Korisničko uputstvo za rad u aplikaciji Hal e-Bank

## Sadržaj

1. Prijava r	na e-Bank aplikaciju	.3
1.1. Prij	ava preko SMS OTP	.3
1.2. Prij	ava preko Mobilnog tokena	.4
2. Početna	strana	.5
3. Profil		.6
4. Plaćanja	1	.7
4.1. Nov	<i>r</i> i nalog	.7
4.1.1.	Priprema	.7
4.1.2.	Kontrola podataka	.7
4.1.3.	Slanje	.8
4.1.3	3.1. Potvrda plaćanja putem SMS OTP	.8
4.1.	3.2. Potvrda plaćanja putem m-OTP	.9
4.2. Pos	slani nalozi	1
4.3. Uzo	prci1	1
4.4. Reg	gistrovani primaoci1	1
5. Mjenjači	nica1	2
5.1. Kup	povina/prodaja1	2
5.2. Pos	slani nalozi	2
5.3. Kor	nvertor valuta1	2
5.4. Kur	s stranih valuta1	3
5.5. Isto	rija kursne liste1	3
6. Proizvoo	Ji	4
6.1. Rač	čuni1	4
6.1.1.	Detalji računa1	4
6.1.2.	Transakcije1	5
6.1.3.	Izvodi1	5
6.2. Kar	tice1	6
6.2.1.	Detalji1	6
6.2.2.	Transakcije1	6
6.2.3.	Izvodi1	6
6.3. Šte	dnja1	7
6.3.1.	Detalji1	7
6.3.2.	Transakcije1	7
6.4. Kre	diti1	7
6.4.1.	Detalji1	7
6.4.2.	Transakcije1	7
7. Alati		8
7.1. Kor	nunikacioni centar1	8
7.1.1.	Primljeno1	8
7.1.2.	Skice1	8
7.1.3.	Poslane poruke1	8
7.1.4.	Detalji poruke1	8
7.2. Por	noć1	8

# 1. Prijava na e-Bank aplikaciju

Prilikom prijave na e-Bank aplikaciju pojavit će se ekran na kojem je moguće izvršiti prijavu korištenjem certifikata, SMS OTP ili mobilnog tokena.

Dobro došli	🔊 NLB Banka
Latinia NASTAN	NLB Klik Paratish badanest OFFALINE
BH DG	MARANA Za sigarea turilitarja anvita peterbina je da policijeta sijedać a sevena sigarnama preda: • trotar ručana o poljetivost Volitarja britonikog invensi torina. Nitad in ne plitar u emariu. • kolenita peterbina prava upotarima dolperm na banka. • Unjek presjenite lapranetati antifikara na anneti za plipau.

## 1.1. Prijava preko SMS OTP

Prijava se vrši na način da se nakon odabira opcije SMS OTP u predviđena polja unosu Korisničko ime i Lozinka. Klikom na PRIJAVA pojavit će se ekran za unos SMS OTP broja koji se šalje na broj mobitela koji je prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu e-Bank registrovan u Banci. Nakon što se unese SMS OTP broj u predviđeno polje, potrebno je kliknuti na PRIJAVA čime je završen proces prijave na aplikaciju.

D	OD	rod	osii
6		2	
LOZINK	A	SMS OTP	MOBILNI TOKEN
Molimo unesi	te SMS ( regis	DTP broj ko trovani br	oji je poslan na vaš oj.
	Unes	iite SMS OT	P
	F	PRIJAVA	

SMS OTP broj predstavlja kombinaciju brojeva i slova i potrebno ga je unositi u formi u kojoj je isporučen. Ukoliko je na kraju SMS OTP broja tačka (.) ona se prilikom prijave ne unosi.

## 1.2. Prijava preko Mobilnog tokena

Prijava se vrši na način da se putem m-Bank aplikacije generiše kod za prijavu koji se nakon odabira opcije Mobilni token unese Korisničko ime.

Prilikom ulaza u m-Bank aplikaciju pojavljuje se opcija OTP generator. Odabirom navedene opcije otvara se ekran na kojem se pojavljuju opcije Prijava i Potpis. Kliknuti na PRIJAVA nakon čega je potrebno unijeti PIN koji se koristi za pristup m-Bank. Sistem će generisati mOTP broj – jednokratnu lozinku koju je potrebno unijeti na e-Bank u polje "Unesite Vaš OTP broj".

Nakon što se na e-Bank aplikaciji unese Korisničko ime i odgovarajući OTP broj generisan iz mobilne aplikacije, potrebno je kliknuti na PRIJAVA čime je završen proces prijave na aplikaciju.



≡	÷	← Unesite P	IN			i⊘ ∛ . <b>//</b> 85% 🗎 11:29
🐢 NLB Banka	🔊 NLB Banka	00		00	÷	
	Odabir generatora PRIJAVA POTPIS					Jednokratna lozinka 107711
		1		3		
KONTAKT OTP GENERATOR		4				
PRIJAVA		7		9		
				×		

# 2. Početna strana

Ova stranica prikazuje pregled ključnih finansijskih informacija dostupnih u e-Banci.

Last login : 11.10.2019 09:22:45	Last login : 11.10.2019 09:22:45			John Doe 🗸 🔮		<b>4</b>
NLB Banka		*	PLAĆANJA	MJENJAČNICA	PROIZVODI	ALATI
3.500,00 BAM	POSLJEDNJE TRANSAKCIJE	prikaži sve				
MOJ RAČUN John Doe	5.06.2015 1.235 SALARY	5,00 BAM	, A			10
132000-1234567890	• 530 ONLINE SHOP	0,00 BAM	- A	Co.		H.
IKANSAKUJE DETAUT	E 14.06.2015 - 33 MERCATOR GROCERIES	3,00 BAM			100	-
	13.06.2015 200 CAR INSURANCE	0,00 BAM	LIFE IS FULL OF UPS AND DOWNS It has never been easier to track, manage or improve your finances with			
	GAP CLOTHING	2,00 BAM LIFE IS				ith
POSLANI NALOZI KARTICE	10.06.2015 - 60 ATM CASH WITHDRAWAL	0,00 BAM	solutions, tailored to	your needs.		
360" PREGLED PREGLED LISTE						
RAČ	ÚNI I ŠTEDNJA 7.595,00 BAM			DUC	GUJEM 4.300,00	EUR
+ MOJ RAČUN	4.595,00 BAM	+ MOJ RAČUN			1.200,00	BAM
ŠTEDNJA	0,00 BAM	+ KARTICE			1.100,00	BAM

Fizičkom licu koji koristi i usluge kao pravno lice omogućeno je pridruživanje usluga elektronskog bankarstva što znači da može vršiti elektronska plaćanja putem samo jedne aplikacije uz korištenje istih autenfikacijskih elemenata koji se koriste za prijavu kao fizičko lice.

Prilikom ulaska u aplikaciju, u slučaju kada su klijentu kroz administraciju pridruženi računi fizičkog i pravnog lica, postoji mogućnost izbora i prelaska sa jednog računa na drugi (račun fizičkog lica ili račun firme za koju je ovlašten) korištenjem postojeće prijave.

Last login : 11.10.2019 09:22:45	John Doe 🗸 🗸	🛃 🔒
NLB Banka	Halcom d.d. Placanja mjenjacnica proizvoc	I ALATI

**Modul glavnog računa** pokazuje stanje glavnog računa i vezu ka često korištenim funkcijama ovog računa (npr. Transakcije i Detalji).

**Prečice** (npr. Novi nalog, Uzorci, Poslani nalozi, Kartice) omogućavaju brz pristup često korištenim funkcijama u e-Banci.

**Posljednje transakcije** prikazuju provedene transakcije. Uplate na račun su pozitivne, isplate sa računa su negativne, a stornirani iznosi su označeni crvenom bojom. Regularne uplate na račun su označene zelenom bojom. Odbijene transakcije su prikazane na listi bez navedenih iznosa.

**Korisnički profil** je u okviru ikone Korisnika, a koristi se za pristup informacijama o profilu i akcijama (npr. promjena lozinke).

Promjena jezika se koristi za promijenu jezika e-Banke kroz korisnički profil ili na dnu stranice.

Uzorci prikazuju listu prethodno obrađenih naloga koji su sačuvani kao uzorci tokom procesa plaćanja.

# 3. Profil

Ova stranica pokazuje pregled korisničkih podataka.

ame / Profile PROFIL	-	-
🖨 PRINT 🔯 PROMJENI JEZIK		
KORISNIČKI PODACI	JOHN DOE	
Ime i Prezime John Doe	Ime i Prezime John Doe	
Adresa Street 12, Sarajevo	Adresa Street 12, Sarajevo	
Email john.doe@example.com	Email john.doe@example.com	
User ID 4154 1168 9846 4516	Telefon (+387) 33 845 114	
Bank user ID 89084	Mobilni telefon (+387) xx 452 12 14	
	Bank client ID 12654874	
	Client ID 58745621	

# 4. Plaćanja

## 4.1.Novi nalog

#### 4.1.1. Priprema

Na stranici je prikazan nalog, a prilikom plaćanja je moguće:

- 1. Izabrati vrstu plaćanja
  - a. Standardni nalog (koristi se prilikom plaćanja ili prenosa na račune drugih Korisnika)
- b. Interni prenos (koristi se za prenos sredstava na druge partije/račune koje Korisnik ima u Banci)
- 2. Izvršiti plaćanje korištenjem prethodno sačuvanog uzorka. Može se koristiti jedan od pratećih alata za automatsko popunjavanje forme sa **već sačuvanim podacima**: odabirom podataka o primaocu

sa funkcijom **automatskog dopunjavanja**, odabirom uzorka iz liste, dupliranjem poslanog naloga. Ukoliko se prvi put vrši prenos/plaćanje na račun primaoca koji ranije nije registrovan niti sačuvan kao uzorak, prenos/plaćanje se vrši na način da se prvo kao vrsta plaćanja odabere Standardni nalog. Nakon toga je potrebno popuniti sva predviđena polja naloga (broj računa primaoca, ime i prezime, adresa i grad, iznos i svrha plaćanja) i kliknuti na NASTAVI.

and the product of the second s							_
NLB Banka			*	PLAČANJA MJEI	NJAČNICA	PROIZVODI	ALATI
			NOVI NALOG	POSLANI NALOZI	UZORCI	REGISTROV	NNI PRIMAOCI
Počerna stranica / PLAČANJA / Standardni nalog NOVI NALOG	100		1.36	100			
PRIPREMA	СО КО	NTROLA PODA	атака	2)	POSL	AN	3
IZABERI VRSTU PLAČANJA		IL)	PLATI IZ UZORKA				
Standardni nalog		-	daberi uzorak				٠
PRENOS SA							
ROK PIŽMOHT (BAM) 132270-0205011848							
SVE INFORMACIJE O NALOGODAVCU 🛛 🗸							
PRENOS NA							
RAČUN PRIMAOCA							

#### 4.1.2. Kontrola podataka

Na ovoj stranici je prikazan nalog sa svim podacima koji se **ne mogu uređivati**. Podaci se i dalje mogu promijeniti klikom na IZMIJENI čime se vraća na prethodni korak (Priprema naloga) Ukoliko su podaci ispravni - kliknuti na PLATI.

ROK PIŽMOHT (BAM) 132270-0205011848	~
SVE INFORMACIJE O NALOGODAVCU. 💙	
PRENOS NA	
RACUN PRIMAOCA	
1610000056440161	
NAZIV PRIMAOCA	
Sarajevo Stan	
ADRESA PRIMAOCA	
Dolina 8	
GRAD PRIMADICA	

#### 4.1.3. Slanje

Korisnik dobiva potvrdu o uspješno **poslanom** (offline) ili **izvršenom** (u stvarnom vremenu) nalogu. Ukoliko se prvi put radi prenos/plaćanje na račun primaoca koji nije registrovan, Korisnik će putem SMSa dobiti SMS OTP broj koji je potrebno unijeti u predviđeno polje i kliknuti na POŠALJI ili će generisati OTP putem mobilnog tokena iz m-Bank aplikacije.

#### 4.1.3.1. Potvrda plaćanja putem SMS OTP

Na ekranu će se pojaviti poruka da je potrebno potvrditi nalog putem SMS OTP koda koji je došao u vidu SMS poruke.

	X
Poresió períod od	
01.06.2020	Na Vas registrovani broj teletona posana je SMS poruka sa kodom i zneskom 1,00 BAM. Za potvrdu čuvanja ovog registrovanog primacca, unesite kod za nastavak.
Opštinski	SMS OTP lozinka
Budletska organizacija	
	OPOZOVI POŠALJI
Referenca	
	IZMIENI PLATI
on unosa koda dobit o	će se informacija da je isti poslan na obradu čime je proces plaćanja završi
NLB Banka	Plaćanja Mjenjačnica proizvodi alati
NLB Banka	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI      NOVI NALOG POSLAVI NALOZI UZDRCI REBISTROVANI PRIMADCI
NLB Banka NALOG JE PC	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI      NOVI NALOG POSLAVI NALOZI UZORCI REGISTROVANI PRIMADCI  DSLAN U BANKU NA OBRADU
<ul> <li>NLB Banka</li> <li>NALOG JE PC</li> </ul>	PROJZVODI ALATI     NOVI NALOG     SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI	PROIZVODI ALATI     NOVI NALOG     POSLANI MALOZI UZORCI RESISTROVANI PRIMAOCI  OSLAN U BANKU NA OBRADU  SAĈUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI      NOVI NALOG POSLANI NALOZI UZORCI REGISTROVANI PRIMAOCI      SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA BAČUN NALDGODAVCA	PLAĆANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI      NOVI NALOG      SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA RAČUN NALOGODAVCA ROK PIŽMOHT (BAM) ISZZ70-0205011846	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI NOVI NALOG POSLANI NALOZI UZORCI REGISTROVANI PRIMACCI  OSLAN U BANKU NA OBRADU  SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA RAČUN NALOGODAVCA ROK PIŽMOHT (BAM) 132270-0205011848 SVE INFORMACIJE O NALOGO	
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA RAČUN NALOGODAVCA RAČUN NALOGODAVCA RAČUN NALOGODAVCA SVE INFORMACIJE O NALOGO PRENOS NA	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI NOVI NALOG POSLAN U BANKU NA OBRADU  SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA RAČUN NALOGODAVCA ROK PIŽMOHT (BAM) 132270-0205011848 SVE INFORMACIJE O NALOGO PRENOS NA RAČUN PRIMAOCA	
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA RAČUN NALOGODAVCA ROK PIŽMOHT (BAM) 152270-0205011845 SVE INFORMACIJE O NALOGO PRENOS NA RAČUN PRIMAGCA 1610000066440161	PLAĆANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI      NOVI MALOG     POSLAMI MALOZI UZORCI RESISTROVANI PRIMAOCI
NLB Banka NALOG JE PC SISTEMSKI PODACI PRENOS SA RAČUN NALOGODAVCA ROK PIŽMOHT (BAM) 132270-0205011848 SVE INFORMACIJE O NALOGO PRENOS NA RAČUN PRIMAOCA 1610000066440161 NAZIV PRIMAOCA	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI NOVI NALOG POSLAMI NALOZI UZORCI REGISTROVANI PRIMACICI OSLAN U BANKU NA OBRADU SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG

Ukoliko je plaćanje/prenos izvršen primaocu na čiji račun će se ponovo uplaćivati/prenositi sredstava, preporuka je da se taj primalac sačuva kao uzorak klikom na SAČUVAJ KAO UZORAK kako se sljedeći put prilikom plaćanja ne bi trebala raditi dodatna autentikacija putem SMS poruke. Na masku koja se pojavi je potrebno unijeti naziv primaoca, a klikom na SAČUVAJ pojavit će se opcija kojom će se Korisnik moći registrovati nakon unosa SMS OTP broja koji će biti poslan putem SMS-a.

Nakon što se primalac registruje i sačuva kao uzorak, sva naredna plaćanja/prenosi na registrovani račun će se moći izvršiti bez dodatnih unosa SMS OTP broja ili OTP broja preko m-Bank aplikacije, a plaćanja/prenosi će se vršiti preko opcije dupliciranja ranije poslanih naloga ili PLATI IZ UZORKA odabirom primaoca iz liste uzoraka.

Posijednja prijava: 26.06.2020 15.08:27	5457	TENC •	4	
🕐 NLB Banka	NLB Banka SAČUVAJ UZORAK	AJENJAČNICA PROIZVODI V	ALATI	
	Molimo navedite ime uzorka.	UZORCI REBETTIOVANI PRIMADCI		
Poderma obranca / Placanja / Pindani radita) / Br NOVI NALOG				
	OPOZOVI SAČUVAJ	PRIPREMA 7. POTPIŠI <b>3. PO</b>	SLAN	
A STAMPA	SACIA	AJ KAO UZORAK		
✓ NÁLOG JE POSLAN				
SISTEMSKI PODACI				

Pojavljuje se slijedeći ekran, nakon kojeg će biti potrebno unijeti SMS OTP kao potvrdu da se želi uzorak sačuvati i time je proces registrovanja uzorka završen.

Posljednja prijase: 25.05.2020 15.06:27		
NLB Banka Proteina strainica // Pladanga / Postani natra	DA LI ŽELITE SAČUVATI REGISTROVANOG PRIMAOCA? NAPOMENA: Plaćanja ka autorizovanim primaocima ne zahtjevaju dodatnu autorizaciju.	IJENJAČNICA. PROIZVODI ALATI Vizorio regističivno primadci
NOVI NALOG	OPOZOW SACUNAJ	TERERENA 2 POTES 3. POSLAN
🖨 ŠTAMPAJ		SACUVALKAO UZORAK NOVENALOG
✓ NALOG JE POS	LAN U BANKU NA OBRADU	
SISTEMSKI PODACI		
PLATI SA		
Bañan nelorodaxce		

#### 4.1.3.2. Potvrda plaćanja putem m-OTP

Ukoliko se prijava na e-Bank izvrši preko opcije Mobilni token (objašnjeno pod tačkom 1.2.) prilikom kreiranja naloga za plaćanje na ekranu će se pojaviti poruka da je potrebno potvrditi nalog putem m-OTP koda koji se generiše kroz opciju OTP tokena sa mobilnog uređaja.

🔊 NLB Banka	🛪 PLACANJA	MENJAČNICA PROIZVODI ALATI	^
Poreski period od	POTREBNA JE AUTORIZACIJA	LIZERICE RECERTICIONE HIMMORY	
Opštinsk Opštinsk	UPUTE 1. Otvorite mobilnu aplikaciju Hal M-Bank 2. Izaberite OTP generator 3. Izaberite Potpik 4. Unesite Izazov koji generisan na ovom ekranu i kliknite Generisanje 5. Generisanu lozinku sa mobilne aplikacije upište u polje Jednokratna lozinka		O
Referencia	IZAZOV 702221 jednokratna lozinka		
	OPOZOVI POSALJ	IMIENI (PLATI)	

Prilikom ulaza u m-Bank aplikaciju pojavljuje se opcija OTP generator. Odabirom navedene opcije otvara se ekran na kojem se pojavljuju opcije Prijava i Potpis. Kliknuti na POTPIS i u predviđeno polje unijeti broj IZAZOVA iz e-Bank aplikacije. Kliknuti na SLJEDEĆI nakon čega je potrebno unijeti PIN koji se koristi za pristup m-Bank. Sistem će generisati jednokratnu lozinku koju je potrebno unijeti na e-Bank u polje "JEDNOKRATNA LOZINKA".

=	÷	OTP za potpis		OTP za prijavu	>	COTP za potpis
NLB Banka	🔊 NLB Banka	Izazov				Jednokratna lozinka
						412643
	Odabir generatora					575
	POTPIS			Prija∨a Uneste PIN		
			3	2	r	
KONTAKT OTP GENERATOR			9		4	
PRIJAVA			е		7	GENERIŠITE NOV
		NASTAVI	Ð			NAZAD

Nalog je takođe moguće sačuvati kako sljedeći put prilikom plaćanja ne bi trebala raditi dodatna autentikacija ponovo putem m-OTP. Za potvrdu uzorka je potrebno odabrati opciju sačuvaj kao uzorak nakon čega se pojavljuje ekran Sačuvaj uzorak u koji možete navesti ime uzorka kako želite da bude sačuvan.

Postjealisja prijavar 26.06.2020 15.08.27		SAN X YEVIC	· A
NLB Banka	SAČUVAJ UZORAK		ALATI
	Molimo navedite ime uzorka.	GIZORICI REGISTROVANI I	
Podetna stranica / Pladanja / Postant nakozi / Do		A REAL PROPERTY OF A READ PROPERTY OF A REAL PROPER	
NOVI NALOG			
	OPOZOVI S	AČUVAJ	
		PRIPHERAA 2. PETIPISI (	3. POSLAN
🖶 STAMPAJ		SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI	NALOG
NALOG IE POSLAN			
SISTEMSKI PODACI			
PLATI SA			
Rafue extendence			

Pojavljuje se slijedeći ekran, nakon kojeg će biti potrebno unijeti m-OTP kao potvrdu da se želi uzorak sačuvati i time je proces registrovanja uzorka završen.

		SAN X TEVIC -
🕗 NLB Banka	DA LI ŽELITE SAČUVATI REGISTROVANOG PRIMAOCA?	NERVAČNICA PROVZVODI ALATI
	NAPOMENA: Plaćanja ka autorizovanim primaocima ne zahtjevaju dodatnu	UZDACI PEUSTICIVAN PINAADO
	D, autorizaciju,	and the second se
NOVI NALOG	ΟΡΟΖΟΥΙ	
	122/04/2005/4	Transation - Postan
Re account		
6 STAMPAJ		SAČUVAJ KAO UZORAK NOVI NALOG
SISTEMSKI PODACI		
PLATI SA		
Rafuri naloendavra		

## 4.2. Poslani nalozi

Ova stranica prikazuje listu poslanih naloga (zadnjih šest naloga su prikazani na početnoj stranici). Lista naloga je za označeni račun nalogodavca u padajućem meniju računa. Prvi na listi je glavni račun i automatski je izabran. Promjena odabira je ispravna za trenutnu sesiju i za sve liste naloga. Preko opcije Akcija, željeni nalog se može sačuvati kao uzorak.

🛓 EXPORT								Total records:	4 <b>Y</b> FILTER
Akcije		Datum izvršenja 🌲	Primaoc 🗢	Račun primaoca ≑	Iznos ≑	Valuta 🗢	Detalji naloga 🌩	Vrijeme slanja \$	Status ≑
AKCIJE	>	05.01.2015	Grom d.o.o.	1290 0794 0102 8433	300,00	BAM	New tablets	05.01.2016 12:23	Izvršen
AKCIJE	>	04.01.2016	Flora	1290 0794 0102 8433	5.000,00	BAM	Service	05.01.2016 12:23	U obradi
AKCIJE	>	01.01.2016	Akrapovič	1290 0794 0102 8494	450,00	BAM	New tyres	05.01.2016 12:23	Poslan
AKCIJE	>	01.01.2016	Microsoft	1290 0794 0102 8314	35,00	BAM	Windows upgrade	05.01.2016 12:23	Poslan
AKCIJE	>	01.01.2016	Akrapovič	1290 0794 0102 8494	450,00	BAM	New tyres	05.01.2016 12:23	Poslan
AKCIJE	>	01.01.2016	Microsoft	1290 0794 0102 8314	35,00	BAM	Windows upgrade	05.01.2016 12:23	Poslan

Neobrađeni interni nalozi su u statusu **Na čekanju** i u ovoj fazi isti se mogu opozvati na način da se o okviru transakcije koja se želi opozvati klikne na opciju **Opozovi** nakon čega će se pojaviti ekran sa porukom **Da li ste sigurni da želite opozvati odabrani nalog?** Odabirom opcije **NE** nalog će čekati obradu u Banci, dok će se odabirom opcije **DA** u polju

status pojaviti poruka Ručno opozvan.

Primjer: Interni prenos sredstava sa tekućeg računa na kreditnu karticu

STAN	DARDNA PLACAN	INTERNA PLACA	CREAR .						
				Danas	Sedmica	Mjesec Izabe	n K	24.02.2017 - 24.05.2017 oxfore policies	>
• 5	ampaj 🕹 6	VOZPREUZIMANJE							
	Akcije	Datum izvršenja 🔹	Račun platioca	Plaćeno na				Iznos e Status	
	Akcije >	24.05.2017		0	5			20,00 BAM Na Gekargu	
	Otvori							400 00 BANK Incident	
	Dupliraj				~				
	Opozovi								

## 4.3. Uzorci

Ova stranica prikazuje listu sačuvanih uzoraka. Uzorci dozvoljavaju plaćanje bez ponovnog popunjavanja istih ili sličnih podataka. Uzorak može biti sačuvan kroz korak 3 u procesu plaćanja ili preko opcije Akcije u okviru poslanih naloga.

Plati iz uzorka - Otvaranje naloga u koraku 1 sa prethodno popunjenim podacima iz uzorka.

Izmijeni - Otvaranje detalja uzorka u formi za uređivanje.

Detaljan postupak snimanja uzorka je opisan u poglavlju plaćanja naloga.

### 4.4. Registrovani primaoci

Web e-Bank aplikacija nudi mogućnost registracije primaoca da bi klijentima koji to žele olakšali plaćanja na račune koji su sami registrovali. Ova stranica prikazuje listu primaoca. Ako se klijent odluči da registruje svog primaoca za to mora koristiti SMS OTP dodatnu autorizaciju u postupku registracije ili m-OTP. Poslije takve registracije plaćanja može vršiti tom registrovanom primaocu bez dodatne autorizacije.

Samo onaj primaoc kojeg ste Vi definisali može biti **izbrisan** ili mu možete **mijenjati** podatke. Možete i unaprijed dodati primaoca i po potrebi ga odobriti ili sačuvati tokom procesa plaćanja.

Provide Statistic & PLACANIA	· Hagintresents performent
REGISTROVAN	II PRIMAOCI

Ability	Princips petronences	distriction . In	Grant -	The forces and tradeworks and	Window w	55.044.05 m	
	America SmallC	ana .		134100-02050033992	Ishotumu	Potentier	
	BHT TELESCOM	TURLA	TLACLA	132100-0811632925	Chistophysic	Pointers	
	INTELEDIDAR PAGES	TERRICA	Y1.523.A	0.5273.040-00.533.060200222	Chief and the second	Permystern	
	a family take		1.2	132100-0205004078	Colestination	Perforentiants.	
	The RETRICTION CONTRACTOR AMALINE TO THE	TURNA	73.22L-0	161035-0001300542	catotunitur	Poissoten	
	NUR TURZANDERA BANKA	NI. 111A 34	TANK	132100-0012030219	Catolinatiev	Potwitten	
	manuprove tidare	Riccaldress and	those organization	1611000-00066-840161	CabinSteadory	Product Shares	
	SIMPORE LAND	Wwitzenfelson, Will	LipoRetparena	555000-5487777734	Calorbanicol	Processor scheres	
	TELEBOMI TUZLA	TURES	WARDEN M	132100-0209187605	mitorteatore	Producestieres	
	TUZLANSIN KANTON	TURLA	There a	+34100-0256000080	matchistori	Partnerstern	
	ZAVIDD DDRAY CISCURADAS TY	THEFT	THEFT	1.0.2 1.000 (0.2 4.3400 (0.04.0	(The state of the	Printer Street	

# 5. Mjenjačnica

## 5.1. Kupovina/prodaja

Preko ove stranice se može vršiti interna kupovina ili prodaja valuta.

**Kupovina valuta** - se vrši odabirom opcije **Kupovina** u polju **Izaberi vrstu plaćanja** pri čemu se polje **Račun nalogodavca** automatski popunjava brojem tekućeg računa sa kojeg se može vršiti prenos sredstava, dok se u polju **Račun primaoca** treba odabrati partija štednje na koju se žele prebaciti sredstva sa tekućeg računa.

Prodaja valuta - se vrši odabirom opcije Prodaja u polju Izaberi vrstu plaćanja pri čemu u polju Račun nalogodavca treba odabrati partija sa koje se žele prebaciti sredstva, dok se u polju Račun primaoca treba odabrati tekući račun ili partija štednje na koju se žele prebaciti sredstva.

NLB Banka			-44	PLAĆANJA	MJENJAČNICA	PROIZVODI	ALATI
	KUF	OVINA/PRODAJA	1	POSLANI NALOZI	KONVERTOR VAL	JTA KURS STR	ANIH VALUTA
Početna stranica / Mjenjačnica / Kupovir NOVI NALOG	na			No.			
PRIPREMA	1	KONTROL		dataka	2)	POSLAN	3
							e
IZABERI VRSTU PLAČANJA							
IZABERI VRSTU PLAČANJA Kupovina							
IZABERI VRSTU PLAČANJA kupovina kupovina Prodaja							_

### 5.2. Poslani nalozi

Odabirom opcije **Poslani nalozi** dobit će se uvid u listu poslanih naloga.

Neobrađeni nalozi su u statusu **Na čekanju** i u ovoj fazi isti se mogu opozvati na način da se o okviru transakcije koja se želi opozvati klikne na opciju **Opozovi** nakon čega će se pojaviti ekran sa porukom **Da li ste sigurni da želite opozvati odabrani nalog?** Odabirom opcije **NE** nalog će čekati obradu u Banci, dok će se odabirom opcije **DA** u polju status pojaviti poruka Ručno opozvan.

~	NLB Bank	ka		*	PLAČANJA	MJENJAČNICA	PROIZVODI	ALATI
			KUPOVINAS	ALADORY	POSLANI NALOZI	KONVERTOR VALUTA	KURS STRAP	IN VALUTA
PC	SLANI	NALOZI	uri	-	STREET, STREET	Contraction of the local division of the loc		
				Danas	Sedmica Minser	trabert < 2	2 04 2017 - 22 05 3	2017
					101-112 02110		Enclose structures	
<ul> <li>§1</li> </ul>	TAMPAJ d	S RVOZPREUZMANJE				+ RUPOVIN	A/PRODAJA	FILTER
	Akzije	Datum valute	tznos na teret.	tznos u korist	Radun platioca	Raturi primaoci	a Status	
	Akcije >	22.05.2017	195,58 BAM	100,00 EUR			Rudno	oppayan
	Akcije >	22.05.2017	10,00 EUR	19,52 BAM	-		Na ček	uangu
	Otvori							

## 5.3. Konvertor valuta

Odabirom opcije Konvertor valuta se može provjeriti stanje prilikom kupovine ili prodaje određenih valuta, s tim da se ove informacije mogu koristiti samo u informativne svrhe jer u konvertovane iznose nisu uključene provizije.

KONVERTOR VALU	TA					
Konvertujte ili provjerite istoriju su kupovni kurs i prodajni kurs.	ı vrijednos	ti val	ute tako što ćete popu	initi obrazac ispod. Za sve kor	overzije korišteni	
Imam				Dobijam		
Unesi iznos	BAM	*	=	Konvertovani iznos	AUD -	
Na dan						
01.01.2021						

## 5.4. Kurs stranih valuta

Ova stranica prikazuje deviznu kursnu listu u kojoj se može pogledati vrijednosti za svaku stranu valutu. Svaki devizni kurs je ažuriran tj. poslan od strane Banke na dnevnoj bazi, bez obzira na to da li se vrijednost valute mijenjala od zadnjeg ažuriranja.

U slučaju da Banka ne pošalje vrijednost za taj određeni datum oznaka iznad Devizne kursne "Vrijedi na dan" + datum će biti ona za posljednji poslani datum. Ako Banka ne pošalje vrijednost za neke strane valute za određeni datum ti parametri na listi će biti prazni, kao što će biti prazna i povijest i grafikon za svaku valutu za koju je povijest dostupna

JR: um p	JRS STRANIH VALUTA and posljednjeg ažuriranja vi podaci su informativnog karaktera.									
∋ št/	MPAJ 🕹 IZV	EZI					KOLONE			
	lzaberi sve	Kod •	Naziv 0	Država Φ	Srednji kurs Ø	Kupovni kurs @	Prodajni kurs 4			
	Akcije >	AOA	Angolska kvanza	Angola	1,561042	1,545432	1,576652			
	Akcije 🕽	AUD	Australijski dolar	Australija	1,247261	1,219821	1,274701			
	Akcije >	BAM	Bosna i Hercegovina konvertibilna marka	Bosna i Hercegovina	1,000000	1,000000	1,000000			
	Akcije 🗲	CAD	Kanadski dolar	Kanada	1,268866	1,240951	1,296781			
	Akcije >	CHF	Švajcarski franak	Švajcarska	1,808108	1,768330	1,847886			
	Akcije 🗲	CZK	Češka kruna	Češka	0,075990	0,073938	0,078042			
	Akcije >	DKK	Danska kruna	Danska	0,262990	0,257467	0,268513			
	Akcije >	EUR	Euro	Europska unija	1,955830	1,955830	1,955830			
	Akcije >	GBP	Britanska funta	Velika Britanija	2,226887	2,166761	2,287013			
	Akcije >	HRK	Hrvatska kuna	Hrvatska	25,846835	25,278205	26,415465			
	Akcije >	HUF	Mađarska forinta	Mađarska	0,544982	0,531357	0,558607			
	Akcije >	JPY	Japanski jen	Japan	1,545134	1,506506	1,583762			

## 5.5. Istorija kursne liste

Ova stranica prikazuje istoriju kursa za odabranu valutu u određenom vremenskom periodu u prošlosti koji je podržan od strane Banke. Grafikon predstavlja istoriju kursa za odabrani period. Tačke na liniji na grafikonu predstavljaju dnevne stope koje su vidljive kada kursorom pređete preko njih. Uzeta je u obzir posljednja kursna stopa koju je Banka poslala. Ako ze određeni dan nedostaju podaci, linija grafikona za taj dan je prekinuta.

# 6. Proizvodi

## 6.1.Računi

Ova stranica prikazuje listu dostupnih računa koji su podijeljeni u skladu sa tipom računa. Računi unutar grupe su sortirani po sinonimu, a računi sa istim sinonimima po broju računa. Status računa je prikazan samo ako račun nije aktivan. Svaki račun vodi do detalja, transakcija ili izvještaja tog računa.

Konvertovanje stanja - Može se izvršiti konvertovanje stanja u dostupne valute. Sistem e-Banke vrši konvertovanje na osnovu deviznog kursa dostavljenog od strane Banke.

NLB Banka	PLAČANJA MJENJAČNICA PROIZVODI ALATI     RAČUNI KARTICE STEDNJA KILEDITI
Professiona di PROIZVOOL / Refunt RAČUNI	Statement of the local division of the local
🗢 ŝtampaj	Annound in IZABERI VALUTU -
GLAVNI RAČUN	
ROK PIŻMOHT (BAM)	63
	Tekuce stary
132270-0205011848	15 610 00 0 000
132270-0205011848 DETALJI TRANSAKCIJE IZVODI	15.613,39 BAIV

#### 6.1.1. Detalji računa

Ova stranica prikazuje detalje o računu koji obuhvataju više informacija o izabranom računu. Za uvid u detalje drugih računa, potrebno je promijeniti račun u padajućem meniju.

**Graf stanja** - Linijski dijagram predstavlja pregled dan po dan arhive trenutnog stanja. Kada se pređe kursorom preko linije, pojave se informacije (datum, trenutno stanje i valuta) o stanju za taj dan. Linija predstavlja trenutno stanje nakon zadnje transakcije u toku jednog dana. Na grafu se nalaze podaci o zadnjem stanju za svaki dan.

Moguće je izabrati period u prošlosti povlačenjem klizača ka dnu grafa i uvećanjem unutar ove vremenske skale tako što se pomjera klizač na dnu grafa.

**Postavi kao glavni račun** - Račun se može postaviti kao glavni račun. Sažetak glavnog računa je prikazan na početnoj stranici, isti se nalazi prvi na listi računa i izabran je kao račun nalogodavca unutar naloga.

Informacije o kartici - Izvozi sažetak računa potreban za transfere na ovaj račun u PDF.



#### 6.1.2. Transakcije

Ova stranica prikazuje pregled transakcija za izabrani račun. Transakcije računa omogućavaju uvid u listu arhive transakcija za izabrani račun. Transakcije mogu biti izvezene za eksternu upotrebu. Tip transakcije i status je označen sa znakom iznosa i bojom. Iznosi koji su uplaćeni na račun su pozitivni, iznosi koji su podignuti sa računa su negativni. Storno iznosi su označeni crvenom bojom. Regularne uplate na račun su označene zelenom bojom. Odbijene transakcije su prikazane na listi bez navedenih iznosa.

**Nastali platni nalog** - Otvara povezane platne naloge. Primjenljivo za transakcije bazirane na e-Bank/m-Bank platnim nalozima.

	DETALJI	TRANSAKCUE	IZVODI				
				Darias	Sedmica Mjesec	Izaberi < 17.11.	2015 - 17.02.2016 Datum combinan
<del>•</del> 51	ampaj d	· IZVOZ/PREUZIMANJE					T PATE
	Akciipa	Datum Izerberga 📼	hiaziv partrioria #	tzrons prillova 🕷	iznos odliva .	Detatji plačanja	status
	Akcije >	04.02.2016	ATACO D.D.O. K.TOMIS		-0.40 BAM	PROVIZIJA- PLAČANJE P.,.	Evidentizani promet
	Akcije >	04.02.2016	ATACO D.O.O. K.TOMIS.,		-290.00 BAM	PLACANJE PO RN. BR. 00	Evidentirani promet
	Akcije >	04.02.2016	PARTNER D.O.O.SREDN	290.89 8656		PLACANJE PO NN. BH. DO	Evidentizani promet
	Akcije >	04.02.2016	PILIA ASL'ATASATL'A	92.00 BAM		LD 1516900103	Evidentirani promet
	Akcije >	04.02.2016	PILOVÁZĽÁTÁSATĽA <b>Φ</b> (	92.00 BAM		LD 1510900103	Evidentivani promet
	Akcija >	24.12.2015	BEGIT AMELA	70		UPL - TEST 01.12.15	Evidentinare promet
	Akcija >	24.12.2015	BLAGA/NA 101120		-10	rsplata	Evidentizani promet
	Akcijo >	22.12.2015	CENTAR MOTOR D.O.O		-234.00 BAM	predm 05-12-6536/15	ionjižen
	-	22.12.0015	SENAR DIARYON FRANC			discourse on days in stores \$2.500	Northeast

#### Detalji transakcije - Ova stranica prikazuje proširene informacije o izabranoj transakciji. Potvrda - Izvozi izabranu transakciju u PDF uzorak.

**Nastali platni nalog** - Otvara povezane platne naloge. Primjenjivo za transakcije bazirane na e-Bank/m-Bank platnim nalozima.

#### 6.1.3. Izvodi

Ova stranica prikazuje generisanu listu izvještaja od strane Banke, a izabrani izvještaj se može preuzeti za pregled ili eksternu upotrebu.

## 6.2. Kartice

Ova stranica prikazuje listu dostupnih kartica. Podijeljene su u oblasti u odnosu na tip kartice. Kartice unutar grupe su sortirane po sinonimu, a unutar grupe istih sinonima po broju kartice. Status kartice je prikazan samo ako račun nije aktivan. Svaka kreditna kartica vodi do detalja, transakcija i izvještaja odabrane kreditne kartice, a svaka debitna kartica vodi do detalja odabrane debitne kartice.

NLB Banka	*	PLAČANJA	MEMAČNICA.	PROIZVODI	ALATI
		140	unit swittige	<b>Brednija</b>	(RED(T)
Inna manua / Proizvot / Karthee					
ARTICE					
STAMPAJ					
MasterCard					
John Doe	Preostali iznos			Respo	Pasetercard loživo stanie
2347 *****4432	200,00 BAM			500,0	0 BAM
813-41					

## 6.2.1. Detalji

Na ovoj stranici je prikazan pregled osnovnih podataka vezanih za karticu.

#### 6.2.2. Transakcije

Na ovoj stranici je prikazan pregled izabranih kartičnih transakcija. Kartične transakcije omogućavaju uvid u listu napravljenih transakcija na izabranom računu. Transakcije mogu biti izvezene za eksternu upotrebu.

Nije primjenjivo za debitne kartice.

Tip i status transakcije identifikovani su po znaku i boji iznosa, isto kao i transakcije računa.

### 6.2.3. Izvodi

Ova stranica prikazuje listu generisanih izvoda za odabranu karticu, a može se preuzeti za pregled ili eksternu upotrebu.

## 6.3. Štednja

Na ovoj stranici su prikazani svi štedni računi koje Korisnik ima u Banci.

Home / Products / Deposits ŠTEDNJA			
			PRETVORI U: IZABERIVALUTU V
Slobodna štednja 12 mjeseci 132000-1234567890 DETALJI TRANSAKCIJE	Duration 12 mjeseci	Datum gašenja 20.10.2021	2005 3.500,00 BAM
			Ukupni iznos 3.500,00 BAM

#### 6.3.1. Detalji

Ova stranica prikazuje detalje štednje koji predstavljaju proširene informacije izabrane štednje. Za uvid u detalje drugih štednji, potrebno je promijeniti štednju u padajućem meniju. **Podesi sinonim** - Omogućava promijenu sinonima izabrane štednje.

#### 6.3.2. Transakcije

Ova stranica prikazuje pregled izabranih transakcija štednje. Štedne transakcije omogućavaju uvid u listu prethodnih transakcija za izabranu štednju. Transakcije mogu biti izvezene za eksternu upotrebu. Tip i status transakcije su identifikovani po znaku i boji iznosa isto kao i za transakcije računa.

## 6.4. Krediti

Ova stranica prikazuje pregled neplaćenih iznosa i drugih detalja o kreditu. Sortirani su po sinonimu i unutar grupe sa istim sinonimom po kreditnom broju. Svaki kredit vodi do detalja i transakcija.

ne / Products / Loans REDITI			
			PRETVORI: IZABERIVALUTU
Kratkoročni kredit			\$
8546 6565 5456 3151	Naredna rata kredita	Neredni iznos rate	Raspoloživo izno
DETALJI TRANSAKCIJE	20.10.2019	200,00 BAM	4.000,00 BAN
Dugoročni kredit			\$
8546 6565 5456 1234	Neredna rata kredita	Naredni iznos rate	Ugovoreni izno
DETALJI TRANSAKCIJE	20.10.2019	100,00 BAM	3.000,00 BAN
			Ukupni ugovoreni izno
			7.000,00 BAN

### 6.4.1. Detalji

Ova stranica prikazuje detalje o kreditu koji predstavljaju proširene informacije za izabrani kredit. Za uvid u detalje drugih kredita, potrebno je promijeniti kredit u padajućem meniju.

#### 6.4.2. Transakcije

Ova stranica prikazuje pregled izabranih transakcija kredita.

# 7. Alati

### 7.1. Komunikacioni centar

Sigurna komunikacija sa Bankom je moguća putem Komunikacionog centra u okviru kojeg su podržani sljedeći tipovi poruka:

- **Tekstualna poruka** nestruktuirana poruka koja može biti poslana u oba smjera (Banka Korisniku i Korisnik Banci)
- **Sistemska poruka** može biti poslana samo od strane Banke. Ovaj tip poruke se uvijek šalje svim korisnicima.
- **Nova poruka** otvara se forma za novu poruku. Može biti označena kao poruka sa visokim prioritetom, a uz poruku može biti dodan i prilog.

INCO D	anka				
					KOMUNIKACIONI CENTAR POMOĆ
Požetna stranica / KOMUN	Ales / Komunikacioni centar / IKACIONI CENTA	Primijeno AR	-	-	NOVEZAHTJEV NOVA PORUKA
PRIMLJENO	SKICE	POSLANO ZAHTJEVI			
			Today Week	Month Custom	< 01.10.2019 - 31.10.2019 >
					T FILTER
Akcije	Datum ©	Naslov 0	Vrsta poruke 🗉	Komentar	
AKCIJE >	21.07.2014 12:16	Personal message	Lična poruka		
AKCIJE >	19.07.2014 09:21	Cheque / Card	Lična poruka		
AKCIJE >	% 16.07.2014 09:21	Cheque / Card	Lična poruka		
AKCUE >	10.06.2014 19:49	RE: Re-Issue PIN	Lična poruka		
AKCIJE >	9e 22.05.2014 18:45	RE: New saving account	Lična poruka	Check this	

#### 7.1.1. Primljeno

Ova stranica prikazuje poruke. Ako je primljena poruka označena sa ikonom visokog prioriteta ona će se prikazivati na vrhu početne stranice sve dok je Korisnik ne pročita. Nakon toga poruka je i dalje dostupna u Inbox-u. Zadano

sortiranje je po "Datum" i najnovije poruke su na vrhu.

Dodaj bilješku - Dodaj ličnu bilješku za odabranu poruku.

**Detalji** - Ova stranica prikazuje tok poruka. Sve primljene i poslane poruke/zahtjevi iz iste konverzacije su vidljive kao jedan niz. Korisnik može odgovoriti na zadnju poruku. Odgovor je onemogućen na sistemske i grupne poruke.

#### 7.1.2. Skice

Ova stranica prikazuje poruke koje su sačuvane, ali još nisu poslane. Samo zahtjevi koji podržavaju komandu

"Sačuvaj" mogu biti sačuvani u folderu "Lista skica".

Izmijeni - Otvara poruku/zahtjev koji se može uređivati.

#### 7.1.3. Poslane poruke

Ova stranica prikazuje poslane poruke. Zadano sortiranje je po "Datum", najnovije su na vrhu.

#### 7.1.4. Detalji poruke

Ova stranica prikazuje tok poruka. Sve primljene i poslane poruke iz iste konverzacije su vidljive kao jedan niz. Korisnik može odgovoriti na zadnju poruku. Odgovor je onemogućen na sistemske i grupne poruke.

### 7.2. Pomoć

Ova stranica pruža osnovne podatke vezane za korištenje pojedinih proizvoda / usluga preko e-Bank aplikacije.

🕗 NLB Banka		**	PLAĆANJA	MJENJAČNICA	PROIZVODI	ALATI
				KOMUNIKACIO	NI CENTAR PO	омоć
Početna stranica / Alati / Centar za pomoć						
TEME	Upišite ključnu riječ ili frazu				TRA	21
Početna strana > Profil Korisnika > Plaćanja > Računi > Karčice > Štednja > Krediti > Komunikacioni centar > Mjenjačnica						