

Korisni savjeti za sigurno korištenje servisa WEB E-Bank/M-Bank

- Čuvajte parametre pristupa servisu WEB E-Bank/M-Bank/SMS E-Bank koji su Vam dodijeljeni kako bi pristupili aplikaciji za elektronsko bankarstvo;
- Zapamtite Vašu lozinku, nikada je ne zapisujte niti ostavljate u novčaniku;
- Vašu lozinku nemojte otkrivati nikome, čak ni službenicima Banke;
- Pazite gdje čuvate i ostavljate Vaše parametre pristupa (korisnik na čije ime glasi identifikacija isključivi je korisnik identifikacije koja nije prenosiva na drugu osobu);
- Redovno radite promjenu lozinke radi Vaše sigurnosti;
- Ne otkrivajte Vaše lične podatke nikome, a posebno ne putem Interneta, telefonom ili poštom;
- Slijedite sva uputstva Banke, te odmah obavijestite Banku o svim nepravilnostima u upotrebi WEB E-Bank/SMS E-Bank/M-Bank servisa.
- Redovno provjeravajte transakcije na Vašim izvodima;
- Pravovremeno obavijestite Banku o promjeni adrese i/ili matičnih podataka;
- Važno je da Vaš računar ima instaliran najnoviji antivirusni software;
- Vodite računa da je aplikacija u internet pretraživaču pokrenuta u sigurnosnom modulu (<https://> - konekcija koja se često koristi za novčane transakcije preko Interneta i za prenos osjetljivih informacija, a ujedno obezbjeđuje zaštitu od napada);
- Ne dostavljajte Vaše lične podatke, korisničko ime ili lozinku putem e-mail pošte;