

## Opšti uslovi korištenja kartica u digitalnoj formi

### 1. Uvodne odredbe

Ovi opšti uslovi važe kada je korisnik kartice izdate od strane NLB Banke d.d., Sarajevo koristi svoju karticu u digitalnom novčaniku ili u digitalnom obliku.

Digitalni novčanik je usluga elektronskog plaćanja koja omogućava korisniku kartice da sačuva karticu u digitalnom obliku na uređaju i izvrši plaćanja pomoću kartice u digitalnom obliku. Digitalni novčanik radi preko dobavljača digitalnih novčanika i dostupan je na uređaju korisnika platne kartice.

Sastavni dio ovih Opštih uslova su: Opšti uslovi poslovanja NLB Banke d.d., Sarajevo, Opšti uslovi poslovanja debitnim karticama, Opšti uslovi poslovanja kreditnim karticama, Opšti uslovi poslovanja business karticama i Opšti uslovi poslovanja Debit MasterCard business karticama. Sastavni dio ovih Opštih uslova je i važeća Odluka o tarifi naknada za usluge Banke.

Termini koji se koriste u ovim Opštim uslovima imaju značenje definisano u Opštim uslovima poslovanja, osim ako ovi opšti uslovi izričito ne predviđaju drugačije. Ukoliko termini nisu posebno definisani u ovim Opštim uslovima ili u Opštim uslovima poslovanja, oni imaju značenje definisano u važećim propisima koji uređuju platne usluge i sisteme.

Svaki pružalac usluga digitalnog novčanika može imati svoje Opšte uslove, koje korisnik kartice prihvata prije nego što počne da koristi digitalni novčanik ili kartice u digitalnom obliku.

### 2. Objašnjenje pojmova

- **NLB Banka d.d., Sarajevo** – Banka koja Krajnjim korisnicima kartica omogućava korištenje usluge u digitalnom novčaniku ili digitalnom obliku
- **Korisnik kartice** je fizičko lice koje je korisnik kartice kome je banka izdala karticu
- **Kartica** je platni instrument koji banka izdaje korisniku kartice i čija je upotreba omogućena u digitalnom novčaniku, i to:

MasterCard kartice brenda - NLB Mastercard

Visa brend kartice – NLB Visa

### 3. Pružaoci usluga digitalnog novčanika

Pružaoци usluga digitalnih novčanika odgovorni su za nesmetan rad digitalnog novčanika, Banka nije odgovorna za bilo kakve smetnje ili nefunkcionisanje digitalnog novčanika. Banka također nije odgovorna za eventualnu nadogradnju ili nemogućnost pristupa ili za neprihvatanje kartice u digitalnom obliku na prodajnom mjestu. Korisnik kartice samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove digitalnog novčanika koji pruža određeni pružalac usluga digitalnog novčanika. Korisnik kartice sva moguća pitanja o funkcionisanju digitalnog novčanika dobija od pružaoca usluga digitalnog novčanika.

### 4. Dodavanje kartice u digitalni novčanik

Korisnik kartice može dodati svoju digitalnu karticu u digitalni novčanik prema uputama dobavljača digitalnog novčanika. Ako Banka izda novu ili zamjensku karticu, vlasnik kartice mora ponovo učitati novu karticu u digitalni novčanik. Korisnik kartice može ubaciti karticu u digitalni novčanik na jedan ili na više uređaja.

Korisnik kartice može birati samo dobavljače digitalnih novčanika sa kojima Banka ima ugovorni odnos.

Pružaoци usluga digitalnih novčanika mogu imati određena ograničenja u korištenju digitalnog novčanika, kao što je starosna granica ili ograničenje broja kartica koje se mogu dodati u digitalni novčanik. Korisnik kartice treba provjeriti da li ispunjava zahtjeve individualnog digitalnog novčanika.

Banka može odbiti ili spriječiti dodavanje kartica u digitalni novčanik iz više razloga, kao što su kršenje Opštih uslova koji regulišu odnos sa korisnikom kartice ili ako je kartica ugašena, nevažeća, blokirana ili poništena.

Banka nije odgovorna za slučajeve kada pružalac usluga digitalnog novčanika odbije da doda karticu u digitalni novčanik.

## 5. Korištenje kartice u digitalnom obliku

Korisnik kartice može koristiti karticu u digitalnom obliku na prodajnim mjestima i kod trgovaca koji dozvoljavaju korištenje kartice u digitalnom obliku i imaju odgovarajuću opremu za prihvatanje takvih kartica.

Korisnik kartice mora se pridržavati svih pravila za korištenje i siguran rad kartice, kao što je navedeno u Opštim uslovima poslovanja koji važe za izdatu karticu.

Za transakciju plaćenu karticom putem digitalnog novčanika, račun korisnika kartice se tereti na isti način kao i za bilo koju transakciju obavljenju karticom. Za izvršenje platne transakcije važe Opšti uslovi poslovanja za korisnika kartice prema kartici kojom je izvršena platna transakcija.

Kartica koja je nevažeća ili blokirana ne može se koristiti. Banka također može blokirati karticu u slučaju sumnje na zloupotrebu.

Pružalac usluge digitalnog novčanika može ograničiti upotrebu kartice u digitalnom obliku i u slučaju kršenja Opštih uslova Pružaoца usluge digitalnog novčanika.

## 6. Naknade

Kada Banka naplaćuje naknade i troškove za korištenje kartice, iste naknade vrijede i za karticu u digitalnom obliku. Banka ne naplaćuje naknadu za vođenje usluge digitalnog novčanika. Pružalac usluga digitalnog novčanika može naplaćivati vlastite naknade za korištenje digitalnog novčanika.

## 7. Pravila bezbjedne upotrebe

Korisnik kartice mora zaštititi svoje identifikacione elemente, posebno korisničko ime, PIN, lozinke itd. za svoje uređaje i digitalni novčanik. Podaci moraju biti zaštićeni i ne smiju se dijeliti ili nikome prosljeđivati ili unositi na poslatu vezu.

Primjenjuju se sva pravila bezbjednog korištenja, dogovorena sa korisnikom kartice u Opštim uslovima korištenja kartice.

Korisnik kartice ne smije:

- ostaviti svoj uređaj bez nadzora ili otključan, pomoću kojeg pristupa digitalnom novčaniku i mora pažljivo čuvati uređaj, zaštititi ga kao dobar upravitelj sprečavanjem njegovog gubitka, krađe i/ili zloupotrebe i ne stavljajući ga na raspolaganje trećim licima, pri čemu je odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu jer su treća lica koristila uređaj korisnika,
- registrovati otiske prstiju drugih osoba ili prepoznavanje lica, jer to omogućava korištenje uređaja na kojem se pohranjuje digitalni novčanik i za druge osobe koje mogu vršiti plaćanja na ovaj način, za koje je odgovoran korisnik kartice,
- ukloniti zaštitne elemente sa uređaja.

Korisnik kartice je obavezan da:

- koristi odgovarajući nivo zaštite na svojim uređajima, odnosno jaku lozinku, PIN, otisak prsta, prepoznavanje lica, i osigurati pristup svom uređaju sigurnosnim elementom i ne smije ostaviti uređaj bez nadzora,

- prilikom zamjene uređaja na kojem je kartica pohranjena u digitalnom obliku, izbrisati sve podatke o kartici sa samog uređaja,
- odmah obavijesti Banku ako je uređaj na kojem je kartica pohranjena u digitalnom obliku ukraden ili izgubljen,
- odmah poništi karticu ako je zloupotrebljena,
- pažljivo čuva sve sigurnosne elemente za pristup uređaju i korištenje digitalnog novčanika i zaštiti ih kao dobar upravitelj sprječavanjem gubitka, krađe i/ili zloupotrebe, te ne smije komunicirati ili stavljati uređaje na raspolaganje za pregled ili korištenje trećim stranama, u kojem slučaju je odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu jer su treće strane koristile sigurnosne elemente,
- koristi digitalni novčanik u skladu sa uputstvima za korišćenje digitalnog novčanika pružaoca usluga digitalnog novčanika,
- putem web stranice banke redovno prati najave banke vezane za korištenje kartičnih usluga u digitalnim novčanica.

## 8. Zaštita podataka

Kada korisnik kartice doda karticu u digitalni novčanik, Banka dobija određene podatke od pružaoca usluga digitalnog novčanika u svrhu identifikacije, sprečavanja zloupotrebe i izvršenja plaćanja. Detaljnije informacije o tome kako Banka postupa sa ličnim podacima i pravima pojedinaca dostupne su na [Opšti uslovi poslovanja u NLB Banci \(nlb-fbih.ba\)](https://www.nlb-banci.com/opsti-uslovi-poslovanja) ili u dokumentu Opšti uslovi poslovanja NLB Banke d.d., Sarajevo.

## 9. Uklanjanje kartice iz digitalnog novčanika

Korisnik kartice može ukloniti karticu iz digitalnog novčanika u bilo koje vrijeme slijedeći upute pružaoca usluga digitalnog novčanika. Banka će izvršiti sve transakcije koje su odobrene prije uklanjanja kartice iz digitalnog novčanika.

## 10. Promjena Opštih uslova

Banka može u svakom trenutku promijeniti Opšte uslove i objaviti promjene na web stranici Banke.

Korisnik kartice prihvata promjenu ovih Opštih uslova u aplikaciji digitalnog novčanika prije ili samo nastavkom korištenja kartice u digitalnom novčaniku.

Banka može onemogućiti korišćenje kartica u digitalnom novčaniku kada se ovi Opšti uslovi promjene, ukoliko korisnik kartice u prijavi ne potvrdi da je saglasan sa izmjenom ovih Opštih uslova.

Ovi Opšti uslovi važe od 06.06.2023. godine i dostupni su korisnicima kartica u svim poslovnica Banke i na web stranici Banke.