 KM  | fiksna        |
| 2.1.3.      | Članarina - osnovni korisnik   | bez naknade                                    |               |
| 2.1.4.      | Članarina - dodatni korisnik   | bez naknade                                    |               |
| 2.1.5.      | Zamjena oštećene kartice   | 5,00 KM  | fiksna        |
| 2.1.6.      | Upit na stanje - bankomati Banke   | 0,25 KM po transakciji                         | promjenjiva   |
| 2.1.7.      | Upit na stanje - bankomati drugih banaka   | 1,00 KM po transakciji                         | promjenjiva   |
| 2.1.8.      | Promjena PIN-a na Debit MasterCard i Maestro karticama - bankomati drugih banaka               | 1,00 KM po transakciji                         | promjenjiva   |
| <b>2.2.</b> | <b>VISA Gold Debit kartice</b>   |  |               |
| 2.2.1.      | Članarina - osnovni korisnik   | bez naknade                                    |               |
| 2.2.2.      | Članarina - dodatni korisnik   | bez naknade                                    |               |
| 2.2.3.      | Zamjena oštećene kartice   | 20,00 KM                                       | fiksna        |
| <b>2.3.</b> | <b>Debitne kartice – Ostale naknade</b>  |  |               |
| 2.3.1.      | Isplata gotovine – bankomati i šalteri Banke   | bez naknade                                    |               |
| 2.3.2.      | Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu                      | 2,5% min 6,00 KM                               | promjenjiva   |
| 2.3.3.      | Plaćanje robe i usluga u POS mreži   | bez naknade                                    |               |
| 2.3.4.      | Redovno obnavljanje kartice  | 10,00 KM za nove klijente koji nisu u paketu   | promjenjiva   |
| 2.3.5.      | Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe                | 15,00 KM                                       | promjenjiva   |
| 2.3.6.      | Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima                                 | 50,00 KM                                       | fiksna        |

|             |   |  |             |
|-------------|---|--|-------------|
| 2.3.7.      | Neopravdana reklamacija   | 20% reklamiranog iznosa,<br>min 50KM                 | promjenjiva |
| 2.3.8.      | Regeneriranje/novi PIN  | 5,00 KM  | promjenjiva |
| 2.3.9.      | Konverzijska naknada  | 1,50%  | promjenjiva |
| 2.3.10.     | Isplata gotovine - bankomati i šalteri<br>banaka unutar NLB Grupe                                     | bez naknade  |             |
| 2.3.11.     | MINI Izvod na bankomatu   | 0,20 KM po stranici                                  | promjenjiva |
| <b>3.</b>   | <b>OSOBNNO BANKARSTVO</b>   |  |             |
| 3.1.        | Pristup uslugama osobnog bankarstva   | bez naknade  |             |
| 3.2.        | Korištenje usluga osobnog bankarstva  | 10,00 KM mjesečno                                    | promjenjiva |
| 3.3.        | Istupanje iz usluga osobnog bankarstva  | bez naknade  |             |
| 3.4.        | Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i<br>M-Bank servisa   | bez naknade  |             |
| <b>4.</b>   | <b>WEB E-BANK, SMS E-BANK I<br/>M-BANK SERVIS</b>   |  |             |
| 4.1.        | Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u<br>WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank<br>servis                 | bez naknade  |             |
| 4.2.        | Prenos sa računa na račun u okviru Banke  | 0,50 KM  | promjenjiva |
| 4.3.        | Prenos na račun u drugoj banci putem<br>žiro kliringa   | 0,70 KM  | promjenjiva |
| 4.4.        | Prenos na račun u drugoj banci putem<br>RTGS i hitni nalozi   | 4,50 KM  | promjenjiva |
| 4.5.        | Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i<br>M-Bank servisa   | 2,00 KM mjesečno                                     | promjenjiva |
| 4.6.        | Izdavanje potvrda o plaćanju preko<br>WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank<br>servisa na zahtjev korisnika | 5,00 KM jednokratno                                  | fiksna      |
| <b>5.</b>   | <b>PAKETI PROIZVODA I USLUGA</b>  |  |             |
| <b>5.1.</b> | <b>NLB START PAKET</b>  |  |             |
| 5.1.1.      | Korištenje paketa   | 3,00 KM  | promjenjiva |
| <b>5.2.</b> | <b>NLB CLASSIC PAKET</b>  |  |             |
| 5.2.1.      | Korištenje paketa   | 5,00 KM  | promjenjiva |
| <b>5.3.</b> | <b>NLB NLB 15+ PAKET ZA MLADE</b>   |  |             |
| 5.3.1.      | Korištenje paketa   | 1,50 KM  | promjenjiva |
| <b>5.4.</b> | <b>NLB SENIOR PAKET</b>   |  |             |
| 5.4.1.      | Korištenje paketa   | 2,90 KM  | promjenjiva |
| <b>5.5.</b> | <b>NLB START+ PAKET</b>   |  |             |
| 5.5.1.      | Korištenje paketa   | 3,50 KM  | promjenjiva |
| <b>5.6.</b> | <b>NLB CLASSIC+ PAKET</b>   |  |             |
| 5.6.1.      | Korištenje paketa   | 5,90 KM  | promjenjiva |
| <b>5.7.</b> | <b>NLB ZLATNI+ PAKET</b>  |  |             |
| 5.7.1.      | Korištenje paketa   | 10,00 KM   | promjenjiva |
| 5.8.        | Zatvaranje paketa   | bez naknade  |             |
| 5.9.        | Dostava obavijesti o neaktivnom računu  |  |             |
|             | - ako ima sredstava na računu   | 2,00 KM  | promjenjiva |
|             | - ako ima sredstava na računu za<br>paket NLB 15+   | 1,50 KM  | promjenjiv  |
|             | - ako nema sredstava na računu  | bez naknade  |             |
| <b>6.</b>   | <b>ŽIRO RAČUN</b>   |  |             |
| 6.1.        | Vođenja žiro-računa   | 2,00 KM  | promjenjiva |
| 6.2.        | Izvodi sa računa  |  |             |
| 6.2.1.      | Podizanje 1x mjesečno   | bez naknade  |             |
| 6.3.        | Podizanje gotovine sa žiro računa   | bez naknade  |             |
| 6.4         | Dostava obavijesti o neaktivnom računu  |  |             |
|             | - ako ima sredstava na računu   | - u visini naknade navedene<br>u tarifnom stavu 6.1. | promjenjiva |
|             | - ako nema sredstava na računu  | - bez naknade  | promjenjiva |

|             |  |   |             |
|-------------|--|---|-------------|
| <b>7.</b>   | <b>ŠTEDNI RAČUNI</b>   |   |             |
| 7.1.        | Otvaranje računa   |   |             |
| 7.1.1.      | Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica  | 5,00 KM   | promjenjiva |
| 7.2.        | Vođenje računa stranih fizičkih lica-nerezidenata                                  | 2,00 KM mjesečno                                      | promjenjiva |
| 7.2.1.      | Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu                                 | 0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF | promjenjiva |
| 7.2.2.      | Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti                          | 2,00 KM   | promjenjiva |
| 6.2.3.      | Dostava obavijesti o neaktivnom računu   |   |             |
|             | - ako ima sredstava na računu  | 2,00 KM   | promjenjiva |
|             | - ako nema sredstava na računu   | bez naknade   | promjenjiva |
| 7.3.        | Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni                                     | bez naknade   |             |
| 7.4.        | Odlivi sa računa   |   |             |
| 7.4.1.      | Isplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni                                    | bez naknade   |             |
| 7.5.        | Izrada izvoda na zahtjev klijenta  | 2,00 KM   | promjenjiva |
| 7.6.        | Zatvaranje računa  | bez naknade   |             |
| 7.6.1.      | Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju   | bez naknade   |             |
| 7.7.        | Zamjena i gašenje štednih knjižica   |   |             |
|             | - u slučaju istrošenosti   | bez naknade   |             |
|             | - u ostalim slučajevima  | 3,00 KM   | promjenjiva |
| <b>8</b>    | <b>MJENJAČKI POSLOVI</b>   |   |             |
| 8.1.        | Kupovina i prodaja stranih valuta za KM  |   |             |
| 8.1.1.      | Kupovina i prodaja valuta u efektivu   | naknada u kursnoj listi Banke                         |             |
| 8.1.2.      | Kupovina i prodaja valuta sa deviznog računa                                       | naknada u kursnoj listi Banke                         |             |
| 8.1.3.      | Kupovina i prodaja EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanja sredstava                    | bez naknade   |             |
| 8.2.        | Konverzija strane valute za stranu valutu  |   |             |
| 8.2.1.      | Konverzija efektivnog stranog novca  | naknada u kursnoj listi Banke                         |             |
| 8.3.        | Konverzija stranih valuta sa deviznog računa                                       | naknada u kursnoj listi Banke                         |             |
| 8.4.        | Zamjena metalnih EUR-a   | 15%od rijednosti,min2,00KM                            | promjenjiva |
| 8.5.        | Provjera ispravnosti stranih novčanica   | 2,00 KM po novčanici                                  | promjenjiva |
| 8.5.1.      | Zamjena oštećenih KM   | bez naknade   |             |
| <b>9.</b>   | <b>PLATNI PROMET</b>   |   |             |
| <b>9.1.</b> | <b>Platni promet u zemlji</b>  |   |             |
| 9.1.1.      | Prilivi na račun   |   |             |
| 9.1.1.1.    | Polog efektivu na račun  | bez naknade   |             |
| 9.1.1.2.    | Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa                                     | bez naknade   |             |
| 9.1.1.3.    | Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun                                 | 0,5% od iznosa penzije                                | promjenjiva |
| 9.1.2.      | Odlivi sa računa   |   |             |
| 9.1.2.1.    | Sa računa na račun za istog klijenta u Banci                                       | bez naknade   |             |
| 9.1.2.2.    | Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke | 1,50 KM   | promjenjiva |
| 9.1.2.2.1.  | Sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice                       | 1% max 100,00 KM                                      | promjenjiva |

|             |   |   |             |
|-------------|---|---|-------------|
| 9.1.2.2.2.  | Putem žiro kliringa za naloge do 500,00KM   | 2,20 KM   | promjenjiva |
| 9.1.2.2.3.  | Putem žiro kliringa za naloge preko 500,00 KM   | 2,70 KM   | promjenjiva |
| 9.1.2.2.4.  | Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM   | 5,00 KM   | promjenjiva |
| 9.1.2.2.5.  | Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke   | 0,15% min 10,00 KM  | promjenjiva |
| 9.1.3.      | Gotovinske transakcije  |   |             |
| 9.1.3.1.    | Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitiranog karaktera) | 0,50 KM   | promjenjiva |
| 9.1.3.2.    | Uplata na transakcijske račune unutar Banke   | 1,50 KM   | promjenjiva |
| 9.1.3.3.    | Uplata putem žiro kliringa za naloge do 500,00KM  | 2,50 KM   | promjenjiva |
| 9.1.3.4.    | Uplata putem žiro kliringa za naloge preko 500,00KM   | 3,00 KM   | promjenjiva |
| 9.1.3.5.    | Uplata hitnih naloga i naloga preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00KM  | 5,00 KM   | promjenjiva |
| <b>9.2.</b> | <b>Platni promet sa inostranstvom</b>   |   |             |
| 9.2.1.      | Plaćanje nostro nalogom   |   |             |
| 9.2.1.1.    | Prenos sredstava u inostranstvo u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe   | 0,5% od iznosa; min u protuvrij. 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrij. 200,00 EUR po doznaci  | promjenjiva |
| 9.2.1.2.    | Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA   | 0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci  | promjenjiva |
| 9.2.1.3.    | Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR   | 0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka                      | promjenjiva |
| 9.2.2.      | Doznaka iz inostranstva   |   |             |
| 9.2.2.1.    | Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti   | bez naknade   |             |
| 9.2.2.2.    | Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti  | 0,50% Min 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka   | promjenjiva |
| 9.2.2.3.    | Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti  | 0,40% KM u visini koju odobri ino-banka   |             |
| 9.2.2.4.    | Doznaka iz inostranstva u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe   | 0,40% od iznosa; min u protuvrijednosti 3,50EUR; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci | promjenjiva |
| 9.2.3.      | Isplata po deviznim štednim ulozima - sa štednog računa   | bez naknade   |             |
| 9.2.4.      | Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka  |   |             |
|             | - ino penzije do 15,00 EUR  | bez naknade   |             |
|             | - ino penzije preko 15,00 EUR   | 1,00 EUR  | promjenjiva |
|             | - ino penzije preko 30,00 EUR   | 1,50 EUR  | promjenjiva |
|             | - ino penzije preko 100,00 EUR  | 2,00 EUR  | promjenjiva |
|             | - ino penzije preko 200,00 EUR  | 3,00 EUR  | promjenjiva |
|             | - ino penzije preko 300,00 EUR  | 4,00 EUR  | promjenjiva |
|             | - ino penzije preko 400,00 EUR  | 5,00 EUR  | promjenjiva |

|              |   |   |                                      |
|--------------|---|---|--------------------------------------|
| <b>9.3.</b>  | <b>Čekovi</b>   |   |                                      |
| 9.3.1.       | Prihvat čekova za slanje na inkaso i isplata svih vrsta čekova  | - BAWAG 2%<br>- putnički 5%<br>- Austrijske penzije 3%<br>- inkaso 3% min 5,00 KM, do 100,00KM; min 10,00 KM, preko 100,00KM, max.300KM | promjenjiva                          |
| 9.3.2.       | Isplata penzija i renti po čekovima i spiskovima iz inostranstva  | 2%  | promjenjiva                          |
| <b>9.4.</b>  | <b>Trajni nalog</b>   |   |                                      |
| 9.4.1.       | Ugovaranje trajnog naloga   | 3,00 KM   | fiksna                               |
| 9.4.2.       | Prenos sredstava putem trajnog naloga   |   |                                      |
|              | - sa računa na račun u okviru Banke   | 0,50 KM   | promjenjiva                          |
|              | - sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke   | 0,5% min 1,00 KM<br>max 5,00 KM   | promjenjiva                          |
|              | - putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM   | 1,00 KM   | promjenjiva                          |
|              | - na oročenu štednju  | bez naknade   |                                      |
|              | - u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci   | bez naknade   |                                      |
| 9.4.3.       | Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika Senior paketa   | bez naknade   |                                      |
| <b>10.</b>   | <b>KREDITNI POSLOVI</b>   |   |                                      |
| <b>10.1.</b> | <b>Kratkoročni i dugoročni krediti</b>  |   |                                      |
| 10.1.1.      | Troškovi obrade kreditnih zahtjeva  |   |                                      |
| 10.1.1.1.    | Za sve klijente   | 2% min 40,00 KM, max 2.000,00 KM  | fiksna                               |
| 10.1.1.2.    | Za kredite po posebnim sporazumima  | 2% min 20,00 KM   | fiksna                               |
| 10.1.1.3.    | Za lombardne kredite  | 1% min 20,00 KM, max 500,00 KM  | fiksna                               |
| 10.1.1.4.    | Za kredite uz beskamatni depozit od 10-50%  | 1% min 40,00 KM, max 1.000,00 KM  | fiksna                               |
| 10.1.1.5.    | Za kredite za kupovinu vozila   | 2% min 40,00 KM   | fiksna                               |
| 10.1.1.6.    | Za zamjenske kredite  | 2% min 40,00 KM   | fiksna                               |
| 10.1.1.7.    | Za korisnike NLB Classic + paketa   | 0,30 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi   | fiksna                               |
| 10.1.1.8.    | Za korisnike NLB Zlanti paket   | 0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi   | fiksna                               |
| 10.1.2.      | Troškovi opomene glavnom dužniku  | bez naknade   |                                      |
| 10.1.3.      | Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM.<br>Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita. | Broj preostalih anuiteta do isteka kredita  | Iznos naknade za prijevremeni povrat |
|              |   | ≥ 12  | 1%                                   |
|              |   | < 12  | 0,5%                                 |

|           |   |  |             |
|-----------|---|--|-------------|
| 10.1.3.1. | Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci   | bez naknade  |             |
| 10.1.3.2. | Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti organizacionog dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom   | bez naknade  |             |
| 10.1.3.3. | Vođenje kreditnog računa  | 2,00 KM  | promjenjiva |
| 10.1.3.4. | Promjena ugovorenih uslova  | 50,00 KM   | fiksna      |
| 10.1.3.5. | Odustajanje od kredita  | bez naknade  |             |
| 10.1.4.   | Odobranje pozajmice po tekućim računima građana   |  |             |
| 10.1.4.1. | U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa  | bez naknade  |             |
| 10.1.4.2. | U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa  | 0,5% od odobrenog iznosa   | promjenjiva |
| 10.1.4.3. | Za ugovaranje limita bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci   | 0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM                       | promjenjiva |
| 10.1.4.4. | Za ugovaranje limita bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci  | 1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM                         | promjenjiva |
| 10.1.4.5. | U visini 1:2 i iznosu manjem od 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva   | bez naknade  |             |
| 10.1.4.6. | U visini 1:3 i iznosu većem od 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva  | 0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM                      | promjenjiva |
| 10.1.4.7. | U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa- automatski odobrena prekoračenja korisnicima NLB Senior, NLB Start+, NLB Classic+ i NLB Zlatni paket                                  | bez naknade  |             |
| 10.1.4.8. | Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci korisnicima NLB Start+ i NLB Classic+ maksimalno do iznosa prosječnog primanja za predhodna tri mjeseca u omjeru 1:2 | bez naknade  |             |
| 10.1.5.   | Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992.g.  | 30,00 KM po zahtjevu sa PDV  | fiksna      |
| 10.1.6.   | Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga osobnog bankarstva  | 0,5% manja od naknade koja se primjenjuje u aktualnoj ponudi Banke | fiksna      |
| 10.1.7.   | Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju   | bez naknade  |             |
| 10.1.8.   | Potvrda o plaćenim kamatama zbog subvencije kamate  | 10,00 KM   | fiksna      |
| 10.1.9.   | Potvrda o plaćenim kamatama za korisnike stambenih kredita  | 15,00 KM   | fiksna      |
| 10.1.10.  | Potvrda o urednosti otplate kredita   | 15,00 KM   | fiksna      |
| 10.1.11.  | Saglasnost za upis hipoteke II reda   | 50,00 KM   | fiksna      |
| 10.1.12.  | Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom   | 25,00 KM   | fiksna      |
| 10.1.13.  | Naknada za izdavanje dozvole za brisanje hipoteka   | 20,00 KM po dozvoli  | fiksna      |
| 10.1.14.  | Naknada za brisanje registracije založnog prava na pokretnim stvarima i novčanim depozitima   | 10,00 KM po potvrdi  | fiksna      |

|              |   |  |             |
|--------------|---|--|-------------|
| <b>10.2.</b> | <b>Komisioni poslovi</b>  |  |             |
| 10.2.1.      | Kratkoročni krediti   | 1% od iznosa kredita min 20,00 KM                      | fiksna      |
| 10.2.2.      | Dugoročni krediti   | 1%-2% od iznosa min 20,00 KM godišnje na saldo kredita | fiksna      |
| 10.3.        | Provjera kreditne sposobnosti fizičkih lica u CRK, na zahtjev klijenta  | 5,00 KM za svaku pojedinačnu provjeru                  | fiksna      |
| <b>11.</b>   | <b>KREDITNE KARTICE</b>   |  |             |
| <b>11.1.</b> | <b>MasterCard Standard i VISA Classic kartice</b>   |  |             |
| 11.1.1.      | Upisnina - osnovni korisnik   | 20,00 KM,  | fiksna      |
| 11.1.2.      | Upisnina - dodatni korisnik   | bez naknade  |             |
| 11.1.3.      | Godišnja članarina - osnovni korisnik   | 25,00 KM godišnje unaprijed                            | promjenjiva |
| 11.1.4.      | Godišnja članarina - dodatni korisnik   | 15,00 KM   | promjenjiva |
| 11.1.5.      | SMS notifikacija  | 1,00 KM mjesečno                                       | promjenjiva |
| 11.1.6.      | Upit na stanje - bankomati Banke  | 0,25 KM po transakciji                                 | promjenjiva |
| 11.1.7.      | Upit na stanje - bankomati drugih banaka  | 1,00 KM po transakciji                                 | promjenjiva |
| 11.1.8.      | Naknada za MasterCard Charge SMS transakciju na rate  | 5% od iznosa transakcije                               | promjenjiva |
| <b>11.2.</b> | <b>VISA Gold Credit kartice</b>   |  |             |
| 11.2.1.      | Godišnja članarina - osnovni korisnik   | 30,00 KM godišnje unaprijed                            | promjenjiva |
| 11.2.2.      | Godišnja članarina - dodatni korisnik   | 20,00 KM   | promjenjiva |
| 11.2.3.      | SMS notifikacija  | bez naknade  |             |
| <b>11.3.</b> | <b>Kreditne kartice – Ostale naknade</b>  |  |             |
| 11.3.1.      | Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke  | 2,5% min 5,00 KM                                       | promjenjiva |
| 11.3.2.      | Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu   | 3% min 10,00 KM  | promjenjiva |
| 11.3.3.      | Konverzijska naknada  | 1.5%   | promjenjiva |
| 11.3.4.      | Neopravdana reklamacija (chargeback)  | 20% reklamiranog iznosa, min 50KM                      | promjenjiva |
| 11.3.5.      | Kašnjenje - opomena   | bez naknade  |             |
| 11.3.6.      | Plaćanje roba i usluga u POS mreži  | bez naknade  |             |
| 11.3.7.      | Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)   | bez naknade  |             |
| 11.3.8.      | Izvanredno izdavanje kartice (po zahtjevu korisnika)  | 30,00 KM   | promjenjiva |
| 11.3.9.      | Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima  | 50,00 KM   | fiksna      |
| 11.3.10.     | Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)   | 250,00 KM  | fiksna      |
| 11.3.11.     | Regeneriranje/novi PIN  | 20,00 KM   | promjenjiva |
| 11.3.12.     | Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja   | 5,00 KM  | promjenjiva |
| 11.3.13.     | Trajno povećanje kreditnog limita   | 10,00 KM   | fiksna      |
| 11.3.14.     | Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta  | bez naknade  |             |
| <b>12.</b>   | <b>OSTALE USLUGE</b>  |  |             |
| 12.1.        | Uplate fizičkih lica u humanitarne svrhe do iznosa od 5 KM  | bez naknade  |             |
| 12.2.        | Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata (izuzev ugovora) na zahtjev klijenta                     | 3,00 KM po dokumentu                                   | fiksna      |
| 12.2.1.      | Izdavanje kopija Ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartice i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta | 5,00 KM  | fiksna      |



|                                  |  |   |             |
|----------------------------------|--|---|-------------|
| 12.3.                            | Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta  |   |             |
|                                  | - o stanju i prometu računa  | 10,00 KM sa PDV   | fiksna      |
|                                  | - za iznošenje efektivne iz zemlje   | 1,0% min 10,00 KM, max 50,00 KM sa PDV                                  | fiksna      |
|                                  | - zbog prenosa računa na drugu banku   | bez naknade   |             |
| 12.4.                            | Izdavanje kursne liste   | 5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste                                 | fiksna      |
| 12.5.                            | Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica  |   |             |
|                                  | - za period do 5 godina  | 50,00 KM  | fiksna      |
|                                  | - za svaku narednu godinu  | 15,00 KM  | fiksna      |
| 12.6.                            | Povlačenje podataka iz baze AID-Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta                                 | 3,00 KM za svako pojedinačni pristup podacima na bazi AID               | fiksna      |
| 12.7.                            | Ostave   |   |             |
|                                  | - otvorene ostave na čuvanju   | 3% god. obr. tromj. unapr.  | fiksna      |
|                                  | - otvorene ostave na čuvanju i rukovanju   | 5% god. obr. tromj. unapr.  | fiksna      |
| 12.8.                            | Zakupnina za sefove  |   |             |
|                                  | a) Domaća fizička lica   |   |             |
|                                  | - mali sef   | 10,00 KM mjesečno bez PDV   | promjenjiva |
|                                  | - srednji sef  | 16,00 KM mjesečno bez PDV   | promjenjiva |
|                                  | - veliki sef   | 42,00 KM mjesečno bez PDV   | promjenjiva |
|                                  | b) Korisnici osobnog bankarstva  | 25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava                     | promjenjiva |
|                                  | c) Korisnici NLB Zlatnog paketa  | 25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava                     | promjenjiva |
| d) Korisnici NLB Classic+ paketa | 10% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava  | promjenjiva   |             |
| 12.9.                            | Blokada sefa   | 10,00 KM  | fiksna      |
| 12.10.                           | Zamjena identifikacijske kartice domaća fizička lica (rezidenti)   | 5,00 KM   | fiksna      |
| 12.11.                           | Troškovi nasilnog otvaranja sefa   | 10,00 KM + stvarni troškovi bez PDV                                     | fiksna      |
| 12.12.                           | Korištenje nadoknadnog sefa  | 20,00KM za period korištenja bez PDV                                    | fiksna      |
| 12.13.                           | Opomena  | bez naknade   |             |
| 12.14.                           | Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa  | 10,00 KM  | fiksna      |
| 12.15.                           | Zamjena stranih novčanica  |   |             |
|                                  | - isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu   | 5% od vrijednosti zamijenjene novčanice.                                | fiksna      |
|                                  | - prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine)  | 10% od vrijednosti zamijenjene novčanice                                | fiksna      |
|                                  | - isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice   | 3% od vrijednosti zamijenjene novčanice                                 | fiksna      |
|                                  | - zamjena novčanica povučenih iz opticaja  | 3% od vrijednosti zamijenjene novčanice                                 | fiksna      |
| 12.16.                           | Pretraživanje registra zaloga  |   |             |
|                                  | - on line pretraga Registra zaloga sa štampom rez.pretrag  | 10,00 KM  | fiksna      |
|                                  | - on line pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga | 19,00 KM  | fiksna      |
| 12.17.                           | Izvršenje sudskog rješenje   | 1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP | fiksna      |

interno

|        |  |                  |        |
|--------|--|------------------|--------|
| 12.18. | Ostali nalozi prinudnih naplata  | 1% max 150,00 KM | fiksna |
| 12.19. | Uplata osnivačkog uloga  | 10,00 KM         | fiksna |
| 12.20. | Naknada za sačinjavanje kopije materijala za sjednicu Skupštine Banke na zahtjev dioničara Banke | 30,00 KM         | fiksna |