

Vrsta usluge	NLB Osnovni paket										
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo										
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	NLB Osnovni paket predstavlja skup proizvoda i usluga namijenjenih klijentima Banke koji žele da koriste više proizvoda i usluga u okviru paketa. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Osnovnog paketa: - Zahtjev za otvaranje NLB Osnovnog paketa - Identifikacioni dokument koji sadrži fotografiju i jedinstveni matični broj* - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka ne starija od 180 dana* - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju (npr. odgovarajuće obezbjeđenje u slučaju da korisnik bh/ino penzije/mirovine želi da mu se odobri dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu) *Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu										
Sadržaj NLB Osnovnog paketa	- Otvaranje / vođenje tekućeg računa i mjesečni izvod po tekućem računu putem e-maila - Debit Mastercard i / ili Visa Classic Debit kartice - Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS - NLB Pay - Odobravanje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu - Otvaranje / vođenje štednih računa										
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Osnovnog paketa se zaključuje na neodređeno vrijeme										
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik NLB Osnovnog paketa (u daljem tekstu: Korisnik) raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.										
Obračun kamate na sredstva na tekućem računu	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonske zatezne kamate.										
Debit Mastercard / Visa Classic debit kartica	Debit Master Card kartica / Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice. Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.										
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi: <table><tr><td>Broj transakcija</td><td>Iznos gotovinske transakcije</td><td>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</td><td>Plaćanje putem interneta</td></tr><tr><td>15</td><td>2.000 KM</td><td>bez ograničenja</td><td>bez ograničenja</td></tr></table> Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM. U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.			Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja
Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta								
15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja								
Rok važenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.										
Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS	Web E-Bank / M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku. Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno: - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovinskih prenosa sa računa na račun Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu / odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.										
NLB Pay	NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal.										
Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu za korisnike bh/ino penzija/mirovina	Banka Korisniku, u skladu sa kreditnom sposobnosti Korisnika, odobrava i automatski produžava dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu bez naknade. Produženje dozvoljenog prekoračenja vrši se pod istim uslovima, ukoliko Korisnik na dan produženja ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun i uredno izmiruje svoje obaveze prema Banci. Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu se odobrava pod uslovom da je korištenje tekućeg računa obezbijeđeno minimalno mjenicom Korisnika. Korisnik dozvoljenog prekoračenja pisanim zahtjevom ima pravo otkazati korištenje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu uz otkazni rok od 30 dana, u kojem roku je obavezan izmiriti sve obaveze nastale po osnovu dozvoljenog prekoračenja.										
Kamata koju Banka naplaćuje za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	Na iznos dozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja iznosi 14,90% godišnje. Obračun kamate se vrši dekurzivno, primjenom linearnog metoda obračuna na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec po kalendaru na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata). Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.										
Reprezentativni primjeri otplate duga po odobrenom dozvoljenom prekoračenju	U slučaju korištenja prekoračenja u iznosu 1.000,00 KM sa automatizmom produženja, na rok od 12 mjeseci, ukupan iznos koji Korisnik treba da plati, uz pretpostavku da dozvoljeno prekoračenje koristi neprekidno u ukupno odobrenom iznosu je: <table><tr><td>Glavnica</td><td>1.000,00</td></tr><tr><td>Kamata</td><td>149,00</td></tr><tr><td>Naknada</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Ukupno</td><td>1.149,00</td></tr></table>			Glavnica	1.000,00	Kamata	149,00	Naknada	0,00	Ukupno	1.149,00
Glavnica	1.000,00										
Kamata	149,00										
Naknada	0,00										
Ukupno	1.149,00										

Štedni račun	Na štednim računima po viđenju se evidentiraju sredstva sa kojima klijent slobodno raspolaže u granicama raspoloživog iznosa na štednom računu. Banka otvara štedne račune po viđenju u domaćoj i stranim valutama sa Interne kursne liste Banke i izdaje Korisniku štednu knjižicu ili karticu štednog računa.	
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Osnovnog paketa kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovorao novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 70.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.	
Odustajanje od korištenja NLB Osnovnog paketa	Korisnik može odustati od korištenja podnošenjem zahtjeva za otkaz paketa. Korisnik ima pravo u skladu sa svojim potrebama povremeno ili kontinuirano koristiti pojedine proizvode i usluge iz paketa. Banka može bez saglasnosti Korisnika otkazati korištenje NLB Osnovnog paketa ukoliko je Korisnik prekršio ugovorne odredbe. Otkaz NLB Osnovnog paketa vrši se u slučaju smrti Korisnika, a Banka poziva eventualno ovlašteno lice da vrati karticu. Korisnik je saglasan da Banka proglasi neaktivnim tekući račun ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica.	
Prava Korisnika NLB Osnovnog paketa	U slučaju primjedbi na postupanje Banke po Ugovoru Korisnik ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Korisnik i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredbi ovog Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za odgovor, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH.	
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Osnovnog paketa	Naknada za korištenje paketa (promjenjiva naknada)	3,99 KM mjesečno
	Zatvaranje paketa	bez naknade
	Tekući račun / platni promet	
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)	0,00 KM za korisnika paketa
	Podizanje / dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Odobranje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu korisniku paketa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju po tekućem računu (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako ima sredstava na računu (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako nema sredstava na računu (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Zatvaranje računa	bez naknade
	Polog efektive na tekući račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa jednog na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)	2,50 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM
	Prenos sredstava putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	4,00 KM
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM
	Debitna kartica	
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	5,00 KM
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	2%+15,00 KM
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM
	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima (promjenjiva naknada)	50,00 KM
	Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije
	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	
	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM

	Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
	Štedni račun	
	Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog paketa (segment SENIOR) (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
	Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog paketa (segment SENIOR) (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Naknada na prosječno mjesečno stanje na štednom računu za CHF valutu (promjenjiva naknada)	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF
	Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Isplata u efektivu sa štednog računa iz osnova pologa na blagajni (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun (promjenjiva naknada)	0,5% od iznosa penzije
	Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva (promjenjiva naknada)	2% (min 12 KM za penzije preko 100,00 EUR)
	Zatvaranje štednog računa	bez naknade
	Ostale usluge	
	Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalozi prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta, SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa, usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavješćavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.	
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Osnovnog paketa	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavješćenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršit će se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnica i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.	
Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.	
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.	

☐ Klijent ne zahtijeva nacrt Ugovora
 ☐ Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

MJESTO, DATUM_UGOVORA

NAZIV KLIJENTA

BANKAR

 Ovjera
M.P.