

Vrsta usluge	NLB Super paket								
Naziv i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3, 71000 Sarajevo								
Opis i namjena, preduslovi za ugovaranje proizvoda	NLB Super paket predstavlja skup proizvoda i usluga namijenjenih klijentima Banke koji žele da koriste više proizvoda i usluga u okviru paketa. Dokumentacija koja je potrebna za otvaranje NLB Super paketa: - Zahtjev za otvaranje NLB Super paketa - Identifikacioni dokument koji sadrži fotografiju i jedinstveni matični broj* - Potvrda o mjestu prebivališta/boravka ne starija od 180 dana* - Odgovarajuće obezbjeđenje za odobravanje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu - Odgovarajuće obezbjeđenje za otvaranje kreditne kartice - Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju *Originali navedenih dokumenata se uzimaju na uvid i skeniraju nakon čega se vraćaju klijentu								
Sadržaj NLB Super paketa	- Otvaranje / vođenje tekućeg računa i mjesečni izvod po tekućem računu putem e-maila - Debit Mastercard i / ili Visa Classic Debit kartice - Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS - NLB Pay - Odobravanje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu - Izdavanje i reizdavanje jedne kreditne kartice (Mastercard Revolving, Mastercard Charge, Visa Classic) po izboru Korisnika NLB Super paketa (u daljem tekstu: Korisnik), Trajni nalog po kreditnoj kartici, Mjesečni izvod po kreditnoj kartici putem e-maila i SMS obavijest za transakcije obavljene kreditnim karticama - Otvaranje / vođenje štednih računa - Osiguranje paketa (100 KM za zamjenu kartice i do 2.000 KM u slučaju smrti) - Ugovaranje jednog trajnog naloga								
Trajanje ugovora	Ugovor o korištenju NLB Super paketa se zaključuje na neodređeno vrijeme								
Tekući račun	Tekući račun je račun fizičkog lica koji se otvara u svrhu redovnih i povremenih priliva i isplata sredstava sa računa, a sve u granicama raspoloživih sredstava koja se nalaze na računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti. Korisnik raspolaže sredstvima koja se u datom trenutku nalaze na tekućem računu.								
Obračun kamate na sredstva na tekućem računu	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Za nedozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u visini zakonske zatezne kamate.								
Debit Mastercard / Visa Classic debit kartica	Debit Master Card kartica / Visa Classic debit kartica se koristi za pristup novcu na tekućem računu koji Korisnik ima otvoren u Banci. Kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje kao i za podizanje gotovine na bankomatima. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Prilikom preuzimanja kartice Korisnik će dodatno potpisati potvrdu o preuzimanju kartice. Korisnik može odustati od izrade kartice ukoliko pismeno obavijesti Banku u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva bez navođenja razloga za odustanak. Korisnik može, uz otkazni rok od 30 dana, podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda. U slučaju otkaza kartice Korisnik je dužan karticu vratiti Banci i uplatiti sve troškove učinjene karticom do trenutka otkaza kartice.								
Dnevni limiti korištenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja transakcija i iznosa transakcija u maksimalnim vrijednostima, a do iznosa raspoloživih sredstava na računu, kako slijedi: <table><tr><td>Broj transakcija</td><td>Iznos gotovinske transakcije</td><td>Bezgotovinske transakcija na POS terminalima</td><td>Plaćanje putem interneta</td></tr><tr><td>15</td><td>2.000 KM</td><td>bez ograničenja</td><td>bez ograničenja</td></tr></table> Korisnik može podnijeti zahtjev za povećanje dnevnog limita za podizanje novca na bankomatu na sljedeće iznose 900,00 KM, 1.600 KM, 3.000 KM, 5.000 KM, 10.000 KM i 12.000 KM. U zavisnosti od želje Korisnika, dnevni limit za plaćanje preko interneta može biti postavljen na 400 KM ili na 0 KM.	Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja
Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Bezgotovinske transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta						
15	2.000 KM	bez ograničenja	bez ograničenja						
Rok važenja Debit Mastercard / Visa Classic debit kartice	Rok važenja je 4 (četiri) godine od dana izdavanja. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu, u slučajevima kada Korisnik redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje obaveze po tekućem računu.								
Web E-Bank / M-Bank / NLB SMS	Web E-Bank / M-Bank usluga za fizička lica je elektronski način rada pri čemu Korisnik sa korisničkim imenom i lozinkom pristupa svojim računima preko računara ili mobilnog telefona, a da pri tome ne mora odlaziti u Banku. Nakon provjere podataka iz Zahtjeva, Banka donosi odluku o odobrenju korištenja usluge, te uručuje Korisniku korisničko ime, a lozinka se distribuira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Korisnička uputstva za Web E-Bank / M-Bank usluge se nalaze na web stranici Banke. Korisniku je omogućeno: - Uvid u stanje i pregled prometa na računima - Prijem i slanje poruka i obavještenja - Obavljanje bezgotovinskih prenosa sa računa na račun Dodatna pogodnost je da se za svaki peti nalog, koji se provede tokom jednog mjeseca putem E-Bank / M-Bank, ne naplaćuje naknada. Usluga NLB SMS omogućava Korisniku informaciju o prilivu / odlivu sa tekućeg računa putem SMS poruke.								
NLB Pay	NLB Pay je aplikacija za beskontaktno provođenje transakcija mobilnim telefonom upotrebom NFC tehnologije. Plaćanja se mogu izvršiti platnim karticama NLB Banke koje su digitalizovane u NLB Pay novčaniku. Da bi se izvršilo plaćanje, potrebno je prisloniti mobilni telefon na beskontaktni POS terminal i sačekati zvučni signal.								
Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	Banka Korisniku, u skladu sa kreditnom sposobnosti Korisnika, odobrava i automatski produžava dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu bez naknade. Produženje dozvoljenog prekoračenja vrši se pod istim uslovima, ukoliko Korisnik na dan produženja ostvaruje redovna mjesečna primanja na tekući račun i uredno izmiruje svoje obaveze prema Banci. Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu se odobrava pod uslovom da je korištenje tekućeg računa obezbijeđeno minimalno mjenicom Korisnika. Korisnik dozvoljenog prekoračenja pisanim zahtjevom ima pravo otkazati korištenje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu uz otkazni rok od 30 dana, u kojem roku je obavezan izmiriti sve obaveze nastale po osnovu dozvoljenog prekoračenja.								
Kamata koju Banka naplaćuje za dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu	Na iznos dozvoljenog prekoračenja Banka obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja iznosi 14,90% godišnje. Obračun kamate se vrši dekurzivno, primjenom linearnog metoda obračuna na bazi stvarnog broja dana								

	po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec po kalendaru na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata). Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.																												
Reprezentativni primjeri otplate duga po odobrenom dozvoljenom prekoračenju	U slučaju korištenja prekoračenja u iznosu 1.000,00 KM sa automatizmom produženja, na rok od 12 mjeseci, ukupan iznos koji Korisnik treba da plati, uz pretpostavku da dozvoljeno prekoračenje koristi neprekidno u ukupno odobrenom iznosu je: <table><tr><td>Glavnica</td><td>1.000,00</td></tr><tr><td>Kamata</td><td>149,00</td></tr><tr><td>Naknada</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Ukupno</td><td>1.149,00</td></tr></table>					Glavnica	1.000,00	Kamata	149,00	Naknada	0,00	Ukupno	1.149,00																
Glavnica	1.000,00																												
Kamata	149,00																												
Naknada	0,00																												
Ukupno	1.149,00																												
Kreditna kartica (Mastercard Revolving ili Mastercard Charge ili Visa Classic)	Kreditna kartica se Korisniku odobrava uz odgovarajuće instrumente osiguranja izmirenja obaveza (mjernica sa mjeničnom izjavom, administrativna zabrana, ugovor zalogu novčanog depozita i dr.). U postupku obrade zahtjeva za izdavanje kreditne kartice Banka zadržava pravo da zatraži i dodatne instrumente obezbjeđenja. Kreditna kartica se može koristiti za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu, internet plaćanje, podizanje gotovine na bankomatima i POS cash terminalima u zemlji i inostranstvu, pri čemu se kreditni limit automatski smanjuje za iznos iskorištenih sredstava, dok se uplatom na račun automatski povećava ali ne preko iznosa odobrenog kreditnog limita. Kartica se može koristiti za beskontaktno plaćanje na POS uređajima koji omogućavaju ovaj oblik plaćanja kao i beskontaktno podizanje gotovine na bankomatima koji nude mogućnost ovakvog načina podizanja gotovine. Na POS uređajima u BiH za transakcije beskontaktnog plaćanja do 60 KM ne zahtijeva se unos PIN-a. Korisnik kreditne kartice može postati svako fizičko lice koje ispunjava uslove Banke za izdavanje kreditne kartice (odgovarajuća kreditna sposobnost, neophodna dokumentacija i instrumenti obezbjeđenja). U okviru NLB Super paketa se može otvoriti jedna kreditna kartica po uslovima navedenim u ovom dokumentu.																												
Karakteristike kreditnih kartica	Revolving kartice (Mastercard Revolving i Visa Classic) Korisniku omogućavaju odloženo plaćanje kupljenih roba i usluga kao i podignute gotovine, pri čemu Korisnik plaća minimalni iznos mjesečne obaveze, koji se sastoji od 3% iskorištenog kredita uvećanog za obračunate i pripisane kamate i naknade. Mastercard Charge kartica Korisniku omogućava beskamatno odloženo plaćanje kupljenih roba i usluga (uključujući i kupovinu na rate na prodajnim mjestima sa kojima Banka ima potpisan poseban Ugovor o plaćanju na rate charge karticom) kao i podignute gotovine, pri čemu korisnik plaća minimalni iznos mjesečne obaveze, koji se sastoji od 100% iskorištenog kredita po osnovu redovnih transakcija uvećanog za obaveze proistekle po osnovu transakcije na rate uvećanog za obračunate i pripisane naknade. Kod svih navedenih kartica iskorišteni kredit predstavlja zbir neotplaćenih dijelova kredita iz prethodnih obračunskih perioda i novih zaduženja karticom.																												
Limit na kreditnoj kartici	Ukupno odobreni limit potrošnje za kreditne kartice može iznositi 2,5 puta od redovnog mjesečnog priliva na tekući račun korisnika, a maksimalno 10.000 KM.																												
Traženi iznos limita na kreditnoj kartici	_____ KM (navesti vrstu kartice i iznos limita)																												
Obračun redovne i zatezne kamate	Redovna kamata za revolving kreditne kartice je fiksna i iznosi 13,9% godišnje, a obračunava se mjesečno na iznos neotplaćenog dijela kredita primjenom linearnog metoda. Na dug po charge karticama se ne obračunava redovna kamata. Na nepodmirena potraživanja u predviđenom roku, Banka obračunava zateznu kamatu u visini zakonske zatezne kamate.																												
Obračunski period i redoslijed izmirenja obaveza po kreditnoj kartici	Obračunski period je period od 25-og u prethodnom mjesecu do 24-og u tekućem mjesecu, za koji Banka pravi presjek po računu i obračunava obaveze, naknade i kamatu i izrađuje izvod o stanju računa. Cjelokupan ili minimalno zahtijevani iznos mjesečne obaveze će biti naznačeni na izvodu i isti se izmiruju do 20-og dana u narednom mjesecu i to na način da se obezbijede sredstva na tekućem računu u visini obaveze ili da se pristigle obaveze izmire uplatom na kartični račun. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: naknade, kamata i glavnica.																												
Dnevni limiti korištenja kreditne kartice	Kako bi se onemogućile zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevne limite u pogledu broja i iznosa transakcija do maksimalnog iznosa raspoloživih sredstava na kartičnom računu, kako slijedi: <table><tr><td>Broj transakcija</td><td>Iznos gotovinske transakcije</td><td>Iznos bezgotovinskih transakcija na POS terminalima</td><td>Plaćanje putem interneta</td></tr><tr><td>15</td><td>2.000 KM ATM bez ograničenja* POS</td><td>bez ograničenja*</td><td>bez ograničenja*</td></tr></table> *Do iznosa raspoloživog salda na kartici					Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Iznos bezgotovinskih transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta	15	2.000 KM ATM bez ograničenja* POS	bez ograničenja*	bez ograničenja*																
Broj transakcija	Iznos gotovinske transakcije	Iznos bezgotovinskih transakcija na POS terminalima	Plaćanje putem interneta																										
15	2.000 KM ATM bez ograničenja* POS	bez ograničenja*	bez ograničenja*																										
Rok važenja kreditne kartice	Rok važenja kreditne kartice je 4 (četiri) godine od dana izdavanja, sa mogućnošću reizdavanja, u skladu sa uslovima koji će se definisati Ugovorom, koji Korisnik potpisuje sa Bankom na neodređeno vrijeme. Nakon isteka roka od 4 godine, Banka će automatski reizdati karticu ako Korisnik, u toku korištenja kartice, redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje ugovorne obaveze, te ukoliko mu se potvrdi kreditna sposobnost, u skladu sa poslovnom politikom Banke. Automatsko reizdavanje kartice vrši se u skladu sa Opštim uslovima korištenja paketa proizvoda i usluga Banke koji su važili prilikom prvog izdavanja kartice, bez zaključivanja posebnog aneksa Ugovora, sve dok Korisnik ili Banka ne otkazu karticu i Ugovor. Kartica neće biti obnovljena ako krajnji Korisnik 30 dana prije dana isteka važenja postojeće kartice pismeno otkáže dalje korištenje kartice ili ako ne ispunjava uredno svoje obaveze prema Banci, koje nastanu korištenjem kartice.																												
SMS obavijest za transakcije kreditnim karticama	SMS obavijest za transakcije kreditnim karticama je usluga kojom Korisnik dobije SMS poruku neposredno nakon obavljene kupovine ili podizanja gotovine. Ova usluga predstavlja dodatnu sigurnost za Korisnika, jer se može blagovremeno reagovati u slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice.																												
Trajni nalog po kreditnim karticama	Trajni nalog po kreditnim karticama je usluga kojom je Korisniku omogućeno da, ukoliko ima raspoloživa sredstva na tekućem računu, ne mora dolaziti u Banku kako bi izmirio minimalni iznos za uplatu po kreditnoj kartici, jer ova usluga podrazumijeva automatsku naplatu duga sa tekućeg računa.																												
Primjer obračuna minimalnog iznosa za uplatu za kreditne kartice	Pretpostavimo da je u obračunskom periodu od 25.03. do 24.04. izvršeno plaćanje robe u iznosu od 100 KM da je odobreni limit 2.000 KM. Budući da se radi o uporednom primjeru, za charge kartice je dodatno pretpostavljeno da je izvršena transakcija od 100 KM koja je na rate podijeljena SMS porukom. <table><tr><td></td><td></td><td></td><td>Revolving</td><td></td><td>Charge</td></tr><tr><td>1.</td><td>Odobreni limit</td><td></td><td>2.000,00</td><td></td><td>2.000,00</td></tr><tr><td>2.</td><td>Transakcija u obračunskom periodu 25.03.-24.04.</td><td></td><td>100,00</td><td></td><td>100,00</td></tr><tr><td>3.</td><td>SMS transakcija na rate na POS terminalu 100.00 KM (rata 1/4)</td><td></td><td>_*</td><td></td><td>25,00</td></tr></table>								Revolving		Charge	1.	Odobreni limit		2.000,00		2.000,00	2.	Transakcija u obračunskom periodu 25.03.-24.04.		100,00		100,00	3.	SMS transakcija na rate na POS terminalu 100.00 KM (rata 1/4)		_*		25,00
			Revolving		Charge																								
1.	Odobreni limit		2.000,00		2.000,00																								
2.	Transakcija u obračunskom periodu 25.03.-24.04.		100,00		100,00																								
3.	SMS transakcija na rate na POS terminalu 100.00 KM (rata 1/4)		_*		25,00																								

	3.a	Naknada za Mastercard Charge SMS transakciju na rate		.*	5,00
	4.	Upisnina		0,00	0,00
	5.	Godišnja članarina		0,00	0,00
	6.	Redovna kamata		1,18	.*
	7.	Zatezna kamata		0,00	0,00
	8.	Minimalni iznos za uplatu 20.05.	(3%x2)+4+5+6+7	4,18	2+3+3.a+4+5+7
		Raspoloživo stanje	1-(2+4+5+6+7)	1.898,82	1-8-preostali dug trx na rate
	.* transakcije koje se ne mogu pojaviti zbog tipa proizvoda				
Osiguranje po osnovu korištenja paketa	Banka Korisniku NLB Super paketa osigurava rizik u sljedećim slučajevima: Tip osiguranja Smrti korisnika paketa Zloupotrebe kartica Ukradena kartica Visina osiguranog iznosa 2.000 KM 1.000 KM 100 KM				
Ugovaranje jednog trajnog naloga	Korisniku je omogućeno besplatno otvaranje jednog trajnog naloga. Trajni nalog omogućava Korisniku da definiše iznos sredstava koji će se prenositi sa jednog računa na drugi.				
Štedni račun	Na štednim računima po viđenju se evidentiraju sredstva sa kojima klijent slobodno raspolaže u granicama raspoloživog iznosa na štednom računu. Banka otvara štedne račune po viđenju u domaćoj i stranim valutama sa Interne kursne liste Banke i izdaje Korisniku štednu knjižicu ili karticu štednog računa.				
Iznos koji je osiguran kod Agencije za osiguranje depozita	Novčana sredstva deponovana po osnovu NLB Super paketa kao i sredstva deponovana po osnovu zaključenih ugovora o novčanim depozitima između Banke i Korisnika su osigurani kod Agencije za osiguranje depozita BiH. Ukupno osiguran depozit je do iznosa od 70.000 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.				
Odustajanje od korištenja NLB Super paketa	Korisnik može odustati od korištenja podnošenjem zahtjeva za otkaz paketa. Korisnik ima pravo u skladu sa svojim potrebama povremeno ili kontinuirano koristiti pojedine proizvode i usluge iz paketa. Banka može bez saglasnosti Korisnika otkazati korištenje NLB Super paketa ukoliko je Korisnik prekršio ugovorne odredbe. Otkaz NLB Super paketa vrši se u slučaju smrti Korisnika, a Banka poziva eventualno ovlašteno lice da vrati karticu. Korisnik je saglasan da Banka proglasi neaktivnim tekući račun ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica.				
Prava Korisnika NLB Super paketa	U slučaju primjedbi na postupanje Banke po Ugovoru Korisnik ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Korisnik i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredaba ovog Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za odgovor, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH.				
Naknade koje se obračunavaju korisniku NLB Super paketa	Naknada za korištenje paketa (promjenjiva naknada)			9,10 KM mjesečno	
	Zatvaranje paketa			bez naknade	
	Tekući račun / platni promet				
	Vođenje računa (promjenjiva naknada)			0,00 KM za korisnika paketa	
	Podizanje / dostava izvoda po tekućem računu 1x mjesečno (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Izrada izvoda na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)			2,00 KM	
	Odobranje i automatsko produženje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu korisniku paketa (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Obavijest o nedozvoljenom prekoračenju po tekućem računu (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako ima sredstava na računu (promjenjiva naknada)			2,00 KM	
	Dostava obavijesti o neaktivnom računu, ako nema sredstava na računu (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Zatvaranje računa			bez naknade	
	Polog efektivne na tekući račun (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Priliv sredstava iz unutrašnjeg platnog prometa (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa na račun za istog klijenta u Banci (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa jednog na račun drugog klijenta u okviru Banke (promjenjiva naknada)			2,50 KM	
	Prenos sredstava sa tekućeg računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice (promjenjiva naknada)			1% maksimalno 100,00 KM	
	Prenos sredstava putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)			4,00 KM	
	Hitni nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM (promjenjiva naknada)			7,00 KM	
	Debitna kartica				
	Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)			0,00 KM	
	Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)			5,00 KM	
	Članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)			0,00 KM	
	Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)			0,35 KM po transakciji	
	Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)			1,50 KM po transakciji	
	Promjena PIN-a Debit Mastercard karticama - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)			1,00 KM	
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke			bez naknade	
	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)			2%+15,00 KM	
	Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)			0,00 KM	

Redovno obnavljanje kartice za klijente koji nisu u paketu (promjenjiva naknada)	10,00 KM
Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja (promjenjiva naknada)	15,00 KM
Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima (promjenjiva naknada)	50,00 KM
Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	10,00 KM
Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije
Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe (promjenjiva naknada)	0,00 KM
WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	
Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Prenos sa računa na račun u okviru Banke putem Web E-Bank / M-Bank (promjenjiva naknada)	0,60 KM
Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	1,00 KM
Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi korištenjem Web E-Bank / M-Bank usluge (promjenjiva naknada)	5,00 KM
Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika (fiksna naknada)	5,00 KM jednokratno
Štedni račun	
Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Super paketa (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Super paketa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Naknada na prosječno mjesečno stanje na štednom računu za CHF valutu (promjenjiva naknada)	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF
Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Isplata u efektivu sa štednog računa iz osnova pologa na blagajni (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun (promjenjiva naknada)	0,5% od iznosa penzije
Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva (promjenjiva naknada)	2% (min 12 KM za penzije preko 100,00 EUR)
Zatvaranje štednog računa	bez naknade
Zamjena i gašenje štednih knjižica u slučaju istrošenosti (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Zamjena i gašenje štednih knjižica u ostalim slučajevima (promjenjiva naknada)	5,00 KM
Kreditna kartica	
Upisnina - osnovni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
Godišnja članarina - osnovni korisnik (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Upisnina - dodatni korisnik (fiksna naknada, jednokratno)	0,00 KM
Godišnja članarina - dodatni korisnik (promjenjiva naknada)	20,00 KM
SMS notifikacija za jednu kreditnu karticu u NLB Super paketu (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Upit na stanje - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	0,35 KM po transakciji
Upit na stanje - bankomati drugih banaka (promjenjiva naknada)	1,50 KM po transakciji
MasterCard Charge SMS transakcija na rate (promjenjiva naknada)	5% od iznosa transakcije
Isplata gotovine - bankomati Banke (promjenjiva naknada)	2,5% od iznosa transakcije minimalno 15,00 KM
Isplata gotovine - šalteri i bankomati drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte (promjenjiva naknada)	3% od iznosa transakcije minimalno 15,00 KM
Konverzijska naknada (promjenjiva naknada)	1% od iznosa transakcije
Plaćanje robe i usluga u POS mreži (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Redovno obnavljanje kreditne kartice - reizdavanje (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Vanredno izdavanje kartice na zahtjev korisnika (promjenjiva naknada)	30,00 KM
Hitna izrada i dostava kartice u roku od 72 sata radnim danima (promjenjiva naknada)	50,00 KM
Regeneriranje/novi PIN (promjenjiva naknada)	20,00 KM
Deblokada privremeno blokirane kartice (promjenjiva naknada)	5,00 KM
Povećanje kreditnog limita (promjenjiva naknada)	10,00 KM
Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta (promjenjiva naknada)	0,00 KM
Dodatni troškovi vezani za izdavanje kartice mogu biti: trošak pribavljanja mjenice, trošak ovjere saglasnosti o zapljeni novčanih sredstava u slučaju nepostojanja administrativne zabrane (stvarni troškovi ovlaštenika za ovjeru istih - notar, općina), Ugovor o zalogu novčanog depozita (stvarni troškovi Registra zaloga Ministarstva pravde BiH).	
Trajni nalog	

	Ugovaranje jednog trajnog naloga za korisnika NLB Super paketa (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava sa računa na račun u okviru Banke trajnim nalogom (promjenjiva naknada)	1,00 KM
	Prenos sredstava sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke trajnim nalogom (promjenjiva naknada)	0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM
	Prenos sredstava sa žiro računa putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM trajnim nalogom (promjenjiva naknada)	3,00 KM
	Prenos sredstava na oročenu štednju trajnim nalogom (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Prenos sredstava svrhu otplate kredita odobrenog u Banci trajnim nalogom (promjenjiva naknada)	0,00 KM
	Ostale usluge	
	Izvršenje sudskog rješenja (promjenjiva naknada)	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP
	Ostali nalozi prinudnih naplata (promjenjiva naknada)	1% max 150,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Izuzetno od prethodnog stava, visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, Whatsapp i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.	
Informisanje o izmjenama uslova korištenja NLB Super paketa	Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršiće se u pisanoj formi. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Korisniku na web stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja Banke, Opšte uslove korištenja paketa proizvoda i usluga Banke i Odluku o tarifi naknada za usluge Banke.	
Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.	
Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.	
Mogućnost otvaranja Osnovnog računa/Paket za finansijsku inkluziju	Potpisom ovog Informacionog lista Klijent potvrđuje da je od strane Banke u pregovaračkoj fazi upoznat sa mogućnošću otvaranja osnovnog računa uz dostavljanje dodatne dokumentacije: - Ovjerena Izjava da nema otvoren isti ili sličan račun u drugoj banci u Bosni i Hercegovini ili da će račun u drugoj banci zatvoriti (za otvaranje Osnovnog paketa uz osnovni račun i Osnovnog paketa za socijalnu kategoriju) - Rješenje nadležne institucije o priznanju prava iz socijalne zaštite (za otvaranje Osnovnog paketa za socijalnu kategoriju) Kao i sa mogućnošću otvaranja Paketa za finansijsku inkluziju uz dostavljanje dodatne dokumentacije: Ovjerena Izjava o neposjedovanju istog ili sličnog paketa proizvoda za obavljanje platnih transakcija u konvertibilnim markama u drugoj Banci	

☐

Klijent ne zahtjeva nacrt Ugovora

☐

Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen

:MJESTO,
:DATUM_UGOVORA

:NAZIV_KLIJENTA

:NAZIV_KOR

Ovjera
M.P.