

U skladu sa Odlukom o posebnim mjerama koje Banka primjenjuje u vanrednim okolnostima – poplave iz oktobra/listopada 2024.godine koju je donijela Agencija za bankarstvo FBiH, NLB Banka d.d., Sarajevo je pripremila niz olakšica klijentima Banke koji su direktno ili indirektno pogođeni negativnim posljedicama uzrokovanih poplavama iz oktobra 2024. godine.

Posebne mjere koje Banka može odobriti klijentima su:

- a) *moratorij, odnosno odgoda u otplati kreditnih obaveza, uz obustavljanje obračuna kamata i dodatnih naknada na iznos kreditnih obaveza za vrijeme trajanja moratorija;*
- b) *uvođenje „grace“ perioda za otplatu glavnice kreditnih obaveza u slučaju kredita koji se otplaćuju anuitetno na period od najduže 12 mjeseci;*
- c) *produženje krajnjeg roka za otplatu kredita koji se otplaćuju anuitetno;*
- d) *produženje roka dospijeca kredita sa jednokratnim dospijecom, uključujući i revolving kredite i prekoračenja po transakcionim računima na period od najduže 6 mjeseci, pri čemu bi klijenti tokom tog perioda mogli koristiti i dio izloženosti koji je bio neiskorišćen na dan modifikacije;*
- e) *odobravanje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja njegovih trenutnih poteškoća sa likvidnošću;*
- f) *druge mjere koje Banka poduzima u cilju olakšanja servisiranja kreditnih obaveza klijenta i uspostave održivog poslovanja klijenta.*

**Zahtjevi klijenata za posebnim mjerama se zaprimaju u pisanoj formi.**

Uz zahtjev klijenta potrebno je obezbijediti i dokumentovanost kojom se dokazuje da je klijent - pravno ili fizičko lice pogođeno poplavama (direktno ili indirektno):

Za **fizička lica** to može biti:

- Dokaz o mjestu prebivališta kojim se dokazuje da je isto pogođeno poplavama, te konkretan razlog negativnog uticaja na klijenta.
- Dokaz od strane poslodavca o eventualno smanjenim primanjima ili drugim mjerama koje poslodavac namjerava poduzeti, a koje mogu imati uticaja na redovna primanja klijenta, odnosno otplatu kredita.
- Druge relevantne informacije, npr. rješenja civilne zaštite i slično.

Za **pravna lica** adekvatnim dokazom se smatra:

- Dokaz o lokaciji na kojoj pravno lice djeluje, uz dokaz da se nalazi na području ugroženom poplavama.
- Dokaz da je poslovanje pravnog lica direktno/indirektno pogođeno poplavama (nastala direktna šteta, posljedična šteta koja može biti vezana za onemogućeno redovno poslovanje pravnog lica).

Za klijente Banka primjenjuje adekvatan modalitet na bazi zaprimljenih zahtjeva, prilagođavajući se u najvećoj mjeri potrebama klijenta pri čemu se vodi računa o poslovnom modelu klijenta, sa ciljem pronalaženja što adekvatnijeg rješenja, koje će za rezultat imati nastavak poslovanja klijenta i naplatu potraživanja Banke.

NLB Banka d.d., Sarajevo će nastaviti djelovati u najboljem interesu svojih klijenata kako bi se umanjile ekonomske posljedice izazvane nastalom prirodnom nesrećom.

**Vaša NLB Banka d.d., Sarajevo**  
**Za sve što dolazi**