

Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Tuzla

Primjenjuje se od 01.01.2015.

Fizička lica

Na osnovu odredaba člana 88. Statuta NLB Banke d.d.,Tuzla, Uprava NLB Banke d.d.,Tuzla je na 29. redovnoj sjednici održanoj 22.12.2014. godine donosi

O D L U K U
o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Tuzla

A. OPŠTE ODREDBE

Član 1.

NLB Banka d.d., Tuzla (u daljem tekstu: Banka) obračunava i naplaćuje naknade za usluge, koje obavlja u poslovanju za pravna i fizička lica u zemlji i inostranstvu, u visini tarife naknada i drugih odredaba utvrđenih u ovoj Odluci.

Član 2.

Visina naknade za pojedinu uslugu Banke, koja je utvrđena u ovoj Odluci, zavisi od karaktera posla na koji se odnosi, obima rizika, složenosti tehnologije obavljanja tog posla, kao i visine troškova čije nastajanje uslovljava uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod određenog posla nastaju troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, predviđen je obračun i naplata tih troškova kao dodatnih stvarnih troškova Banke.

Član 3.

Visina naknade utvrđuje se u postotcima, u promilima i u apsolutnim iznosima. Banka može izvršiti naplatu naknada u KM ili u drugoj valuti. Ukoliko Banka na osnovu ove Odluke vrši naplatu u domaćoj valuti na teret deviznog računa dužnika, otkup deviza u svrhu te naplate obavlja se po srednjem kursu Centralne banke na dan plaćanja.

Član 4.

Banka, pored naknade iz ove Odluke, za određene usluge obračunava i naplaćuje naknade koje zaračunava inostrana banka (korespondent).

B. STVARNI TROŠKOVI

Član 5.

Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka može naplatiti i stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u zemlji i inostranstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:

- poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenta, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, te prevozne troškove;
- troškovi telefonskih razgovora sa inozemstvom po zahtjevu klijenta;
- troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla;
- troškovi materijala za posebno pakovanje;
- troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenje i slično.

Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom, ukoliko je to regulisano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluge.

Trošak slanja SWIFT-a sadržan je u naknadama relevantnog tarifnog stava ove Odluke.

C. OSTALE ODREDBE

Član 6.

Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije, ovisno o vrsti usluge, na dan obračuna, odnosno izvršenja.

Osnovica za obračun naknade po garanciji je knjigovodstveno stanje garancije u korištenju na dan obračuna garancije.

U platnom prometu sa inostranstvom, ostvareni godišnji promet, koji služi kao osnovica za određivanje naknade, posmatra se na nivou godišnjeg prometa, s tim da se ne posmatra kalendarska godina, već se usaglašavanje vrši svakog kvartala.

Član 7.

Obračun naknade po garancijama vrši se unaprijed. Za sve garancije naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja garancije.

Ukoliko garancija uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

Član 8.

Obračun naknade po akreditivima vrši se unaprijed. Za sve akreditive naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja akreditiva.

Ukoliko akreditiv uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

Član 9.

Obračunata naknada dostiže za plaćanje u roku od osam dana od dana obračuna naknade. Ako korisnik usluge ne izmiri obaveze po osnovu obračunate naknade u utvrđenom roku, Banka ima pravo da zaračuna kamatu na dospjela potraživanja od dana dostižeća u visini zakonske zatezne kamate.

Član 10.

U naknade utvrđene u ovoj Odluci nije uključen porez koji se zaračunava klijentu po važećoj zakonskoj stopi.

Član 11.

Banka naplaćuje naknadu od korisnika usluge, osim ako ugovorom ili sporazumom nije drukčije određeno.

Član 12.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge manja od 10 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti otpis ovog potraživanja.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge iznose od 10 KM do 100 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti otpis ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

D. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 13.

Ukoliko određena usluga nije predviđena u ovoj Odluci, pa za istu nije utvrđena naknada, visinu naknada utvrđuje Uprava Banke, polazeći od visine naknade koja je utvrđena u ovoj Odluci za slične poslove, te interesa Banke i drugih uslova koji se ocjene kao relevantni kod utvrđivanja visine naknade.

Član 14.

Uprava Banke po potrebi donosi odluke kojima se utvrđuju više ili niže naknade za usluge od naknada određenih u ovoj Odluci za pojedine poslove i/ili klijente od značajnijeg interesa za Banku.

Član 15.

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.	TEKUĆI RAČUNI	
1.1.	Otvaranje računa	bez naknade
1.2.	Vođenje računa	2,00 KM mjesečno
1.3.	Izvodi sa računa	
1.3.1.	Podizanje 1x mjesečno	bez naknade
1.3.2.	Dostava 1x mjesečno	bez naknade
1.3.3.	Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika pravnih lica koja nemaju otvoren račun u Banci	bez naknade
1.3.4.	Isplata po trajnom nalogu korisnika M-Pika kartice	0,50 KM
1.4.	Maestro international i Visa Electron kartice	
1.4.1.	Upisnina – osnovni korisnik bez redovnih primanja	5,00 KM
1.4.2.	Upisnina – osnovni korisnik sa redovnim primanjima	bez naknade
1.4.3.	Upisnina – dodatni korisnik	5,00 KM
1.4.4.	Članarina – osnovni korisnik	bez naknade
1.4.5.	Članarina – dodatni korisnik	bez naknade
1.4.6.	Isplata gotovine – salter Banke	bez naknade
1.4.7.	Isplata gotovine – bankomati Banke	bez naknade
1.4.8.	Isplata gotovine – bankomati drugih banaka u zemlji	2,0% min 5,00 KM
1.4.9.	Isplata gotovine – šalter drugih banaka u zemlji	2,0% min 5,00 KM
1.4.10.	Isplata gotovine – bankomati drugih banaka u inostranstvu	2,0% min 5,00 KM
1.4.11.	Isplata gotovine – šalter drugih banaka u inostranstvu	2,0% min 5,00 KM
1.4.12.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	bez naknade
1.4.13.	Redovno obnavljanje kartice	bez naknade
1.4.14.	Izvanredno izdavanje kartice – osnovni	15,00 KM
1.4.15.	Izvanredno izdavanje kartice – dodatni	15,00 KM
1.4.16.	Otkaz naručene kartice	20,00 KM
1.4.17.	Blokada kartice zbog gubitka, krađe ili zloupotrebe platne kartice (+troškovi eventualnog uvrštenja kart. na stoplistu)	10,00 KM
1.4.18.	Blokada kartice zbog nesolidnog poslovanja klijenta (+troškovi eventualnog uvrštenja kart. na stoplistu)	20,00 KM
1.4.19.	Uvrštenje kartice na stoplistu	stvarni troškovi
1.4.20.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u inostranstvo (Emergency Card Replacement)	400,00 KM
1.4.21.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u BiH	50,00 KM
1.4.22.	Hitna isplata gotovine kod gubitka kartice (Emergency Cash Advance)	250,00 KM
1.4.23.	Neopravdane reklamacije	20,0 % od iznosa, min 50,00 KM
1.4.24.	Regeneriranje/novi PIN	5,00 KM
1.4.25.	Zamjena oštećene kartice	5,00 KM
1.4.26.	Konverzijska naknada	1,5%
1.4.27.	Isplata gotovine – bankomati i šalteri banaka unutar NLB Grupe	bez naknade
1.4.28.	MINI Izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici
1.5.	Osobno bankarstvo	
1.5.1.	Pristup uslugama osobnog bankarstva	bez naknade
1.5.2.	Korištenje usluga osobnog bankarstva	prva 3 mjeseca 2,00 KM mjesečno, a nakon tri mjeseca 10,00 KM mjesečno
1.5.3.	Istupanje iz usluga osobnog bankarstva	10,00 KM
1.5.4.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	bez naknade
1.6.	Ostale naknade	
1.6.1.	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju	bez naknade
1.6.2.	Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade
1.6.3.	Opomena po poslovima sa stanovništvom	bez naknade
1.6.4.	Zatvaranje računa	bez naknade

1.7.	Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata na zahtjev klijenta	3,00 KM po dokumentu
1.8.	Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta	
	- o stanju i prometu računa	10,00 KM
	- za iznošenje efektive iz zemlje	1,0%, min 10,00 KM, max 50,00 KM
	- zbog prenosa r/n na drugu banku	bez naknade
1.9.	Otvaranje štedne knjižice	bez naknade
1.10.	Zamjena i gašenje štednih knjižica radi	
	- istrošenosti	bez naknade
	- svih ostalih slučajeva	3,00 KM
1.11.	WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	
1.11.1.	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	bez naknade
1.11.2.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM
1.11.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa	0,70 KM
1.11.4.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	4,50 KM
1.11.5.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	prva 3 mjeseca bez naknade, a nakon toga 2,00 KM mjesečno
1.11.6.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno
1.12.	VISA GOLD DEBIT KARTICE	
1.12.1.	Članarina – osnovni korisnik	bez naknade
1.12.2.	Članarina – dodatni korisnik	bez naknade
1.12.3.	Isplata gotovine – salter Banke	bez naknade
1.12.4.	Isplata gotovine – bankomati Banke	bez naknade
1.12.5.	Isplata gotovine – bankomati drugih banaka u zemlji	2,0% min 5,00 KM
1.12.6.	Isplata gotovine – šalter drugih banaka u zemlji	2,0% min 5,00 KM
1.12.7.	Isplata gotovine – bankomati drugih banaka u inostranstvu	2,0% min 5,00 KM
1.12.8.	Isplata gotovine – šalter drugih banaka u inostranstvu	2,0% min 5,00 KM
1.12.9.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	bez naknade
1.12.10.	Redovno obnavljanje kartice	bez naknade
1.12.11.	Izvanredno izdavanje kartice – osnovni korisnik	15,00 KM
1.12.12.	Izvanredno izdavanje kartice – dodatni korisnik	15,00 KM
1.12.13.	Otkaz naručene kartice	40,00 KM
1.12.14.	Blokada kartice zbog gubitka, krađe ili zloupotrebe platne kartice (+troškovi eventualnog uvrštenja kart. na stoplistu)	20,00 KM
1.12.15.	Blokada kartice zbog nesolidnog poslovanja komitenta (+troškovi eventualnog uvrštenja kart. na stoplistu)	40,00 KM
1.12.16.	Uvrštenje kartice na stoplistu	100,00 KM
1.12.17.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u inostranstvo (Emergency Card Replacement)	400,00 KM
1.12.18.	Hitna izrada i dostavljanje zamjenjene kartice u BiH	100,00 KM
1.12.19.	Hitna isplata gotovine kod gubitka kartice (Emergency Cash Advance)	250,00 KM
1.12.20.	Neopravdane reklamacije	20,0% iznosa, min 50,00 KM
1.12.21.	Regeneriranje/novi PIN	5,00 KM
1.12.22.	Zamjena oštećene kartice	20,00 KM
1.12.23.	Konverzijska naknada	1,5%
1.12.24.	Isplata gotovine Visa Gold debit kartice – bankomati i šalteri banaka unutar NLB Grupe	bez naknade
1.12.25.	MINI Izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici
2.	ŽIRO RAČUN	
2.1.	Vođenje računa	bez naknade
2.2.	Izvodi sa računa	
2.2.1.	Podizanje 1x mjesečno	bez naknade
2.3.	Podizanje gotovine sa žiro računa	0,5%, min 1,00 KM max 15,00 KM

3.	DEVIZNI RAČUNI I DEVIZNI ŠTEDNI ULOZI	
3.1.	Otvaranje računa	bez naknade
3.2.	Priliv na račun	
3.2.1.	Uplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni	bez naknade
3.2.2.	Uplata iz osnova doznaka preko drugih prelaznih računa	bez naknade
3.3.	Odlivi sa računa	
3.3.1.	Isplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni	bez naknade
3.3.2.	Isplata iz osnova doznaka preko drugih prelaznih računa	1,5 %, min 5,00 KM max 200,00 KM po doznaci
3.4.	Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
3.5.	Zatvaranje računa	bez naknade
3.5.1.	Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju	bez naknade
4.	MJENJAČKI POSLOVI	
4.1.	Kupovina i prodaja stranih valuta za KM	
4.1.1.	Kupovina i prodaja valuta u efektivni	naknada sadržana u kursnoj listi Banke
4.1.2.	Kupovina i prodaja valuta sa deviznog računa	naknada sadržana u kursnoj listi Banke
4.1.3.	Kupov. i prod. EUR/KM i KM/EUR u svrhu oročavanj.sred.	bez naknade
4.2.	Konverzija strane valute za stranu valutu	
4.2.1.	Konverzija efektivnog stranog novca	naknada sadržana u kursnoj listi Banke
4.3.	Konverzija stranih valuta sa deviznog računa	naknada sadržana u kursnoj listi Banke
4.4.	Zamjena metalnih EUR-a	15,0% od vrijednosti, min 2,00 KM
4.5.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici
4.5.1.	Zamjena oštećenih KM	bez naknade
5.	PLATNI PROMET	
5.1.	Platni promet u zemlji	
5.1.1.	Prilivi na račun	
5.1.1.1.	Polog efektive na račun	bez naknade
5.1.1.2.	Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa	bez naknade
5.1.1.3.	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5 % od iznosa penzije
5.1.2.	Odlivi sa računa	
5.1.2.1.	Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci	bez naknade
5.1.2.2.	Uplata gotovine i prenos sredstava sa računa na račun u okviru Banke	1,00 KM
5.1.2.2.1.	Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1,0% max 100,00 KM
5.1.2.2.2.	Putem žiro kliringa za naloge do 200,00 KM	1,50 KM
5.1.2.2.3.	Putem žiro kliringa za naloge preko 200,00 KM	2,00 KM
5.1.2.2.4.	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM	5,00 KM
5.2.	Platni promet sa inostranstvom	
5.2.1.	Plaćanje nostro nalogom	
5.2.1.1.	Prenos sredstava u inostranstvo u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Skupine	0,5% od iznosa; min u protuvrijednosti 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci
5.2.1.2.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA	0,60% od iznosa ,min 5,00 KM po doznaci
5.2.1.3.	Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR	0,60% od iznosa, min 5,00 KM po doznaci + 20,00 KM provizija ino banaka
5.2.2.	Doznaka iz inostranstva	
5.2.2.1.	Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	bez naknade

5.2.2.2.	Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	2,0% min 7,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	
5.2.2.3.	Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	u visini koju odobri ino-banka, max 400,00 KM	
5.2.2.4.	Doznaka iz inostranstva u EUR u okviru računa fizičkih osoba, otvorenih u bankama NLB Skupine	1,6% od iznosa; min u protuvrijednosti 3,50 EUR; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci	
5.2.3.	Isplata po deviznim štednim ulozima – sa štednog računa	bez naknade	
5.2.4.	Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka		
	- ino penzije do 15,00 EUR	bez naknade	
	- ino penzije preko 15,00 EUR	1,00 EUR	
	- ino penzije preko 30,00 EUR	1,50 EUR	
	- ino penzije preko 100,00 EUR	2,00 EUR	
	- ino penzije preko 200,00 EUR	3,00 EUR	
	- ino penzije preko 300,00 EUR	4,00 EUR	
	- ino penzije preko 400,00 EUR	5,00 EUR	
5.3.	Čekovi		
5.3.1.	Prihvat čekova za slanje na inkaso i isplata svih vrsta čekova	- BAWAG 2,0% - putnički 5,0% - Austrijske penzije 3,0% - inkaso 3,0% min 5,00 KM, do 100,00 KM min 10,00 KM, preko 100,00 KM max 300,00 KM	
5.3.2.	Isplata penzija i renti po čekovima i spiskovima iz inostranstva	2,0%	
5.4.	Prenos sredstava putem trajnog naloga		
	- sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM	
	- sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke	0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM	
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	0,75 KM	
	- na oročenu štednju	bez naknade	
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci	bez naknade	
6.	RAČUNI STRANIH FIZIČKIH LICA – nerezidenti		
6.1.	Otvaranje računa	bez naknade	
6.2.	Priliv na račun	bez naknade	
6.3.	Odliv sa računa		
6.3.1.	Doznake prema inostranstvu	0,6% od iznosa, min 5,00 KM po doznaci+troškovi otkupa provizije ino-banke 20,00 KM po ino-doznaci	
6.3.2.	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke	0,15%, min 10,00 KM	
6.4.	Zatvaranje računa	bez naknade	
7.	NAKNADE PO KREDITNIM POSLOVIMA		
7.1.	Kratkoročni i dugoročni krediti		
7.1.1.	Troškovi obrade kreditnih zahtjeva		
7.1.1.1.	Za sve klijente	2,0%, min 40,00 KM, max 2.000,00 KM	
7.1.1.2.	Za kredite po posebnim sporazumima	2,0%, min 20,00 KM	
7.1.1.3.	Za lombardne kredite	1,0%, min 20,00 KM, max 500,00 KM	
7.1.1.4.	Za kredite uz beskamtni depozit od 10-50%	1,0%, min 40,00 KM, max 1.000,00 KM	
7.1.1.5.	Za kredite za kupovinu vozila	2,0%, min 40,00 KM	
7.1.1.6.	Za zamjenske kredite	2,0%, min 40,00 KM	
7.1.2.	Troškovi opomene glavnom dužniku	bez naknade	
7.1.3.	Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti	Broj preostalih anuiteta do isteka kredita	Iznos Naknade za prijevremeni povrat

	ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000,00 KM. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.	> = 12	1,00%
		< 12	0,50%
7.1.3.1.	Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci	bez naknade	
7.1.4.	Naknada za odobravanje pozajmice po tekućim računima građana		
7.1.4.1.	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa	bez naknade	
7.1.4.2.	U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa	0,5% odobrenog iznosa	
7.1.4.3.	Za pojedinačno ugovaranje visine limita pozajmica	0,5% odobrenog iznosa	
7.1.4.4.	U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva	bez naknade	
7.1.4.5.	U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva	0,5% od iznosa limita	
7.1.5.	Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992.godine	30,00 KM po zahtjevu	
7.1.6.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga osobnog bankarstva	0,5 procentnih poena manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi Banke	
7.1.7.	Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju	bez naknade	
7.2.	Komisioni poslovi		
7.2.1.	Kratkoročni krediti	1,0% od iznosa kredita min 20,00 KM	
7.2.2.	Dugoročni krediti	1,0%-2,0% od iznosa min 20,00 KM godišnje na saldo kredita	
7.3.	Provjera kreditne sposobnosti fizičkih lica u CRK, na zahtjev klijenta	5,00 KM za svaku pojedinačnu provjeru	
8.	NAKNADE ZA MASTERCARD STANDARD I VISA CLASSIC		
8.1.	Upisnina – osnovni korisnik	20,00 KM,	
8.2.	Upisnina – dodatni korisnik	bez naknade	
8.3.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	25,00 KM godišnje unaprijed	
8.4.	Godišnja članarina – dodatni korisnik	15,00 KM	
8.5.	Isplata gotovine – bankomati i šalteri Banke	2,5%, min 5,00 KM	
8.6.	Isplata gotovine – bankomati drugih banaka u BiH	3,0% min 10,00 KM	
8.7.	Isplata gotovine – šalteri drugih banaka u BiH	3,0%, min 10,00 KM	
8.8.	Isplata gotovine – bankomati drugih banaka u inostranstvu	3,0%, min 10,00 KM	
8.9.	Isplata gotovine – šalteri drugih banaka u inostranstvu	3,0%, min 10,00 KM	
8.10.	Konverzijska naknada	1.5%	
8.11.	Neopravdana reklamacija (chargeback)	20,0% reklamiranog iznosa, min 50,00 KM	
8.12.	Naknada za kašnjenje – opomena	bez naknade	
8.13.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	bez naknade	
8.14.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	bez naknade	
8.15.	Izvanredno izdavanje kartice u BiH (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM	
8.16.	Izvanredno izdavanje kartice u inostranstvu (po zahtjevu korisnika)	400,00 KM	
8.17.	Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)	250,00 KM	
8.18.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM	
8.19.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM	

8.20.	Privremeno/trajno povećanje kreditnog limita	10,00 KM
9.	OSTALI TROŠKOVI	
9.1.	Uplate fizičkih lica u humanitarne svrhe do iznosa od 5KM	bez naknade
9.2.	Naknada za izdavanje kursne liste	5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste
9.3.	Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica	
	- za period do 5 godina	50,00 KM
	- za svaku narednu godinu	15,00 KM
9.4.	Povlačenje podataka iz baze AID – Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta	3,00 KM za svako pojedinačni pristup podacima na bazi AID
9.5.	Ostave	
	a) otvorene ostave na čuvanju	3,0% godišnje obr.tromj.unapr.
	b) otvorene ostave na čuvanju i rukovanju	5,0% godišnje obr.tromj.unapr.
9.6.	Zakupnina za sefove	
	a) Domaća fizička lica	
	- mali sef	10,00 KM mjesečno
	- srednji sef	16,00 KM mjesečno
	- veliki sef	42,00 KM mjesečno
	b) Strana fizička lica	
	- mali sef	15,00 KM mjesečno
	- srednji sef	30,00 KM mjesečno
	- veliki sef	50,00 KM mjesečno
	c) Korisnici osobnog bankarstva	25,0% niža od naknade iz tačaka a) i b) ovog tarifnog stava
9.7.	Blokada sefa	10,00 KM
9.8.	Zamjena identifikacijske kartice	
	a) Domaća fizička lica (rezidenti)	5,00 KM
	b) Strana fizička lica (nerezidenti)	10,00 KM
9.9.	Troškovi nasilnog otvaranja sefa	10,00 KM + stvarni troškovi
9.10.	Korištenje nadoknadnog sefa	20,00 KM za period korištenja
9.11.	Opomena	bez naknade
9.12.	Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa	10,00 KM
9.13.	Zamjena stranih novčanica	
	- isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu	5,0% od vrijednosti zamijenjene novčanice.
	- prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine)	10,0% od vrijednosti zamijenjene novčanice
	- isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice	3,0% od vrijednosti zamijenjene novčanice
	- zamjena novčanica povučenih iz opticaja	3,0% od vrijednosti zamijenjene novčanice
9.14.	Korištenje telefonskog servisa	
	- upisnina	5,00 KM jednokratno
	- članarina	3,00 KM mjesečno
	- plaćanje fizičkih lica u korist pravnih lica	naknada iz tarifnog stava 5.1.2.
	- interni prenos u korist fizičkih lica	bez naknade
	- izgubljeni ili uništeni token	100,00 KM
9.15.	Pretraživanje registra zaloga	
	- on line pretraga Registra zaloga sa štampom rez.pretrag	10,00 KM
	- on line pretraga Registra zaloga sa štampom rez.pretr., poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga	19,00 KM
9.16..	SMS notifikacija za kreditne kartice	
	- Visa Gold kreditne kartice	bez naknade
	- sve ostale vrste kreditnih kartica	1,00 KM mjesečno
9.17.	Izvršenje sudskog rješenje	1,0% od izvšenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
9.18.	Ostali nalozi prinudnih naplata	1,0% max 150,00 KM

9.19.	Naknada za uplatu osnivačkog uloga	10,00 KM
10.	NAKNADE ZA VISA GOLD REVOLVING KARTICE	
10.1.	Godišnja članarina – osnovni korisnik	50,00 KM godišnje unaprijed
10.2.	Godišnja članarina – dodatni korisnik	30,00 KM
10.3.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	2,5%, min 5,00 KM
10.4.	Isplata gotovine - bankomati drugih banaka u BiH	3,0% min 10,00 KM
10.5.	Isplata gotovine - šalteri drugih banaka u BiH	3,0%, min 10,00 KM
10.6.	Isplata gotovine - bankomati drugih banaka u inostranstvu	3,0%, min 10,00 KM
10.7.	Isplata gotovine – šalteri drugih banaka u inostranstvu	3,0%, min 10,00 KM
10.8.	Konverzijska naknada	1,5%
10.9.	Neopravdana reklamacija (chargeback)	20,0% reklamiranog iznos, min 50,00 KM
10.10.	Naknada za kašnjenje - opomena	bez naknade
10.11.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	bez naknade
10.12.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	bez naknade
10.13.	Izvanredno izdavanje kartice u BiH (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM
10.14.	Izvanredno izdavanje kartice u inostranstvu (po zaht.koris.)	400,00 KM
10.15.	Izvanredna isplata gotovine (po zahtjevu korisnika)	250,00 KM
10.16.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM
10.17.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM
10.18.	Privremeno/trajno povećanje kreditnog limita	10,00 KM
11.	PAKETI PROIZVODA I USLUGA	
11.1.	NLB START PAKET	
11.1.1.	Korištenje paketa	3,00 KM
11.1.2.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
11.1.3.	Vođenje tekućeg računa	bez naknade
11.1.4.	Maestro/Visa Electron kartica	
11.1.4.1.	Upisnina	bez naknade
11.1.4.2.	Članarina	bez naknade
11.1.5.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	bez naknade
11.2.	NLB CLASSIC PAKET	
11.2.1.	Korištenje paketa	5,00 KM
11.2.2.	Otvaranje tekućeg računa	bez naknade
11.2.3.	Vođenje tekućeg računa	bez naknade
11.2.4.	Maestro/Visa Electron kartica	
11.2.4.1.	Upisnina	bez naknade
11.2.4.2.	Članarina	bez naknade
11.2.5.	MasterCard Charge kartica	
11.2.5.1.	Upisnina	bez naknade
11.2.5.2.	Godišnja članarina	bez naknade za 1.god., a poslije u skladu sa tarifnim stavom koji utvrđuje godišnju članarinu za osnovnog korisnika MasterCard Standard
11.2.6.	SMS notifikacija za MasterCard Charge karticu	bez naknade
11.2.7.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa	bez naknade

Član 16.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se počev od 01.01.2015. godine