



Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo

Primjenjuje se od 16.03.2026. godine

Pravna lica

Na osnovu odredaba člana 65. i 102. Statuta NLB Banke d.d., Sarajevo, Nadzorni odbor NLB Banke d.d., Sarajevo na 1. redovnoj sjednici održanoj dana 25.02.2026. godine donosi

ODLUKU O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE NLB BANKE D.D., SARAJEVO (dvadeseto izdanje)

A. OPŠTE ODREDBE

Član 1.

NLB Banka d.d., Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) obračunava i naplaćuje naknade za usluge, koje obavlja u poslovanju za pravna i fizička lica u zemlji i inostranstvu, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.

Član 2.

Visina naknade za pojedinu uslugu Banke, koja je utvrđena u ovoj Odluci, zavisi od karaktera posla na koji se odnosi, obima rizika, složenosti tehnologije obavljanja tog posla, kao i visine troškova čije nastajanje uslovljava uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod određenog posla nastaju troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, predviđen je obračun i naplata tih troškova kao dodatnih stvarnih troškova Banke.

Član 3.

Visina naknade utvrđuje se u postotcima, u promilima i u apsolutnim iznosima. Banka može izvršiti naplatu naknada u KM ili u drugoj valuti. Ukoliko Banka na osnovu ove Odluke vrši naplatu u domaćoj valuti na teret deviznog računa dužnika, otkup deviza u svrhu te naplate obavlja se po srednjem kursu Centralne banke na dan plaćanja.

Član 4.

Banka, pored naknade iz ove Odluke, za određene usluge obračunava i naplaćuje naknade koje zaračunava inostrana banka (korespondent).

B. STVARNI TROŠKOVI

Član 5.

Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka može naplatiti i stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u zemlji i inostranstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:

- poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenta, pošiljke uz povratni recept i druga posebna rukovanja pošiljkama, te prevozne troškove;
- troškovi telefonskih razgovara sa inozemstvom po zahtjevu klijenta;
- troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla;
- troškovi materijala za posebno pakovanje;
- troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenje i slično.

Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom, ukoliko je to regulisano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluge.

Trošak slanja SWIFT-a sadržan je u naknadama relevantnog tarifnog stava ove Odluke.

C. OSTALE ODREDBE

Član 6.

Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije, ovisno o vrsti usluge, na dan obračuna, odnosno izvršenja.

Osnovica za obračun naknade po garanciji je knjigovodstveno stanje garancije u korištenju na dan obračuna garancije.

U platnom prometu sa inostranstvom, ostvareni godišnji promet, koji služi kao osnovica za određivanje naknade, posmatra se na nivou godišnjeg prometa, s tim da se ne posmatra kalendarska godina, već se usaglašavanje vrši svakog kvartala.

Član 7.

Obračun naknade po garancijama vrši se unaprijed. Za sve garancije naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja garancije.

Ukoliko garancija uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

Član 8.

Obračun naknade po akreditivima vrši se unaprijed. Za sve akreditive naknada se obračunava tromjesečno unaprijed za čitavo tromjesečje počevši od momenta izdavanja akreditiva.

Ukoliko akreditiv uđe u novo tromjesečje i traje maksimalno do 30 dana novog tromjesečja Banka može da primjeni obračun naknade na osnovu stvarnog broja dana.

Član 9.

Obračunata naknada dospijeva za plaćanje u roku od osam dana od dana obračuna naknade. Ako korisnik usluge ne izmiri obaveze po osnovu obračunate naknade u utvrđenom roku, Banka ima pravo da zaračuna kamatu na dospjela potraživanja od dana dospijeca u visini zakonske zatezne kamate.

Član 10.

Porez koji se zaračunava klijentu po važećoj zakonskoj stopi je iskazan u tarifnim stavovima ove Odluke na koji se primjenjuje.

Član 11.

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno u skladu sa potpisanim Ugovorom.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.

Član 12.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica manja od 10 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ili trajni otpis ovog potraživanja.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica manja od 20 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ili trajni otpis ovog potraživanja.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica iznose od 10 KM do 100 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica iznose od 20 KM do 500 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

D. ZAVRŠNE ODREDBE**Član 13.**

Ukoliko određena usluga nije predviđena u ovoj Odluci, pa za istu nije utvrđena naknada, visinu naknada utvrđuje Uprava Banke, polazeći od visine naknade koja je utvrđena u ovoj Odluci za slične poslove, te interesa Banke i drugih uslova koji se ocjene kao relevantni kod utvrđivanja visine naknade.

Član 14.

Uprava Banke po potrebi donosi odluke kojima se utvrđuju niže naknade za usluge od naknada određenih u ovoj Odluci za pojedine poslove i/ili klijente od značajnijeg interesa za Banku, a koje ovlaštenje Uprava Banke može prenijeti i na pojedinačnog člana Uprave i/ili nadležne direktore Sektora.

Za odobravanje nižih naknada za usluge po kreditnim poslovima, garantnim poslovima i iz oblasti dokumentarnog poslovanja klijentima od značajnijeg interesa za Banku, nadležan je Kreditni odbor Banke.

Uprava Banke može po potrebi izvršiti prenos ovlaštenja iz prethodnog stava ovog člana na pojedinačnog člana Uprave i/ili nadležne direktore Sektora.

Član 14.a

Izmjene visine naknada klijentu će biti dostupne putem internetske stranice Banke www.nlb.ba najkasnije 15 dana prije početka primjene istih, a na upit klijenta i u poslovnim prostorijama Banke.

Član 14.b

Naknada na prosječno stanje sredstava na avista računima (KM i deviznim) definisana u članu 15. poglavlje I - Pravna lica, u tabeli pod rednim brojem 1. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET, stav 1.14. obračunava se klijentima koji imaju prosječno dnevno stanje sredstava na avista računima u toku mjeseca u iznosu iznad 500.000,00 KM, a neće se obračunavati za vlade i javna preduzeća.

E. TARIFNIK
Član 15.
I – PRAVNA LICA

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
1.1.	Otvaranje računa	0,00 KM
1.2.	Vođenje transakcijskih računa	15,00 KM mjesečno
1.3.	Obezbjeđenje izvoda	
1.3.1.	Obezbjeđenje tekućeg izvoda	
1.3.1.1.	Tekući izvod - slanje putem e-mail-a	0,00 KM
1.3.1.2.	Tekući izvod - štampa	5,00 KM po izvodu
1.3.1.3.	Tekući izvod - štampa i slanje putem pošte	10,00 KM po izvodu
1.3.2.	Ponovljeni izvod iz tekuće godine na zahtjev klijenta	
1.3.2.1.	Ponovljeni izvod iz tekuće godine na zahtjev klijenta - slanje e-mailom	5,00 KM po izvodu
1.3.2.2.	Ponovljeni izvod iz tekuće godine na zahtjev klijenta - štampa i/ili poštom	10,00 KM po izvodu
1.3.3.	Izvod iz ranijih godina na zahtjev klijenta - štampa i slanje e-mailom ili poštom	10,00 KM po izvodu
1.3.4.	Naknada za izdavanje potvrda, prepisa i reklamacija	15,00 KM sa PDV
1.3.5.	Naknada za izmjenu potpisnika/ovlaštene osobe na kartonu deponovanih potpisa	20,00 KM po potpisniku
1.4.	Priliv na račun	
1.4.1.	Polog efektive na sopstveni račun	0,20% min 3,00 KM, max 6,00 KM
1.4.2.	Polog efektive od strane trećeg lica / Polog efektive na račun u drugoj banci	0,20% min 5,00 KM, max 20,00 KM / transakciji
1.4.3.	Priliv preko druge banke	0,00 KM
1.4.4.	Priliv sredstava na depozitne račune sa pražnjenjem računa	po ugovoru
1.5.	Odliv sa računa	
1.5.1.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	3,00 KM
1.5.2.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	5,00 KM
1.5.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	8,00 KM
1.6.	Podizanje gotovine	0,50%, min 10,00 KM
1.7.	Rad po blokadi računa	
1.7.1.	Rad po blokadi računa po sudskim rješenjima, drugim osnovama za prinudnu naplatu i instrumentima obezbjeđenja (ček, mjenice...)	1,00% od isplaćenog iznosa; min 30,00 KM, max 300,00 KM + trošak naloga platnog prometa u visini naknade navedene u tarifnom stavu 1.5.
1.8.	Gašenje transakcijskog računa	20,00 KM po partiji
1.9.	Elektronsko bankarstvo	
1.9.1.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	0,50 KM
1.9.2.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa	

	- za naloge do 100,00 KM	1,00 KM
	- za naloge od 100,01 KM do 10.000,00KM	1,00 KM
1.9.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	5,00 KM
1.9.4.	Uključivanje korisnika (pravnog lica) jednog transakcionog računa u E-Bank	
	- uključivanje, instalacija i jedna reinstalacija	0,00 KM
	- druga i naredne reinstalacije na zahtjev klijenta	100,00 KM
1.9.5.	Izdavanje E-Bank pametne kartice za novog ovlaštenika ili zamjena pametne kartice ovlašteniku	Stvarni troškovi
1.9.6.	Izdavanje E-Bank USB ključa za novog ovlaštenika ili zamjena USB ključa ovlašteniku	Stvarni troškovi
1.9.7.	Korištenje licence za Corporate E-Bank	prema troškovima EBB-a
1.9.8.	Korištenje usluga E-Banke	10,00 KM mjesečno
1.9.9.	Izgubljeni ili uništeni čitač kartice, zadržavanje čitača u slučaju gašenja servisa u zavisnosti od vrste čitača kartice	
	- USB ključ	Stvarni troškovi
1.9.10.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko E-Bank na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno
1.10.	Transakcije prodajnog mjesta Visa i MasterCard karticama na POS terminalima Banke	
1.10.1.	Transakcije na POS / Unattended POS / Smart POS terminalu (on-us i off-us)	2,0% - 7,0% od iznosa transakcije minimalni iznos provizije po transakciji od 0,15 KM
1.10.2.	- prodaja na rate (2-4) rate	2,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem (on-us)
	- prodaja na rate (5-8) rata	3,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem (on-us)
	- prodaja na rate (9-12) rata	4,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem (on-us)
	- prodaja na rate (13-18) rata	5,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem (on-us)
	- prodaja na rate (19-24) rata	6,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem (on-us)
1.10.3.	Izgubljeni ili oštećeni POS terminal	stvarna vrijednost POS terminala
1.10.4.	Iznajmljivanje POS terminala za ugovore zaključene do 15.05.2025.	0,00 KM
1.10.4.1	Iznajmljivanje POS terminala u skladu sa potpisanim Ugovorom za ugovore zaključene do 15.05.2025.	20,00 KM mjesečno sa PDV
1.10.4.2	Naknada za redovno održavanje i vođenje POS terminala za ugovore zaključene od 15.05.2025.	25,00 KM mjesečno po terminalu za terminale na kojima se ostvari promet manji od 750,00 KM mjesečno. Za terminale na kojima se promet ostvari veći od 750,00 KM mjesečno, naknada će biti 0.00 KM.
1.10.5.	Korištenje SOFT POS terminala za korisnike NLB Business Digital	0,00
1.10.5.1	Korištenje SOFT POS terminala	5,00 KM mjesečno po terminalu
1.10.6	Unattended POS terminal	
1.10.6.1	Unattended POS terminal	Stvarna vrijednost Unattended POS terminala
1.10.6.2	Instalacija Unattended POS terminala	Po ugovoru
1.10.6.3	Održavanje Unattended POS terminala	Po ugovoru

1.10.7.	E-commerce	
1.10.7.1	Ugovaranje usluge prihvata kartica	0,00 KM u slučaju da Trgovac ne prati linearno izvršenje obaveza preuzetih Ugovorom Banka će naplatiti naknadu u iznosu 293,37 KM
1.10.7.2	Ugovaranje usluge trgovina na rate	0,00 KM u slučaju da Trgovac ne prati linearno izvršenje obaveza preuzetih Ugovorom Banka će naplatiti naknadu u iznosu 293,37 KM
1.10.7.3	Ugovaranje usluge card on file	0,00 KM u slučaju da Trgovac ne prati linearno izvršenje obaveza preuzetih Ugovorom Banka će naplatiti naknadu u iznosu 293,37 KM
1.10.7.4	Ugovaranje usluge recurring transakcije	0,00 KM u slučaju da Trgovac ne prati linearno izvršenje obaveza preuzetih Ugovorom Banka će naplatiti naknadu u iznosu 293,37 KM
1.10.7.5	Mjesečna naknada za održavanje / vođenje	0,00 KM
1.10.7.6	Transakcije na virtuelnom POS terminalu NLB Banke	3,0% - 7,0% od iznosa transakcije minimalni iznos provizije po transakciji od 0,15 KM
1.10.7.7	- prodaja na rate (2-4) rate	2,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem
	- prodaja na rate (5-8) rata	3,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem
	- prodaja na rate (9-12) rata	4,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem
	- prodaja na rate (13-18) rata	5,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem
	- prodaja na rate (19-24) rata	6,0% od iznosa transakcije + dogovorena provizija sa trgovcem
1.11.	Internet bankarstvo (WEB E-Bank)	
1.11.1.	Korištenje usluge E-Bank	10,00 KM mjesečno
	Korištenje usluge E-Bank i WEB E-Bank	20,00 KM mjesečno
	Korištenje usluge E-Bank za Micro klijente korisnike paketa	0,00 KM
	Korištenje usluge WEB E-Bank za Micro klijente korisnike paketa	10,00 KM mjesečno
1.11.2.	Izdavanje E-Bank pametne kartice za novog ovlaštenika ili zamjena pametne kartice ovlašteniku	Stvarni troškovi
1.11.3	Izdavanje E-Bank USB ključa za novog ovlaštenika ili zamjena USB ključa ovlašteniku	Stvarni troškovi
1.11.4.	Izgubljeni ili uništeni čitač kartice, zadržavanje čitača u slučaju gašenja servisa u zavisnosti od vrste čitača kartice	
	- USB ključ	Stvarni troškovi
1.11.5.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko E-Bank na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno
1.12.	SMS servis (SMS E-Bank)	
1.12.1.	Uključivanje korisnika za rad sa SMS E-Bank	0,00 KM
1.12.2.	Korištenje usluge SMS E-Bank	3,00 KM mjesečno
1.13.	Usluge za brokersko-dilerske kuće	
1.13.1.	Otvaranje namjenskog računa	0,00 KM

1.13.2.	Platni promet za brokersko-dilerske poslove	prema tarifnim stavovima za platni promet u KM valuti
1.13.3.	Dostavljanje izvještaja Registru vrijednosnih papira	10,00 KM mjesečno
1.14.	Naknada na prosječno dnevno stanje sredstava u toku mjeseca na avista računima (KM i deviznim) u iznosu iznad 500.000,00 KM	0,0%, godišnje
1.15.	Trajni nalog	
1.15.1.	Ugovaranje trajnog naloga	10,00 KM
1.15.2.	Prenos sredstava putem trajnog naloga	
	- sa računa na račun u okviru Banke	1,00 KM
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	2,00 KM
	- RTGS	4,50 KM
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci	0,00 KM
1.15.3.	Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika NLB Business GO paketa, NLB Business Exclusive paketa i NLB Business Digital paketa	0,00 KM
2.	PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	
2.1.	Otvaranje deviznih računa (redovni, konsignacija)	0,00 KM
2.2.	Vođenje deviznih računa	15,00 KM mjesečno
2.2.1.	Slanje izvoda putem SWIFT-a MT 940	50,00 KM/mjesečno
2.3.	Gašenje deviznog računa	30,00 KM
2.4.	Nostro doznake - odlivi	
2.4.1.	Plaćanje u inostranstvo po nalogu domaćih pravnih lica (osim plaćanja u NLB Grupi)	
	- obim plaćanja do 1,0 mil/KM	0,40% min 20KM; max 990 KM
	- obim plaćanja od 1,0-2,0 mil/KM	0,30% min 20 KM; max 990 KM
	- obim plaćanja od 2,0-5,0 mil/KM	0,25% min 20 KM; max 990 KM
	- obim plaćanja preko 5,0 mil/KM	0,20% min 20 KM; max 990 KM
	- plaćanje sa valutom T+0 dodatno na redovnu tarifu	0,10% min 5,00 KM
	- plaćanje sa valutom T+1 dodatno na redovnu tarifu	0,05% min 5,00 KM
2.4.1.1.	Elektronsko bankarstvo-Plaćanje po nalogu domaćih pravnih lica (osim plaćanja u NLB Grupi)	
	- obim plaćanja do 1,0 mil/KM	0,35% min 20 KM; max 990 KM
	- obim plaćanja od 1,0-2,0 mil/KM	0,25% min 20 KM; max 990 KM
	- obim plaćanja od 2,0-5,0 mil/KM	0,20% min 20 KM; max 990 KM
	- obim plaćanja preko 5,0 mil/KM	0,15% min 20 KM; max 990 KM
	- plaćanje sa valutom T+0 dodatno na redovnu tarifu	0,08% min 5,00 KM
	- plaćanje sa valutom T+1 dodatno na redovnu tarifu	0,04% min 5,00 KM
2.4.1.2.	Plaćanje po nalogu domaćih pravnih lica klijentima NLB Grupe	9,78 KM / 5,00 EUR
	-	
	-	
2.4.2.	Obrada naloga za službeni put	0,75% min 20,00 KM
2.5.	Loro doznake-prilivi	
2.5.1.	Obrada priliva domaćih pravnih lica	
	- obim priliva do 1.000,00 KM	5,00 KM
	- obim priliva do 1,0 mil/KM	0,20% min 20,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka
	- obim priliva do 2,0 mil/KM	0,15% min 20,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka
	- obim priliva preko 2,0 mil/KM	0,10% min 20,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka
2.5.2.	Obrada priliva domaćih pravnih lica po nalogu klijenta NLB Grupe	9,78 KM / 5,00 EUR
2.5.3.	Prenos sredstava na devizni račun kod drugih banaka u zemlji	Prema tarifnim stavovima 2.4.1. i 2.4.1.1.
2.6.	Uslovljena doznaka nostro/loro	0,6% min 40 KM (odliv 0,4% min 20 KM; priliv 0,2% min 20 KM)

2.7.	Kompenzovani poslovi	naknada se naplaćuje po tarifnom stavu i za priliv i za odliv
2.8.	Polog-uplata efektivne na devizni račun	
2.8.1.	Polog na račun konsignacije, SCP	0,2% min 20,00 KM
2.8.2.	Isplata sa računa pologa	1,0%
2.8.3.	Polog po osnovu redovnog izvoza (po odobrenju Ministarstva finansija)	0,1% min 20,00 KM
2.8.4.	Polog efektivne po osnovu pazara	0,00 KM
2.9.	Ostali devizni poslovi	
2.9.1.	Naknada za izdavanje potvrda, prepisa i reklamacija	15,00 KM sa PDV
2.9.2.	Ispravke, izmjene i upiti na ino banke po zahtjevu klijenta	50,00 KM
2.10.	Kupoprodaja po deviznim računima	
2.10.1.	Konverzija sa računa između KM i EUR valuta	0,25%
2.10.2.	Konverzija između KM i EUR u svrhu oročavanja sredstava ili otplate kredita	0,00%
2.10.3.	Kupoprodaja ostalih stranih valuta	1,0% min 3 KM
3.	DOKUMENTARNO POSLOVANJE	
3.1.	Uvozni - nostro akreditivi	
3.1.1.	Obrada zahtjeva	0,5%-1,2% min 30,00 KM zavisno od boniteta klijenta
3.1.2.	Otvaranje, povećanje, produženje akreditiva	0,2%-1% min 70,00 KM naknada se obračunava tromjesečno unaprijed na iznos akreditiva do konačnog isteka valjanosti akreditiva
3.1.3.	Avizo (obavijest o promjeni)	50,00 KM jednokratno
3.1.3.1.	Promjena u uslovima	50,00 KM jednokratno
3.1.3.2.	Hitno	50,00 KM jednokratno
3.1.3.3.	Opoziv ili nekorištenje zatvorenog posla	50,00 KM jednokratno
3.1.3.4.	Implementacija složenih dokumentarnih poslova	dodatno na prijedlog struč. Službe
3.1.4.	Pregled dokumenata	0,15% min 40,00 KM
3.1.5.	Plaćanje u inostranstvo po akreditivu	0,15% min 30,00 KM naknada se naplaćuje za svaku isplatu po akreditivu
3.1.6.	Pribavljanje potvrde ino banke	0,2% uvećano za troškove ino banke min 50,00 KM jednokratno
3.1.7.	Storno akreditiva	100,00 KM jednokratno
3.1.8.	Ostale naknade u dokumentarnom poslovanju	
3.1.8.1.	SWIFT	10,00 KM
3.1.8.2.	TELEX	10,00 KM
3.1.8.3.	POŠTARINA	10,00 KM
3.1.8.4.	FAX	10,00 KM
3.2.	Izvozni - loro akreditivi	
3.2.1.	Notifikacija	0,2% min 50,00 KM
3.2.2.	Konfirmacija	1,0% min 50,00 KM tromjesečno unaprijed
3.2.3.	Prenos akreditiva	0,2% min 100,00 KM
3.2.4.	Preuzimanje dokumenata	0,3% min 50,00 KM
3.2.5.	Sprovođenje trg. Kred. Pisma	10,00 KM
3.2.6.	Negocijacija (pregled dokumenata)	0,3% min 100,00 KM
3.2.7.	Naplata izvoznog akreditiva	0,2% min 20,00 KM
3.2.8.	Izmjene uslova akreditiva	100,00 KM jednokratno
3.2.9.	Storno akreditiva	50,00 KM
3.2.10.	Ostale naknade u dokumentarnom poslovanju	
3.2.10.1.	SWIFT	12,00 KM
3.2.10.2.	TELEX	12,00 KM
3.2.10.3.	POŠTARINA	12,00 KM
3.2.10.4.	FAX	12,00 KM
3.3.	Avaliranje mjenica	
	- obrada zahtjeva za avaliranje mjenice	0,5%-1,0% min 100,00 KM

	- avalirane na rok do 90 dana	0,5% na iznos avala jednokratno unaprijed, min 50,00 KM
	- avalirane na rok duži od 90 dana	0,5% na iznos avala kvartalno unaprijed, min 50,00 KM
3.4.	Posredovanje Banke u prodaji potraživanja iz poslova sa inostranstvom	2,0% od vrijednosti prodatih potraživanja min 500,00 KM
3.5.	Pribavljanje informacija iz inostranstva i davanje informacija u inostranstvo	stvarni troškovi Banke i inobanke + 20,00 KM
3.6.	Dokumentarna naplata i naplata mjenica	
3.6.1.	Nostro i loro naplata	0,5% min 10,00 KM
3.6.2.	Uručenje dokumenata bez plaćanja	10,00 KM
3.6.3.	Pribavljanje akceptata po mjenicama	0,2% min 10,00 KM
3.6.4.	Naplata mjenica bez protesta	0,2% min 10,00 KM
3.6.5.	Loro naplata sa izvršenim protestom mjenice	0,5% min 10,00 KM
3.6.6.	Izmjena dokumenata	10,00 KM
3.7.	Obrada zahtjeva za eskont mjenice	0,5%-1,0% od traženog eskonta min 100,00 KM
4.	GARANTNI POSLOVI	
4.1.1.	Nostro garancije	
4.1.2.	Obrada zahtjeva za garancije	0,5%-1,0% na iznos garancije, min 100,00 KM
4.1.3.	Izdavanje garancije	
4.1.3.1.	Plative sa pokrićem 100%	0,2%-0,4% na iznos garancije, tromjesečno unaprijed min 100 KM
4.1.3.2.	Plative bez pokrića	0,5%-1,0% tromjesečno u zavisnosti od boniteta min 150,00 KM
4.1.3.3.	Supergarancije	0,5% min 150,00 KM
4.1.3.4.	Pribavljanje potvrđivanja ino banke	0,2% uvećano za troškove ino banke min 100,00 KM jednokratno
4.1.3.5.	Činidbene garancije (carinske, avansne, za dobro izvršenje posla, za kvalitet izvedenih radova)	0,2%-0,8% tromjesečno u zavisnosti od boniteta min 100,00 KM
4.1.3.6.	Licitacione i tenderske garancije	0,25%-0,50% tromjesečno u zavisnosti od boniteta, min 50,00 KM
4.1.3.7.	Izmjene i storno po garanciji osim produženja roka važenja garancije	0,1% iznosa garancije, min 50,00 KM, max 500,00 KM Za tenderske garancije ukoliko je izmjena vezana za izmjenu tenderske dokumentacije naknada se ne obračunava, kao ni za prijevremeni povrat tenderske garancije kada klijent nije izabran za najpovoljnijeg ponuđača.
4.1.3.8.	Produženje roka važenja garancije do 90 dana	0,1% iznosa garancije, min 50,00
4.1.3.9.	Produženje roka važenja garancije od 91 do 180 dana	0,25% iznosa garancije, min 50,00
4.1.3.10.	Produženje roka važenja garancije od 181 do 270 dana	0,35% iznosa garancije, min 75,00
4.1.3.11.	Produženje roka važenja garancije od 271 do 365 dana	0,5% iznosa garancije, min 100,00
4.1.3.12.	Izdavanje pisma namjere	0,1% min 50,00 KM jednokratno
4.1.3.13.	Slanje SWIFT-a po osnovu protesta po garancijama	15,00 KM
4.2.	Loro garancije	
4.2.1.	Notifikacija	0,1% min 100,00 KM
4.2.2.	Prosjeđivanje garantnih pisama	10,00 KM
4.2.3.	Konfirmacija	1,0% min 70,00 KM tromjesečno uključujući proviziju za notifikaciju garancije
4.2.4.	Izmjena uslova garancije	min 50,00 KM
4.2.5.	Preuzimanje dokumenata	0,2% min 20,00 KM
4.2.6.	Dostavljanje dokumenata na inkaso	0,15% min 50,00 KM jednokratno
4.2.7.	Naplata po garanciji	0,15% min 50,00 KM jednokratno
4.2.8.	Isplata po garanciji po nalogu klijenta	0,10% min 50,00 KM jednokratno
4.2.9.	Urgencije, instrukcije i konsultacije	80,00 KM jednokratno

4.3	Garancijska linija	
4.3.1.	Naknada za obradu zahtjeva za neobavezujuću garancijsku liniju	0,1% - 0,5% min 100,00 KM
4.3.2.	Naknada za izmjenu i produženje roka važnosti neobavezujuće garancijske linije	0,1% - 0,5% min 100,00 KM
5.	NAKNADE PO KREDITNIM POSLOVIMA	
5.1.	Kratkoročni krediti	0,5%-1,5% min 150 KM, jednokratno unaprijed. Za pojedine kreditne linije naknada se obračunava i naplaćuje u visini i na način utvrđen ugovorom između Banke i kreditora
5.1.1.	Kratkoročni krediti - Micro klijenti	1% min 150 KM
5.2.	Dugoročni krediti	0,5%-1,5% min 500,00 KM, jednokratno unaprijed. Za pojedine kreditne linije naknada se obračunava i naplaćuje u visini i na način utvrđen ugovorom između Banke i kreditora.
5.2.1.	Dugoročni krediti - Micro klijenti	1,2% min 500 KM
5.3.	Prolongacija i izmjena uslova kredita, uključujući i ubranu otplatu kredita	1% min 100,00 KM
5.4.	Reprogram kredita	0,5%-1% min 200,00 KM
5.5.	Naknada za prijevremeni povrat kredita	U procentualnom iznosu naknade za obradu kredita, koji se primjenjivao prilikom obrade kredita, na ostatak duga (glavnica) na dan prijevremene otplate. Prijevremena otplata revolving kredita vršit će se bez naknade.
5.5.1.	Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti org. dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom	bez naknade
5.6.	Poslovi obrade zahtjeva za prenos kred.na novog dužnika	
	- bez izmjene uslova za korištenje kredita	0,5% po jednom prenosu
	- sa izmjenjenim uslovima za korištenje kredita	0,5% po jednom prenosu
5.7.	Obrada zahtjeva za izmjenu strukture ulaganja i izvora finansiranja	100,00 KM po zahtjevu
5.8.	Odobrovanje kredita i vođenje kredita u korištenju i u otplati za račun davaoca sredstava (komisioni posl.po kojima kamata nije prihod Banke, niti Banka ostvaruje razliku u kamati)	po ugovoru
5.9.	Pribavljanje inostranih kredita i depozita i preuzimanje obaveze po istima	po ugovoru
5.10.	Manipulativni troškovi za kredite date iz tuđih izvora sredst.	Prema stvarnim troškovima
5.11.	Posredovanje u obezbjeđenju kreditnih sredstava	po ugovoru
5.12.	Pružanje stručne pomoći pri izradi programa finansijske konsolidacije, predinvesticionih studija, programa i analiza	po dogovoru
5.13.	Usluge naplate potraživanja	po ugovoru
5.14.	Naknada za izdavanje saglasnosti za upis založnog prava narednog reda na nekretninama založenim kod Banke	KM 50,00 jednokratno sa PDV
5.15.	Naknada za izdavanje uslovne saglasnosti za prodaju nekretnina založenih u korist Banke	KM 50,00 jednokratno sa PDV
5.16.	Naknada za izdavanje saglasnosti za promjene podataka u Zemljišnim knjigama na nekretninama založenim u korist Banke	KM 50,00 jednokratno sa PDV
5.16.1.	Naknada za izdavanje dozvola za brisanje hipoteka	KM 30,00 jednokratno/po dozvoli
5.16.2.	Naknada za brisanje registracije založnog prava na pokretnim stvarima i novčanim depozitima	KM 15,00 jednokratno/ po potvrdi
5.17.	Limit za kratkoročne kredite i garancije	
5.17.1.	Naknada za obradu zahtjeva za limit za kratkoročne kredite i garancije	0,1% - 0,5% min 100,00 KM
5.17.2.	Naknada za izmjene i produženje roka važnosti limita za kratkoročne kredite i garancije	0,1% - 0,5% min 100,00 KM

5.18.	Naknade po Faktoring poslovima	
5.18.1.	Factoring naknada Obračunava se na nominalni iznos ustupljenih potraživanja kod svakog novog ustupanja potraživanja	0,10% - 2,00% od nominalnog iznosa potraživanja
5.18.2.	Administrativna naknada Administrativna naknada ili administrativni trošak obračunava se i naplaćuje korisniku usluge faktoringa kao trošak za operativne aktivnosti vezane za pružanje usluge faktoringa. Obračunava se za svaku fakturu, građevinsku situaciju ili izvod otvorenih stavki, a koje je predmet potraživanja	max. 50 KM po fakturi
5.19.	Naknada za izdavanje potvrda vezanih za plasmane u korištenju ili otplaćene plasmane po zahtjevu klijenta, izuzev potvrda o stanju duga po plasmanima i potvrda o urednosti otplate plasmana	KM 50,00 jednokratno sa PDV
6.	MASTERCARD I VISA BUSINESS	
6.1.	Upisnina - korisnik	50,00 KM
6.2.	Godišnja članarina - imaoc	50,00 KM
6.3.	Konverzijska naknada	1,00%
6.4.	Naknada za kašnjenje - opomena	bez naknade
6.5.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	0,00 KM
6.6.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	0,00 KM
6.7.	Izvanredno izdavanje kartice u BiH (po zahtjevu korisnika)	40,00 KM
6.8.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM
6.9.	Privremeno/trajno povećanje kreditnog limita	20,00 KM
6.10.	Vođenje business kreditne kartice za Micro klijente	10,00 KM mjesečno
6.11.	SMS notifikacija za business kartice (sve vrste)	1,00 KM mjesečno
7.	DEBIT MASTERCARD BUSINESS	
7.1.	Upisnina (po kartici)	8,00 KM
7.2.	Članarina	0,00 KM
7.3.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	0,00 KM
7.4.	Redovno obnavljanje kartice	8,00 KM
7.5.	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe	40,00 KM
7.6.	Regeneriranje/novi PIN	10,00 KM
7.7.	Zamjena oštećene kartice	5,00 KM
7.8.	Konverzijska naknada	1,00%
7.9.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,25 KM po transakciji
7.10.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,50 KM po transakciji
7.11.	Vođenje business debitne kartice za Micro klijente	5,00 KM mjesečno
8.	OSTALI TROŠKOVI	
	- kopija SWIFT poruke	0,00 KM
	- faksiranje kopije SWIFT poruke klijentima	3,00 KM
	- faksiranje kopije SWIFT poruke van BiH	10,00 KM
	- izmjena naloga za plaćanje (nalog 1450)	10,00 KM
	- usluge prosljeđivanja naloga MT 103 za treću stranu	20,00 KM
	- slanje zahtjeva za transfer sredstava sa konta fizičkih lica	20,00 KM
8.1.	Podizanje gotovine drugih banaka iz trezora Banke	0,1%
8.2.	Pretraživanje registra zaloga	
	- on line pretraga Registra zaloga sa štamptom rezultata pretrage	10,00 KM
	- on line pretraga registra zaloga sa štamptom rez.pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga	19,00 KM
8.3.	Isplata gotovine na bankomatima Banke za korisnike kartica izdatih od strane banaka iz inostranstva osim kartica banaka iz NLB Grupe	10,00 KM
9.	DNEVNO-NOĆNI TREZOR	

9.1.	Godišnje korištenje DNT-a sa izdavanjem osnovne identifikacijske kartice	100,00 KM
9.2.	Izdavanje dodatne identifikacijske kartice i kartice u slučaju gubitka kartice ili zamjene zbog oštećenja kartice	15,00 KM
9.3.	Naknada za obradu pologa pazara po nalogu/pazaru	3,00 KM
10.	SEFOVI	
10.1.	Najamnina za sefove	
	a) Domaća pravna lica (rezidenti)	
	- mali sef	20,00 KM mjesečno bez PDV-a
	- srednji sef	40,00 KM mjesečno bez PDV-a
	- veliki sef	60,00 KM mjesečno bez PDV-a
10.2.	Blokada sefa	20,00 KM
10.3.	Zamjena identifikacijske kartice domaća PRL (rezidenti)	5,00 KM
10.4.	Troškovi nasilnog otvaranja sefa	stvarni troškovi plus 30,00 KM bez PDV-a
10.5.	Korištenje nadoknadnog sefa	50,00 KM za period korištenja bez PDV-a
10.6.	Opomena	bez naknade
10.7.	Prijevremeni otkaz Ugovora o najmu sefa	30,00 KM
11.	USLUGE PRIKUPLJANJA PAZARA	
11.1.	VIP klijenti	po dogovoru
11.2.	Usluge preuzimanja amanetnih pošiljki od strane zaštitarskih kuća (prosj. dnev. iznos pazara preko 40/hilj.KM)	po dogovoru
12.	PAKETI PROIZVODA I USLUGA	
12.1. ⁽¹⁾	NLB Business Standard	
12.1.1.	Naknada za vođenje paketa - mjesečno	18,90 KM
12.2. ⁽¹⁾	NLB Business Classic	
12.2.1.	Naknada za vođenje paketa - mjesečno	23,90 KM
12.3. ⁽²⁾	NLB Business GO	
12.3.1.	Naknada za vođenje paketa - mjesečno	22,90 KM
12.4.	NLB Business Exclusive	
12.4.1.	Naknada za vođenje paketa - mjesečno	29,90 KM
12.5.	NLB Business Digital	
12.5.1.	Naknada za vođenje paketa - mjesečno	39,90 KM
12.6.	Naknada za gašenje paketa	20,00 KM
12.7.	Naknada za gašenje paketa u slučaju prelaska u cjenovno više rangirani paket	0,00 KM
13.	Dostava obavijesti o neaktivnom računu	
	ako ima sredstava na računu	10,00 KM
	ako nema sredstava na računu	0,00 KM
14.	Digitalni potpis	Stvarni troškovi

⁽¹⁾ Usluga se ne ugovara od 01.07.2022. godine. Tarifa se primjenjuje na aktivne ugovore sa klijentima.

⁽²⁾ Usluga se ugovara klijentima Mikro segmenta u skladu sa internom klasifikacijom klijenata Banke

I – 1 Korespondentne banke

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.	USLOVI ZA VOĐENJE RAČUNA	
1.1.	Otvaranje i vođenje računa	0,00 KM
1.2.	Zatvaranje/gašenje računa	EUR 50,00
1.3.	Prekoračenje na računu	nije dozvoljeno
2.	PLAĆANJA / TRANSFERI	
2.1.	Transferi u korist vlastitog računa	EUR 2,00
2.2.	Transferi u korist trećih banaka	0,075%, min EUR 2,00, max EUR 100,00
2.3.	Plaćanja sa opcijom SHA/BEN	0,00 KM
2.4.	Plaćanja sa opcijom OUR	
	- do 10.000,00 EUR	EUR 15,00

	- od 10.000,01 EUR do 25.000,00 EUR	EUR 35,00
	- od 25.000,01 EUR do 50.000,00 EUR	EUR 50,00
	- preko 50.000,01	EUR 75,00
2.5.	Transfer plaćanja na treću banku	0,3% min EUR 10,00
2.6.	Storno	
2.6.1.	Prije izvršenja	0,00 KM
2.6.2.	Poslije izvršenja	EUR 25,00
2.7.	Izmjene instrukcija	EUR 25,00
2.8.	Upiti/Istrage po osnovu naloga izvršenih u roku 7 dana	EUR 15,00
2.9.	Upiti/Istrage po osnovu naloga izvršenih u periodu starijem od 7 dana	EUR 25,00
2.10.	Promjene datuma valute plaćanja	EUR 20,00
2.11.	Nepotpuna/netačna doznaka	EUR 25,00
2.12.	Kašnjenja odobrenja u izvodu ili druge greške gdje su oštećeni banka ili klijent	EUR 100,00
3.	GARANCIJE	
3.1.	Avizo garancije bez konfirmacije	0,10%, min EUR 100,00 max EUR 250,00
3.2.	Avizo izmjene garancije (aneks)	EUR 65,00
3.3.	Izdavanje garancije na bazi kontra-garancije	Jednokratna naknada za obradu zahtjeva 0,11%, min EUR 100,00 Kvartalna naknada 0,16% min EUR 100,00
3.4.	Prosljeđivanje garancije na drugu banku	EUR 100,00
3.5.	Zahtjev za plaćanje	0,20%, min EUR 80,00 max EUR 300,00
3.6.	Troškovi SWIFT-a	EUR 20,00
4.	AKREDITIVI	
4.1.	Avizo	0,10%, min EUR 100,00, max EUR 300,00
4.2.	Izmjena uslova akreditiva (aneks)	EUR 65,00
4.3.	Konfirmiranje	po Ugovoru
4.4.	Obrada dokumenata	0,15% min EUR 60,00 po setu
4.5.	Ispravka / poništenje / storno	EUR 65,00
4.6.	Prenos akreditiva	0,10% min EUR 100,00
4.7.	Naknada za dokumenta s odstupanjima	EUR 90,00 ili USD 100,00 u zavisnosti od valute akreditiva
4.8.	Neprezentacija kopija dokumenata	EUR 10,00 ili USD 15,00 u zavisnosti od valute akreditiva
4.9.	Troškovi SWIFT-a	EUR 20,00
4.10.	Dostava dokumenata/brza pošta	Dodatno prema fakturi brze pošte
5.	INKASO	
5.1.	Dokumentarni inkaso loro i nostro (prijem/slanje dokumenata na inkaso)	0,15%, min EUR 90,00 max EUR 300,00
5.2.	Pribavljanje akcepta mjenica s odgodom plaćanja	0,10%, min EUR 50,00 max EUR 150,00
5.3.	Upiti, izmjene, troškovi SWIFT-a	EUR 35,00
5.4.	Inkaso uz protest	0,20%, min EUR 20,00

I – 2 Banke unutar NLB Grupe

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.	VOĐENJE RAČUNA	
1.1.	Vođenje računa	0,00 KM
1.2.	Prekoračenje	po ugovoru
2.	PLAĆANJA / TRANSFERI	
2.1.	Komercijalna plaćanja MT 103 (OUR)	
2.1.1.	Korisnici Banke	do EUR 50.000=EUR 10,00 ; jednako ili preko 50.000EUR = EUR 15,00

		Ako je unaprijed plaćeno (popunjeno polje 71G): do EUR 50.000 EUR =EUR 5,00 ; jednako ili preko 50.000 EUR = EUR 10,00
2.1.2.	Korisnici trećih banaka	max EUR 100,00 (plus troškovi treće banke)
2.2.	Komercijalna plaćanja MT 103 (BEN-SHA)	
2.2.1.	Korisnici Banke	za banku pošiljaoca=0,00 KM
2.2.2.	Korisnici trećih banaka u BiH	za iznose do EUR 50.000,00 ili protuvrijednost- EUR 5,00; za iznose preko EUR 50.000,00 ili protuvrijednost- EUR 10,00
2.3.	Međubankarski Transferi (MT 200, MT 202, MT 202COV)	
2.3.1.	Transferi u vlastitu korist	EUR 1,00
2.3.2.	Transferi u korist trećih banaka	EUR 2,00
2.3.3.	NSTP (Repaired)	EUR 7,00
3.	UPITI, REKLAMACIJE	
3.1.	Upiti, reklamacije	EUR 50,00 (do 2 mjeseca nakon knjiženja); EUR 75,00 (preko 2 mjeseca nakon knjiženja)
3.2.	Ispravke	0,00 KM
3.3.	Poništenja	0,00 KM
3.4.	Troškovi povrata	komercijalna plaćanja EUR 30,00; penzije EUR 10,00
4.	IZVODI RAČUNA	
4.1.	MT 950	0,00 KM
5.	REVIZORSKI ZAHTJEVI	
5.1.	Konfirmacije za sve neizmirene poslovne transakcije za revizore	EUR 50,00
5.2.	Konfirmacije stanja računa za revizore	EUR 30,00

Član 16.

Odluka o tarifi naknada stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se počev od 16.03.2026. godine.

Danom početka primjene ove Odluke, prestaje da važi Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo, devetnaesto izdanje broj: I-500-4-4.28/25 od 18.12.2025.

Član 17.

Izjava vlasnika internog akta o usklađenosti i odobrenju internog akta

“Vlasnik internog akta potvrđuje da je interni akt pregledan, usklađen i potvrđen od strane organizacionih jedinica u Banci koje su učestovale u njegovoj izradi, na koje ima uticaj predloženi interni akt ili njegove izmjene i dopune i na njega daju saglasnost. Sa navedenim organizacionim jedinicama, interni akt je usklađen na način da je njegov sadržaj jasan i u skladu sa drugim internim dokumentima i propisima i da nije u suprotnosti sa ostalim internim dokumentima Banke.“