

## **Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo**

**Primjenjuje se od 01.06.2022.**

**Fizička lica**

Na osnovu odredaba člana 65. i 102. Statuta NLB Banke d.d., Sarajevo, Nadzorni odbor NLB Banke d.d., Sarajevo na 5. redovnoj sjednici održanoj dana 29.04.2022. godine utvrđuje

## **ODLUKU O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE NLB BANKE D.D., SARAJEVO**

### **A. OPŠTE ODREDBE**

#### **Član 1.**

NLB Banka d.d., Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) obračunava i naplaćuje naknade za usluge, koje obavlja u poslovanju za pravna i fizička lica u zemlji i inostranstvu, u visini tarife naknada i drugih odredaba utvrđenih u ovoj Odluci.

#### **Član 2.**

Visina naknada za pojedinu uslugu Banke, koja je utvrđena u ovoj Odluci, zavisi od karaktera posla na koji se odnosi, obima rizika, složenosti tehnologije obavljanja tog posla, kao i visine troškova čije nastajanje uslovljava uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod određenog posla nastaju troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, predviđen je obračun i naplata tih troškova kao dodatnih stvarnih troškova Banke.

#### **Član 2.a**

Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne.

Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga.

Izuzetno od prethodnog stava ovog člana, visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima.

Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi.

O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.

#### **Član 3.**

Visina naknada utvrđuje se u postotcima, u promilima i u apsolutnim iznosima. Banka može izvršiti naplatu naknada u KM ili u drugoj valuti. Ukoliko Banka na osnovu ove Odluke vrši naplatu u domaćoj valuti na teret deviznog računa dužnika, otkup deviza u svrhu te naplate obavlja se po srednjem kursu Centralne banke na dan plaćanja.

#### **Član 4.**

Banka, pored naknada iz ove Odluke, za određene usluge obračunava i naplaćuje naknade koje zaračunava inostrana banka (korespondent).

### **B. STVARNI TROŠKOVI**

#### **Član 5.**

Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka može naplatiti i stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u zemlji i inostranstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:

- poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenta, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, te prevozne troškove;
- troškovi telefonskih razgovora sa inozemstvom po zahtjevu klijenta;
- troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla;
- troškovi materijala za posebno pakovanje;
- troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenje i slično.

Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom, ukoliko je to regulisano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluge.

Trošak slanja SWIFT-a sadržan je u naknadama relevantnog tarifnog stava ove Odluke.

## **C. OSTALE ODREDBE**

### **Član 6.**

Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije, ovisno o vrsti usluge, na dan obračuna, odnosno izvršenja.

Osnovica za obračun naknade po garanciji je knjigovodstveno stanje garancije u korištenju na dan obračuna garancije.

U platnom prometu sa inostranstvom, ostvareni godišnji promet, koji služi kao osnovica za određivanje naknade, posmatra se na nivou godišnjeg prometa, s tim da se ne posmatra kalendarska godina, već se usaglašavanje vrši svakog kvartala.

### **Član 7.**

Obračun naknade po garancijama vrši se unaprijed. Za sve garancije naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja garancije.

Ukoliko garancija uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

### **Član 8.**

Obračun naknade po akreditivima vrši se unaprijed. Za sve akreditive naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja akreditiva.

Ukoliko akreditiv uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

### **Član 9.**

Obračunata naknada dospijeva za plaćanje u roku od osam dana od dana obračuna naknade. Ako korisnik usluge ne izmiri obaveze po osnovu obračunate naknade u utvrđenom roku, Banka ima pravo da zaračuna kamatu na dospjela potraživanja od dana dospijeća u visini zakonske zatezne kamate.

### **Član 10.**

U naknade utvrđene u ovoj Odluci nije uključen porez koji se zaračunava klijentu po važećoj zakonskoj stopi.

### **Član 11.**

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno u skladu sa potpisanim Ugovorom.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima

### **Član 12.**

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica manja od 10 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ili trajni otpis ovog potraživanja.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica manja od 20 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ili trajni otpis ovog potraživanja.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica iznose od 10 KM do 100 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica iznose od 20 KM do 500 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

## **D. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Član 13.**

Ukoliko određena usluga nije predviđena u ovoj Odluci, pa za istu nije utvrđena naknada, visinu naknada utvrđuje Uprava Banke, polazeći od visine naknade koja je utvrđena u ovoj Odluci za slične poslove, te interesa Banke i drugih uslova koji se ocjene kao relevantni kod utvrđivanja visine naknade.

**Član 14.**

Uprava Banke po potrebi donosi odluke kojima se utvrđuju niže naknade za usluge od naknada određenih u ovoj Odluci za pojedine poslove i/ili klijente od značajnijeg interesa za Banku, a koje ovlaštenje Uprava Banke može prenijeti i na pojedinačnog člana Uprave i/ili nadležne direktore Sektora.

Za odobravanje nižih naknada za usluge po kreditnim poslovima, garantnim poslovima i iz oblasti dokumentarnog poslovanja klijentima od značajnijeg interesa za Banku, nadležan je Kreditni odbor Banke.

Uprava Banke može po potrebi izvršiti prenos ovlaštenja iz prethodnog stava ovog člana na pojedinačnog člana Uprave i/ili nadležne direktore Sektora.

**Član 14.a**

Izmjene visine naknada klijentu će biti dostupne na uvid u poslovnim prostorijama Banke i putem internetske stranice Banke [www.nlb.ba](http://www.nlb.ba) najkasnije 15 dana prije početka primjene istih.

**Član 14.b**

Naknada na prosječno stanje sredstava na avista računima (KM i deviznim) definisana u članu 15. poglavlje I - Pravna lica, u tabeli pod rednim brojem 1. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET, stav 1.14. obračunava se klijentima koji imaju prosječno dnevno stanje sredstava na avista računima u toku mjeseca u iznosu iznad 500.000,00 KM, a neće se obračunavati za vlade i javna preduzeća.

**II – FIZIČKA LICA**

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST
<b>1.</b>	<b>TEKUĆI RAČUNI</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Otvaranje računa</b>	0,00 KM	promjenjiva
<b>1.2.</b>	<b>Vođenje računa</b>		
1.2.1.	Računi otvoreni do 30.06.2018.	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
1.2.2.	Računi otvoreni od 01.07.2018.	2,90 KM mjesečno	promjenjiva
<b>1.3.</b>	<b>Izvodi sa računa</b>		
1.3.1.	Podizanje 1x mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
1.3.2.	Dostava 1x mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
1.3.3.	Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika PRL koja nemaju otvoren račun u Banci	0,00 KM	promjenjiva
1.3.4.	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju	0,00 KM	promjenjiva
1.3.5.	Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade	
1.3.6.	Opomena po poslovima sa stanovništvom	bez naknade	
1.3.7.	Zatvaranje računa	bez naknade	
1.3.8.	Isplata po trajnom nalogu korisnika M-Pika kartice	0,50 KM	fiksna
<b>2.</b>	<b>DEBITNE KARTICE</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Maestro International/VISA Electron/VISA Classic Debit /MasterCard Debit kartice</b>		
2.1.1.	Upisnina - osnovni korisnik sa ili bez redovnih primanja (za nove klijente koji nisu u paketu)	10,00 KM	fiksna
2.1.2.	Upisnina - dodatni korisnik	5,00 KM	fiksna
2.1.3.	Članarina - osnovni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.1.4.	Članarina - dodatni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.1.5.	Zamjena oštećene kartice	5,00 KM	fiksna
2.1.6.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji	promjenjiva
2.1.7.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,50 KM po transakciji	promjenjiva
2.1.8.	Promjena PIN-a na Debit MasterCard i Maestro karticama - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
<b>2.2.</b>	<b>VISA Gold Debit kartice</b>		
2.2.1.	Članarina - osnovni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.2.2.	Članarina - dodatni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.2.3.	Zamjena oštećene kartice	20,00 KM	fiksna
<b>2.3.</b>	<b>Debitne kartice - Ostale naknade</b>		
2.3.1.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade	
2.3.2.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	1,5%+12,00 KM	promjenjiva
2.3.3.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	0,00 KM	promjenjiva
2.3.4.	Redovno obnavljanje kartice	10,00 KM za nove klijente koji nisu u paketu	promjenjiva
2.3.5.	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe	15,00 KM	promjenjiva
2.3.6.	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima	50,00 KM	fiksna
2.3.7.	Neopravdana reklamacija	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	promjenjiva
2.3.8.	Regeneriranje/novi PIN	10,00 KM	promjenjiva
2.3.9.	Konverzijska naknada	1,00%	promjenjiva
2.3.10.	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe	0,00 KM	promjenjiva
2.3.11.	MINI Izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici	promjenjiva
<b>3.</b>	<b>LIČNO BANKARSTVO</b>		
3.1.	Pristup uslugama ličnog bankarstva	0,00 KM	promjenjiva

3.2.	Korištenje usluga ličnog bankarstva za klijente koji nisu korisnici NLB Zlatnog i NLB Premium paketa	20,00 KM mjesečno	promjenjiva
3.3.	Istupanje iz usluga ličnog bankarstva	0,00 KM	promjenjiva
3.4.	Korištenje WEB e-Bank, SMS e-Bank i m-Bank	0,00 KM	promjenjiva
<b>4.</b>	<b>WEB E-BANK, SMS E-BANK i M-BANK SERVIS</b>		
4.1.	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	0,00 KM	promjenjiva
4.2.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	0,30 KM	promjenjiva
4.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa	0,60 KM	promjenjiva
4.4.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	4,50 KM	promjenjiva
4.5.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa za klijente koji nisu korisnici paketa	4,99 KM mjesečno	promjenjiva
4.6.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno	fiksna
<b>5.</b>	<b>PAKETI PROIZVODA I USLUGA</b>		
<b>5.1.</b>	<b>NLB START PAKET</b>		
5.1.1.	Korištenje paketa	3,00 KM	promjenjiva
<b>5.2.</b>	<b>NLB CLASSIC PAKET</b>		
5.2.1.	Korištenje paketa	5,00 KM	promjenjiva
<b>5.3.</b>	<b>NLB NLB 15+ PAKET ZA MLADE</b>		
5.3.1.	Korištenje paketa	1,50 KM	promjenjiva
<b>5.4.</b>	<b>NLB SENIOR PAKET</b>		
5.4.1.	Korištenje paketa	2,90 KM	promjenjiva
<b>5.5.</b>	<b>NLB START+ PAKET</b>		
5.5.1.	Korištenje paketa	3,50 KM	promjenjiva
<b>5.6.</b>	<b>NLB CLASSIC+ PAKET</b>		
5.6.1.	Korištenje paketa	5,90 KM	promjenjiva
<b>5.7.</b>	<b>NLB ZLATNI PAKET</b>		
5.7.1.	Korištenje paketa	10,00 KM	promjenjiva
<b>5.8.</b>	<b>NLB OSNOVNI PAKET</b>		
5.8.1.	Korištenje paketa	4,99 KM	promjenjiva
	Korištenje paketa za mlade do 26 godina	0,00 KM	promjenjiva
	Korištenje paketa za penzionere	3,99 KM	promjenjiva
<b>5.9.</b>	<b>NLB SUPER PAKET</b>		
5.9.1.	Korištenje paketa	7,99 KM	promjenjiva
<b>5.10.</b>	<b>NLB PREMIUM PAKET</b>		
5.10.1.	Korištenje paketa	12,99 KM	promjenjiva
5.11.	Zatvaranje paketa	bez naknade	
<b>6.</b>	<b>AVISTA RAČUNI</b>		
<b>6.1.</b>	<b>ŽIRO RAČUN</b>		
6.1.1.	Vođenja žiro-računa	4,99 KM	promjenjiva
6.1.2.	Izvodi sa računa		
6.1.2.1.	Podizanje 1x mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
6.1.3.	Podizanje gotovine sa žiro računa	0,00 KM	promjenjiva
<b>6.2.</b>	<b>ŠTEDNI RAČUNI</b>		
6.2.1.	Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica	5,00 KM	promjenjiva
6.2.1.1.	Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva
6.2.2.	Vođenje računa stranih fizičkih lica-nerezidenata		
	Za partije otvorene do 30.11.2020.	2,00 KM mjesečno	promjenjiva

	Za partije otvorene od 01.12.2020.	5,00 KM mjesečno	promjenjiva
6.2.3.	Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva
6.2.4.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti	3,99 KM	promjenjiva
6.2.4.1.	Vođenje sredstava po viđenju na partiji oročenja nakon isteka roka oročenja za partije otvorene od 01.02.2022.	3,99 KM	promjenjiva
6.2.4.2.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva
6.2.5.	Uplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
6.2.6.	Odlivi sa računa		
6.2.6.1.	Isplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
6.2.7.	Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	promjenjiva
6.2.8.	Zatvaranje računa	bez naknade	
6.2.9.	Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju	bez naknade	
6.2.10.	Zamjena i gašenje štednih knjižica		
	- u slučaju istrošenosti	0,00 KM	promjenjiva
	- u ostalim slučajevima	5,00 KM	promjenjiva
<b>7.</b>	<b>MJENJAČKI POSLOVI</b>		
7.1.	Kupovina i prodaja stranih valuta za KM		
7.1.1.	Kupovina i prodaja valuta u efektivni	naknada u kursnoj listi Banke	
7.1.2.	Kupovina i prodaja valuta sa deviznog računa	naknada u kursnoj listi Banke	
7.1.3.	Kupovina i prodaja EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanja sredstava	0,00 KM	promjenjiva
7.1.3.1.	Kupovina i prodaja EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanja sredstava-Slobodna šted.	Naknada u kursnoj listi Banke	
7.2.	Konverzija strane valute za stranu valutu		
7.2.1.	Konverzija efektivnog stranog novca	naknada u kursnoj listi Banke	
7.3.	Konverzija stranih valuta sa deviznog računa	naknada u kursnoj listi Banke	
7.4.	Zamjena metalnih EUR-a	15% od vrijednosti, min 2,00KM	promjenjiva
7.5.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici	promjenjiva
7.5.1.	Zamjena oštećenih KM	0,00 KM	promjenjiva
<b>8.</b>	<b>PLATNI PROMET</b>		
<b>8.1.</b>	<b>Platni promet u zemlji</b>		
8.1.1.	Prilivi na račun		
8.1.1.1.	Polog efektivne na račun	0,00 KM	promjenjiva
8.1.1.2.	Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa	0,00 KM	promjenjiva
8.1.1.3.	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva
8.1.2.	Odlivi sa računa		
8.1.2.1.	Sa računa na račun za istog klijenta u Banci	0,00 KM	promjenjiva
8.1.2.2.	Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	2,00 KM	promjenjiva
8.1.2.2.1.	Sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	promjenjiva
8.1.2.2.2.	Putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	3,00 KM	promjenjiva
8.1.2.2.3.	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM	7,00 KM	promjenjiva
8.1.2.2.4.	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke	0,15% min 10,00 KM	promjenjiva

8.1.3.	Gotovinske transakcije		
8.1.3.1.	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitiranog karaktera)	2,00 KM	promjenjiva
8.1.3.2.	Uplata na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke	2,50 KM	promjenjiva
8.1.3.3.	Uplata putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	3,00 KM	promjenjiva
8.1.3.4.	Uplata hitnih naloga i naloga preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00KM	7,00 KM	promjenjiva
8.1.3.5.	Isplata/prenos sredstava sa Slobodne štednje		
	Isplata/prenos iznosa manjeg ili jednakog iznosu od 20% od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, jednom mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
	Prva Isplata/prenos iznosa većeg od 20% od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, u jednom mjesecu	0,5% od iznosa transakcije koji prelazi iznos 20% sredstava na računu	promjenjiva
	Svaka sljedeća isplata/prenos bez obzira na iznos, u toku istog mjeseca	0,5% od iznosa transakcije	promjenjiva
<b>8.2.</b>	<b>Platni promet sa inostranstvom</b>		
8.2.1.	Plaćanje nostro nalogom		
8.2.1.1.	Prenos sredstava u inostranstvo u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe	0,5% od iznosa; min u protuvrij. 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrij. 200,00 EUR po doznaci	promjenjiva
8.2.1.2.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci	promjenjiva
8.2.1.3.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka	promjenjiva
8.2.2.	Doznaka iz inostranstva		
8.2.2.1.	Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,00 KM	promjenjiva
8.2.2.2.	Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
8.2.2.3.	Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
8.2.2.4.	Doznaka iz inostranstva u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Grupe	0,40% od iznosa; min u protuvrijednosti 5,00 EUR; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci	promjenjiva
8.2.3.	Isplata po deviznim štednim ulozima - sa štednog računa	0,00 KM	promjenjiva
8.2.4.	Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka		
	- ino penzije do 15,00 EUR	0,00 KM	promjenjiva
	- ino penzije preko 15,00 EUR	1,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 30,00 EUR	1,50 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 100,00 EUR	2,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 200,00 EUR	3,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 300,00 EUR	4,00 EUR	promjenjiva
	- ino penzije preko 400,00 EUR	5,00 EUR	promjenjiva
8.3.	Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva	2%	promjenjiva
<b>8.4.</b>	<b>Trajni nalog</b>		
8.4.1.	Ugovaranje trajnog naloga	5,00 KM	fiksna
8.4.2.	Prenos sredstava putem trajnog naloga		



	- sa računa na račun u okviru Banke za trajne naloge ugovorene do 31.01.2022.	0,50 KM	promjenjiva						
	- sa računa na račun u okviru Banke za trajne naloge ugovorene od 01.02.2022.	1,00 KM							
	- sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke	0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM	promjenjiva						
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	1,00 KM	promjenjiva						
	- na oročenu štednju	0,00 KM	promjenjiva						
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci	0,00 KM	promjenjiva						
8.4.3.	Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika NLB Senior, NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva						
<b>9.</b>	<b>KREDITNI POSLOVI</b>								
<b>9.1.</b>	<b>Kratkoročni i dugoročni krediti</b>								
9.1.1.	Troškovi obrade kreditnih zahtjeva								
9.1.1.1.	Za sve klijente	2% min 40,00 KM, max 2.000,00 KM	fiksna						
9.1.1.2.	Za kredite po posebnim sporazumima	2% min 20,00 KM	fiksna						
9.1.1.3.	Za lombardne kredite	1% min 20,00 KM, max 500,00 KM	fiksna						
9.1.1.4.	Za kredite uz beskamatni depozit od 10-50%	1% min 40,00 KM, max 1.000,00 KM	fiksna						
9.1.1.5.	Za kredite za kupovinu vozila	2% min 40,00 KM	fiksna						
9.1.1.6.	Za zamjenske kredite	2% min 40,00 KM	fiksna						
9.1.1.7.	Za korisnike NLB Classic + paketa	0,30 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi	fiksna						
9.1.1.8.	Za korisnike NLB Zlatnog / Premium paketa	0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi	fiksna						
9.1.2.	Troškovi opomene glavnom dužniku	bez naknade							
9.1.3.	Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000 KM. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Broj preostalih anuiteta do isteka kredita</th> <th>Iznos naknade za prijevremen i povrat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>≥ 12</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>&lt; 12</td> <td>0,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Broj preostalih anuiteta do isteka kredita	Iznos naknade za prijevremen i povrat	≥ 12	1%	< 12	0,5%	
Broj preostalih anuiteta do isteka kredita	Iznos naknade za prijevremen i povrat								
≥ 12	1%								
< 12	0,5%								
9.1.3.1.	Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci	bez naknade							
9.1.3.2.	Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti organizacionog dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom	bez naknade							
9.1.3.3.	Vođenje kreditnog računa mjesečno, uključen u mjesečni anuitet	2,00 KM	fiksna						
9.1.3.3.1.	Vođenje kreditnog računa mjesečno, uključen u mjesečni anuitet za kreditne ponude od 01.07.2022.	2,99 KM	fiksna						

9.1.3.4.	Promjena ugovorenih uslova, uključujući i ubrzanu otplatu kredita	100,00 KM	fiksna
9.1.3.5.	Odustajanje od kredita	bez naknade	
<b>9.1.4.</b>	<b>Odobrovanje prekoračenja po tekućim računima fizičkih lica</b>		
9.1.4.1.	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci	0,00 KM	promjenjiva
	U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja		
	Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 6 mjeseci		
9.1.4.2.	U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci	0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM	promjenjiva
	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos		
	Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 i 1:3 prosječnog primanja korisnika tekućeg računa, na rok od 6 mjeseci		
9.1.4.3.	U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM	promjenjiva
	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos		
9.1.4.4.	U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM	promjenjiva
9.1.4.5.	Odobrovanje prekoračenja korisnicima NLB Osnovnog (osim korisnika paketa mladi do 26 godina), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva
9.1.4.6.	Prijevremena otplata duga po odobrenom prekoračenju	bez naknade	
9.1.5.	Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992. god.	30,00 KM po zahtjevu sa PDV	fiksna
9.1.6.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga ličnog bankarstva	0,5% manja od naknade koja se primjenjuje u aktuelnoj ponudi Banke	fiksna
9.1.7.	Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju	0,00 KM	promjenjiva
9.1.8.	Potvrda o plaćenim kamatama zbog subvencije kamate	15,00 KM sa PDV	fiksna
9.1.9.	Potvrda o plaćenim kamatama za korisnike stambenih kredita	20,00 KM sa PDV	fiksna
9.1.10.	Potvrda o urednosti otplate kredita	20,00 KM sa PDV	fiksna
9.1.11.	Saglasnost za upis hipoteke II reda	50,00 KM	fiksna
9.1.12.	Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	50,00 KM	fiksna

9.1.13.	Naknada za izdavanje dozvole za brisanje hipoteka	20,00 KM po dozvoli	fiksna
9.1.14.	Naknada za brisanje registracije založnog prava na pokretnim stvarima i novčanim depozitima	15,00 KM po potvrdi	fiksna
<b>9.2.</b>	<b>Komisioni poslovi</b>		
9.2.1.	Kratkoročni krediti	1% od iznosa kredita min 20,00 KM	fiksna
9.2.2.	Dugoročni krediti	1%-2%od iznosa min 20KM godišnje na saldo kredita	fiksna
<b>10.</b>	<b>KREDITNE KARTICE</b>		
<b>10.1.</b>	<b>MasterCard Standard i VISA Classic kartice</b>		
10.1.1.	Upisnina - osnovni korisnik	20,00 KM	fiksna
10.1.2.	Upisnina - dodatni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
10.1.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	30,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
10.1.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM	promjenjiva
10.1.5.	SMS notifikacija	1,00 KM mjesečno	promjenjiva
10.1.6.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji	promjenjiva
10.1.7.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,50 KM po transakciji	promjenjiva
10.1.8.	Naknada za MasterCard Charge SMS transakciju na rate	5% od iznosa transakcije	promjenjiva
<b>10.2.</b>	<b>VISA Gold Credit kartice</b>		
10.2.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	50,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
10.2.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM	promjenjiva
10.2.3.	SMS notifikacija	0,00 KM	promjenjiva
<b>10.3.</b>	<b>Kreditne kartice - Ostale naknade</b>		
10.3.1.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	2,5% min 10,00 KM	promjenjiva
10.3.2.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	3% min 15,00 KM	promjenjiva
10.3.3.	Konverzijska naknada	1,00%	promjenjiva
10.3.4.	Neopravdana reklamacija (chargeback)	20% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	promjenjiva
10.3.5.	Kašnjenje - opomena	bez naknade	
10.3.6.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	0,00 KM	promjenjiva
10.3.7.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	0,00 KM	promjenjiva
10.3.8.	Izvanredno izdavanje kartice (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM	promjenjiva
10.3.9.	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima	50,00 KM	fiksna
10.3.10.	Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)	250,00 KM	fiksna
10.3.11.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM	promjenjiva
10.3.12.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM	promjenjiva
10.3.13.	Trajno povećanje kreditnog limita	10,00 KM	fiksna
10.3.14.	Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta	0,00 KM	promjenjiva
10.3.15.	Prijevremena otplata duga po kreditnoj kartici	bez naknade	
<b>11.</b>	<b>OSTALE USLUGE</b>		
11.1.	Uplate fizičkih lica u humanitarne svrhe do iznosa od 5 KM	0,00 KM	promjenjiva
11.2.	Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata (izuzev ugovora) na zahtjev klijenta	3,00 KM po dokumentu sa PDV	fiksna

11.2.1.	Izdavanje kopija Ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM	fiksna
11.3.	Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta		
	- o stanju i prometu računa	10,00 KM sa PDV	fiksna
	- za iznošenje efektive iz zemlje	1,0% min 10,00 KM, max 50,00 KM sa PDV	fiksna
	- zbog prenosa računa na drugu banku	0,00 KM	promjenjiva
11.4.	Izdavanje kursne liste	5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste	fiksna
11.5.	Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica		
	- za period do 5 godina	50,00 KM sa PDV	fiksna
	- za svaku narednu godinu	15,00 KM sa PDV	fiksna
11.6.	Povlačenje podataka iz baze AID-Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta	3,00 KM za svaki pojedini pristup podacima na AID	fiksna
11.7.	Ostave		
	- otvorene ostave na čuvanju	3% god. obr. tromj. unapr.	fiksna
	- otvorene ostave na čuvanju i rukovanju	5% god. obr. tromj. unapr.	fiksna
11.8.	Zakupnina za sefove		
	a) Domaća fizička lica		
	- mali sef	10,00 KM mjesečno bez PDV	promjenjiva
	- srednji sef	16,00 KM mjesečno bez PDV	promjenjiva
	- veliki sef	42,00 KM mjesečno bez PDV	promjenjiva
	b) Korisnici ličnog bankarstva	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
	c) Korisnici NLB Zlatnog paketa	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
d) Korisnici NLB Classic+ paketa	10% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva	
11.9.	Blokada sefa	10,00 KM	fiksna
11.10.	Zamjena identifikacijske kartice domaća fizička lica (rezidenti)	5,00 KM	fiksna
11.11.	Troškovi nasilnog otvaranja sefa	10,00 KM + stvarni troškovi bez PDV	fiksna
11.12.	Korištenje nadoknadnog sefa	20,00KM za period korištenja bez PDV	fiksna
11.13.	Opomena	bez naknade	
11.14.	Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa	10,00 KM	fiksna
11.15.	Zamjena stranih novčanica		
	- isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu	5% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine) ili novčanica van opticaja	10% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice	3% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
11.16.	Potvrda za ispis serijskih brojeva novčanica na zahtjev klijenta osim USD	1,00 KM po novčanici sa PDV-om	fiksna
11.17.	Pretraživanje registra zaloga		
	- online pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage	10,00 KM	fiksna
	- online pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga	19,00 KM	fiksna

11.18.	Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	fiksna
11.19.	Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	fiksna
11.20.	Uplata osnivačkog uloga	10,00 KM	fiksna
11.21.	Naknada za sačinjavanje kopije materijala za sjednicu Skupštine Banke na zahtjev dioničara Banke	30,00 KM	fiksna
11.22.	Isplata gotovine na bankomatima Banke za korisnike kartica izdatih od strane banaka iz inostranstva osim kartica banaka iz NLB Grupe	10,00 KM	promjenjiva
11.23.	DCC Dynamic currency conversion - Naknada za konverziju prilikom podizanja gotovine na bankomatima Banke za kartice izdate izvan BiH osim kartica banaka iz NLB Grupe	8%	promjenjiva
11.24.	Dostava obavijesti o neaktivnom računu		
	- ako ima sredstava na računu	2,00 KM	promjenjiva
	- ako ima sredstava na računu za paket NLB 15+	1,50 KM	promjenjiva
	- ako nema sredstava na računu	0,00 KM	promjenjiva

**Član 16.**

Prečišćeni tekst Odluke o tarifi naknada sadrži Osnovni tekst Odluke o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo broj I-500-2V-8.3/21 od 17.12.2021. godine sa izmjenama i dopunama od 28.02.2022. godine i 29.04.2022. godine.

Ova Odluka o tarifi naknada stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se počev od 01.06.2022. godine.