Informacioni list za Štedni račun – novčani depozit po viđenju **Važi od 01.11.2026. godine**

1.	Klijent	IME I PREZIME
2.	Datum uručenja	
3.	Vrsta usluge	Štedni račun - novčani depozit po viđenju
4.	Poslovno ime i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3., 71000 Sarajevo
5.	Iznos usluge, oznaka valute i uvjete korištenja	Štedni računi - Novčani depozit po viđenju su sredstva sa kojima klijent slobodno raspolaže u granicama raspoloživog iznosa na računu. Banka otvara račune po viđenju u domaćoj valuti i stranim valutama sa Interne kursne liste Banke. Štedni račun - Novčani depozit po viđenju koji se otvara u devizama je multivalutni - jedan račun za sve valute, gdje se uplate na račun mogu izvršiti u EUR i ostalim stranim valutama, a Banka svaku valutu vodi posebno. Ostale strane valute: USD, CHF, GBP, AUD, DKK, JPY, CAD, NOK, SEK,HUF, TRY, CZK i RSD.
6.	Kriterij za indeksiranje novčanog depozita	Nije primjenjivo za ovu uslugu.
7.	Potrebna dokumentacija za otvaranje štednog računa	Za rezidente: – Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke) – Indentifikacioni dokument sa fotografijom. Identifikaciona isprava treba da osigura dobijanje jedinstvenog matičnog broja, a ako on nije sadržan, onda broj pasoša, – Dokument o mjestu boravka (CIPS obrazac ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi boravak) ne starija od 180 dana (za nove klijente i postojeće klijente koji su promjenili mjesto prebivališta/boravišta) Za maloljetna lica: – Original trajnog rodnog lista (na uvid prilikom otvaranja depozita); – Dokumenta o mjestu boravka (CIPS obrazac ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi boravak) ne starija od 180 dana (za nove klijente i postojeće klijente koji su promjenili mjesto prebivališta/boravišta) – Za nerezidentna maloljetna lica potrebno je dostaviti i dokumentaciju definisanu za nerezidente. Za nerezidente: – Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga (obrazac Banke) – Kopiju pasoša ovjerenog od strane nadležnog organa uz ovjeren prevod na jedan od službenih jezika BiH od strane ovlaštenog sudskog tumača – Karton prijave kratkog boravka do 90 dana (»Bijeli karton«) ukoliko se radi o prvom boravku ili Rješenje o produženju privremenog boravka – Radna dozvola ili Potvrda o prijavi rada ili Rješenje o trajnim primanjima – Pravomoćno sudsko rješenje kojim je određen staratelj nerezidenta uz dokumentaciju za identifikaciju istog, ukoliko nerezidenta zastupa staratelj, a koji je dužan dostaviti i isprave na osnovu kojih se utvrđuje identitet nerezidenta – Izjava o nepostojanju računa na kojem je određena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvim Za sve strane dokumenate koji nisu napisani na jednom od jezika koji se koriste u BiH, klijent je dužan dostaviti prevod dokumenta ovjeren od strane ovlaštenog sudskog tumača. Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo da traži i drugu dokumentaciju.
8.	Trajanje ugovora i raskid Ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Ugovorne strane mogu otkazati ovaj Ugovor pisanim putem, uz otkazni rok od 15 dana, osim u slučaju gašenja računa u skladu sa zakonom i drugim propisima ili na temelju izvršnog sudskog rješenja. Izuzetno, u slučaju otkaza ugovora zbog neaktivnosti računa na kojem ima novčanih sredstava, otkazni rok je 30 dana, a nakon isteka otkaznog roka, Banka postupa u skladu sa tačkom 20. ovog Informacionog lista. Klijent može otkazati Ugovor po izmirenju svih obaveza prema Banci. U slučaju otkaza Ugovora Klijent nakon izmirenja obaveza prema Banci, može podići sredstva u gotovini i ugasiti račun, bez naknade. Izuzetno Banka može raskinuti Ugovor bez raskidnog roka ukoliko Klijent ne ispunjava obaveze preuzete Ugovorom. Obavijest o otkazu i/ili raskidu Ugovora upućuje se drugoj ugovornoj strani pismom s povratnicom, na adresu ugovorne strane iz zaglavlja Ugovora, odnosno na adresu o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku, obavijestila drugu ugovornu stranu izričito kao o promjeni adrese. Takva obavijest proizvodi pravne učinke danom slanja. Klijent je obavezan odmah obavijestiti Banku o nastanku promjena svih podataka bitnih za ostvarivanje prava i obaveza iz pravnog posla s Bankom, u protivnom Banka ne snosi odgovornost zbog nemogućnosti obaviještavanja Klijenta.
9.	Način raspolaganja	Sredstva na računu su raspoloživa Klijentu u visini trenutno raspoloživog stanja na šalteru Banke.
10.	Visina i promjenljivost nominalne kamatne stope	Banka na pozitivno stanje na računu obračunava i plaća kamatu po stopi od 0,00 %, fiksno.
11.	Efektivna kamatna stopa	Visina efektivne kamatne stope (EKS) na dan zaključenja Ugovora iznosi **0,00%.**
12.	Metod koji se primjenjuje kod obračuna nominalne kamatne stope, te elemeni na osnovu kojih se određuje ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa	Obračun kamate vrši se primjenom linearnog metoda obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec prema kalendaru), na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata. Klijent nije dužan platiti porez na obračunatu i isplaćenu kamatu.

13.	Reprezentativni primjer	Reprezentativni primjer: Valuta Štednog računa: BAM/EUR; Rok važenja: Neograničeno; Nominalna k.s.: 0,00 %; Efektivna k.s.: **0,00%**
14.	Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospjevaju	Nije primjenljivo na ovu uslugu
15.	Naknade	Banka mjesečno obračunava i naplaćuje naknadu za vođenje štednog računa za rezidente u KM i EUR valuti i za nerezidente bez obzira da li je u mjesecu za koji se obračunava i naplaćuje naknada bilo promjena na štednom računu. Banka naplaćuje i naknadu na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu.
16.	Definisanje promjenjivost naknada	Naknade se plaćaju u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke i iste su određene kao fiksne i promjenljive, ovisno od vrste naknade. Za isplate sredstava sa računa i eventualno zatvaranje računa Banka ne naplaćuje naknadu. Banka će sve naknade navedene u Ugovoru naplaćivati terećenjem računa na što Klijent ovlašćuje Banku i daje izričitu saglasnost zaljučenjem Ugovora. U slučaju kada se Banka ne može namiriti iz sredstava na računu, Banka zadržava pravo naplate putem suda. Visina naknada po računu koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovorenih elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Analizu troškova, odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši po potrebi kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova mogu mijenjati kvartalno. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUP i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-banking ili m-banking ili putem drugog načina obaviještavanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjenama smatra ili se može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.
17.	Informacije o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nije primjenjivo na ovu uslugu.
18.	Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Nije primjenjivo na ovu uslugu.
19.	Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Banka ne obračunava kamatu, osim za devizne račune u slučaju ino doznaka kada Banka naplaćuje ugovorenu zateznu kamatu na iznos nedozvoljenog prekoračenja. Visina ugovorene zatezne kamate jednaka je visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zakonska zatezna kamata iznosi 10%.
20.	Instrumenti osiguranja izmirenja obaveze	Nije primjenjivo na ovu uslugu.
21.	Procedura sa neaktivnim štednim računom	Banka će račun Klijenta proglasiti neaktivnim računom ako u periodu od jedne godine ne bude aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica. Banka će u skladu sa proceduarama Banke o postupanju sa neaktivnim računima obavijestiti Klijenta o namjeri proglašenja računa neaktivnim. Neaktivni račun ponovo se aktivira radnjama Klijenta ili po njegovom nalogu, koje imaju za posljedicu deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa na šalterima Banke, pri čemu je potrebno da Banka izvrši identifikaciju Klijenta kako bi se račun aktivirao, te je u tu svrhu Klijent dužan Banci dostaviti potrebnu dokumentaciju koju Banka bude zahtjevala. U slučaju da na računu nema sredstava, Banka će odmah ugasiti račun i sve proizvode vezane za račun(kao što su trajni nalozi i drugo), ukoliko po osnovu istih nema dospjelih neizmirenih obaveza. Izuzetak su računi koji su vezani za oročene depozite koje Banka neće ugasiti, dok su vezani za oročeni depozit. U slučaju kada na neaktivnom računu ima sredstava, Banka je ovlaštena, da u skladu sa internim procedurama, izvrši otkazivanje Ugovora, uz otkazni rok od 30 dana.Nakon isteka otkaznog roka iz prethodnog stava ukoliko Klijent nije podigao sredstva sa računa ili aktivirao račun, Banka će izvršiti prenos sredstava na račun ostalih obaveza iz osnova sredstava sa neaktivnih računa i račun ugasiti. Prenesena novčana sredstva će se po zahtjevu Klijenta isplatiti, uz prezentaciju i uvid u lični dokument Klijenta.Naknadne uplate sredstava na ugašene račune neće biti moguće, a eventualni bezgotovinski prilivi sredstava će se vratiti na račun uplatioca.
22.	Postupanje u slučajevima prinudne naplate	Banka je obavezna da evidentira i izvršava naloge prinudne naplate na teret računa Klijenta. Po prijemu zahtjeva za blokadu računa, Banka o istom obavještava Klijenta koji je dužan Banci u roku od 2 dana ili svaki put po zahtjevu Banke dostaviti tri posljedne platne liste ili čekove od penzija, kako bi se utvrdio iznos koji se može obustaviti od plaće ili penzije (ukoliko se na predmetni račun vrše uplate po osnovu plate i/ili penzije). Ukoliko Klijent u ostavljenom roku ili po zahtjevu Banke ne dostavi tri posljedne platne liste ili čekove od penzija, a Banka ne raspolaže podacima o osnovama po kojima se vrši izuzeće od izvršenja u kompletnom iznosu, Banka će smatrati da cjelokupan mjesečni priliv podliježe obustavi u skladu sa Zakonom o izvršnom postupku FBiH. Na sredstvima koja su uplaćena po osnovu toplog obroka, prevoza, honorara, otpremnine, ugovora o djelu, sredstava po osnovu osiguranja, regresa i svih ostalih vrsta uplata na kojima nije jasno naveden osnov po kojem se vrši izuzeće, izvršenje se vrši u cjelokupnom iznosu uplaćenih sredstava na računu. Ukoliko na računu za izvršenje nema dovoljno sredstava za prinudnu naplatu, Banka će isti iznos sredstava naplatiti sa oročenog štednog računa uz predhodno razročenje, žiro-računa, i drugih računa Klijenta kod Banke, osim sredstava na računima koja su izuzeta od izvršenja po zakonu, na način da će Banka izvršiti prenos tih sredstva na račun za izvršenje.

		U nedostatku sredstava za potpuno izvršenje naloga za prinudnu naplatu, Banka naloge za prinudnu naplatu izvršava djelimično i blokira sve račune Klijenta otvorene u Banci. Banka će izvršiti prenos sredstava sa blokiranih računa Klijenta u visini iznosa naloga prinudne naplate u skladu sa važećim zakonskim propisima. Za račune sa kojih se vrši izvršenje prinudne naplate, a koji se vode kod Banke, Banka je dužna isti dan, a najkasnije idući radni dan, obavijestiti Klijenta o blokadi računa i iznosu nedostajućih sredstava za izvršenje naloga za prinudnu naplatu. Ukoliko kod izvršenja naloga prinudne naplate Banka utvrdi da se iz raspoloživih sredstava na računu Klijenta ne može izvršiti nalog za prinudnu naplatu, a da Klijent ima trajni nalog, Banka može, nakon izvršene blokade računa, jednostrano raskinuti i ugovor o trajnom nalogu, te obavijestiti Klijenta o otkazu uz navođenje razloga za otkaz trajnog naloga. Ukoliko se eventualno na navedeni račun uplaćuju sredstva za koja zakon propisuje određena ograničenja, Banke će se pridržavati navedenih ograničenja prilikom izvršenja naloga prinudne naplate. Sva obavještenja vezana za prinudnu naplatu (blokada dijela sredstava/računa, kao i druga obavještenja) Banka dostavlja Klijentu na adresu iz zaglavlja ovog Ugovora, odnosno posljednju prijavljenu adresu o kojoj je Klijent obavijestio Banku pisanim putem. U slučaju da Klijent promjeni adresu navedenu u Ugovoru, a o promjeni ne obavijesti Banku, Banka nije odgovorna za štetu koja može nastati Klijentu zbog neblagovremenog prijema obavijesti o blokadi računa, pod uslovom da je Banka na ugovoreni način obavijestila Klijenta, odnosno na način koji je naveden u Ugovoru. Nakon ispostavljenih i realizovanih naloga u cjelosti ili djelimično, vrši se naplata bankarske naknade po prinudnim izvršenjima u skladu sa Ugovorom.
23.	Iznos osiguranog depozita	Novčani depozit osiguran je kod Agencije za osiguranje depozita BiH do ukupnog iznosa 100.000,00 KM, koji iznos se definiše Odlukom Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine. U navedeni iznos su uključene i kamate, a umanjeno za isključenja definirana odredbama Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. Upravni odbor Agencije za osiguranje depozita BiH donosi odluku o izmjeni visine iznosa pokrića osiguranih depozita i objavljuje je u „Službenom glasniku BiH“, te određuje datum početka primjene iste. Ukoliko u toku ugovornog odnosa dođe do promjene iznosa pokrića osiguranih prikladnih depozita, isti iznos se primjenjuje, uz obavezu Banke da obavijesti Deponenta u skladu sa ugovornim odredbama. Prikladan depozit je ukupan iznos svih sredstava koji rezultiraju iz depozita, štednih računa ili certifikata banke koje je Klijent/Deponent deponirao u banci članici, umanjeno za isključenja iz člana 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine.
24.	Način postupanja s depozitom nakon isteka ugovorenog roka i obavještavanje klijenta (automatska prolongacija i njeni uslovi)	Nije primjenljivo na ovu uslugu, jer se novčani depoziti po viđenju zaključuju na neodređeno vrijeme trajanja.
25.	Mogućnost isplate oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka sa svim posljedicama takvog postupanja (prijevremeni raskid ugovora o oročenju)	Nije primjenljivo na ovu uslugu, jer se radi o novčanom depozitu po viđenju.
26.	Isplata štednog depozita po viđenju	Banka vrši isplatu novčanog depozitau valuti u kojoj je i deponovan na računima kod Banke, uz predhodnu provjeru stanja na štednom računu - novčanom depozitu po viđenju u knjigovodstvenoj evidenciji Banke.
27.	Pravo Klijenta	Ukoliko Klijent smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojima se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja, Klijent ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3, Sarajevo. Ukoliko Klijent uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 8 dana a najkasnije u roku od 30 dana, i to od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je Klijent podnio prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosioc prigovora nije zadovoljan sa istim, ima pravo u pisanoj formi, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora odnosno isticanja roka za odgovor, obavijestiti Agenciju za bankarstvo F BiH na adresu Zmaja od Bosne br. 47b Sarajevo (u daljem tesktu: Agencija), da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, koji je provela Banka. Banka ne može podnosicu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. Ukoliko se nastali spor ne bi mogao riješiti na naprijed navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja u svrhu vansudskog rješavanja spornog odnosa. U nemogućnosti mirnog rješenja spora, ugovorne strane ugovaraju nadležnost suda u Sarajevu.
28.	Uslovi raspolaganja depozitom ako se Ugovor o novčanom depozitu zaključuje u ime maloljetne osobe	Pravo raspolaganja sredstvima na avista računu otvorenim na ime maloljetnog lica sa zakonskim zastupnikom (roditelj – potpisnik ugovora u ime maoljetnog lica) ima zakonski zastupnik bez ograničenja raspolaganja sredstvima, a sve do punoljetstva maloljetnog lica kao Klijenta. Sticanjem punoljetstva vlasnik avista računa ima pravo raspolaganja novčanim sredstvima na računu bez posebne saglasnosti zakonskog zastupnika. Zakonski zastupnici maloljetnog lica (roditelji) su dužni postupati u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima, uvažavajući Porodični zakon FBiH, a ne ograničavajući se na isti.
29.	Pravo na odustanak od Ugovora o novčanom depozitu, uslovi i način	Klijent ima pravo da odustane od ugovora u roku od 5 dana od dana zaključenja ugovora bez navođenja razloga za odustanak, bez bilo kakve naknade po ovom osnovu. O svojoj namjeri za odustanak Klijent mora u pisanom obliku obavijestiti Banku prije isteka roka od 5 dana. U slučaju da Klijent odustane od Ugovora u navedenom roku, Banka je

	odustanka, kao i visina troškova u vezi s tim	dužna odmah izvršiti povrat primljenih novčanih sredstava, pri čemu Deponent gubi pravo na obračun kamate, ukoliko je ista ugovorena.
30.	Pregled naknada i provizija koje Banka naplaćuje za štedni račun	

NOVČANI DEPOZIT	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST
I Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa		
Otvaranje računa po viđenju	5,00 KM	fiksna, jednokratno
Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava	0,00 KM	fiksna, jednokratno
Otvaranje računa po viđenju za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	fiksna, jednokratno
Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti	3,99 KM	promjenjiva
Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja	0,00 KM	promjenjiva
Vođenje računa fizičkih lica - rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa	0,00 KM	promjenjiva
Vođenje računa stranog fizičkih lica - nerezidenata	5,00 KM	promjenjiva
Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva
Zatvaranje računa	bez naknade	
II Priliv na račun		
Uplata u efektivi iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
Doznake/Prilivi iz inostranstva do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,00 KM	promjenjiva
Doznake/Prilivi iz inostranstva od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
Doznake/Prilivi iz inostranstva preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
Doznaka iz inostranstva na račune fizičkih osoba sa računa otvorenih u bankama NLB Grupe	5,00 EUR	promjenjiva
Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera)	2,50 KM	promjenjiva
Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva
Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka	Do 15,00 EUR – 0,50 EUR Preko 15,00 EUR – 1,50 EUR; Preko 30,00 EUR – 2,00 EUR; Preko 100,00 EUR – 6,50 EUR; Preko 200,00 EUR – 7,50 EUR; Preko 300,00 EUR – 8,50 EUR; Preko 400,00 EUR – 10,00 EUR;	promjenjiva
III Odlivi sa računa		
Isplata u efektivi iz osnova isplata na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci	0,00 KM	promjenjiva
Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	2,00 KM	promjenjiva
Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	promjenjiva
Prenos sredstava u inostranstvo na račune u bankama NLB Grupe	5,00 EUR + dodatno provizija ino banaka 5,00 EUR (opcija OUR)	promjenjiva
Prenos sredstava u inostranstvo sa šifrom plaćanja BEN i SHA (osim plaćanja u NLB Grupi)	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci	promjenjiva
Prenos sredstava u inostranstvo sa šifrom plaćanja OUR (osim plaćanja u NLB Grupi)	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka	promjenjiva
Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva	2% (min. 12,00 KM za penzije preko 100,00 EUR)	promjenjiva
IV Mjenjački poslovi		

		Gotovinska konverzija KM i EUR	1,00%	promjenjiva
		Negotovinska konverzija između KM i EUR	0,90%	promjenjiva
		Konverzija između KM i EUR u svrhu oročavanja sredstava (osim za proizvod Slobodna štednja) ili otplate kredita	0,00 KM	promjenjiva
		Gotovinska konverzija KM i ostale strane valute	1,00%, min. 3,00 KM	promjenjiva
		Negotovinska konverzija između KM i ostale strane valute	1,00%, min 3,00 KM	promjenjiva
		Gotovinska konverzija između dvije strane valute	1,00%, min 3,00 KM	promjenjiva
		Negotovinska konverzija između dvije strane valute	1,00%, min 3,00 KM	promjenjiva
		Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici	promjenjiva
		V Ostalo		
		Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvšenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	promjenjiva
		Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	promjenjiva
31.	Informisanje o izmjenama uslova korištenja Štednog računa	Sve obavijesti i zahtjevi, koje ugovorne strane upućuju jedna drugoj mogu biti dostavljene u pisanoj ili elektronskom obliku (izuzev obaviještenja za koje je Ugovorom izričito ugovoreno da se šalju pisanim putem), odnosno na drugom trajnom nosaču podataka i upućuju se na adresu/e-mail adresu/broj telefona ugovornih strana navedene u Ugovoru ili zahtjevu za otvaranje računa, odnosno na adresu/e-mail adresu/broj telefona o kojoj je jedna ugovorna strana naknadno, u pisanom obliku obavijestila drugu ugovornu stranu, pri čemu se takva obavijest smatra sastavnim dijelom Ugovora i ugovorenim načinom komunikacije. Sve obavijesti koje jedna ugovorna strana dostavlja drugoj ugovornoj strani proizvodi pravne učinke sa danom prijema ukoliko se slanje vrši pisanim putem, odnosno danom slanja ukoliko je pitanje slanje u elektronskom obliku. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Klijent ne dobije obavještenje elektronskim putem, zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti, na koje Banka ne može uticati, pri čemu, u takvim okolnostima. Klijent može preuzeti obavještenje u prostorijama Banke.		
32.	Pravo na Nacrt Ugovora	Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Klijentom. Klijent ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.		
33.	Pravila i principi obrade ličnih podataka	Potvrđujem da me je Banka, kao kontrolor podataka, prethodno upoznala sa pravilima i principima obrade ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka te Politici privatnosti NLB Banke d.d Sarajevo (https://www.nlb-fbih.ba/politika-privatnosti) koji sam u potpunosti razumio/la, a posebno: - da Banka, kao kontrolor podataka, vrši prikupljanje i obradu mojih ličnih podataka radi identifikacije, izvršenja predugovornih i ugovornih obaveza, izvršenja transakcija, kada to zahtijeva zakonodavstvo, kada za to postoji stvaran i opravdan razlog (legitimni interes banke ili treće strane), a izuzetno i na osnovu moje saglasnosti u slučajevima u kojima je takva saglasnost propisana Zakonom o zaštiti ličnih podataka; - da se moji lični i finansijski podaci obrađuju i čuvaju u periodu koji je neophodan za izvršenje ugovornog odnosa i ispunjenje zakonskih obaveza Banke, ali najduže 10 godina od prestanka poslovnog odnosa sa Bankom. Rok obrade i čuvanja izuzetno može biti i duži u slučaju da u toku trajanja poslovnog odnosa sa Bankom ili po okončanju poslovnog odnosa sa Bankom prinudnim propisima bude definiran duži rok; - da Banka može dostavljati moje lične podatke nadležnim organima, regulatornim tijelima, revizorima, pružaocima usluga, kao i drugim licima kada je to propisano zakonom ili neophodno za realizaciju ugovora ili usluge; - da su mi Zakonom o zaštiti ličnih podataka garantovana određena prava, uključujući pravo na pristup ličnim podacima, ispravku netačnih podataka, brisanja podataka kada su za to ispunjeni uslovi, ograničenja obrade, pravo na prigovor na obradu i, kada je primjenjivo, pravo na prenosivost podataka; - da imam pravo na prigovor vezano za obradu ličnih podataka. Prigovor se dostavlja Službeniku za zaštitu ličnih podataka na mail adresu dpo@nlb.ba ili redovnom poštom na adresu: NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3., sa naznakom „Prigovor u vezi obrade ličnih podataka – povjerljivo“ - da prigovor vezano za obradu ličnih podataka mogu podnijeti i nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka u Bosni i i Hercegovini, Agenciji za zaštitu ličnih podataka BIH.		
34.	Važenje Ponude	Ponuda koja je data klijentu u pregovaračkoj fazi, obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručivanja iste.		

	Klijent ne zahtjeva nacrt Ugovora
	Klijent zahtijeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti uručen