

Vrsta usluge	NLB Osnovni paket uz Osnovni račun
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	NLB Osnovni paket uz Osnovni račun otvara se maloljetnom klijentu zastupanom po zakonskom zastupniku/staratelju koji koristi osnovni set usluga. Banka NLB Osnovni paket uz Osnovni račun kao i proizvode i usluge koje pruža u okviru NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun vodi i pruža po posebnim, povoljnijim uslovima. Povoljniji uslovi primjenjuju se sve dok klijent ne koristi isti ili sličan račun u drugoj banci. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun: - Zahtjev za otvaranje NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun - Ovjereni Izjava da nema otvoren isti ili sličan račun u drugoj banci u Bosni i Hercegovini ili da će račun u drugoj banci zatvoriti - Identifikacijski dokument (lična karta za zakonskog zastupnika kao podnosioca Zahtjeva za otvaranje paketa u ime maloljetnog lica, rodni list za maloljetno lice*) - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka za rezidente ne starija od 180 dana* (obrazac PBA3) za podnosioca Zahtjeva, maloljetno lice* - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju s ciljem utvrđivanja namjene i svrhe otvaranja računa. *Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu
Sadržaj NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	- Otvaranje/vođenje i zatvaranje tekućeg računa i mjesečni izvod po tekućem računu putem e-maila - Uplatu gotovog novca na račun - Isplatu gotovog novca sa računa na šalterima i/ili bankomatima - Prijenos novčanih sredstava (direktnim zaduženjem, korištenjem kartice, internet i mobilno bankarstvo) - Debit Mastercard i/ili Visa Classic Debit kartice - Web E-Bank/M-Bank/NLB SMS - NLB Pay - Trajni nalog (po zahtjevu Korisnika pri čemu će se zaključiti poseban ugovor sa pratećom ugovornom dokumentacijom) Banka ne odobrava prekoračenja po NLB Osnovnom računu.
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun se zaključuje na neodređeno vrijeme. U slučaju da Banka utvrdi da je klijent korisnik proizvoda i usluga u drugoj banci, Banka će NLB Osnovni paket uz Osnovni račun nastaviti voditi kao NLB Osnovni paket i naplatiti naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik NLB Osnovnog računa (u daljem tekstu: Korisnik) raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.
Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Banka na pozitivno stanje na računu obračunava i plaća kamatu po stopi od 0,00 %, fiksno.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Visina efektivne kamatne stope (EKS) na dan zaključenja Ugovora iznosi 0,00%.
Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja, tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizlaze iz ugovora, uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati	Navedeno je definisano Odlukom o tarifama naknada NLB Banke d.d., Sarajevo, te ovim Informacionim listom.
Informacija u slučaju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zatezna kamata iznosi 10%.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza	Nije primjenljivo na ovu vrstu usluge.
Debit Mastercard/Visa Classic debit kartica	Debit MasterCard kartica/Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice. Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard/Visa Classic debit kartice	Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi:

	Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta
	15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja
	<p>Korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM.</p> <p>U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.</p>			
Rok važenja Debit Mastercard/ Visa Classic debit kartice	Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.			
Web E-Bank/M-Bank/NLB SMS	<p>Web E-Bank/M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku.</p> <p>Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, teuručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovinskih prenosa sa računa na račun - Prenos sredstava kontaktima iz telefonskog imena putem opcije P2P plaćanje - Upravljanje sa sigurnim postavkama kartica, - Upravljanje limitima, - Mjenjačnica (otkup i prodaja), - Kreiranje trajnih naloga (unaprijed zakazana plaćanja), - Prijava na aplikaciju koristeći biometriju (otisak prsta ili skeniranje lica), - Reaktivacija aplikacije u slučaju promjene mobilnog uređaja, - Pregled najbližih poslovnica i bankomata. <p>Korisnicima M-Bank i WEB E-Bank registracijski kod se šalje e-mailom, a aktivacijski kod se šalje SMS-om. Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu/odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.</p>			
NLB Pay	NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal			
Iznos naknade za prijevremeni povrat	Nije primjenljivo na ovu uslugu.			
Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.			
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.			
Uvjete polaganja novčanog depozita kod Banke	Nije primjenljivo na ovu vrstu usluge.			
Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne.</p> <p>Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: trošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga.</p> <p>Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno, odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će Korisnika obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta, SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa, usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.</p>			
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora o novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 70.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. Prikladan depozit je ukupan iznos svih sredstava koji rezultiraju iz depozita, štednih računa ili certifikata banke koje je Korisnik deponirao u banci članici, umanjeno za isključenja iz člana 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.			
Pravo korisnika na besplatno gašenje računa	Banka ne naplaćuje naknada za gašenje računa.			
Odustajanje od korištenja NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Korisnik može odustati od zaključenog Ugovora o NLB Osnovnom paketu uz Osnovni račun u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, bez bilo kakve naknade po ovom osnovu. O svojoj namjeri za odustanak Korisnik mora pismeno obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana.			
Otkaz od korištenja NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Svaka ugovorna strana može otkazati Ugovor o korištenju NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun pisanim putem, uz otkazni rok od 30 dana. Korisnik može otkazati ovaj Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. Banka može raskinuti ovaj Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Korisnik ne ispunjava obaveze preuzete ugovorom, kao i u slučaju smrti Korisnika.			
Prava Korisnika NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Ukoliko korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojima se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja, Korisnik ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3, Sarajevo. Ukoliko Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 8 dana, a najkasnije u roku od 30 dana, i to od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je korisnik podnio prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosioc prigovora nije zadovoljan sa istim, ima pravo u pisanoj formi, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora odnosno isticanja roka za odgovor, obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH na adresu Zmaja od Bosne br. 47b Sarajevo			

	(u daljem tekstu: Agencija), da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, koji je provela Banka. Banka ne može podnosicu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. Ukoliko se nastali spor ne bi mogao riješiti na naprijed navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja u svrhu vansudskog rješavanja spornog odnosa.		
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Naknada za korištenje NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun (promjenjiva naknada)	2,50 KM	
	Naknada za korištenje NLB Osnovnog paketa (promjenjiva naknada)	6,69 KM	
	Zatvaranje paketa	bez naknade	
	Tekući račun/platni promet		
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)	0,00 KM za korisnika paketa	
	Podizanje/dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	2,00 KM	
	Zatvaranje računa	bez naknade	
	Polog efektivne na tekući račun (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa jednog na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)	2,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)	1% maksimalno 100,00 KM	
	Gotovinske uplate od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera) (promjenjiva naknada)	2,50 KM	
	Uplate na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke (promjenjiva naknada)	2,50 KM	
	Gotovinske i bezgotovinske transakcije putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	4,00 KM	
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)	7,00 KM	
	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge Banke	0,15% min. 10,00 KM	
	Debitna kartica		
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM	
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	5,00 KM	
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji	
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji	
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,00 KM	
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade	
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	2%+15,00 KM	
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM	
	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM	
	Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM	
	Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije	
	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis		
	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM	
	Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM	
	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	1,00 KM	
	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM	
	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno	
		Ostale usluge	
		Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalozi prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM	
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Osnovnog paketa uz Osnovni račun	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vrše se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.		
Mogućnost otvaranja Paket za finansijsku inkluziju	Potpisom ovog Informacionog lista Korisnik potvrđuje da je od strane Banke u pregovaračkoj fazi upoznat sa mogućnošću otvaranja Paketa za finansijsku inkluziju uz dostavljanje dodatne dokumentacije: - Ovjerene Izjave o neposjedovanju istog ili sličnog paketa proizvoda za obavljanje platnih transakcija u konvertibilnim markama u drugoj banci.		

Klijent ne zahtijeva nacrt Ugovora Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

Mjesto, datum:

Naziv klijenta:

zastupan po zakonskom zastupniku

Potpis klijenta:

Bankar:

Ovjera: M.P.