

Vrsta usluge	NLB Osnovni paket uz Osnovni račun								
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo								
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	NLB Osnovni paket uz Osnovni račun otvara se klijentu koji koristi osnovni set usluga. Banka NLB Osnovni paket uz Osnovni račun kao i proizvode i usluge koje pruža u okviru NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun vodi i pruža po posebnim, povoljnijim uslovima. Povoljniji uslovi primjenjuju se sve dok klijent ne koristi isti ili sličan račun u drugoj Banci. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun: - Zahtjev za otvaranje NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun - Ovjerenja Izjava da nema otvoren isti ili sličan račun u drugoj Banci u Bosni i Hercegovini ili da će račun u drugoj Banci zatvoriti - Identifikacioni dokument koji sadrži fotografiju i jedinstveni matični broj* - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka ne starija od 180 dana* - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju s ciljem utvrđivanja namjene i svrhe otvaranja računa. *Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu								
Sadržaj NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	- Otvaranje / vođenje i zatvaranje tekućeg računa i mjesečni izvod po tekućem računu putem e-maila - Uplatu gotovog novca na račun - Isplatu gotovog novca sa računa na šalterima i/ili bankomatima - Prijenos novčanih sredstava (direktnim zaduženjem, korištenjem kartice, internet i mobilno bankarstvo) - Debit Mastercard i / ili Visa Classic Debit kartice - Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS - NLB Pay - Trajni nalog Banka ne odobrava prekoračenja po NLB Osnovnom računu.								
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun se zaključuje na neodređeno vrijeme. U slučaju da Banka utvrdi da je klijent korisnik proizvoda i usluga u drugoj Banci, Banka će NLB Osnovni paket uz Osnovni račun nastaviti voditi kao NLB Osnovni paket i naplatiti naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.								
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik NLB Osnovnog računa (u daljem tekstu: Korisnik) raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.								
Obračun kamate na sredstva na tekućem računu	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zatezna kamata iznosi 10%.								
Debit Mastercard / Visa Classic debit kartica	Debit Master Card kartica/Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice. Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.								
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard/Visa Classic debit kartice	Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi: <table><tr><td>Broj transakcija</td><td>Iznos gotovinske transakcije</td><td>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</td><td>Plaćanje putem interneta</td></tr><tr><td>15</td><td>2.000 KM</td><td>bez ograničenja</td><td>bez ograničenja</td></tr></table> Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM. U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.	Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja
Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta						
15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja						
Rok važenja Debit Mastercard/ Visa Classic debit kartice	Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.								
Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS	Web E-Bank/M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku. Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno: - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovinskih prenosa sa računa na račun Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu / odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.								
NLB Pay	NLB Pay Sarajevo je usluga koja podrazumijeva sprovođenje kartičnih transakcija digitalnim novčanikom korištenjem mobilnog uređaja. NLB Pay Sarajevo koristi NFC tehnologiju, preuzima iz trgovine Google Play i registruje se unosom JMBG i broja mobilnog telefona. Nakon uspješne aktivacije NLB Pay Sarajevo potrebno je digitalizovati i aktivirati svaku pojedinačnu karticu koja se želi koristiti, te odabrati jednu od tih kartica kao zadanu karticu. Omogućavanje digitalnog plaćanja zahtijeva odabir opcije „Dodaj na GPAY“.								
Trajni nalog	Trajni nalog je usluga kojom je Korisniku omogućeno da, ukoliko ima raspoloživa sredstva na tekućem računu, ne mora dolaziti u Banku kako bi izvršio plaćanje/prijenos sredstava u skladu sa definisanom dinamikom plaćanja uz odabir datuma plaćanja.								
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora o novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 70.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. Priklađan depozit je								

	ukupan iznos svih sredstava koji rezultiraju iz depozita, štednih računa ili certifikata banke koje je klijent deponirao u banci članici, umanjeno za isključenja iz člana 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.	
Odustajanje od korištenja NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Korisnik može odustati od zaključenog Ugovora o NLB Osnovnom paketu uz Osnovni račun u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora bez navođenja razloga za odustanak. O svojoj namjeri za odustanak Korisnik mora pismeno obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana.	
Otkaz od korištenja NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor o korištenju NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun pisanim putem, uz otkazni rok od 30 dana. Korisnik može otkazati ovaj Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. Banka može raskinuti ovaj Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze preuzete ugovorom, kao i u slučaju smrti Korisnika.	
Prava Korisnika NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	U slučaju primjedbi na postupanje Banke po Ugovoru Korisnik ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Korisnik i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredbi ovog Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za odgovor, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH.	
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Naknada za korištenje NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun (promjenjiva naknada)	2,50 KM
	Naknada za korištenje NLB Osnovnog paketa (promjenjiva naknada)	5,69 KM
	Zatvaranje paketa	bez naknade
	Tekući račun / platni promet	
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)	0,00 KM za korisnika paketa
	Podizanje / dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Zatvaranje računa	bez naknade
	Polog efektivne na tekući račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa jednog na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)	2,00 KM
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM
	Gotovinske uplate od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera) (promjenjiva naknada)	2,50 KM
	Uplate na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke (promjenjiva naknada)	2,50 KM
	Gotovinske i bezgotovinske transakcije putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	4,00 KM
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM
	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge Banke	0,15% min. 10,00 KM
	Debitna kartica	
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	5,00 KM
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	2%+15,00 KM
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM
	Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima (promjenjiva naknada)	50,00 KM
	Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM
	Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije
	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	
	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
	Trajni nalog	
	-ugovaranje trajnog naloga	0,00 KM

	Prenos sredstava putem trajnog naloga:	
	- sa računa na račun u okviru Banke (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	3,00 KM
	- RTGS (promjenjiva naknada)	4,50 KM
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Ostale usluge	
	Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalози prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta, SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa, usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.	
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršiče se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.	
Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.	
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.	
Mogućnost otvaranja Paket za finansijsku inkluziju	Potpisom ovog Informacionog lista Klijent potvrđuje da je od strane Banke u pregovaračkoj fazi upoznat sa mogućnošću otvaranja Paketa za finansijsku inkluziju uz dostavljanje dodatne dokumentacije: - Ovjerene Izjave o neposjedovanju istog ili sličnog paketa proizvoda za obavljanje platnih transakcija u konvertibilnim markama u drugoj Banci	

☐

Klijent ne zahtijeva nacrt Ugovora

☐

Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

Mjesto, datum:

Naziv klijenta:

Potpis klijenta:

Bankar:

Ovjera: M.P.