

Vrsta usluge	NLB Paket za finansijsku inkluziju											
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo											
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	NLB Paket za finansijsku inkluziju predstavlja skup proizvoda i usluga namijenjenih klijentima Banke koji koriste osnovni set usluga vezanih za račun za plaćanje u domaćoj valuti, koji za cilj ima zadovoljavanje osnovnih finansijskih potreba klijenta. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Paketa za finansijsku inkluziju: - Zahtjev za otvaranje NLB Paketa za finansijsku inkluziju - Identifikacioni dokument i jedinstveni matični broj* - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka ne starija od 180 dana* - Ovjereni Izjava o neposjedovanju istog ili sličnog paketa proizvoda za obavljanje platnih transakcija u konvertibilnim markama u drugoj Banci - Odgovarajuće obezbjeđenje za odobravanje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu eventualno potrebnu dokumentaciju *Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu											
Sadržaj NLB Paketa za finansijsku inkluziju	- Otvaranje / vođenje tekućeg računa i slanje mjesečnog izvoda po tekućem računu putem e-maila ili drugog elektronskog načina - Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje Debit Mastercard i / ili Visa Classic Debit kartice - Korištenje usluga Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS - Usluge NLB Pay - Odobravanje, revidiranje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu - 10 bezgotovinskih naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (transakcije žiro kliringa), što uključuje platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti - Promjena PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu - Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH u visini raspoloživih sredstava na tekućem računu											
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Paket za finansijsku inkluziju se zaključuje na neodređeno vrijeme. U slučaju da Banka utvrdi da je klijent korisnik istog ili sličnog proizvoda u drugoj Banci, Banka će NLB Paket za finansijsku inkluziju nastaviti voditi kao NLB Osnovni paket i naplatiti naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.											
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.											
Obračun kamate na sredstva na tekućem računu	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonske zatezne kamate.											
Debit Mastercard / Visa Classic debit kartica	Debit Master Card kartica / Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice. Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.											
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi: <table><tr><td>Broj transakcija</td><td>Iznos gotovinske transakcije</td><td>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</td><td>Plaćanje putem interneta</td></tr><tr><td>15</td><td>2.000 KM</td><td>bez ograničenja</td><td>bez ograničenja</td></tr></table> Korisnik može podnijeti zahtjev za povećanje dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM. U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.				Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja
Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta									
15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja									
Rok važenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.											
Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS	Web E-Bank / M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku. Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno: - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovinskih prenosa sa računa na račun Dodatna pogodnost je da se za svaki peti nalog, koji se provede tokom jednog mjeseca putem E-Bank / M-Bank, ne naplaćuje naknada. Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu / odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.											
Korištenje usluge NLB Pay	NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal.											
Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	Banka Korisniku, u skladu sa kreditnom sposobnosti Korisnika, odobrava, revidira i automatski produžava dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu bez naknade. Produženje dozvoljenog prekoračenja vrši se pod istim uslovima, ukoliko Korisnik na dan produženja ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun i uredno izmiruje svoje obaveze prema Banci.											

	Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu se odobrava pod uslovom da je korištenje tekućeg računa obezbijeđeno minimalno mjenicom Korisnika. Korisnik dozvoljenog prekoračenja pisanim zahtjevom ima pravo otkazati korištenje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu uz otkazni rok od 30 dana, u kojem roku je obavezan izmiriti sve obaveze nastale po osnovu dozvoljenog prekoračenja.	
Kamata koju Banka naplaćuje za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	Na iznos dozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja iznosi 14,90% godišnje. Obračun kamate se vrši dekurzivno, primjenom linearnog metoda obračuna na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec po kalendaru na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata). Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.	
Reprezentativni primjeri otplate duga po odobrenom dozvoljenom prekoračenju	U slučaju korištenja prekoračenja u iznosu 1.000,00 KM sa automatizmom produženja, na rok od 12 mjeseci, ukupan iznos koji Korisnik treba da plati, uz pretpostavku da dozvoljeno prekoračenje koristi neprekidno u ukupno odobrenom iznosu je:	
	Glavnica	1.000,00
	Kamata	149,00
	Naknada	0,00
	Ukupno	1.149,00
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Paketa za finansijsku inkluziju kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora o novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 70.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.	
Odustajanje od korištenja NLB Paketa za finansijsku inkluziju	Korisnik može odustati od korištenja podnošenjem zahtjeva za otkaz paketa. Korisnik ima pravo u skladu sa svojim potrebama povremeno ili kontinuirano koristiti pojedine proizvode i usluge iz paketa. Banka može bez saglasnosti Korisnika otkazati korištenje NLB Paketa za finansijsku inkluziju ukoliko je Korisnik prekršio ugovorne odredbe. Otkaz NLB Paketa za finansijsku inkluziju vrši se u slučaju smrti Korisnika, a Banka poziva eventualno ovlašteno lice da vrati karticu. Korisnik je saglasan da Banka proglasi neaktivnim tekući račun ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica.	
Prava Korisnika NLB Paketa za finansijsku inkluziju	U slučaju primjedbi na postupanje Banke po Ugovoru Korisnik ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Korisnik i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredaba ovog Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora Banke, odnosno isticanja roka za odgovor, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH.	
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Paket za finansijsku inkluziju	Mjesečna naknada za korištenje NLB Paketa za finansijsku inkluziju (promjenjiva naknada)	4,10 KM
	Naknada za korištenje NLB Osnovnog paketa (promjenjiva naknada)	5,69 KM
	Zatvaranje paketa	bez naknade
	Tekući račun / platni promet	
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)	0,00 KM za korisnika paketa
	Dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Odobranje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu korisniku paketa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju po tekućem računu (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako ima sredstava na računu (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako nema sredstava na računu (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Zatvaranje računa	bez naknade
	Polog efektivne na tekući račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa jednog na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera) (promjenjiva naknada)	2,50 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM
	Prenos za 10 bezgotovinskih naloga mjesečno putem žiro kliringa za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu (što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti) do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (promjenjiva naknada)	bez naknade
	Prenos sredstava putem žiro kliringa koji prelazi 10 bezgotovinskih naloga mjesečno odnosno iznad kumulativnog iznosa od 10.000 KM (promjenjiva naknada)	4,00 KM
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM

	Debitna kartica	
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	5,00 KM
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	2%+15,00 KM
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM
	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima (promjenjiva naknada)	50,00 KM
	Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije
	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	
	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa za 10 bezgotovinskih naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (uključujući i bezgotovinske naloge na šalteru Banke) (promjenjiva naknada)	bez naknade
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge koji prelazi 10 bezgotovinskih naloga mjesečno do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (uključujući i bezgotovinske naloge na šalteru Banke) (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
	Ostale usluge	
	Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalozi prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga, a najviše 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjem nivou. Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavješćavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.	
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Paketa za finansijsku inkluziju	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavješćenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršit će se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.	
Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručjenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.	

Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.
---	---

☐

Klijent ne zahtijeva nacrt Ugovora

☐

Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

Mjesto, datum:

Naziv klijenta:

Potpis klijenta:

Bankar:

Ovjera: M.P.