

1.	Vrsta usluge	Žiro račun
2.	Poslovno ime i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo
3.	Žiro račun	<p>Žiro račun je račun koji se otvara klijentu fizičkom licu u svrhu naplate vanrednih potraživanja iz osnovna zaključenih ugovora o djelu, autorskih i drugih honorara.</p> <p>Žiro račun fizičko lice otvara na osnovu pismenog zahtjeva, zaključivanjem ugovora između Banke i fizičkog lica.</p> <p>Pravo na otvaranje žiro računa imaju sva punoljetna fizička lica kao i zakonski zastupnici za maloljetna lica i lica pod starateljstvom, koja imaju prebivalište ili boravište na području djelovanja Banke.</p> <p>Banka otvara žiro račun u domaćoj valuti.</p>
4.	Potrebna dokumentacija za otvaranje žiro računa	<p>- Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke)</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifikacioni dokument sa fotografijom. Identifikaciona isprava treba da osigura dobijanje jedinstvenog matičnog broja, a ako on nije sadržan, onda broj pasoša • dokumenta o mjestu boravka (CIPS obrazac ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi boravak) ne starija od 180 dana <p>Fizičko lice može imati samo jedan žiro račun u Banci.</p> <p>Banka ima pravo da odbije otvaranje žiro računa bez obrazloženja.</p>
5.	Trajanje ugovora i raskid Ugovora	<p>Ugovor o žiro računu se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovorne strane mogu otkazati Ugovor pisanim putem, uz otkazni rok od 15 dana, osim u slučaju gašenja računa u skladu sa zakonom i drugim propisima ili na temelju izvršnog sudskog rješenja. Izuzetno, u slučaju otkaza ugovora zbog neaktivnosti računa na kojem ima novčanih sredstava, otkazni rok je 30 dana, a nakon isteka otkaznog roka, Banka postupa u skladu sa procedurama sa neaktivnim računom navedenim u tački 10. ovog Informacionog lista.</p> <p>Korisnik računa može otkazati Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci.</p> <p>U slučaju otkaza Ugovora Korisnik računa nakon izmirenja obaveza prema Banci, može podići sredstva u gotovini i ugaziti račun, bez naknade. Izuzetno Banka može otkazati Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik računa ne ispunjava obaveze preuzete ovim Ugovorom.</p>
6.	Način raspolaganja	<p>Sredstva na računu su raspoloživa Korisniku računa u visini trenutno raspoloživog iznosa na žiro računu.</p> <p>Za korištenje sredstava na žiro računu, Banka bez naknade izdaje posebnu vrstu kartice. Ostali detalji o korištenju žiro računa dati su u Opštim uslovima poslovanja NLB Banke d.d., Sarajevo, koji su prezentovani Korisniku računa prije potpisivanja Ugovora o žiro računu i objavljeni na Web stranici Banke.</p>
7.	Kamata na sredstva na žiro računu	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na žiro računu.
8.	Naknade	Banka mjesečno obračunava i naplaćuje naknadu za vođenje žiro računa, bez obzira da li je u mjesecu za koji se obračunava i naplaćuje naknada bilo promjena na žiro računu.
9.	Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.) a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova, odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova mogu mijenjati kvartalno, odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUP i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-banking ili m-banking ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjenama smatra ili može se smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.</p>
10.	Procedura sa neaktivnim računom	<p>Banka će račun Korisnika računa proglasiti neaktivnim računom ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica. Banka će u skladu sa procedurama Banke o postupanju sa neaktivnim računima obavijestiti Korisnika računa o namjeri proglašenja računa neaktivnim. Neaktivni račun ponovo se aktivira radnjama Korisnika računa ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju da na računu nema sredstava, Banka će odmah ugaziti račun i sve proizvode vezane za račun (kao što su trajni nalozi i drugo), ukoliko po osnovu istih nema dospjelih neizmirenih obaveza. U slučaju kada na neaktivnom računu ima sredstava, Banka je ovlaštena, da u skladu sa internim procedurama, izvrši otkazivanje ovog Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana. Nakon isteka otkaznog roka iz prethodnog stava, ukoliko Korisnik računa nije podigao sredstva sa računa ili aktivirao račun, Banka će izvršiti prenos sredstava na račun ostalih obaveza iz osnova sredstava sa neaktivnih računa i račun ugaziti. Prenesena novčana sredstva će se po zahtjevu Korisnika računa isplatiti, uz prezentaciju i uvid u lični dokument Korisnika računa. Naknadne uplate sredstava na ugašene račune neće biti moguće, a eventualni bezgotovinski prilivi sredstava će se vratiti na račun uplatioca. Banka će troškove slanja obavijesti obračunavati u visini naknade za vođenje računa i naplaćivati iz sredstava neaktivnog računa.</p>

11.	Postupanje u slučajevima prinudne naplate	<p>Banka je obavezna da evidentira i izvršava naloge prinudne naplate na teret računa Korisnika računa. Po prijemu zahtjeva za blokadu računa, Banka o istom obavještava Korisnika računa koji je dužan Banci u roku od 2 dana ili svaki put po zahtjevu Banke dostaviti tri posljedne platne liste ili čekove od penzija, kako bi se utvrdio iznos koji se može obustaviti od plaće ili penzije.</p> <p>Ukoliko Korisnik računa u ostavljenom roku ili po zahtjevu Banke ne dostavi tri posljedne platne liste ili čekove od penzija, a Banka ne raspolaže podacima o osnovama po kojima se vrši izuzeće od izvršenja u potpunom iznosu, Banka će smatrati da cjelokupan mjesečni priliv podliježe obustavi u skladu sa Zakonom o izvršnom postupku FBiH.</p> <p>Na sredstvima koja su uplaćena po osnovu toplog obroka, prevoza, honorara, otpremnine, ugovora o djelu, sredstava po osnovu osiguranja, regresa i svih ostalih vrsta uplata na kojima nije jasno naveden osnov po kojem se vrši izuzeće, izvršenje se vrši u cjelokupnom iznosu uplaćenih sredstava na račun.</p> <p>Ukoliko na računu za izvršenje nema dovoljno sredstava za prinudnu naplatu, Banka će isti iznos sredstava naplatiti sa oročenog ili štednog računa po viđenju, deviznog i drugih računa Korisnika računa kod Banke, osim sredstava na računima koja su izuzeta od izvršenja po zakonu, na način da će Banka izvršiti prenos tih sredstava na račun za izvršenje.</p> <p>U nedostatku sredstava za potpuno izvršenje naloga za prinudnu naplatu, Banka naloge za prinudnu naplatu izvršava djelimično i blokira sve račune Korisnika računa otvorene u Banci.</p> <p>Banka će izvršiti prenos sredstava sa blokiranih računa Korisnika računa u visini iznosa naloga prinudne naplate u skladu sa važećim zakonskim propisima.</p> <p>Za račune sa kojih se vrši izvršenje prinudne naplate, a koji se vode kod Banke, Banka je dužna isti dan, a najkasnije idući radni dan, obavijestiti Korisnika računa o blokadi računa i iznosu nedostajućih sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu.</p> <p>Ukoliko kod izvršenja naloga prinudne naplate Banka utvrdi da se iz raspoloživih sredstava na računu Korisnika računa ne može izvršiti nalog za prinudnu naplatu, a da Korisnik računa ima trajni nalog, Banka može, nakon izvršene blokade računa, jednostrano raskinuti i ugovor o trajnom nalogu, te obavijestiti Korisnika računa o otkazu uz navođenje razloga za otkaz trajnog naloga.</p> <p>Sva obavještenja vezana za prinudnu naplatu (blokada dijela sredstava/računa, otkaz trajnog naloga, kao i druga obavještenja) Banka dostavlja Korisniku računa na adresu iz zaglavljiva ovog Ugovora. odnosno posljednju prijavljenu adresu u kojoj je Korisnik računa obavijestio Banku.</p> <p>U slučaju da Korisnik računa promjeni adresu navedenu u Ugovoru, a o promjeni ne obavijesti Banku, Banka nije odgovorna za štetu koja može nastati Korisniku računa zbog neblagovremenog prijema obavijesti o blokadi računa, pod uslovom da je Banka na ugovoreni način obavijestila Korisnika računa, odnosno na način koji je naveden u Ugovoru.</p> <p>Nakon ispostavljenih i realizovanih naloga u cjelosti ili djelimično, vrši se naplata bankarske naknade po prinudnim izvršenjima u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada Banke.</p>												
12.	Iznos osiguranog depozita kod Agencije za osiguranje depozita	Ugovorne strane saglasno utvrđuju da je po ovom Ugovoru o žiro računu, kao i drugim eventualno zaključenim ugovorima o novčanim depozitima između Banke i Korisnika računa, kod Agencije za osiguranje depozita BiH ukupno osiguran depozit do iznosa od 70.000,00 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.												
13.	Pravo Korisnika računa	Korisnik računa/opunomoćenik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora. Korisnik računa/opunomoćenik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od 8 (osam) dana odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora i to od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor u roku navedenom u prethodnom stavu ove tačke, odnosno ukoliko podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac prigovora ima pravo u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora odnosno isteka roka za davanje odgovora pismeno obavijestiti i uložiti prigovor Agenciji za bankarstvo Federacije BiH, sa sjedištem u Sarajevu.												
14.	Pregled naknada i provizija koje Banka naplaćuje za žiro račun	<table border="1" data-bbox="505 1325 1539 1528"> <thead> <tr> <th data-bbox="505 1325 1182 1352">VRSTA USLUGE</th> <th data-bbox="1182 1325 1539 1352">VISINA NAKNADE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="505 1352 1182 1379">Usluge vođenja žiro računa</td> <td data-bbox="1182 1352 1539 1379">4,99.KM.mjesečno-promjenjiva</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1379 1182 1407">Izvodi sa računa- Podizanje 1x mjesečno</td> <td data-bbox="1182 1379 1539 1407">0,00 KM promjenjiva</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1407 1182 1434">Podizanje gotovine sa žiro računa</td> <td data-bbox="1182 1407 1539 1434">bez naknade</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1434 1182 1499">Dostava obavijesti o neaktivnom računu - Ako ima sredstava na računu</td> <td data-bbox="1182 1434 1539 1499">2,00 KM (promjenjiva)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="505 1499 1182 1528">- Ako nema sredstava na računu</td> <td data-bbox="1182 1499 1539 1528">0,00 KM promjenjiva</td> </tr> </tbody> </table>	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	Usluge vođenja žiro računa	4,99.KM.mjesečno-promjenjiva	Izvodi sa računa- Podizanje 1x mjesečno	0,00 KM promjenjiva	Podizanje gotovine sa žiro računa	bez naknade	Dostava obavijesti o neaktivnom računu - Ako ima sredstava na računu	2,00 KM (promjenjiva)	- Ako nema sredstava na računu	0,00 KM promjenjiva
VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE													
Usluge vođenja žiro računa	4,99.KM.mjesečno-promjenjiva													
Izvodi sa računa- Podizanje 1x mjesečno	0,00 KM promjenjiva													
Podizanje gotovine sa žiro računa	bez naknade													
Dostava obavijesti o neaktivnom računu - Ako ima sredstava na računu	2,00 KM (promjenjiva)													
- Ako nema sredstava na računu	0,00 KM promjenjiva													
15.	Informisanje o izmjenama uslova korištenja žiro računa	Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Klijenta vršit će se u pisanoj formi putem e-mail adrese ili putem elektronskih servisa Banke. U slučaju da Klijent ne koristi e-mail ili elektronske servise, sve informacije u vezi ugovornog odnosa može dobiti i u prostorijama Banke. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Klijent ne dobije obavještenje elektronskim putem, zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti, na koje Banka ne može uticati, pri čemu, u takvim okolnostima. Klijent može preuzeti obavještenje u prostorijama Banke.												
16.	Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik računa ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom računa. Korisnik računa ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.												
17.	Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data Korisniku računa u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste.												

 Korisnik računa ne zahtjeva nacrt Ugovora

 Korisnik računa zahtjeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen