

Informacioni list za Štedni račun – novčani depozit po viđenju
Važi od 07.11.2025. godine

1.	Vrsta usluge	Štedni račun - novčani depozit po viđenju
2.	Poslovno ime i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo
3.	Iznos usluge, oznaka valute i uvjete korištenja	Štedni računi - Novčani depozit po viđenju su sredstva sa kojima klijent slobodno raspolaže u granicama raspoloživog iznosa na računu. Banka otvara račune po viđenju u domaćoj valuti i stranim valutama sa Interne kursne liste Banke.
4.	Potrebna dokumentacija za otvaranje štednog računa	Za rezidente: – Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke) – Identifikacioni dokument sa fotografijom. Identifikaciona isprava treba da osigura dobijanje jedinstvenog matičnog broja, a ako on nije sadržan, onda broj pasoša, – Dokument o mjestu boravka (CIPS obrazac ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi boravak) ne starija od 180 dana (za nove klijente i postojeće klijente koji su promijenili mjesto prebivališta/boravišta) Za nerezidente: – Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke) – Kopiju pasoša ovjerenog od strane nadležnog organa uz ovjeren prevod na jedan od službenih jezika BiH od strane ovlaštenog sudskog tumača – Karton prijave kratkog boravka do 90 dana (»Bijeli karton«) ukoliko se radi o prvom boravku ili Rješenje o produženju privremenog boravka – Radna dozvola ili Potvrda o prijavi rada ili Rješenje o trajnim primanjima – Pravomoćno sudsko rješenje kojim je određen staratelj nerezidenta uz dokumentaciju za identifikaciju istog, ukoliko nerezidenta zastupa staratelj, a koji je dužan dostaviti i isprave na osnovu kojih se utvrđuje identitet nerezidenta – Izjava o nepostojanju računa na kojem je određena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima Za sve strane dokumente koji nisu napisani na jednom od jezika koji se koriste u BiH, klijent je dužan dostaviti prevod dokumenta ovjeren od strane ovlaštenog sudskog tumača.
5.	Trajanje ugovora i raskid Ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovorne strane mogu otkazati ovaj Ugovor pisanim putem, uz otkazni rok od 15 dana, osim u slučaju gašenja računa u skladu sa zakonom i drugim propisima ili na temelju izvršnog sudskog rješenja. Izuzetno, u slučaju otkaza ugovora zbog neaktivnosti računa na kojem ima novčanih sredstava, otkazni rok je 30 dana, a nakon isteka otkaznog roka, Banka postupa u skladu sa tačkom 12. ovog Informacionog lista. Klijent može otkazati Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. U slučaju otkaza Ugovora Klijent nakon izmirenja obaveza prema Banci, može podići sredstva u gotovini i ugasiti račun, bez naknade. Izuzetno Banka može raskinuti Ugovor bez raskidnog roka ukoliko Klijent ne ispunjava obaveze preuzete Ugovorom. Obavijest o otkazu i/ili raskidu Ugovora upućuje se drugoj ugovornoj strani pismom s povratnicom, na adresu ugovorne strane iz zaglavlja Ugovora, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Takva obavijest proizvodi pravne učinke danom slanja. Klijent je obavezan odmah obavijestiti Banku o nastanku promjena svih podataka bitnih za ostvarivanje prava i obaveza iz pravnog posla s Bankom, u protivnom Banka ne snosi odgovornost zbog nemogućnosti obavješćavanja Klijenta.
6.	Način raspolaganja	Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja na šalteru Banke.
7.	Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Banka na pozitivno stanje na računu obračunava i plaća kamatu po stopi od 0,00 %, fiksno.
8.	Efektivna kamatna stopa	Visina efektivne kamatne stope (EKS) na dan zaključenja Ugovora iznosi 0,00% .
9.	Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospjevaju	Nije primjenljivo na ovu uslugu
10.	Naknade	Banka mjesečno obračunava i naplaćuje naknadu za vođenje štednog računa za rezidente u KM i EUR valuti i za nerezidente bez obzira da li je u mjesecu za koji se obračunava i naplaćuje naknada bilo promjena na štednom računu. Banka naplaćuje i naknadu na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu.
11.	Definisanje promjenljivost naknada	Naknade se plaćaju u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke i iste su određene kao fiksne i promjenljive, ovisno od vrste naknade. Za isplate sredstava sa računa i eventualno zatvaranje računa Banka ne naplaćuje naknadu. Banka će sve naknade navedene u Ugovoru naplaćivati terećenjem računa na što Klijent ovlašćuje Banku i daje izričitu saglasnost zaljučenjem Ugovora. U slučaju kada se Banka ne može namiriti iz sredstava na računu, Banka zadržava pravo naplate putem suda. Visina naknada po računu koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Analizu troškova, odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši po potrebi kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova mogu mijenjati kvartalno. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUP i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-banking ili m-banking ili putem drugog načina obavješćavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjenama smatra ili se može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.

12.	Informacije o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nema
13.	Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nema
14.	Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Banka ne obračunava kamatu, osim za devizne račune u slučaju ino doznaka kada Banka naplaćuje ugovorenu zateznu kamatu na iznos nedozvoljenog prekoračenja. Visina ugovorene zatezne kamate jednaka je visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zakonska zatezna kamata iznosi 10%.
15.	Instrumenti osiguranja izmirenja obaveze	Nema
16.	Procedura sa neaktivnim štednim računom	Banka će račun Klijenta proglasiti neaktivnim računom ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica. Banka će u skladu sa procedurama Banke o postupanju sa neaktivnim računima obavijestiti Klijenta o namjeri proglašenja računa neaktivnim. Neaktivni račun ponovo se aktivira radnjama Klijenta ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju da na računu nema sredstava, Banka će u roku 15 dana od dana prijema obavijestiti ugasiti račun i sve proizvode vezane za račun (kao što su trajni nalozi i drugo), ukoliko po osnovu istih nema dospjelih neizmirenih obaveza. Izuzetak su računi koji su vezani za oročene depozite koje Banka neće ugasiti, dok su vezani za oročeni depozit. U slučaju kada na neaktivnom računu ima sredstava, Banka je ovlaštena, da u skladu sa internim procedurama, izvrši otkazivanje Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana. Nakon isteka otkaznog roka iz prethodnog stava ukoliko Klijent nije podigao sredstva sa računa ili aktivirao račun, Banka će izvršiti prenos sredstava na račun ostalih obaveza iz osnova sredstava sa neaktivnih računa i račun ugasiti. Prenesena novčana sredstva će se po zahtjevu Klijenta isplatiti, uz prezentaciju i uvid u lični dokument Klijenta. Naknadne uplate sredstava na ugašene račune neće biti moguće, a eventualni bezgotovinski prilivi sredstava će se vratiti na račun uplatioca. Banka će troškove slanja obavijesti obračunavati u visini naknade za vođenje računa i naplaćivati iz sredstava neaktivnog računa.
17.	Postupanje u slučajevima prinudne naplate	Banka je obavezna da evidentira i izvršava naloge prinudne naplate na teret računa Klijenta. Po prijemu zahtjeva za blokadu računa, Banka o istom obavještava Klijenta koji je dužan Banci u roku od 2 dana ili svaki put po zahtjevu Banke dostaviti tri posljednje platne liste ili čekove od penzija, kako bi se utvrdio iznos koji se može obustaviti od plaće ili penzije (ukoliko se na predmetni račun vrše uplate po osnovu plate i/ili penzije). Ukoliko Klijent u ostavljenom roku ili po zahtjevu Banke ne dostavi tri posljednje platne liste ili čekove od penzija, a Banka ne raspolaže podacima o osnovama po kojima se vrši izuzeće od izvršenja u kompletnom iznosu, Banka će smatrati da cjelokupan mjesečni priliv podliježe obustavi u skladu sa Zakonom o izvršnom postupku FBiH. Na sredstvima koja su uplaćena po osnovu toplog obroka, prevoza, honorara, otpremnine, ugovora o djelu, sredstava po osnovu osiguranja, regresa i svih ostalih vrsta uplata na kojima nije jasno naveden osnov po kojem se vrši izuzeće, izvršenje se vrši u cjelokupnom iznosu uplaćenih sredstava na računu. Ukoliko na računu za izvršenje nema dovoljno sredstava za prinudnu naplatu, Banka će isti iznos sredstava naplatiti sa oročenog štednog računa uz predhodno razročenje, žiro-računa, i drugih računa Klijenta kod Banke, osim sredstava na računima koja su izuzeta od izvršenja po zakonu, na način da će Banka izvršiti prenos tih sredstava na račun za izvršenje. U nedostatku sredstava za potpuno izvršenje naloga za prinudnu naplatu, Banka naloge za prinudnu naplatu izvršava djelimično i blokira sve račune Klijenta otvorene u Banci. Banka će izvršiti prenos sredstava sa blokiranih računa Klijenta u visini iznosa naloga prinudne naplate u skladu sa važećim zakonskim propisima. Za račune sa kojih se vrši izvršenje prinudne naplate, a koji se vode kod Banke, Banka je dužna isti dan, a najkasnije idući radni dan, obavijestiti Klijenta o blokadi računa i iznosu nedostajućih sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu. Ukoliko kod izvršenja naloga prinudne naplate Banka utvrdi da se iz raspoloživih sredstava na računu Klijenta ne može izvršiti nalog za prinudnu naplatu, a da Klijent ima trajni nalog, Banka može, nakon izvršene blokade računa, jednostrano raskinuti i ugovor o trajnom nalogu, te obavijestiti Klijenta o otkazu uz navođenje razloga za otkaz trajnog naloga. Ukoliko se eventualno na navedeni račun uplaćuju sredstva za koja zakon propisuje određena ograničenja, Banke će se pridržavati navedenih ograničenja prilikom izvršenja naloga prinudne naplate. Sva obavještenja vezana za prinudnu naplatu (blokada dijela sredstava/računa, kao i druga obavještenja) Banka dostavlja Klijentu na adresu iz zaglavlja ovog Ugovora, odnosno posljednju prijavljenu adresu o kojoj je Klijent obavijestio Banku pisanim putem. U slučaju da Klijent promjeni adresu navedenu u Ugovoru, a o promjeni ne obavijesti Banku, Banka nije odgovorna za štetu koja može nastati Klijentu zbog neblagovremenog prijema obavijesti o blokadi računa, pod uslovom da je Banka na ugovoreni način obavijestila Klijenta, odnosno na način koji je naveden u Ugovoru. Nakon ispostavljenih i realizovanih naloga u cjelosti ili djelimično, vrši se naplata bankarske naknade po prinudnim izvršenjima u skladu sa Ugovorom.
18.	Iznos osiguranog depozita	Ugovorne strane saglasno utvrđuju da je po ovom Ugovoru, kao i drugim eventualno zaključenim ugovorima o novčanim depozitima između Banke i Klijenta kod Agencije za osiguranje depozita BiH ukupno osiguran depozit do iznosa od 70.000,00 KM, u koji iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definisana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.

19.	Isplata štednog depozita po viđenju	Banka vrši isplatu novčanog depozitau valuti u kojoj je i deponovan na računima kod Banke, uz predhodnu provjeru stanja na štednom računu - novčanom depozitu po viđenju u knjigovodstvenoj evidenciji Banke.																																																																								
20.	Pravo Klijenta	Ukoliko Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojima se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja, Klijent ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3, Sarajevo. Ukoliko Klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 8 dana a najkasnije u roku od 30 dana, i to od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je Klijent podnio prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosioc prigovora nije zadovoljan sa istim, ima pravo u pisanoj formi, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora odnosno isticanja roka za odgovor, obavijestiti Agenciju za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne br. 47b Sarajevo (u daljem tekstu: Agencija), da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, koji je provela Banka. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. Ukoliko se nastali spor ne bi mogao riješiti na naprijed navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudska zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja u svrhu vanskudskog rješavanja spornog odnosa. U nemogućnosti mirnog rješenja spora, ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Sarajevu.																																																																								
21.	Pregled naknada i provizija koje Banka naplaćuje za štedni račun	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOVČANI DEPOZIT</th><th>VISINA NAKNADE</th><th>PROMJENJIVOST</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">I Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa</td></tr> <tr> <td>Otvaranje računa po viđenju</td><td>5,00 KM</td><td>fiksna, jednokratno</td></tr> <tr> <td>Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava</td><td>0,00 KM</td><td>fiksna, jednokratno</td></tr> <tr> <td>Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa</td><td>0,00 KM</td><td>fiksna, jednokratno</td></tr> <tr> <td>Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti</td><td>3,99 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja</td><td>0,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa</td><td>0,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Vođenje računa stranog fizičkih lica - nerezidenata</td><td>5,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu</td><td>0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Zatvaranje računa</td><td>bez naknade</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="3">II Priliv na račun</td></tr> <tr> <td>Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni</td><td>0,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Doznake/Prilivi iz inostranstva do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti</td><td>0,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Doznake/Prilivi iz inostranstva od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti</td><td>0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Doznake/Prilivi iz inostranstva preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti</td><td>0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Doznaka iz inostranstva na račune fizičkih osoba sa računa otvorenih u bankama NLB Grupe</td><td>5,00 EUR</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera)</td><td>2,50 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun</td><td>0,5% od iznosa penzije</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td colspan="3">III Odlivi sa računa</td></tr> <tr> <td>Isplata u efektivu iz osnova isplata na blagajni</td><td>0,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci</td><td>0,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke</td><td>2,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> <tr> <td>Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice</td><td>1% max 100,00 KM</td><td>promjenjiva</td></tr> </tbody> </table>	NOVČANI DEPOZIT	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST	I Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa			Otvaranje računa po viđenju	5,00 KM	fiksna, jednokratno	Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava	0,00 KM	fiksna, jednokratno	Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	fiksna, jednokratno	Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti	3,99 KM	promjenjiva	Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja	0,00 KM	promjenjiva	Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva	Vođenje računa stranog fizičkih lica - nerezidenata	5,00 KM	promjenjiva	Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva	Zatvaranje računa	bez naknade		II Priliv na račun			Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva	Doznake/Prilivi iz inostranstva do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,00 KM	promjenjiva	Doznake/Prilivi iz inostranstva od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva	Doznake/Prilivi iz inostranstva preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva	Doznaka iz inostranstva na račune fizičkih osoba sa računa otvorenih u bankama NLB Grupe	5,00 EUR	promjenjiva	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera)	2,50 KM	promjenjiva	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva	III Odlivi sa računa			Isplata u efektivu iz osnova isplata na blagajni	0,00 KM	promjenjiva	Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci	0,00 KM	promjenjiva	Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	2,00 KM	promjenjiva	Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	promjenjiva
NOVČANI DEPOZIT	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST																																																																								
I Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa																																																																										
Otvaranje računa po viđenju	5,00 KM	fiksna, jednokratno																																																																								
Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava	0,00 KM	fiksna, jednokratno																																																																								
Otvaranje računa po viđenju-štedna knjižica za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	fiksna, jednokratno																																																																								
Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti	3,99 KM	promjenjiva																																																																								
Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja	0,00 KM	promjenjiva																																																																								
Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva																																																																								
Vođenje računa stranog fizičkih lica - nerezidenata	5,00 KM	promjenjiva																																																																								
Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva																																																																								
Zatvaranje računa	bez naknade																																																																									
II Priliv na račun																																																																										
Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva																																																																								
Doznake/Prilivi iz inostranstva do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,00 KM	promjenjiva																																																																								
Doznake/Prilivi iz inostranstva od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva																																																																								
Doznake/Prilivi iz inostranstva preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva																																																																								
Doznaka iz inostranstva na račune fizičkih osoba sa računa otvorenih u bankama NLB Grupe	5,00 EUR	promjenjiva																																																																								
Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera)	2,50 KM	promjenjiva																																																																								
Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva																																																																								
III Odlivi sa računa																																																																										
Isplata u efektivu iz osnova isplata na blagajni	0,00 KM	promjenjiva																																																																								
Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci	0,00 KM	promjenjiva																																																																								
Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	2,00 KM	promjenjiva																																																																								
Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	promjenjiva																																																																								

		Prenos sredstava u inostranstvo na račune u bankama NLB Grupe za plaćanja sa T+0 i za T+1 za valute različite od EUR, SEK, i USD	0,5% od iznosa; min u protuvrijednosti 2,50 EUR po doznaci; max u protuvrijednosti 200,00 EUR po doznaci	promjenjiva
		Prenos sredstava u inostranstvo na račune u bankama NLB Grupe za plaćanja T+1 u valuti EUR, SEK, i USD, te plaćanja T+2 za sve valute	5,00 EUR	promjenjiva
		Sva plaćanja prema NLB Grupi sa šifrom plaćanja OUR, za prethodne dvije naknade, dodatna naknada troškova ino banke	30 KM	promjenjiva
		Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja BEN I SHA	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci	promjenjiva
		Ostala plaćanja nostro nalogom sa šifrom plaćanja OUR	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka	promjenjiva
		Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva	2% (min. 12,00 KM za penzije preko 100,00 EUR)	promjenjiva
		IV Mjenjački poslovi		
		Gotovinska konverzija KM i EUR	1,00%	promjenjiva
		Negotovinska konverzija između KM i EUR	0,90%	promjenjiva
		Konverzija između KM i EUR u svrhu oročavanja sredstava (osim za proizvod Slobodna štednja) ili otplate kredita	0,00 KM	promjenjiva
		Gotovinska konverzija KM i ostale strane valute	1,00%, min. 3,00 KM	promjenjiva
		Negotovinska konverzija između KM i ostale strane valute	1,00%, min 3,00 KM	promjenjiva
		Gotovinska konverzija između dvije strane valute	1,00%, min 3,00 KM	promjenjiva
		Negotovinska konverzija između dvije strane valute	1,00%, min 3,00 KM	promjenjiva
		Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici	promjenjiva
		V Ostalo		
		Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	promjenjiva
		Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	promjenjiva
		Dostava obavijesti o neaktivnom računu - Ako ima sredstava na računu - Ako ima sredstava na računu za paket NLB 15+ - Ako nema sredstava na računu	2,00 KM 1,50 KM 0,00 KM	promjenjiva
22.	Informisanje o izmjenama uslova korištenja Štednog računa	Sve obavijesti i zahtjevi, koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj mogu biti dostavljene u pisanoj ili elektronskom obliku (izuzev obavještenja za koje je Ugovorom izričito ugovoreno da se šalju pisanim putem), odnosno na drugom trajnom nosaču podataka i upućuju se na adresu/e-mail adresu/broj telefona ugovornih strana navedene u Ugovoru ili zahtjevu za otvaranje računa, odnosno na adresu/e-mail adresu/broj telefona o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku obavijestila drugu ugovornu stranu, pri čemu se takva obavijest smatra sastavnim dijelom Ugovora i ugovorenim načinom komunikacije. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvodi pravne učinke sa danom prijema ukoliko se slanje vrši pisanim putem, odnosno danom slanja ukoliko je pitanje slanje u elektronskom obliku. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Klijent ne dobije obavještenje elektronskim putem, zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti, na koje Banka ne može uticati, pri čemu, u takvim okolnostima. Klijent može preuzeti obavještenje u prostorijama Banke.		
23.	Pravo na Nacrt Ugovora	Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Klijentom. Klijent ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.		
24.	Važenje Ponude	Ponuda koja je data klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste.		

☐ Klijent ne zahtjeva Nacrt Ugovora ☐ Klijent zahtjeva Nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen