



**Iskusi novu eru
bankarstva.**

NLB Banka

SIGURNOSNE SMJERNICE ZA KORIŠTENJE DIGITALNIH BANKARSKIH USLUGA

Kako sigurno koristiti digitalno bankarstvo i zasititi svoje podatke, račune i kartice!

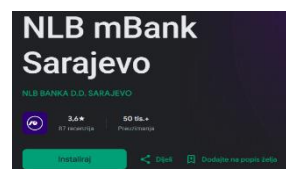
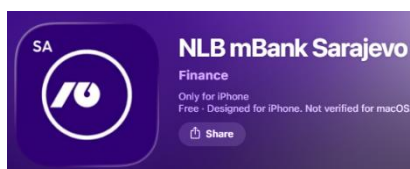
Digitalno bankarstvo omogućava brz, jednostavan i kontinuiran pristup vašim finansijama. Sigurnost vaših sredstava zasniva se na kombinaciji naprednih sigurnosnih rješenja banke i odgovornog ponašanja korisnika. U nastavku su detaljne smjernice koje vam pomažu da pravilno koristite mobilno i elektronsko bankarstvo i maksimalno zaštitite svoje podatke i novac.

1. Pristup elektronskom bankarstvu

Elektronskom bankarstvu pristupate putem zvanične web stranice NLB Banke Sarajevo [NLB WEB e-Bank - Digitalno bankarstvo](#). Nemojte nikada pristupati putem linkova ili drugih web stranica.



1.1. Pristup mobilnom bankarstvu



Mobilnom bankarstvu pristupate putem mobilne aplikacije Banke, koja je dostupna za preuzimanje isključivo putem zvaničnih trgovina aplikacija:

- **Google Play Store** (za Android uređaje)
- **Apple App Store** (za iOS uređaje)

Prilikom preuzimanja aplikacije važno je obratiti pažnju na naziv aplikacije i njen izgled. Službena aplikacija NLB Banke prepoznatljiva je po nazivu **NLB mBank Sarajevo** i vizuelnom identitetu sa karakterističnom NLB ikonicom u ljubičastoj boji.

2. Pristupni podaci

Pristupni podaci za digitalno bankarstvo uključuju korisničko ime, lozinku, PIN i jednokratne autentifikacijske kodove koji se koriste za prijavu i potvrdu transakcija. Ovi podaci predstavljaju osnovni sigurnosni mehanizam identifikacije korisnika i moraju se čuvati kao strogo povjerljivi.

Radi dodatnog nivoa sigurnosti, autentifikacijski kodovi dostavljaju se putem dva odvojena kanala (npr. putem mobilne aplikacije i SMS poruke), čime se smanjuje mogućnost neovlaštenog pristupa.

Pristupni podaci ne smiju se dijeliti sa drugim osobama niti unositi na neprovjerenim web stranicama ili putem linkova iz poruka. U slučaju sumnje na zloupotrebu, potrebno je odmah promijeniti pristupne podatke i kontaktirati banku.

⚠️ VAŽNA NAPOMENA

Banka nikada neće tražiti od korisnika da dostavi PIN, lozinku ili sigurnosne kodove.

3. Sigurno korištenje digitalnog bankarstva

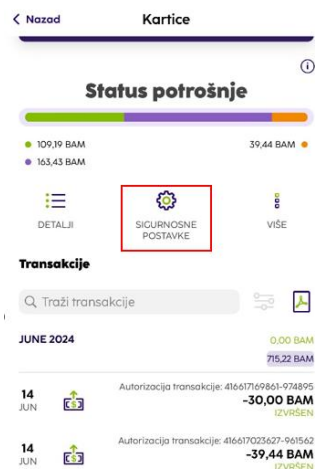
Prilikom korištenja digitalnog bankarstva potrebno je primjenjivati osnovne sigurnosne mjere. Ne preporučuje se prijava putem javnih računara ili javnih Wi-Fi mreža, jer postoji povećan rizik od neovlaštenog pristupa podacima.

Korisnici trebaju obratiti posebnu pažnju na pokušaje prevare putem e-mailova, SMS poruka ili telefonskih poziva. Banka nikada neće tražiti dostavu PIN-a, lozinke ili sigurnosnih kodova putem ovih kanala. Svaki takav zahtjev potrebno je smatrati pokušajem prevare.

Pristup bankarskim uslugama putem weba treba vršiti isključivo putem sigurnih stranica, uz provjeru da adresa počinje sa „https://“. Preporučuje se redovno praćenje stanja i prometa po računima, kako bi se eventualne nepravilnosti na vrijeme uočile.

Po završetku korištenja digitalnog bankarstva potrebno je izvršiti odjavu iz sistema, a ne samo zatvoriti preglednik ili aplikaciju.

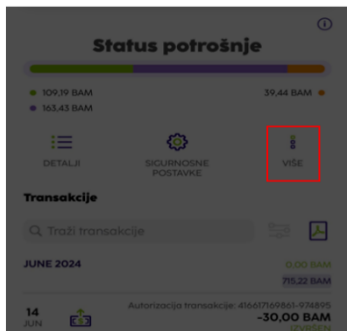
4. Upravljanje karticama i dodatna sigurnost



Digitalno bankarstvo omogućava korisnicima aktivno upravljanje sigurnosnim postavkama kartica. Putem aplikacije moguće je uključiti ili isključiti internet plaćanja, plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovine na bankomatima, u skladu sa potrebama korisnika.

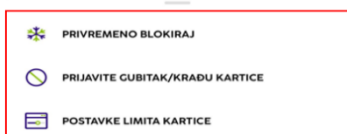
Dodatno, dostupna je mogućnost postavljanja limita potrošnje, čime se omogućava kontrola maksimalnih iznosa transakcija.

5. Postupanje u slučaju sumnje



Ukoliko korisnik posumnja na neovlašten pristup ili primijeti nepoznatu transakciju, potrebno je odmah reagovati. Preporučuje se izvršiti provjeru svih nedavnih aktivnosti, privremeno ograničiti korištenje kartice ukoliko postoji sumnja na zloupotrebu, te kontaktirati banku putem besplatnog broja telefona 08 00 22 427.

U slučaju krađe ili gubitka kartice, moguće je trajno blokirati karticu putem mobilnog ili elektronskog bankarstva.



Korisnik može u svakom trenutku samostalno uključiti ili isključiti korištenje kartice!

6. Prijava i odjava u elektronsko bankarstvo

Korisnicima se preporučuje da prilikom prijave u sistem elektronskog bankarstva koriste isključivo lične i sigurne uređaje, te da zaštite svoje pristupne podatke.

Po završetku korištenja elektronskog bankarstva, korisnici su dužni izvršiti odjavu (log out), naročito u slučajevima pristupa putem javnih ili tuđih uređaja, kako bi se spriječio neovlašten pristup podacima i sredstvima na računu.

Vaša sigurnost je prioritet

Korištenjem dostupnih sigurnosnih opcija i odgovornim ponašanjem značajno umanjujete rizik od zloupotrebe. Digitalno bankarstvo predstavlja siguran i pouzdan način upravljanja finansijama uz primjenu preporučenih sigurnosnih mjera.

Za dodatne informacije i podršku, korisnici se mogu obratiti banci putem dostupnih kanala komunikacije.