

1.	Vrsta usluge	Štedni račun
2.	Poslovno ime i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo
3.	Štedni račun	Štedni računi po viđenju -a vista štedni ulozi su ulozi sa kojima klijent slobodno raspolaže u granicama raspoloživog iznosa na računu. Banka otvara račune štednih uloga po viđenju u domaćoj valuti i stranim valutama sa Interne kursne liste Banke i izdaje klijentu štednu knjižicu ili na zahtjev klijenta i karticu računa.
4.	Potrebna dokumentacija za otvaranje štednog računa	Za rezidente: -Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke), -identifikacioni dokument sa fotografijom. Identifikaciona isprava treba da osigura dobijanje jedinstvenog matičnog broja, a ako on nije sadržan, onda broj pasoša, -dokument o mjestu boravka (CIPS obrazac ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi boravak) ne starija od 180 dana. Za nerezidente: -kopiju pasoša ovjerenog od strane nadležnog organa uz ovjeren prevod na jedan od službenih jezika BiH od strane ovlaštenog sudskog tumača, -Karton prijave kratkog boravka do 90 dana (»Bijeli karton«) ukoliko se radi o prvom boravku ili Rješenje o produženju privremenog boravka. Za sve strane dokumenate koji nisu napisani na jednom od jezika koji se koriste u BiH, klijent je dužan dostaviti prevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.
5.	Trajanje ugovora i raskid Ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovorne strane mogu otkazati Ugovor pisanim putem, uz otkazni rok od 15 dana, osim u slučaju gašenja računa u skladu sa zakonom i drugim propisima ili na temelju izvršnog sudskog rješenja. Izuzetno, u slučaju otkaza ugovora zbog neaktivnosti računa na kojem ima novčanih sredstava, otkazni rok je 30 dana, a nakon isteka otkaznog roka, Banka postupa u skladu sa tačkom 10. ovog Informacionog lista, koja se odnosi na procedure za postupanje sa neaktivnim računima. Klijent može otkazati ovaj Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. U slučaju otkaza Ugovora Klijent nakon izmirenja obaveza prema Banci, može podići sredstva u gotovini i ugasiti račun, bez naknade. Izuzetno Banka može otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka ukoliko Klijent ne ispunjava obaveze preuzete ovim Ugovorom.
6.	Način raspolaganj	Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja.
7.	Kamata	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na štednom računu.
8.	Naknade	Banka mjesečno obračunava i naplaćuje naknadu za vođenje štednog računa za rezidente u KM i EUR valuti i za nerezidente bez obzira da li je u mjesecu za koji se obračunava i naplaćuje naknada bilo promjena na štednom računu. Banka naplaćuje i naknadu na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu. Klijentu se naknada za vođenje računa neće obračunati i naplatiti ukoliko na Štednom računu nema raspoloživih sredstava za naplatu naknade.
9.	Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade su promjenjive. Visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.) a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima. Analizu troškova, odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova mogu mijenjati kvartalno, odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUP i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-banking ili m-banking ili putem drugog načina obavješćavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjenama smatra ili može se smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.
10.	Procedura sa neaktivnim štednim računom	Banka će račun Klijenta proglasiti neaktivnim računom ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica. Banka će u skladu sa procedurama Banke o postupanju sa neaktivnim računima obavijestiti Klijenta o namjeri proglašenja računa neaktivnim. Neaktivni račun ponovo se aktivira radnjama Klijenta ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju da na računu nema sredstava, Banka će odmah ugasiti račun i sve proizvode vezane za račun (kao što su trajni nalozi i drugo), ukoliko po osnovu istih nema dospelih neizmirenih obaveza. Izuzetak su računi koji su vezani za oročene depozite koje Banka neće ugasiti, dok su vezani za oročeni depozit. U slučaju kada na neaktivnom računu ima sredstava, Banka je ovlaštena, da u skladu sa internim procedurama, izvrši otkazivanje Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana. Nakon isteka otkaznog roka iz prethodnog stava ukoliko Klijent nije podigao sredstva sa računa ili aktivirao račun, Banka će izvršiti prenos sredstava na račun ostalih obaveza iz osnova sredstava sa neaktivnih računa i račun ugasiti. Prenesena novčana sredstva će se po zahtjevu Klijenta isplatiti, uz prezentaciju i uvid u lični dokument Klijenta. Naknadne uplate sredstava na ugašene račune neće biti moguće, a eventualni bezgotovinski prilivi

		sredstava će se vratiti na račun uplatioca. Banka će troškove slanja obavjesti obračunavati u visini naknade za vođenje računa i naplaćivati iz sredstava neaktivnog računa.
11	Postupanje u slučajevima prinudne naplate	Banka je obavezna da evidentira i izvršava naloge prinudne naplate na teret računa Klijenta. Po prijemu zahtjeva za blokadu računa, Banka o istom obavještava Klijenta koji je dužan Banci u roku od 2 dana ili svaki put po zahtjevu Banke dostaviti tri posljedne platne liste ili čekove od penzija, kako bi se utvrdio iznos koji se može obustaviti od plaće ili penzije. Ukoliko Klijent u ostavljenom roku ili po zahtjevu Banke ne dostavi tri posljedne platne liste ili čekove od penzija, a Banka ne raspolaže podacima o osnovama po kojima se vrši izuzeće od izvršenja u kompletnom iznosu, Banka će smatrati da cjelokupan mjesečni priliv podliježe obustavi u skladu sa Zakonom o izvršnom postupku FBiH. Na sredstvima koja su uplaćena po osnovu toplog obroka, prevoza, honorara, otpremnine, ugovora o djelu, sredstava po osnovu osiguranja, regresa i svih ostalih vrsta uplata na kojima nije jasno naveden osnov po kojem se vrši izuzeće, izvršenje se vrši u cjelokupnom iznosu uplaćenih sredstava na računu. Ukoliko na računu za izvršenje nema dovoljno sredstava za prinudnu naplatu, Banka će isti iznos sredstava naplatiti sa oročenog štednog računa, žiro-računa, i drugih računa Klijenta kod Banke, osim sredstava na računima koja su izuzeta od izvršenja po zakonu, na način da će Banka izvršiti prenos tih sredstva na račun za izvršenje. U nedostatku sredstava za potpuno izvršenje naloga za prinudnu naplatu, Banka naloge za prinudnu naplatu izvršava djelimično i blokira sve račune Klijenta otvorene u Banci. Banka će izvršiti prenos sredstava sa blokiranih računa Klijenta u visini iznosa naloga prinudne naplate u skladu sa važećim zakonskim propisima. Za račune sa kojih se vrši izvršenje prinudne naplate, a koji se vode kod Banke, Banka je dužna isti dan, a najkasnije idući radni dan, obavijestiti Klijenta o blokadi računa i iznosu nedostajućih sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu. Ukoliko kod izvršenja naloga prinudne naplate Banka utvrdi da se iz raspoloživih sredstava na računu Klijenta ne može izvršiti nalog za prinudnu naplatu, a da Klijent ima trajni nalog, Banka može, nakon izvršene blokade računa, jednostrano raskinuti i ugovor o trajnom nalogu, te obavijestiti Klijenta o otkazu uz navođenje razloga za otkaz trajnog naloga. Sva obavještenja vezana za prinudnu naplatu (blokada dijela sredstava/računa, otkaz trajnog naloga kao i druga obavještenja) Banka dostavlja Klijentu na adresu iz zaglavlja ovog Ugovora, odnosno posljednju prijavljenu adresu o kojoj je Klijent obavijestio Banku pismenim putem. U slučaju da Klijent promjeni adresu navedenu u Ugovoru, a o promjeni ne obavijesti Banku, Banka nije odgovorna za štetu koja može nastati Klijentu zbog neblagovremenog prijema obavijesti o blokadi računa, pod uslovom da je Banka na ugovoreni način obavijestila Klijenta, odnosno na način koji je naveden u Ugovoru. Nakon ispostavljenih i realizovanih naloga u cjelosti ili djelimično, vrši se naplata bankarske naknade po prinudnim izvršenjima u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada Banke.
12	Iznos osiguranog depozita	Ugovorne strane saglasno utvrđuju da je po ovom Ugovoru, kao i drugim eventualno zaključenim ugovorima o novčanim depozitima između Banke i Klijenta kod Agencije za osiguranje depozita BiH ukupno osiguran depozit do iznosa od 70.000,00 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.
13	Isplata štednog uloga	Banka vrši isplatu štednog uloga u valuti u kojoj je i deponovan na računima kod Banke, uz predhodnu provjeru stanja na štednoj partiji evidentiranog u štednoj knjižici sa stanjem u knjigovodstvenoj evidenciji Banke. Bezgotovinske transakcije iz osnova redovnih i povremenih priliva na štedni ulog, izvršen putem elektronskog, mobilnog i SMS bankarstva, trajnih naloga, pripisa kamate i naplate naknade i sl., u štednu knjižicu se upisuju naknadno, odnosno prilikom prvog obavljanja transakcija na šalteru Banke.
14	Pravo Klijenta	Klijent /opunomoćenik ima pravo da Banci podnese usmenu reklamaciju ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora. Ukoliko nije zadovoljan odgovorom Banke može podnijeti pisani prigovor Banci, na adresu Banke iz zaglavlja Ugovora, a Banka je u obavezi dostaviti odgovor u roku od 8 dana, odnosno najkasnije u roku od 30 dana, u zavisnosti od vrste prigovora, i to od dana podnošenja prigovora. Ukoliko Klijent računa /opunomoćenik i dalje smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora ili nije zadovoljan odgovorom dobijenim od Banke, može o tome, u roku od 3 mjeseca od dana dostavljanja odgovora Banke, odnosno isticanja roka za dostavljanje odgovora, u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH.

15	Pregled naknada i provizija koje Banka naplaćuje za štedni račun	ŠTEDNI RAČUNI*	Visina naknade	promjenjivost
		I.Otvaranje računa		
		- Otvaranje računa po viđenju	5,00 KM	ffiksna, jednokratno
		- Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava	0,00 KM	Fiksna, jednokratno
		-Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva
		- Vođenje računa fizičkih lica u KM i EUR valuti-rezidenti	3,99 KM	promjenjiva
		- Vođenje računa fizičkih lica u KM i EUR valuti u svrhu oročenja sredstava-rezidenti	0,00 KM	promjenjiva
		-Vođenje računa fizičkih lica u KM i EUR valuti-rezidenti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva
		- Vođenje računa stranih fizičkih lica-nerezidenata	5,00 KM	promjenjiva
		- Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva
		- Isplata penzija i renti po čekovima i spiskovima iz inostranstva	2% (min.12,00 KM za penzije preko 100,00 EUR)	promjenjiva
		- Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva
		-.Dostava obavijesti o neaktivnom računu - Ako ima sredstava na računu - Ako nema sredstava na računu	2,00 KM bez naknade	promjenjiva
		II Priliv na račun		
		Uplata u efektivni iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
		III Zamjena i gašenje štednih knjižica		
		- u slučaju istrošenosti	0,00 KM	promjenjiva
		- u ostalim slučajevima	5,00 KM	promjenjiva
		IV Ostale usluge		
		- Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	promjenjiva
		- Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	promjenjiva
* Za isplate sredstava sa računa i eventualno zatvaranje računa Banka ne naplaćuje naknadu.				
16	Informisanje o izmjenama uslova korištenja Štednog računa	Obavještenja i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Klijenta vršit će se u pisanoj formi putem e-mail adrese ili putem elektronskih servisa Banke. U slučaju da Klijent ne koristi e-mail ili elektronske servise, sve informacije u vezi ugovornog odnosa može dobiti i u prostorijama Banke. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Klijent ne dobije obavještenje elektronskim putem, zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti, na koje Banka ne može uticati, pri čemu, u takvim okolnostima, Klijent može preuzeti obavještenje u prostorijama Banke.		
17	Pravo na Nacrt Ugovora	Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Klijentom.Klijent ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.		
18	Važenje Ponude	Ponuda koja je data klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste.		

☐ Klijent ne zahtjeva nacrt Ugovora

☐ Klijent zahtjeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen