

Vrsta usluge	NLB Paket za finansijsku inkluziju
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	<p>NLB Paket za finansijsku inkluziju predstavlja skup proizvoda i usluga namijenjenih klijentima Banke koji koriste osnovni set usluga vezanih za račun za plaćanje u domaćoj valuti, koji za cilj ima zadovoljavanje osnovnih finansijskih potreba klijenta. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Paketa za finansijsku inkluziju:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zahtjev za otvaranje NLB Paketa za finansijsku inkluziju - Identifikacijski dokument (lična karta za punoljetne podnosioc Zahtjeva za otvaranje paketa/staratelja*) - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka za rezidente ne starija od 180 dana* (obrazac PBA3) za podnosioca Zahtjeva/staratelja* - Ovjerena Izjava o neposjedovanju istog ili sličnog paketa proizvoda za obavljanje platnih transakcija u konvertibilnim markama u drugoj banci - Dokument kojim se dokazuje svrha otvaranja računa - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu eventualno potrebnu dokumentaciju <p>*Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu</p>
Sadržaj NLB Paketa za finansijsku inkluziju	<ul style="list-style-type: none"> - Otvaranje/vođenje tekućeg računa i slanje mjesečnog izvoda po tekućem računu putem e-maila ili drugog elektronskog načina - Izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje Debit Mastercard i/ili Visa Classic Debit kartice - Korištenje usluga Web E-Bank/M-Bank/NLB SMS - Usluge NLB Pay - Odobravanje, revidiranje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu (po zahtjevu Korisnika pri čemu će se zaključiti poseban ugovor sa pratećom ugovornom dokumentacijom ukoliko Korisnik ispunjava uslove kreditne sposobnosti) - 10 bezgotovinskih naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (transakcije žiro kliringa), što uključuje platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti - Promjena PIN koda u poslovnici Banke ili na bankomatu - Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH u visini raspoloživih sredstava na tekućem računu
Trajanje ugovora	<p>Ugovor o korištenju NLB Paket za finansijsku inkluziju se zaključuje na neodređeno vrijeme.</p> <p>U slučaju da Banka utvrdi da je klijent korisnik istog ili sličnog proizvoda u drugoj banci, Banka će NLB Paket za finansijsku inkluziju nastaviti voditi kao NLB Osnovni paket i naplatiti naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.</p>
Tekući račun	<p>Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.</p>
Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Banka na pozitivno stanje na računu obračunava i plaća kamatu po stopi od 0,00 %, fiksno.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Visina efektivne kamatne stope (EKS) na dan zaključenja Ugovora iznosi 0,00%.
Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja, tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizlaze iz ugovora, uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati	Navedeno je definisano Odlukom o tarifama naknada NLB Banke d.d., Sarajevo, te ovim Informacionim listom.
Informacija u slučaju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zatezna kamata iznosi 10%.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza	Nije primjenljivo na ovu vrstu usluge.
Debit Mastercard / Visa Classic debit kartica	Debit Master Card kartica/Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice.

	<p>Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.</p>								
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard/Visa Classic debit kartice	<p>Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi:</p> <table border="1" data-bbox="462 289 1304 365"> <thead> <tr> <th>Broj transakcija</th> <th>Iznos gotovinske transakcije</th> <th>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</th> <th>Plaćanje putem interneta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15</td> <td>2.000 KM</td> <td>bez ograničenja</td> <td>bez ograničenja</td> </tr> </tbody> </table> <p>Korisnik može podnijeti zahtjev za povećanje dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM. U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.</p>	Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja
Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta						
15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja						
Rok važenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	<p>Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.</p>								
Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS	<p>Web E-Bank/M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku. Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovinskih prenosa sa računa na račun - Prenos sredstava kontaktima iz telefonskog imena putem opcije P2P plaćanje - Upravljanje sa sigurnosnim postavkama kartica, - Upravljanje limitima, - Mjenjačnica (otkup i prodaja), - Kreiranje trajnih naloga (unaprijed zakazana plaćanja), - Prijava na aplikaciju koristeći biometriju (otisak prsta ili skeniranje lica), - Reaktivacija aplikacije u slučaju promjene mobilnog uređaja, - Pregled najbližih poslovnica i bankomata. <p>Korisnicima M-Bank i WEB E-Bank registracijski kod se šalje e-mailom, a aktivacijski kod se šalje SMS-om. Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu/odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.</p>								
Korištenje usluge NLB Pay	<p>NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal.</p>								
Iznos naknade za prijevremeni povrat	<p>Nije primjenljivo na ovu uslugu.</p>								
Pravo na Nacrt Ugovora	<p>Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.</p>								
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	<p>Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.</p>								
Uvjete polaganja novčanog depozita kod Banke	<p>Nije primjenljivo na ovu vrstu usluge.</p>								
Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne.</p> <p>Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: trošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga.</p> <p>Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno, odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će Korisnika obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta, SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa, usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.</p>								
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	<p>Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Paket za finansijsku inkluziju kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora o novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 70.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. Prikladan depozit je ukupan iznos svih sredstava koji rezultiraju iz depozita, štednih računa ili certifikata banke koje je korisnik deponirao u banci članici, umanjeno za isključenja iz člana 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.</p>								
Pravo korisnika na besplatno gašenje računa	<p>Banka ne naplaćuje naknada za gašenje računa.</p>								
Odustajanje od korištenja NLB Paketa za finansijsku inkluziju	<p>Korisnik može odustati od zaključenog Ugovora o paketu za finansijsku inkluziju u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, bez bilo kakve naknade po ovom osnovu. O svojoj namjeri za odustanak Korisnik mora pismeno obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana.</p>								

Otkaz od korištenja NLB Paketa za finansijsku inkluziju	Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o korištenju NLB Paketa za finansijsku inkluziju pisanim putem, uz otkazni rok od 30 dana. Korisnik može otkazati ovaj Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. Banka može raskinuti ovaj Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze preuzete ugovorom, kao i u slučaju smrti Korisnika.		
Prava Korisnika NLB Paketa za finansijsku inkluziju	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojima se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja, Korisnik ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3, Sarajevo. Ukoliko Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 8 dana, a najkasnije u roku od 30 dana, i to od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je korisnik podnio prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosioc prigovora nije zadovoljan sa istim, ima pravo u pisanoj formi, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora odnosno isticanja roka za odgovor, obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH na adresu Zmaja od Bosne br. 47b Sarajevo (u daljem tekstu: Agencija), da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, koji je provela Banka. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. Ukoliko se nastali spor ne bi mogao riješiti na naprijed navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja u svrhu vansudskog rješavanja spornog odnosa.		
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Paket za finansijsku inkluziju	Mjesečna naknada za korištenje NLB Paketa za finansijsku inkluziju (promjenjiva naknada)	4,10 KM	
	Naknada za korištenje NLB Osnovnog paketa (promjenjiva naknada)	6,69 KM	
	Zatvaranje paketa	bez naknade	
	Tekući račun/platni promet		
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)	0,00 KM za korisnika paketa	
	Dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	2,00 KM	
	Zatvaranje računa	bez naknade	
	Polog efektive na tekući račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa jednog na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)	2,00 KM	
	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera) (promjenjiva naknada)	2,50 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM	
	Prenos za 10 bezgotovinskih naloga mjesečno putem žiro kliringa za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu (što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti) do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (promjenjiva naknada)	bez naknade	
	Gotovinske i bezgotovinske transakcije putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	4,00 KM	
	Uplata na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke (promjenjiva naknada)	2,50 KM	
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM	
	Debitna kartica		
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM	
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	5,00 KM	
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji	
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji	
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM	
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade	
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	2%+15,00 KM	
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM	
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM	
	Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM	
Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije		
Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM		
WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis			
Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM		
Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM		

	Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa za 10 bezgotovinskih naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (uključujući i bezgotovinske naloge na šalteru Banke) (promjenjiva naknada)	bez naknade
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank/M-Bank usluge koji prelaziti 10 bezgotovinskih naloga mjesečno do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (uključujući i bezgotovinske naloge na šalteru Banke) (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank/M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
	Ostale usluge	
	Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalozi prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Paketa za finansijsku inkluziju	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršiće se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.	
Mogućnost otvaranja Osnovnog računa	Potpisom ovog Informacionog lista Korisnik potvrđuje da je od strane Banke u pregovaračkoj fazi upoznat sa mogućnošću otvaranja osnovnog računa uz dostavljanje dodatne dokumentacije: - Ovjerena Izjava da nema otvoren isti ili sličan račun u drugoj banci u Bosni i Hercegovini ili da će račun u drugoj banci zatvoriti (za otvaranje Osnovnog paketa uz osnovni račun i Osnovnog paketa za socijalnu kategoriju) - Rješenje nadležne institucije o priznanju prava iz socijalne zaštite (za otvaranje Osnovnog paketa za socijalnu kategoriju).	

 Klijent ne zahtijeva nacrt Ugovora

 Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

Mjesto, datum:

Naziv klijenta:

Potpis klijenta:

Bankar:

Ovjera: M.P.