Standardni informacioni list za NLB Premium paket **Važi od 01.11.2026. godine**

Klijent	
Datum uručenja	
Vrsta usluge	NLB Premium paket
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	NLB Premium paket predstavlja skup proizvoda i usluga namijenjenih finansijski snažnijim klijentima koji žele da koriste više bankarskih proizvoda i usluga u paketu, uključujući i nebankarske usluge. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Premium paketa: - Zahtjev za otvaranje NLB Premium paketa - Identifikacijski dokument (lična karta za punoljetne podnosioce Zahtjeva za otvaranje paketa/staratelja*) - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka za rezidente ne starija od 180 dana* (obrazac PBA3 ili PBA1) za podnosioca Zahtjeva/staratelja* - Dokument kojim se dokazuje svrha otvaranja računa - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju *Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu.
Sadržaj NLB Premium paketa	- Otvaranje/vođenje tekućeg računa i mjesečni izvod po tekućem računu putem e-maila - Debit Mastercard i/ili Visa Gold Debit kartice - Web E-Bank/M-Bank/NLB SMS - NLB Pay - Osiguranje paketa - NLB Asistencija - Usluge Ličnog bankara - 0,50 pp manja od naknade za obradu kredita koja se primjenjuje u aktuelnoj ponudi - Odobravanje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu (po zahtjevu Korisnika pri čemu će se zaključiti poseban ugovor sa pratećom ugovornom dokumentacijom ukoliko Korisnik ispunjava uslove kreditne sposobnosti) - Izdavanje i reizdavanje dvije kreditne kartice (Mastercard Revolving, Mastercard Charge, Visa Classic, Visa Gold Credit) po izboru Korisnika NLB Premium paketa, sa uključenim trajnim nalogom po kreditnim karticama, mjesečnim izvodom po kreditnim karticama putem e-maila i SMS obavještenjem za transakcije obavljene kreditnim karticama (po zahtjevu Korisnika pri čemu će se zaključiti poseban ugovor sa pratećom ugovornom dokumentacijom ukoliko Korisnik ispunjava uslove kreditne sposobnosti) - Otvaranje/vođenje štednih računa (po zahtjevu Korisnika pri čemu će se zaključiti poseban ugovor sa pratećom ugovornom dokumentacijom) - Ugovaranje jednog trajnog naloga (po zahtjevu Korisnika pri čemu će se zaključiti poseban ugovor sa pratećom ugovornom dokumentacijom)
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Premium paketa se zaključuje na neodređeno vrijeme.
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.
Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Banka na pozitivno stanje na računu obračunava i plaća kamatu po stopi od 0,00 %, fiksno.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Visina efektivne kamatne stope (EKS) na dan zaključenja Ugovora iznosi 0,00%.
Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenljivo na ovu uslugu
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja, tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizlaze iz ugovora, uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati	Navedeno je definisano Odlukom o tarifama naknada NLB Banke d.d., Sarajevo, te ovim Informacionim listom.
Informacija u slučaju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zatezna kamata iznosi 10%.
Debit Mastercard/Visa Gold debit kartica	Debit Master Card kartica/Visa Gold debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na

<table>
<tr><td></td><td>POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a.
Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice. Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda.
U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice. Posebna pogodnost za Korisnika je da su dvije transakcije debitnim karticama na bankomatima drugih banaka bez naknade.</td></tr>
<tr><td>Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza</td><td>Nije primjenljivo na ovu vrstu usluge.</td></tr>
<tr><td>Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard/Visa Gold debit kartice</td><td>Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi:

<table>
<tr><th>Dnevni limit</th><th>Broj transakcija</th><th>Iznos gotovinske transakcije</th><th>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</th><th>Plaćanje putem interneta</th></tr>
<tr><td>Debit Mastercard*</td><td>15</td><td>2.000 KM</td><td>bez ograničenja</td><td>bez ograničenja</td></tr>
<tr><td>Visa Gold Debit**</td><td>15</td><td>3.000 KM</td><td>bez ograničenja</td><td>bez ograničenja</td></tr>
</table>
*Korisnik Debit Mastercard može podnijeti zahtjev za promjenu dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM.
**Korisnik Visa Gold Debit može podnijeti zahtjev za povećanje dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 4.000 KM, 5.000 KM, 7.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM.
U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.</td></tr>
<tr><td>Rok važenja Debit Mastercard/ Visa Gold debit kartice</td><td>Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.</td></tr>
<tr><td>Web E-Bank/M-Bank/NLB SMS</td><td>Web E-Bank/M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku.
Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno:
- Uvid u stanje i pregled prometa na računima
- Prijem i slanje poruka i obavještenja
- Obavljanje bezgotovnskih prenosa sa računa na račun
- Prenos sredstava kontaktima iz telefonskog imena putem opcije P2P plaćanje
- Upravljanje sa sigurosnim postavkama kartica,
- Upravljanje limitima,
- Mjenjačnica (otkup i prodaja),
- Kreiranje trajnih naloga (unaprijed zakazana plaćanja),
- Prijava na aplikaciju koristeći biometriju (otisak prsta ili skeniranje lica),
- Reaktivacija aplikacije u slučaju promjene mobilnog uređaja,
- Pregled najbližih poslovnica i bankomata.

Korisnicima M-Bank i WEB E-Bank registracijski kod se šalje e-mailom, a aktivacijski kod se šalje SMS-om.
Dodatna pogodnost je da se za svaki treći nalog, koji se provede tokom jednog mjeseca putem E-Bank/M-Bank, ne naplaćuje naknada.
Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu/odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.</td></tr>
<tr><td>NLB Pay</td><td>NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal.</td></tr>
<tr><td>Osiguranje po osnovu korištenja paketa</td><td>Banka Korisniku NLB Premium paketa osigurava rizik u sljedećim slučajevima:

<table>
<tr><th>Tip osiguranja</th><th>Smrti korisnika paketa</th><th>Zloupotrebe kartica</th><th>Ukradena kartica</th></tr>
<tr><td>Visina osiguranog iznosa</td><td>3.000 KM</td><td>1.000 KM</td><td>100 KM</td></tr>
</table>
U slučaju smrti Korisnika paketa uslijed bolesti ili nezgode osiguranje pokriva dug po kartičnom računu i dozvoljenom prekoračenju u ukupnom iznosu do 3.000,00 KM. U slučaju finansijskog gubitka uzrokovanog gubitkom ili krađom kartica koje su sastavni dio paketa, osiguranjem će biti izmiren dug po kartičnom i tekućem računu u ukupnom iznosu do 1.000,00 KM. U slučaju izgubljenih ili ukradenih kartica Korisniku paketa će biti uplaćena naknada za troškove reizdavanja u maksimalnom iznosu do 100,00 KM</td></tr>
<tr><td>NLB Asistencija</td><td>Korisnik može koristiti uslugu u sljedećim slučajevima:
- Pomoć na cesti
- Prijevoz vozila (utovar, prijevoz, istovar)
- Izvlačenje vozila
- Asistencija u kući na prijavljenoj adresi stanovanja Korisnika.
NLB Asistenciju Korisniku pružaju treća lica na osnovu posebnog ugovora zaključenog između Banke i trećih lica kao pružaoca predmetnih usluga.</td></tr>
<tr><td>Usluga Ličnog bankara</td><td>Usluga Ličnog bankarstva osigurava diskreciju prilikom korištenja usluga Banke i osigurava prvoklasni tretman od strane Ličnog bankara. Lični bankar će Korisniku pomoći da sve bankarske usluge koristi na jednom mjestu brzo i jednostavno uz pružanje potrebnih nepristrasnih informacija u cilju izbora najpovoljnijih aranžmana koji će zadovoljiti Korisnikove finansijske potrebe.
U cilju osiguranja posjete bez čekanja, Korisnik treba da najavi termin posjete Ličnom bankaru.</td></tr>
<tr><td>Ostale pogodnosti za Korisnike NLB Premium paketa</td><td>Prilikom odobravanja kredita, Korisniku se naplaćuje naknada za obradu kreditnog zahtjeva koja je 0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuelnoj ponudi Banke.</td></tr>
<tr><td>Iznos naknade za prijevremeni povrat</td><td>Nije primjenljivo na ovu uslugu</td></tr>
</table>

Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.
Uvjete polaganja novčanog depozita kod Banke	Nije primjenljivo na ovu vrstu usluge
Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno, odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će Korisnika obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta, SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa, usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Premium paketa kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora o novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 100.000,00 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. Ukoliko u toku ugovornog odnosa dođe do promjene iznosa pokrića osiguranih prikladnih depozita, isti iznos se ima primjeniti na ugovor, bez zaključenja aneksa, uz obavezu Banke da obavijesti Korisnika o navedenom. Prikladan depozit je ukupan iznos svih sredstava koji rezultiraju iz depozita, štednih računa ili certifikata banke koje je Korisnik deponirao u banci članici, umanjeno za isključenja iz člana 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.
Pravo korisnika na besplatno gašenje računa	Banka ne naplaćuje naknada za gašenje računa.
Odustajanje od korištenja NLB Premium paketa	Korisnik može odustati od zaključenog Ugovora o Premium paketu u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, bez bilo kakve naknade po ovom osnovu. O svojoj namjeri za odustanak Korisnik mora pisanom obliku obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana.
Otkaz od korištenja NLB Premium paketa	Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o korištenju NLB Premium paketa pisanim putem, uz otkazni rok od 30 dana. Korisnik može otkazati ovaj Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. Banka može raskinuti ovaj Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze preuzete ugovorom, kao i u slučaju smrti Korisnika.
Prava Korisnika NLB Premium paketa	Ukoliko korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojima se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja, Korisnik ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3, Sarajevo. Ukoliko Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 8 dana a najkasnije u roku od 30 dana, i to od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je korisnik podnio prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosioc prigovora nije zadovoljan sa istim, ima pravo u pisanoj formi, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora odnosno isticanja roka za odgovor, obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH na adresu Zmaja od Bosne br. 47b Sarajevo (u daljem tesktu: Agencija), da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, koji je provela Banka. Banka ne može podnosicu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. Ukoliko se nastali spor ne bi mogao riješiti na naprijed navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja u svrhu vansudskog rješavanja spornog odnosa.
Pravila i principi obrade ličnih podataka	Potvrđujem da me je Banka, kao kontrolor podataka, prethodno upoznala sa pravilima i principima obrade ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka te Politici privatnosti NLB Banke d.d Sarajevo (*https://www.nlb-fbih.ba/politika-privatnosti*) koji sam u potpunosti razumio/la, a posebno: - da Banka, kao kontrolor podataka, vrši prikupljanje i obradu mojih ličnih podataka radi identifikacije, izvršenja predugovornih i ugovornih obaveza, izvršenja transakcija, kada to zahtijeva zakonodavstvo, kada za to postoji stvaran i opravdan razlog (legitimni interes banke ili treće strane), a izuzetno i na osnovu moje saglasnosti u slučajevima u kojima je takva saglasnost propisana Zakonom o zaštiti ličnih podataka; - da se moji lični i finansijski podaci obrađuju i čuvaju u periodu koji je neophodan za izvršenje ugovornog odnosa i ispunjenje zakonskih obaveza Banke, ali najduže 10 godina od prestanka poslovnog odnosa sa bankom. Rok obrade i čuvanja izuzetno može biti i duži u slučaju da u toku trajanja poslovnog odnosa sa bankom ili po okončanju poslovnog odnosa sa bankom prinudnim propisima bude definiran duži rok; - da Banka može dostavljati moje lične podatke nadležnim organima, regulatornim tijelima, revizorima, pružaocima usluga, kao i drugim licima kada je to propisano zakonom ili neophodno za realizaciju ugovora ili usluge; - da su mi Zakonom o zaštiti ličnih podataka garantovana određena prava, uključujući pravo na pristup ličnim podacima, ispravku netačnih podataka, brisanja podataka kada su za to ispunjeni uslovi, ograničenja obrade, pravo na prigovor na obradu i, kada je primjenjivo, pravo na prenosivost podataka; - da imam pravo na prigovor vezano za obradu ličnih podataka. Prigovor se dostavlja Službeniku za zaštitu ličnih podataka na mail adresu dpo@nlb.ba ili redovnom poštom na adresu: NLB Banka d.d. Sarajevo,

	Koševo 3., sa naznakom „Prigovor u vezi obrade ličnih podataka – povjerljivo“ da prigovor vezano za obradu ličnih podataka mogu podnijeti i nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Agenciji za zaštitu ličnih podataka BIH.	
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Premium paketa	Naknada za korištenje paketa (promjenjiva naknada)	16,99 KM mjesečno
	Zatvaranje paketa	bez naknade
	Tekući račun / platni promet	
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)	0,00 KM za korisnika paketa
	Podizanje / dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Zatvaranje računa	bez naknade
	Polog efektive na tekući račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera) (promjenjiva naknada)	2,50 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM
	Gotovinske i bezgotovinske transakcije putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM(promjenjiva naknada)	4,00 KM
	Uplata na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke	2,50 KM
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM
	Debitna kartica	
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	5,00 KM
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	2%+15,00 KM
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM
	Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije
	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	
	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
	Ostale usluge	
	Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvšenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalozi prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Premium paketa	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršiće se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.	
Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u	

	suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.
Mogućnost otvaranja Osnovnog računa/Paket za finansijsku inkluziju	Potpisom ovog Informacionog lista Korisnik potvrđuje da je od strane Banke u pregovaračkoj fazi upoznat sa mogućnošću otvaranja osnovnog računa uz dostavaljanje dodatne dokumentacije: - Ovjerena Izjava da nema otvoren isti ili sličan račun u drugoj banci u Bosni i Hercegovini ili da će račun u drugoj banci zatvoriti (za otvaranje Osnovnog paketa uz osnovni račun i Osnovnog paketa za socijalnu kategoriju) - Rješenje nadležne institucije o priznanju prava iz socijalne zaštite (za otvaranje Osnovnog paketa za socijalnu kategoriju), kao i sa mogućnošću otvaranja Paketa za finansijsku inkluziju uz dostavljanje dodatne dokumentacije: Ovjerena Izjava o neposjedovanju istog ili sličnog paketa proizvoda za obavljanje platnih transakcija u konvertibilnim markama u drugoj banci.

☐ Klijent ne zahtjeva nacrt Ugovora ☐ Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

MJESTO, DATUM UGOVORA _____ _____ Ovjera M.P.

NAZIV KLIJENTA BANKAR