

Informacioni list – Debit Mastercard kartica

Uslovi izdavanja i korištenja Debit Mastercard kartice

Za šta se koristi i ko može postati korisnik Debit Mastercard kartice?

Debit Mastercard kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji klijent ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u BiH i inostranstvu, internet plaćanje (ukoliko klijent potpiše Izjavu da je saglasan da se omogući internet plaćanje) kao i za podizanje gotovine na bankomatima do iznosa propisanog dnevnog limita i pologa gotovine na bankomatima Banke do iznosa propisanog mjesečnog limita. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60,00 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Krajnji korisnik Debit Mastercard kartice (u daljem tekstu: krajnji korisnik) može postati svako punoljetno lice, sa stalnim prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini, a koje ima otvoren tekući račun u Banci.

Koja dokumentacija je neophodna za dobijanje Debit Mastercard kartice?

Osnovna dokumentacija koju krajnji korisnik dostavlja je:

- Ispunjen Zahtjev (pristupnica) za debitnu karticu (obrazac Banke);
- Identifikacioni dokument koji sadrži fotografiju i jedinstveni matični broj*
- Potvrda o mjestu prebivališta/boravka ne starija od 180 dana*.

Klijent će dodatno popuniti i potpisati potvrdu o uručenju kartice i PIN-a.

*Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu

Da li postoje ograničenja koja se odnose na dnevne/mjesečne limite korištenja Debit Mastercard kartice?

Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija.

- Dnevno se može izvršiti maksimalno 15 transakcija.
- Dnevni limit za bezgotovinske transakcije zavisi od iznosa raspoloživih sredstava na kartici.
- Prilikom otvaranja Debit Mastercard kartice automatski se dodjeljuje dnevni limit za podizanje novca na bankomatu u iznosu od 2.000,00 KM, ali krajnji korisnik može podnijeti zahtjev za promjenu dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600,00 KM, 3.000,00 KM, 5.000,00 KM, 10.000,00 KM i 12.000,00 KM.
- Mjesečni limit za polog gotovine na bankomatima Banke iznosi 3.000,00 KM.

Da li se Debit Mastercard kartica može koristiti za plaćanje preko interneta?

Debit Mastercard kartice mogu se koristiti za plaćanja preko interneta. Prilikom otvaranja kartice dnevni limit za plaćanje preko interneta je postavljen tako da je omogućeno da se za plaćanja preko interneta koristi cjelokupno raspoloživo saldo tekućeg računa.

U zavisnosti od želje klijenta, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.

Koji je rok važenja Debit Mastercard kartice?

Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada krajnji korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu. Automatsko reizdavanje kartice vrši se u skladu sa Opštim uslovima koji su važili prilikom prvog izdavanja kartice, sve dok krajnji korisnik ili Banka ne otkazu karticu. U slučaju promjene Opštih uslova poslovanja debitnim karticama, krajnji korisnik će biti informisan putem web stranice Banke ili u poslovnici Banke.

Koje su osnovne naknade koje se obračunavaju za Debit Mastercard kartice?

Upisnina - osnovni korisnik sa ili bez redovnih primanja (za nove klijente koji nisu u paketu)	10,00 KM	fikсна, jednokratno
Upisnina - dodatni korisnik	5,00 KM	fikсна, jednokratno
Članarina - osnovni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
Članarina - dodatni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
Isplata gotovine - poslovnice i bankomati Banke	bez naknade	
Isplata gotovine - poslovnice i bankomati drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	2%+15,00 KM	promjenjiva
Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe	0,00 KM	promjenjiva
Plaćanje robe i usluga u POS mreži	0,00 KM	promjenjiva
Redovno obnavljanje kartice (za nove klijente koji nisu u paketu)	10,00 KM	promjenjiva
Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja	15,00 KM	promjenjiva
Regeneriranje/novi PIN	10,00 KM	promjenjiva
Konverzijska naknada	1% od iznosa transakcije	promjenjiva
MINI izvod na bankomatu	0,20 KM po stranici	promjenjiva
Upit na stanje - bankomati Banke	0,35 KM po transakciji	promjenjiva
Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,50 KM po transakciji	promjenjiva
Promjena PIN-a - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima	50,00 KM	promjenjiva

Definisanje promjenjivosti naknada

Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne.

Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga.

Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi.

O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUp i sl.) ili putem izvoda sa računa ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati

uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.

Da li je moguće odustati od korištenja Debit Mastercard kartice?

Popunjena Pristupnica-Zahtjev važi na neodređeno vrijeme, s tim da:

- Krajnji korisnik može, bez navođenja razloga za odustanak odustati od zahtjeva za izradu kartice u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva. O svojoj namjeri za odustanak krajnji korisnik mora pismeno obavijestiti Banku prije isteka roka od 14 dana. U slučaju odustanka krajnji korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja, uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka odustanka / otkaza kartice.
- Krajnji korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U svim slučajevima prestanka, odnosno zabrane daljeg korištenja kartice, krajnji korisnik je obavezan vratiti karticu Banci, te osigurati pokriće za sve troškove nastale korištenjem opozvane kartice. Otkazom osnovne kartice prestaju da važe i sve dodatne kartice.

Kako se informisati o svim izmjenama uslova korištenja Debit Mastercard kartica?

Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. O svim izmjenama poslovne politike kao i Informacionog lista Banka obavještava sve svoje Klijente putem internet stranice Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke.

:DATUM

Datum

:NAZIV

Potpis zaposlenika Banke

Ime i prezime krajnjeg korisnika kartice