|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | | Vrsta usluge | Oročena štednja u domaćoj i stranoj valuti | | | |
| 2. | | Poslovno ime i adresa davaoca usluge | NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo | | | |
| 3. | | Oročena štednja u domaćoj i stranoj valuti | Banka oročava štedne depozite u: domaćoj valuti, u EUR valuti i u USD valuti.  Oročeni depoziti u domaćoj valuti se ugovaraju „sa“ valutnom klauzulom u EUR valuti. Ukoliko u toku trajanja Ugovora, kod oročenog depozita sa valutnom klauzulom dođe, do promjene kursa KM u odnosu na EUR, Banka će po proteku ugovorenog roka oročavanja ili u slučaju razročenja oročenog depozita iskazanog u EUR-ima isplatu izvršiti u KM protuvrijednosti, prema važećem srednjem kursu za EUR Centralne Banke BiH na dan isplate. | | | |
| 4. | | Ročnost i kamatne stope oročene štednje | Ročnost za određivanje kamatne stope na oročenu štednju utvrđuje se na bazi kalendara.  Maksimalni rok oročavanja sredstava je 84 mjeseca sa mogućnosti ugovaranja „sa“ i „bez“ automatskog reoročavanja. Minimalni iznos oročenja iznos 10,00 KM ili protuvrijednost u EUR valuti, a maksimalni iznos nije ograničen.  Nominalne i efektivne kamatne stope na oročene štedne uloge (svi iznosi) u KM i EUR valuti :   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Nominalna kamatna stopa | EKS\* | | 1-3 mjeseca | 0,00% | 0,00% | | 4-6 mjeseci | 0,25% | 0,25% | | 7-12 mjeseci | 0,55% | 0,55% | | 13-24 mjeseca | 1,15% | 1,15% | | 25-36 mjeseci | 1,35% | 1,35% | | 37-48 mjeseci | 1,50% | 1,50% | | 49-60 mjeseci | 1,50% | 1,50% | | 61-84 mjeseca | 1,50% | 1,50% |   \* EKS izračunat na iznos depozita 10.000,00 KM/EUR  Kamatna stopa za korisnike NLB Classic+ paketa:0,05 pp veća od aktuelne ponude, za depozite sa min  rokom oročenja 13 mjeseci za depozite >­= 10.000,00 KM ili  protuvrijednost u EUR valute  Kamatna stopa za korisnike NLB Zlatni paket : 0,10 pp veća od aktuelne ponude, za depozite sa min  rokom oročenja 13 mjeseci za depozite >­= 10.000,00 KM ili  protuvrijednost u EUR valuti | | | |
| 5. | | Kamatna stopa za oročene depozite u USD valuti | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Nominalna kamatna stopa | EKS\* | | 1-3 mjeseca | 0,20% | 0,20% | | 4-6 mjeseci | 0,60% | 0,60% | | 7-12 mjeseci | 1,10% | 1,10% | | 13-24 mjeseca | 1,30% | 1,30% |   \* EKS izračunat na iznos depozita 1.000,00 USD | | | |
| 6. | | Vrsta kamatne stope | Fiksna kamatna stopa izražena na godišnjem nivou. | | | |
| 7. | | Način isplate kamate | Na kraju perioda oročenja uz mogućnost ugovaranja i drugačijeg načina isplate kamate - mjesečno, kvartalno polugodišnje i godišnje. | | | |
| 8. | | Način obračuna kamate | Na oročene depozite domaćih i stranih fizičkih lica kamata se obračunava mjesečno ili o roku dospjeća ili na dugi način definisan ugovorom, primjenom linearnog metoda obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec prema kalendaru), na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata.  Obračunata kamata se, u skladu sa ugovorom, isplaćuje, odnosno pripisuje glavnici po isteku oročenja.  Nominalna kamatna stopa računa se po linearnoj metodi obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana, a efektivna kamatna stopa po konformnoj metodi. | | | |
| 9. | | Reprezentativni primjer | Za KM i EUR valutu:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Iznos | Period oročenja | Nominalna kamatna stopa | EKS | Iznos kamate | Ukupan iznos depozita\* (Iznos +Iznos kamate) |   10.000,00 7 mjeseci 0,55% 0,55% 32,05 10.032,05  10.000,00 13 mjeseci 1,15% 1,15% 124,75 10.124,75  10.000,00 25 mjeseci 1,35% 1,35% 281,45 10.281,45  10.000,00 37 mjeseci 1,50% 1,50% 462,71 10.462,71  10.000,00 61 mjesec 1,50% 1,50% 762,72 10.762,72  Za USD valutu:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Iznos | Period oročenja | Nominalna kamatna stopa | EKS | Iznos kamate | Ukupan iznos depozita\* (Iznos +Iznos kamate) |   10.000,00 12 mjeseci 1,10% 1,10% 110,08 10.110,08  10.000,00 24 mjeseca 1,30% 1,29% 260,00 10.260,00 \_\_\_\_\_\_\_\_  \*Ukupan iznos depozita koji će se isplatiti Deponentu u valuti oročenja.  Korisnik novčanog depozita u skladu sa članom 6. Zakona o porezu na dohodak nije obavezan na plaćanje poreza na kamatu po osnovu oročenih sredstava. | | | |
| 10. | | Naknada za vođenje oročenog depozita | Banka ne obračunava naknadu za vođenje oročenih novčanih depozita. | | | |
| 11. | | Naknada za vođenje vezne avista partije nakon isteka oročenja i promjenjivost naknade | Ako je vezna partija avista iz ugovora ista partiji oročenja i ukoliko Deponent ne ugasi veznu avista partiju nakon isteka oročenja, Banka će obračunavati i naplaćivati:  - mjesečnu naknadu za vođenje avista vezne partije u iznosu \_3,99 KM promjenjiva.  Banka neće obračunavati i naplaćivati naknadu za vođenje računa za kalendarski mjesec u kojem su sredstva nakon isteka oročenja prenesena na avista depozit.Naknada je promjenjiva. Visina naknada za novcane depozite i uloge na stednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potršačkih cijena, naknade nadleznih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova odnosno parametara koji uticu na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi.O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUp i si.),putem izvoda sa računa ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavjestavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili moze smatrati uobičajnim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada. | | | |
| 12. | | Obaveza korištenja notarskih usluga | Nije potrebno korištenje notarskih usluga za potrebe otvaranja nenamjenski oročenog depozita. | | | |
| 13. | | Ugovaranje dodatnih usluga i proizvoda Banke | Banka ne zahtjeva ugovaranje posebnog avista/tekućeg računa osim u slučaju ugovaranja obračuna i isplate kamate mjesečno/kvartalno/polugodišnje/godišnje, u kojem slučaju su svi uslovi otvaranja avista/tekućeg računa definisani u informacionom listu za predmetni račun, a koji će se klijentu uručiti prije ugovaranja istog. | | | |
| 14. | | Uslovi i način automatskog produžavanja oročenja | Depozit se ugovara sa ili bez mogućnosti automatskog produženja Ugovora. Ukoliko je ugovorena klauzula automatskog produženja depozit se se može automatski produžiti na isti rok i pod uslovima važećim na dan isteka oročenja. U slučaju automatskog produženja oročenja Banka će obavijestiti Deponenta putem e-mail adrese najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka roka oročenja o roku na koji se ugovor produžuje i o novoj kamatnoj stopi, a Deponent ima pravo da u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema navedenog obavještenja ugovor raskine, bez naknade i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja.Ukoliko Deponent ne koristi mail, te nema e-mail adresu na koju Banka može poslati obavijest,  Deponent obavijest o uslovima automatskog reoročenja može preuzeti u poslovnicama Banke 15 (petanest) dana prije isteka roka oročenja. U opisanom slučaju smatra se da je Deponent o uslovima automatskog reoročenja upoznat u momentu mogućnosti preuzimanja obavijesti u poslovnicama Banke, te isti ima pravo da u roku od 30  (trideset) dana od momenta mogućnosti preuzimanja obavijesti raskine Ugovor, bez naknade  i uz kamatu ugovorenu za istekli period oročenja. Banka zadržava pravo da ne produži Ugovor u kojem slučaju se obavezuje najkasnije 15 (petnaest) dana prije isteka perioda oročenja dostaviti Deponentu pisanu obavijest o tome, čime se Ugovor neće automatski produžiti, a novčana sredstva Deponenta će se prebaciti na avista partiju, te će se na avista sredstva od momenta isteka oročenja obračunavati kamata u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama. | | | |
| 15. | | Iznos osiguranog depozita kod Agencije za osiguranje depozita | Po ovom oročenom depozitu, kao i drugim eventualnim novčanim depozitima Deponenta kod Banke, ukupno je osiguran depozit do iznosa od 70.000,00 KM, kod Agencije za osiguranje depozita BiH, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. | | | |
| 16. | | Raskid oročenja | Deponent može prijevremeno raskinuti Ugovor o oročenom depozitu ako pisanim putem otkaže Ugovor  o depozitu 35 dana prije prijevremenog raskida oročenog depozita.  U izuzetno opravdanim slučajevima Banka može odobriti prijevremeni raskid Ugovora uz otkazni rok u trajanju od najmanje 1 dana po zahtjevu Deponenta i uz navođenje razloga prijevremenog raskida.  Uz pismeni zahtjev, Deponent je dužan priložiti i adekvatnu dokumentaciju kojom dokazuje opravdanost podnesenog zahtjeva.Pod izuzetnim slučajevima se smatraju nepredviđene okolnosti usIjed kojih Deponent ima potrebu za prijevremenim raskidom oročenog depozita. Nepredviđene okolnosti su: smrt člana uže porodice (bračni partner, djeca i roditelji), iznenadna teška bolest uključujući i nezgode koje su uzrokovale teške tjelesne povrede Deponenta ili člana uže porodice, prestanak radnog odnosa Deponenta, teška materijalna stanja izazvana prirodnom silom  (zemljotres, požar, poplava), koja za posljedicu imaju  značajno  oštećenje nekretnine u kojoj Deponent živi. Uslovi obračuna kamate u slučaju prijevremenog razročenja regulisat će se ugovorom. | | | |
| 17. | | Raskid oročenja u slučajevima prinudne naplate | Banka je dužna dа po prijemu naloga za prinudnu naplatu raskine Ugovor i оrоčеnа srеdstvа, zајеdnо sа pripаdајućim kаmаtаmа dо mоmеntа rаskidа ugоvоrа, dоznаči nа rаčun Deponenta naveden u Ugovoru sa kojeg će se izvršiti prenos sredstava na račun naveden u nalogu za prinudnu naplatu, dо visinе nеdоstајućih srеdstаvа zа izvršеnjе nаlоgа (osim ukoliko su sredstva namjenski oročena odnosno založena), radi izvršenja naloga za prinudnu naplatu u sklаdu sа Zаkоnоm o unutrašnjem platnom prometu FBiH i internim aktima Banke.Na opisani način Banka je obavezna postupati istog dana, odnosno prvog narednog radnog dana u slučaju da na računima Deponenta u konvertibilnim markama i deviznim računima nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prisilnu naplatu.Deponent mоžе rаskinuti Ugоvоr rаdi izvršеnjа nаlоgа zа prinudnu nаplаtu, u skladu sa odredbama koje regulišu prijevremeni raskid ugovora.U slučajevima iz prethodnih stavova ove tačke Banka, do momenta raskida Ugovora, obračun kamate vrši prema odredbama ovog ugovora kojim je regulisan obračun kamate u slučaju prijevremenog raskida Ugovora. Ugovor se može raskinuti i u drugim slučajevima predviđenim zakonom i Opštim uslovima poslovanja Banke, a što će se regulisati ugovornim odredbama. | | | |
| 18. | | Kamata u slučaju prijevremenog razročenja | Ukoliko Deponent zahtijeva prekid oročenja prije isteka roka oročenja, Banka će primjeniti kamatnu stopu postignutog roka oročenja, odnosno najbližeg proteklog roka oročenja. Ukoliko zahtjev za prijevremeno razročenje bude podnesen prije isteka roka od 13 mjeseci od dana oročenja, Banka će obračunati kamatu koja je važeća u trenutku razročenja za avista depozite.  Ukoliko je ranije obračunata kamata isplaćena, za razliku prethodnog i novog obračuna umanjuje se glavnica novčanog depozita. | | | |
| 19. | | Isplata novčanog depozita i kamate | Banka vrši isplatu novčanog depozita i kamate u valuti u kojoj je i deponovan na računima kod Banke. | | | |
| 20. | | Prava deponenta | Deponent ma pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora.Ukoliko nije  zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor  u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora, i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Deponent i dalje smatra  da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za dostavljanje odgovora, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH. | | | |
| 21. | | Informisanje | Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Deponenta vršiće se u pisanoj formi putem e-mail adrese ili putem elektronskih servisa Banke. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne Deponentu na web stranici Banke [www.nlb.ba](http://www.nlb.ba) i u poslovnim prostorijama Banke. . U poslovnicama i na web stranici Banke omogućen je uvid u Opšte uslove poslovanja Banke.Uslovi iz Informacinog lista vrijede do njihove promjene koja će biti objavljena na Internet stranici i prostorijama Banke 15 dana prije primjene. | | | |
| 22. | | Pravo na Nacrt Ugovora | Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje ugovornog odnosa sa Klijentom.Klijent ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora. | | | |
| 23. | | Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi | Ponuda koja je data klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste. | | | |
|  | Klijent ne zahtjeva Nacrt Ugovora | | |
|  |  | | |
|  | Klijent zahtijeva Nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen | | |
|  | | | | | |  |
|  | | | | | |  |