



# NLB Smart POS

## Korisničko uputstvo



# Sadržaj

1. NLB Smart POS .....	2
2. Proces registracije i aktivacije .....	3
3. NLB smart POS proces korištenja .....	6
4. Pošalji račun .....	10
5. Storniranje transakcije .....	11
6. Pregled transakcija .....	15
7. Podešavanja .....	17

# 1. NLB Smart POS

NLB Smart POS aplikacija vam omogućava da svoj pametni uređaj pretvorite u prenosivi POS terminal za prihvatanje beskontaktnih plaćanja bez dodatne opreme.

NLB Smart POS je u Federaciji BiH prva certificirana mobilna aplikacija za pravna lica koju Android uređaji sa NFC antenom pretvaraju u POS terminale.

Aplikacija omogućava:

- Jednostavan, brz i siguran beskontaktni prihvatanje plaćanja pomoću mobilnog uređaja
- Jednostavan za upotrebu za Vas i Vaše klijente.

## Šta Vam je potrebno za korišćenje NLB Smart POS-a?

- Ugovor sa NLB Bankom o korišćenju ove usluge
- Mobilni uređaj sa Android operativnim sistemom (min. verzija 10.0) i
- Omogućena NFC funkcionalnost.

Aplikacija je certificirana u skladu sa PCI DSS standardima, čineći obradu transakcija sigurnom i bezbjednom.

NLB Smart POS je aplikacija za standardne pametne Android uređaje, koja je u skladu sa globalnim specifikacijama međunarodnih šema platnih kartica "Visa International" i "Mastercard" koristi "NFC" tehnologiju za pretvaranje kompatibilnih pametnih uređaja sa Android operativnim sistemom u POS terminal koji može prihvatiti beskontaktnu transakciju, bez upotrebe bilo koje druge dodatne hardverske komponente povezane sa uređajem.

Kada je u pitanju prihvatanje plaćanja, pored beskontaktnih kartica, podržani su i digitalni računari, telefoni, satovi, narukvice i drugi uređaji koji mogu vršiti beskontaktna plaćanja.

NLB Smart POS je kreiran sa potrebom da olakša rad kartica/prodajnih transakcija svih trgovaca kojima je potreban jednostavan prenosivi uređaj i brze i sigurne transakcije.

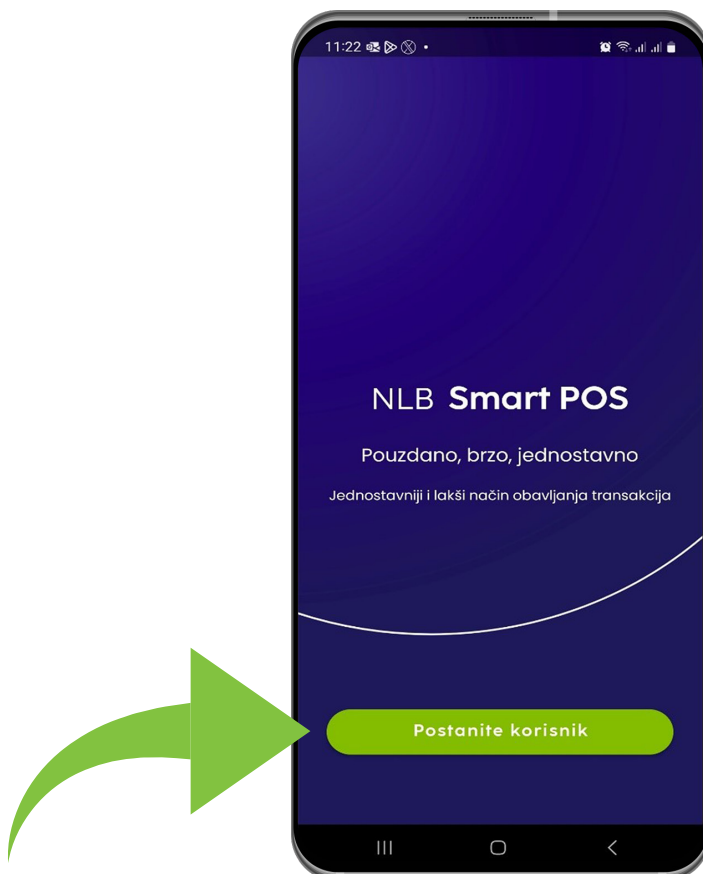
To sugerira da je NLB Smart POS najelegantnije rješenje za trgovce do sada, jer ne zahtjeva kupovinu dodatne opreme. Trgovac koji ima Android uređaj može ga koristiti za prihvat plaćanja beskontaktnim karticama i drugim uređajima. Jedini preduslov za sam uređaj je da ima fabrički nepromijenjenu Android verziju tekućeg operativnog sistema (trenutno minimalnu Android verziju 10.0 ili veću), da ima NFC funkcionalnost i internet konekciju.

## 2. Proces registracije i aktivacije

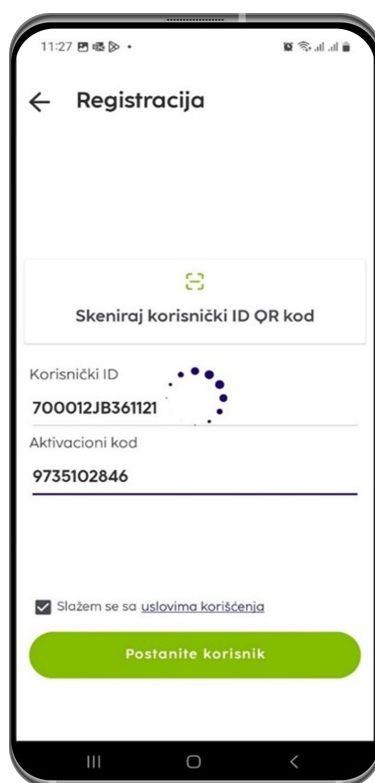
- Trgovac se obraća NLB Banci za aktivaciju NLB Smart POS usluge.
- Banka zatim započinje proceduru za registraciju novog trgovca sa POS terminalom i šalje e-poštu trgovcu sa informacijama o: UserID trgovca i link ka aplikaciji za preuzimanje iz Google Play prodavnice. Trgovac će također dobiti SMS poruku sa aktivacionim kodom.
- Trgovac preuzima aplikaciju iz trgovine Google Play. Nakon preuzimanja i instaliranja aplikacije na Android uređaju, pojaviće se ikona aplikacije NLB Smart POS.

### Koraci:

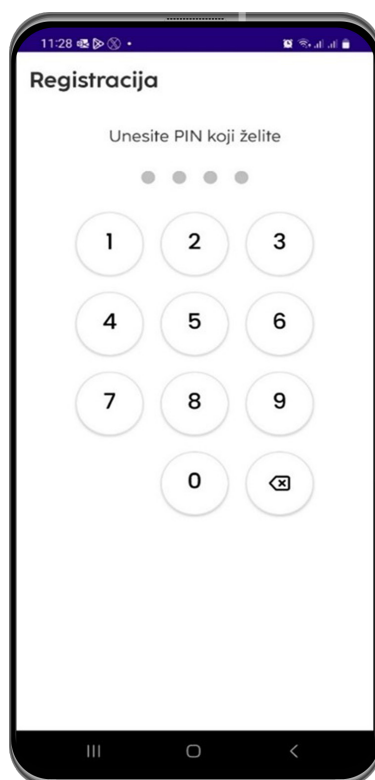
1. Trgovac aktivira NLB Smart POS aplikaciju na svom Android uređaju.



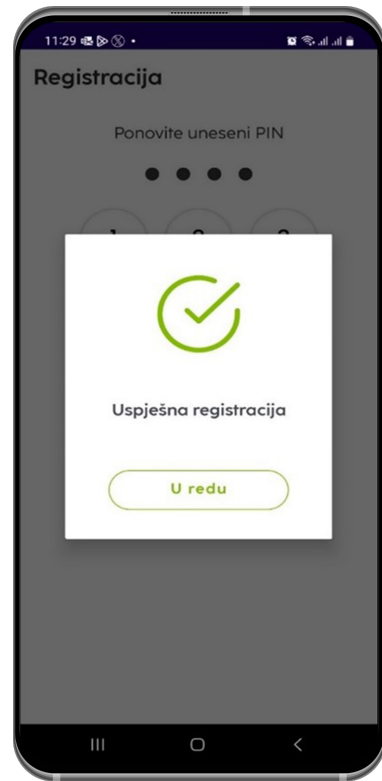
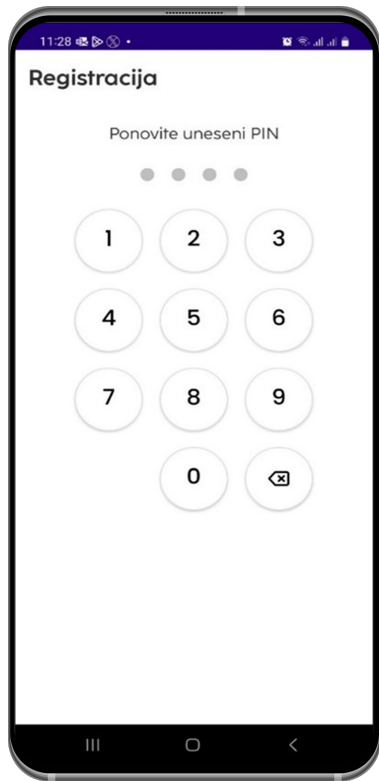
2. Trgovac unosi korisnički ID (iz poruke e-pošte) i aktivacioni kod (iz SMS poruke), zatim pristaje na uslove korištenja i potvrđuje ih klikom na dugme „Postanite korisnik“.



3. Aplikacija prikazuje ekran za unos četvorocifrene lozinke koju trgovac treba da kreira i koja će i dalje biti potvrđena u aplikaciji.



4. Trgovac zatim ponovo potvrđuje lozinku za korištenje aplikacije. Nakon potvrde, na ekranu se nalazi obavještenje o uspješnoj registraciji.



### 3. NLB smart POS proces korištenja

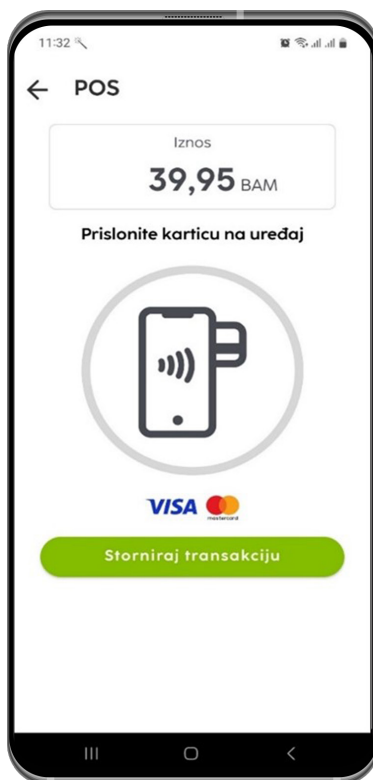
1. Nakon prve prijave u aplikaciju, trgovcu se prikazuje ekran sa novim dugmetom „Nova transakcija“.



2. Na sljedećem ekranu trgovac unosi iznos koji kupac treba da plati i potvrđuje na dugmetu „Nastavi“.

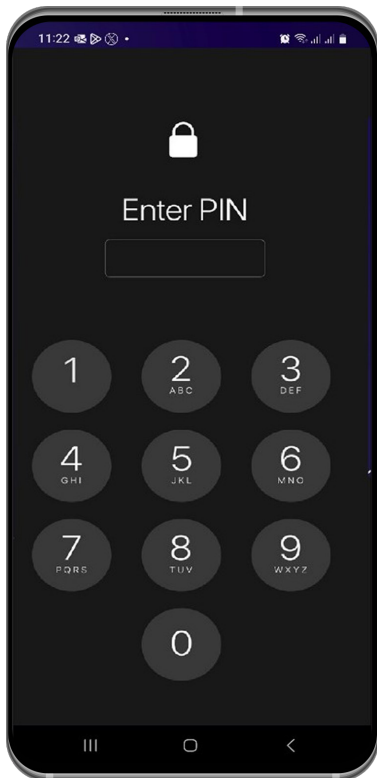


3. Sljedeći ekran prikazuje odabrani iznos transakcije sa uputom da se kartica približi na poleđinu uređaja u blizini NFC antene.





4. Čitanje podataka o plaćanju grafički se prikazuje popunjavanjem zelenog kruga ekrana, sa zvučnim sertifikatom o uspjehu (važno je održati poziciju što mirnijom bez pomicanja kartice). Ako iznos transakcije prelazi 60,00 KM, NLB Smart POS aplikacija će zahtijevati unos PIN-a platne kartice.



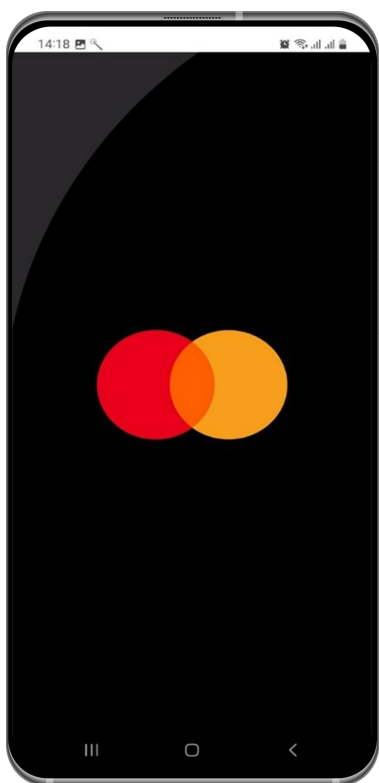
5. Transakcija se zatim obrađuje i aplikacija prikazuje poruku za nju.



6. Slijedi važeći ekran VISA ili MASTERCARD platne šeme u zavisnosti od platne kartice vlasnika i zvuka za uspješnu transakciju.

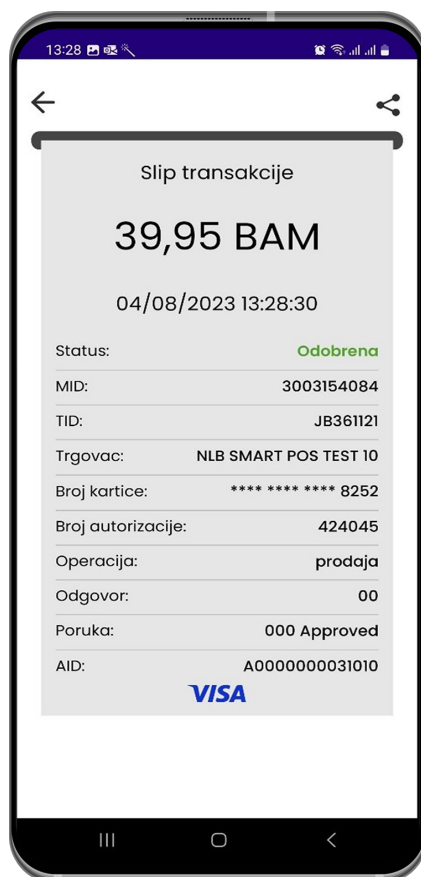


8. NLB Smart POS aplikacija zatim prikazuje status transakcije i elektronski slip (potvrdu) za transakciju.



## 4. Pošalji račun

Ako kupac zatraži potvrdu o elektronskom plaćanju, trgovac može kliknuti na ikonu koja znači „Podijeli“ (Share) u gornjem desnom uglu ekrana kako bi poslao potvrdu putem jednog od dostupnih kanala na Android uređaju (na primjer: e-mail, SMS, Viber...).



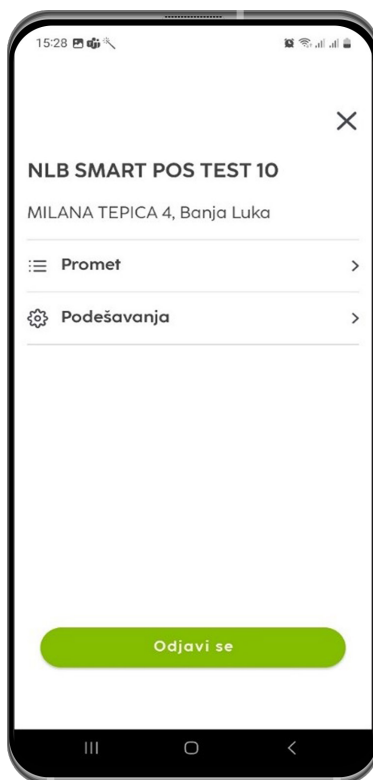
## 5. Storniranje transakcije

Storniranje transakcije je moguće samo uz prisustvo kartice/uređaja sa kojom je transakcija prvobitno izvršena.

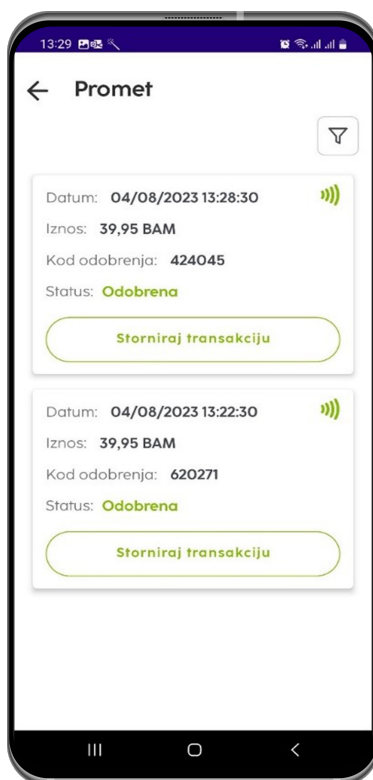
1. Na početnom ekranu aplikacije, trgovac klikne na tri linije u gornjem desnom uglu ekrana za odabir.



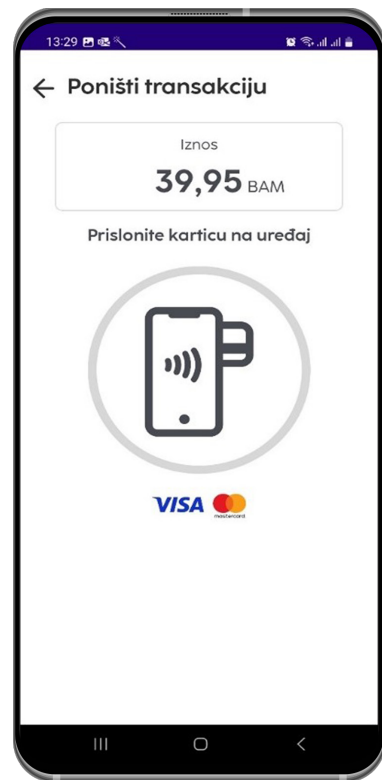
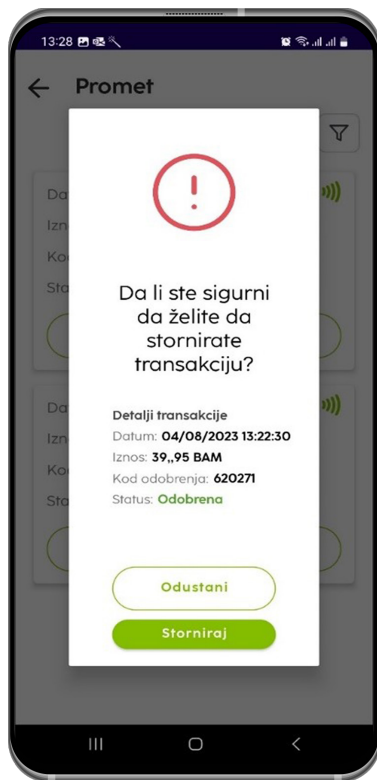
2. Na sljedećem ekranu, trgovac bira „Promet“.



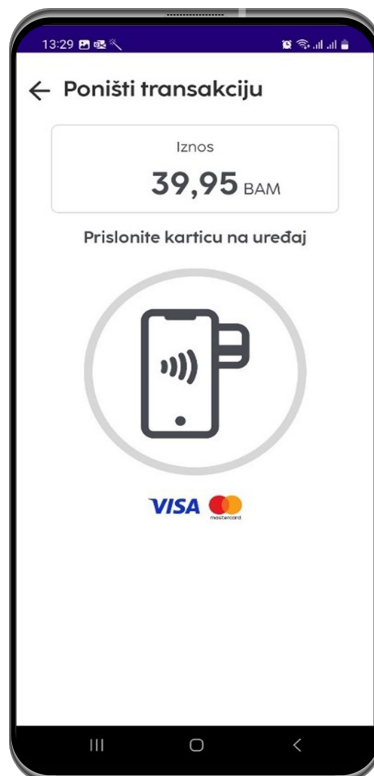
3. Na listi transakcija trgovac pronalazi i bira transakciju za koju je potrebno izvršiti povrat novca i klikne na dugme “Storniraj transakciju”.



4. Sljedeći ekran postavlja dodatno pitanje trgovcu: Da li je siguran da želi da stornira (otkaže) ovu transakciju (“Odustani/Storniraj”).



5. Odabir opcije “Storniraj” kupac treba da približi karticu/uređaj sa kojim je prodaja izvršena na poleđini uređaja trgovca.



6. Sljedeći ekran pokazuje da je storniranje transakcije u toku.



7. Nakon realizacije pojavljuje se ekran koji potvrđuje da je transakcija sa novim statusom "Uspješno stornirana".



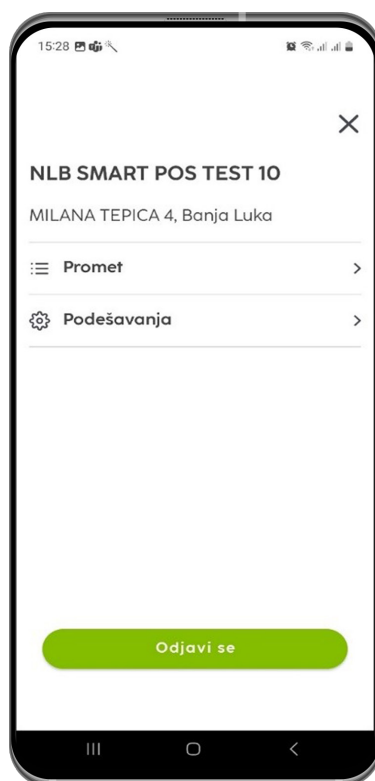
## 6. Pregled transakcija

1. Na početnom ekranu aplikacije, trgovac klikne na tri linije u gornjem desnom uglu ekrana za odabir.

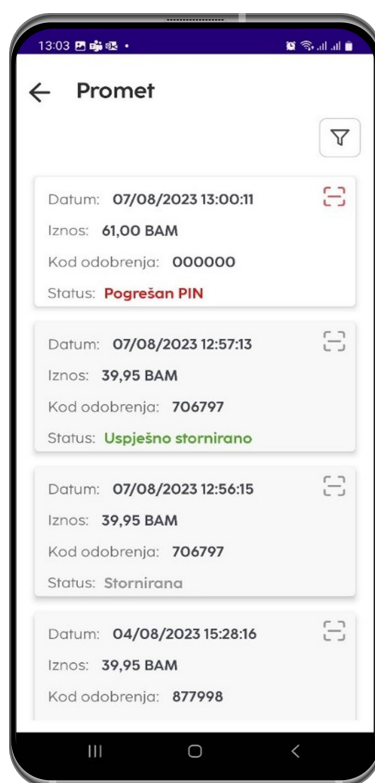




2. Na sljedećem ekranu trgovac bira „Promet“.



3. Trgovac klikne na simbol lijevka (filter) u gornjem desnom uglu da odabere period u kojem želi da vidi promet.

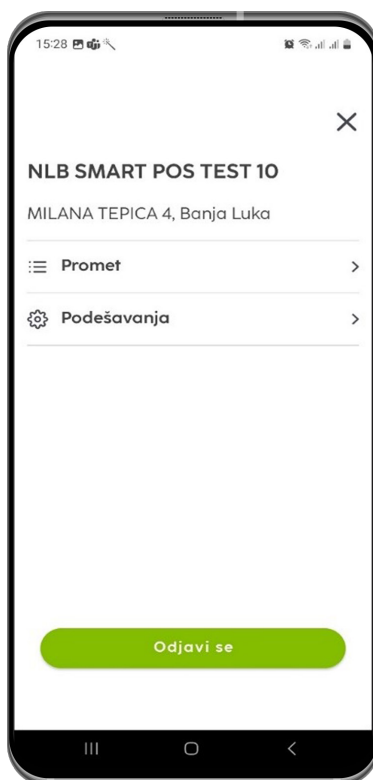


## 7. Podešavanja

1. Na početnom ekranu aplikacije, trgovac klikne na tri linije u gornjem desnom uglu ekrana za odabir.



2. Na sljedećem ekranu trgovac bira “Podešavanja”.



3. Na sljedećem ekranu, trgovac ima meni sa više funkcionalnosti:

- Profil
- Promijeni lozinku
- Jezik
- Uslovi korištenja

