

# Plaćanje naloga u aplikaciji mBank (android i iOS)

Uputstvo za korisnike



Mobilno bankarstvo NLB Banke (mBank) za Android i iOS mobilne uređaje

**MBank (mobilno bankarstvo)** je usluga koja omogućava obavljanje finansijskih transakcija i uvid o stanju i prometu tekućih računa 24 sata dnevno putem mobilnog telefona.



Mobilno bankarstvo NLB Banke (mBank) za Android i iOS mobilne uređaje



**MBank** je dostupna sa bilo kojeg mesta na kojem je moguće pristupiti internetu svojim mobilnim uređajem.



**MBank** je dostupna na mobilnim telefonima sa operativnim sistemima iOS i Android.



Posebne pogodnosti usluge mBank:

- Dostupni podaci o stanju i prometu Vaših tekućih računa 24 sata dnevno,
- Finansijske transakcije možete obavljati bez dolaska u Banku,
- Ušteda vremena,
- Konstantan nadzor nad stanjima računa,
- Najviši stepen sigurnosti,
- Za korisnike **NLB Osnovnog, NLB Osnovnog paketa za mlade, NLB Super i NLB Premium paketa**, usluga je uključena u naknadu za korištenje paketa,
- Jednostavan korisnički pristup usluzi mobilne banke - **mBank**.



**mBank**  
Google Play



**mBank**  
App Store

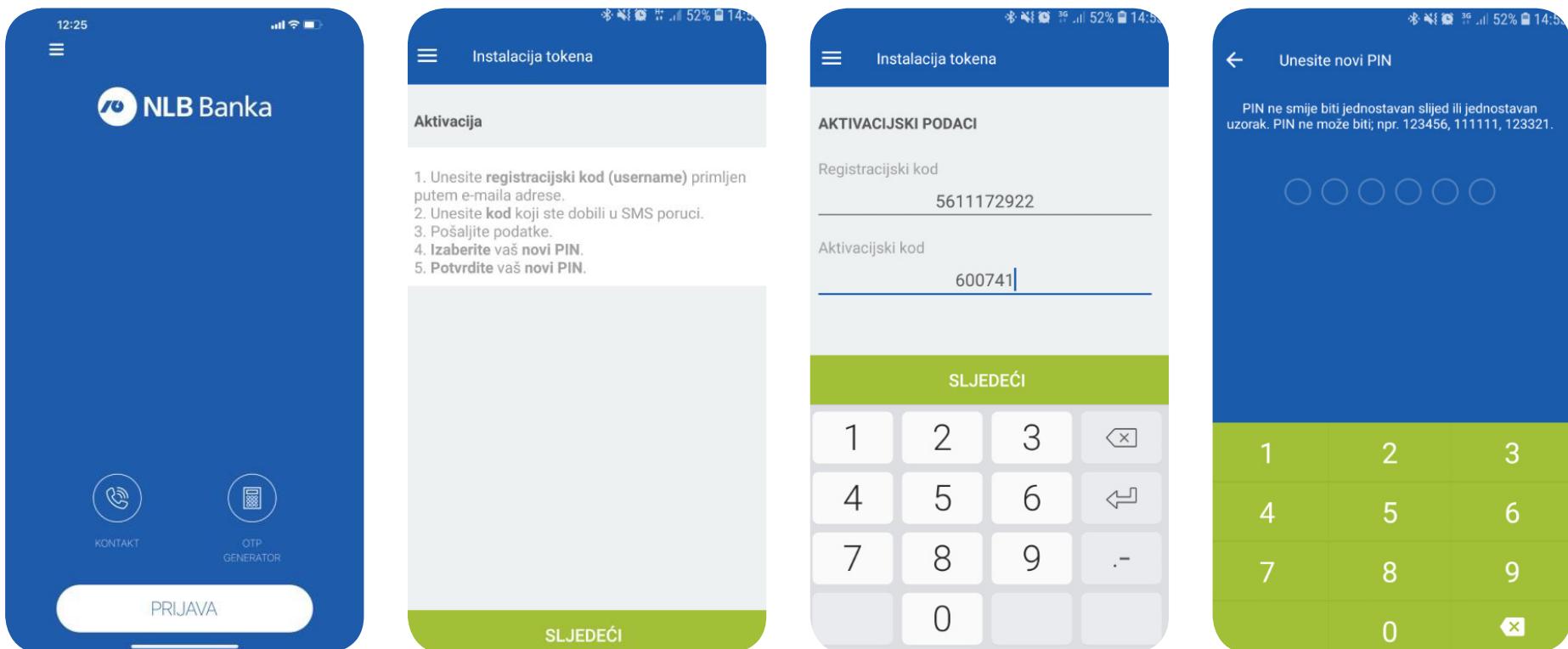


## Uvod

Ova korisnička uputa ima za cilj olakšati korištenje aplikacije mobilnog bankarstva NLB Banke. Fokus upute je na plaćanju naloga putem aplikacije. Ukoliko i pored uputstva imate dodatnih pitanja koja nisu obuhvaćena uputom, više informacija možete dobiti putem besplatnog info broja 0800 22 427 ili putem e-mail adrese [info@nlb.ba](mailto:info@nlb.ba)

## Prijava na mBank aplikaciju

Nakon registracije za korištenje mBank aplikacije u okviru Banke, istu je moguće preuzeti sa PlayStore za android odnosno iTunes za iOS uređaje. Nakon preuzimanja aplikacije, potrebno je unijeti registracijski i aktivacijski kod da bi se aplikacija pokrenula. Registracijski kod ćete dobiti putem e-maila, a aktivacijski kod putem SMS poruke. Nakon odabira i potvrde PIN-a, proces registracije je završen i možete koristiti vašu mBank aplikaciju.



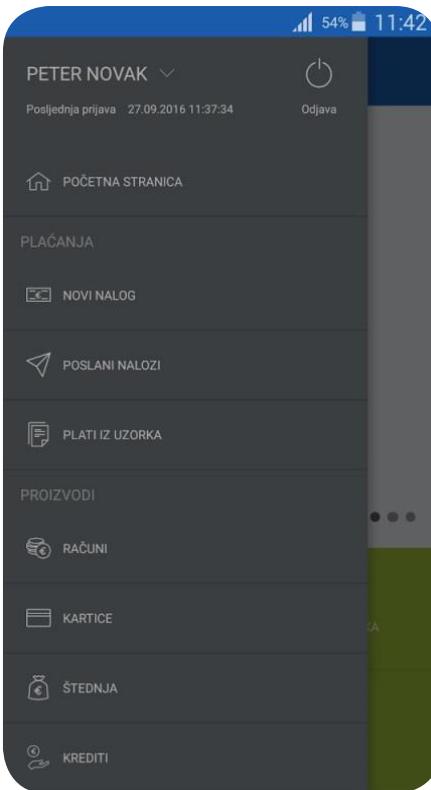
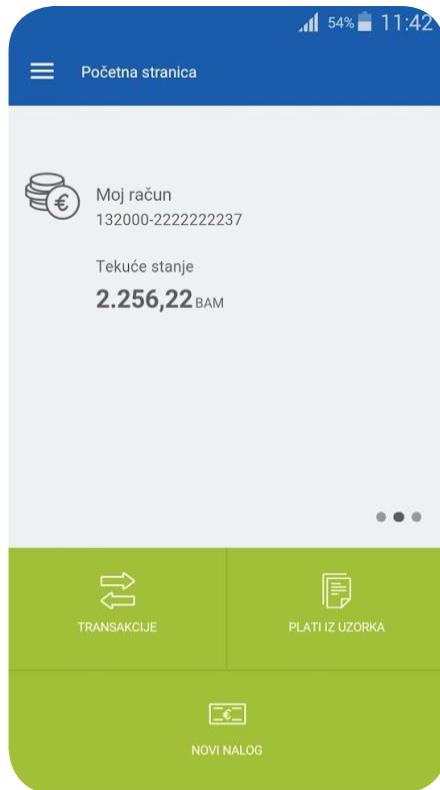
**Nakon unosa aktivacijskih podataka i odabira željenog PIN koda, pristupiti ćete Vašim računima.**

Mobilno bankarstvo NLB Banke (mBank) za Android i iOS mobilne uređaje



## Početna strana

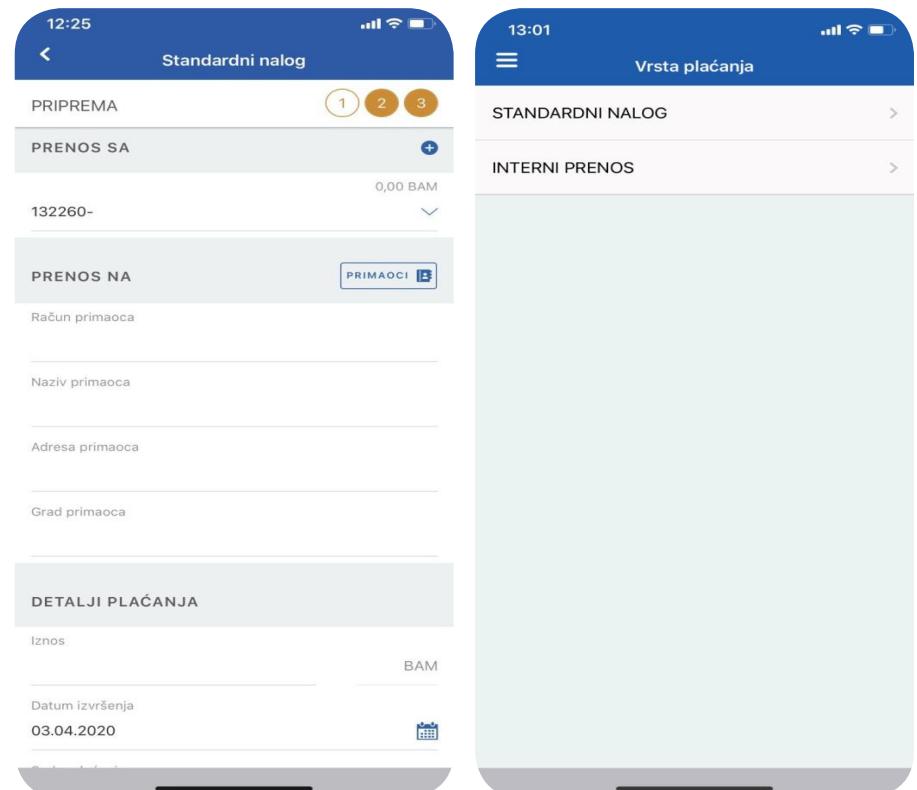
Na početnoj stranici se nalazi pregled Vašeg tekućeg računa za koji je vezana aplikacija mBank. Aplikacija Vam dozvoljava da prilagodite ekrane kako to Vama odgovara, te da odaberete Vaše proizvode koje možete pregledati prebacivanjem ekrana.



## Pregled Vaših računa

Potvrđivanjem kontrole i verifikacije, proces plaćanja naloga je završen. U slučaju da se radi o plaćanju sa računa koji nisu regisrovani primaoci, biti će potrebna dodatna verifikacija naloga putem PIN-a.

**Plaćanje računa** se vrši putem opcije plaćanja iz uzorka, novog naloga ili odabirom dupliranja ranije poslanog i realizovanog naloga. Ukoliko se odabere opcija kreiranja novog naloga, tada je moguće odabrati formu standardnog naloga putem koje se vrše plaćanja na odabrane račune (komunalije, prenos na drugi račun i sl.) ili opciju internog naloga putem koje se vrši prenos između računa i partija korisnika aplikacije.



## Kreiranje novog naloga za plaćanje

Mobilno bankarstvo NLB Banke (mBank) za Android i iOS mobilne uređaje

