

Uputstvo za instaliranje nove NLB Pay aplikacije



Unaprijeđena NLB Pay aplikacija



NLB Banka

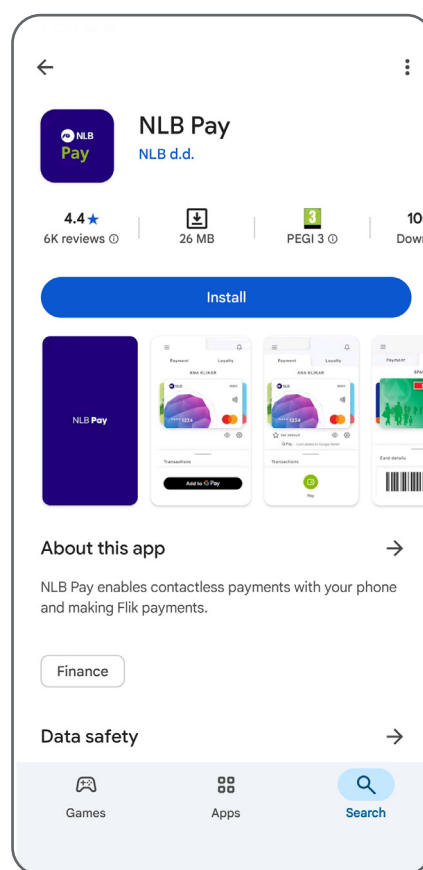
Nova NLB Pay aplikacija

Od 08.04.2025. godine nova NLB Pay aplikacija će biti dostupna. Nova NLB Pay aplikacija će biti jedinstvena za sve banke u NLB Grupi (Slovenija, Bosna i Hercegovina, Makedonija, Crna Gora i Kosovo).

Prisilno ažuriranje NLB PAY Sarajevo biti će pokrenuto 08.04., što znači da će svaki korisnik koji 08.04.2025. godine pokrene postojeću aplikaciju NLB Pay Sarajevo koju je instalirao na svom mobilnom uređaju vidjeti ekran s obaveznim ažuriranjem.

Nakon ažuriranja pojaviti će se sljedeći ekran:

Klikom na **"Preuzmi novu aplikaciju"** automatski se preusmjerava izravno na Play Store da se preuzme/instalira NLB Pay nova aplikacija.



Unaprijeđena NLB Pay aplikacija



Nakon uspješne instalacije slijede dva scenarija:

1. Scenarij 1

Klijent treba da se vrati na postojeću aplikaciju NLB Pay Sarajevo, gde treba da klikne na „**Prenesi moje podatke u novu aplikaciju**“



Klikom na dugme preusmjerava se na novu aplikaciju i podaci korisnika iz NLB Pay Sarajevo automatski se prenose u novi NLB Pay.



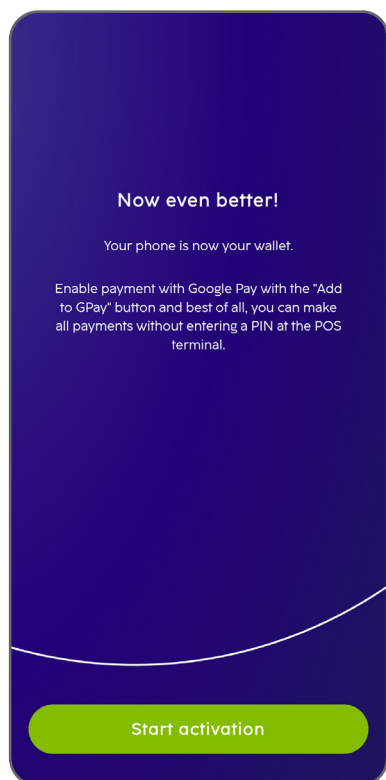
Korisnik treba unijeti **PIN aplikacije** koji je prethodno koristio za prijavu u aplikaciju.

Unaprijeđena NLB Pay aplikacija

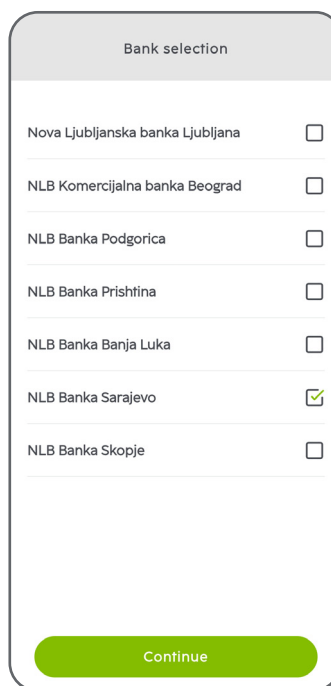


2. Scenarij 2

Nakon preuzimanja nove aplikacije NLB PAY pojavljuje se sljedeći ekran:



*Ukoliko se klijent ne vrati na postojeću aplikaciju radi migracije podataka (scenarij 1) klikom na gumb **"Pokreni aktivaciju"** upućuje ga na prolazak kroz cijeli proces aktivacije NLB Paya. Nema promjena u procesu aktivacije, koraci su isti kao što je do sada bilo. Jedina novost je da nakon klika na "Pokreni aktivaciju" klijent mora odabrati svoju banku, u ovom slučaju NLB Banka Sarajevo.



Nakon uspješne instalacije i aktivacije **NLB Pay aplikacije**, korisnik će na svom mobilnom uređaju imati instalirane dvije aplikacije.

NLB Pay aplikacija je ona koja je trenutno dostupna i dostupna za korištenje, **NLB Pay Sarajevo** je potrebno izbrisati jer se stavlja van snage i nije u upotrebi (ne briše se automatski).

Svaki put kada se **NLB Pay Sarajevo** pokrene, korisnik će dobiti poruku „Otvori novu aplikaciju“ na ekranu gdje će se klikom nova **NLB Pay** će se otvoriti.

Osim toga, svim korisnicima koji su barem jednom instalirali **NLB Pay Sarajevo** na Trgovini Play prikazat će se i aplikacije **NLB Pay** i **NLB Pay Sarajevo**. To je pravilo od Google-a i na to, nažalost, ne možemo utjecati. Svaki novi korisnik koji prethodno nije imao **NLB Pay Sarajevo** vidjet će samo jednu verziju, a to je NLB Pay.