



Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo

Primjenjuje se od 14.09.2026.godine
Fizička lica

Na osnovu odredaba člana 65. i 102. Statuta NLB Banke d.d., Sarajevo, Nadzorni odbor NLB Banke d.d., Sarajevo na 4. redovnoj sjednici održanoj dana 20.08.2026. godine donosi

ODLUKU O TARIFI NAKNADA ZA USLUGE NLB BANKE D.D., SARAJEVO (dvadestprvo izdanje)

A. A. OPŠTE ODREDBE

Član 1.

NLB Banka d.d., Sarajevo (u daljem tekstu: Banka) obračunava i naplaćuje naknade za usluge, koje obavlja u poslovanju za pravna i fizička lica u zemlji i inostranstvu, u visini tarife naknada i drugih odredbi utvrđenih u ovoj Odluci.

Član 2.

Visina naknade za pojedinu uslugu Banke, koja je utvrđena u ovoj Odluci, zavisi od karaktera posla na koji se odnosi, obima rizika, složenosti tehnologije obavljanja tog posla, kao i visine troškova čije nastajanje uslovljava uobičajena tehnologija obavljanja tog posla. Ako kod određenog posla nastaju troškovi koji se ne mogu podrazumijevati kao uobičajeni, predviđen je obračun i naplata tih troškova kao dodatnih stvarnih troškova Banke.

Član 2.a

Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne.

Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga.

Izuzetno od prethodnog stava ovog člana, visina naknada za novčane depozite i uloge na štednju koje su ugovorene kao promjenjive, zavisi od ugovoreni elemenata koji se službeno objavljuju, (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cijena, naknade nadležnih organa i dr.), a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i zaključenim ugovorima.

Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka po potrebi vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno.

O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavjestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WhatsApp i sl.), putem izvoda sa računa ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i na upit klijenta poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmijenjenih naknada.

Član 3.

Visina naknade utvrđuje se u postotcima, u promilima i u apsolutnim iznosima. Banka može izvršiti naplatu naknada u KM ili u drugoj valuti. Ukoliko Banka na osnovu ove Odluke vrši naplatu u domaćoj valuti na teret deviznog računa dužnika, otkup deviza u svrhu te naplate obavlja se po srednjem kursu Centralne banke na dan plaćanja.

Član 4.

Banka, pored naknade iz ove Odluke, za određene usluge obračunava i naplaćuje naknade koje zaračunava inostrana banka (korespondent).

B. STVARNI TROŠKOVI

Član 5.

Osim naknada predviđenih ovom Odlukom, Banka može naplatiti i stvarne troškove koje je imala prilikom izvršenja usluga u zemlji i inostranstvu. Stvarnim troškovima smatraju se slijedeći izdaci:

- poštarina za preporučene, ekspresne i avionske pošiljke dokumenta, pošiljke uz povratni receptis i druga posebna rukovanja pošiljkama, te prevozne troškove;
- troškovi telefonskih razgovara sa inozemstvom po zahtjevu klijenta;
- troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu koje sudjeluju u izvršenju posla;
- troškovi materijala za posebno pakovanje;
- troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest mjenica, tužba, izvršenje i slično.

Banka može naplatiti i druge stvarne troškove koji nisu obuhvaćeni ovom Odlukom, ukoliko je to regulisano posebnim sporazumom između Banke i korisnika usluge.

Trošak slanja SWIFT-a sadržan je u naknadama relevantnog tarifnog stava ove Odluke.

C. OSTALE ODREDBE

Član 6.

Osnovica za obračun naknade je knjigovodstveno stanje ili vrijednost transakcije, ovisno o vrsti usluge, na dan obračuna, odnosno izvršenja.

Osnovica za obračun naknade po garanciji je knjigovodstveno stanje garancije u korištenju na dan obračuna garancije.

U platnom prometu sa inostranstvom, ostvareni godišnji promet, koji služi kao osnovica za određivanje naknade, posmatra se na nivou godišnjeg prometa, s tim da se ne posmatra kalendarska godina, već se usaglašavanje vrši svakog kvartala.

Član 7.

Obračunata naknada dospijeva za plaćanje u roku od osam dana od dana obračuna naknade. Ako korisnik usluge ne izmiri obaveze po osnovu obračunate naknade u utvrđenom roku, Banka ima pravo da zaračuna kamatu na dospelja potraživanja od dana dospijeća u visini zakonske zatezne kamate.

Član 8.

Porez koji se zaračunava klijentu po važećoj zakonskoj stopi je iskazan u tarifnim stavovima ove Odluke na koji se primjenjuje.

Član 9.

Naknade za obavljanje usluga Banka naplaćuje od korisnika usluga, ako sporazumom između korisnika usluga, ili druge pravne osobe, i Banke nije drugačije određeno.

Naplata naknade vrši se u momentu izvršenja usluge, odnosno u skladu sa potpisanim Ugovorom.

Ako se naknada obračunava po osnovu više tarifnih stavova iz ove Odluke, obračunata naknada po pojedinim stavovima se zbraja, što se odnosi i na minimalne iznose proizašle iz obračuna po pojedinim tarifnim stavovima.

Član 10.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica manja od 10 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ili trajni otpis ovog potraživanja.

Ako su obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica manja od 20 KM i starija od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ili trajni otpis ovog potraživanja.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za fizička lica iznose od 10 KM do 100 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

Ako obračunata nenaplaćena potraživanja po osnovi naknada Banke, uključujući i stvarne troškove, po pojedinom korisniku usluge za pravna lica iznose od 20 KM do 500 KM i starija su od 180 dana Banka ih ne naplaćuje putem tužbe, već može vršiti rashodovanje ovog potraživanja, uz saglasnost Uprave.

D. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 11.

Ukoliko određena usluga nije predviđena u ovoj Odluci, pa za istu nije utvrđena naknada, visinu naknada utvrđuje Uprava Banke, polazeći od visine naknade koja je utvrđena u ovoj Odluci za slične poslove, te interesa Banke i drugih uslova koji se ocjene kao relevantni kod utvrđivanja visine naknade.

Član 12.

Uprava Banke po potrebi donosi odluke kojima se utvrđuju niže naknade za usluge od naknada određenih u ovoj Odluci za pojedine poslove i/ili klijente od značajnijeg interesa za Banku, a koje ovlaštenje Uprava Banke može prenijeti i na pojedinačnog člana Uprave i/ili nadležne direktore Sektora.

Za odobravanje nižih naknada za usluge po kreditnim poslovima, garantnim poslovima i iz oblasti dokumentarnog poslovanja klijentima od značajnijeg interesa za Banku, nadležan je Kreditni odbor Banke.

Uprava Banke može po potrebi izvršiti prenos ovlaštenja iz prethodnog stava ovog člana na pojedinačnog člana Uprave i/ili nadležne direktore Sektora.

Član 12.a

Izmjene visine naknada klijentu će biti dostupne putem internetske stranice Banke www.nlb.ba najkasnije 15 dana prije početka primjene istih, a na upit klijenta i u poslovnim prostorijama Banke.

E. TARIFNIK

Član 13.

FIZIČKA LICA

RED.BR.	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	PROMJENJIVOST
1.	TEKUĆI RAČUNI		
1.1.	Otvaranje računa	0,00 KM	fiksna, jednokratno
1.2.	Vođenje računa		
1.2.1.	Računi otvoreni do 30.06.2018.	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
1.2.2.	Računi otvoreni od 01.07.2018.	2,90 KM mjesečno	promjenjiva
1.3.	Izvodi sa računa		
1.3.1.	Podizanje 1x mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
1.3.2.	Dostava 1x mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
1.3.3.	Izrada izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	promjenjiva
1.3.4.	Isplata plaća i drugih primanja zaposlenika PRL koja nemaju otvoren račun u Banci	0,00 KM	promjenjiva
1.3.5.	Opomena pred tužbu za nedozvoljeno prekoračenje	bez naknade	
1.3.6.	Opomena po poslovima sa stanovništvom	bez naknade	
1.3.7.	Zatvaranje računa	bez naknade	
2.	DEBITNE KARTICE		
2.1.	VISA Electron/VISA Classic Debit /MasterCard Debit kartice		
2.1.1.	Upisnina - osnovni korisnik sa ili bez redovnih primanja (za nove klijente koji nisu u paketu)	10,00 KM	fiksna, jednokratno
2.1.2.	Upisnina - dodatni korisnik	5,00 KM	fiksna, jednokratno
2.1.3.	Članarina - osnovni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.1.4.	Članarina - dodatni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.1.5.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,35 KM po transakciji	promjenjiva
2.1.6.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,50 KM po transakciji	promjenjiva
2.1.7.	Promjena PIN-a na Debit MasterCard i Maestro karticama - bankomati drugih banaka	1,00 KM po transakciji	promjenjiva
2.2.	VISA Gold Debit kartice		
2.2.1.	Članarina - osnovni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.2.2.	Članarina - dodatni korisnik	0,00 KM	promjenjiva
2.3.**	VISA Infinite Debit kartice		
2.3.1.	Članarina - osnovni korisnik za klijente korisnike NLB Premium plus paket	7,00 KM mjesečno	promjenjiva
2.3.2.	Članarina - dodatni korisnik za klijente korisnike NLB Premium plus paket	7,00 KM mjesečno	promjenjiva
2.4.	Debitne kartice - Ostale naknade		
2.4.1.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri Banke	bez naknade	
2.4.2.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	2%+15,00 KM	promjenjiva
2.4.3.	Plaćanje robe i usluga u POS mreži	0,00 KM	promjenjiva
2.4.4.	Redovno obnavljanje kartice	10,00 KM za nove klijente koji nisu u paketu	promjenjiva
2.4.5.	Vanredno izdavanje osnovne ili dodatne kartice zbog gubitka, krađe, zloupotrebe, oštećenja	15,00 KM	promjenjiva

2.4.6.	Regeneriranje/novi PIN	10,00 KM	promjenjiva
2.4.7.	Konverzijska naknada	1,00%	promjenjiva
2.4.8.	Isplata gotovine - bankomati banaka unutar NLB Grupe	0,00 KM	promjenjiva
3.	LIČNO BANKARSTVO		
3.1.	Pristup uslugama ličnog bankarstva	0,00 KM	promjenjiva
3.2.	Korištenje usluga ličnog bankarstva za klijente koji nisu korisnici NLB Zlatnog i NLB Premium paketa i NLB Premium plus paketa	20,00 KM mjesečno	promjenjiva
3.3.	Istupanje iz usluga ličnog bankarstva	0,00 KM	promjenjiva
3.4.	Korištenje WEB e-Bank, SMS e-Bank i m-Bank	0,00 KM	promjenjiva
4.	WEB E-BANK, SMS E-BANK I M-BANK		
4.1.	Uključivanje korisnika (fizičkog lica) u WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servis	0,00 KM	promjenjiva
4.2.	Prenos sa računa na račun u okviru Banke	0,60 KM	promjenjiva
4.3.	Prenos na račun u drugoj banci putem žiro kliringa	1,00 KM	promjenjiva
4.4.	Prenos na račun u drugoj banci putem RTGS i hitni nalozi	5,00 KM	promjenjiva
4.5.	Korištenje WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa za klijente koji nisu korisnici paketa	4,99 KM mjesečno	promjenjiva
4.6.	Izdavanje potvrda o plaćanju preko WEB E-Bank, SMS E-Bank i M-Bank servisa na zahtjev korisnika	5,00 KM jednokratno	fiksna
5.	PAKETI PROIZVODA I USLUGA		
5.1. ⁽³⁾	NLB START PAKET		
5.1.1.	Korištenje paketa	3,00 KM	promjenjiva
5.2. ⁽³⁾	NLB CLASSIC PAKET		
5.2.1.	Korištenje paketa	5,00 KM	promjenjiva
5.3. ⁽³⁾	NLB NLB 15+ PAKET ZA MLADE		
5.3.1.	Korištenje paketa	1,50 KM	promjenjiva
5.4. ⁽³⁾	NLB SENIOR PAKET		
5.4.1.	Korištenje paketa	3,31 KM	promjenjiva
5.5. ⁽³⁾	NLB START+ PAKET		
5.5.1.	Korištenje paketa	4,99 KM	promjenjiva
5.6. ⁽³⁾	NLB CLASSIC+ PAKET		
5.6.1.	Korištenje paketa	7,99 KM	promjenjiva
5.7. ⁽³⁾	NLB ZLATNI PAKET		
5.7.1.	Korištenje paketa	12,99 KM	promjenjiva
5.8.	NLB OSNOVNI PAKET		
5.8.1.	Korištenje paketa	6,69 KM	promjenjiva
	Korištenje paketa za mlade do 26 godina	0,00 KM	promjenjiva
	Korištenje paketa za penzionere	3,99 KM	promjenjiva
5.8.2.	Korištenje paketa za socijalno osjetljivu kategoriju (NLB Osnovni račun za socijalno osjetljivu kategoriju)	1,99 KM	promjenjiva
5.8.2.1.	Korištenje paketa za socijalno osjetljivu kategoriju za maloljetnike (NLB Osnovni račun za socijalno osjetljivu kategoriju)	0,00 KM	promjenjiva
5.8.3.	Korištenje paketa uz Osnovni račun (NLB Osnovni račun)	2,50 KM	promjenjiva
5.8.4.	NLB Paket za finansijsku inkluziju	4,10 KM	promjenjiva
5.9.	NLB SUPER PAKET		
5.9.1.	Korištenje paketa	10,99 KM	promjenjiva
5.10.	NLB PREMIUM PAKET		
5.10.1.	Korištenje paketa	16,99 KM	promjenjiva
5.11.**	NLB PREMIUM PLUS PAKET		

5.11.1.	Korištenje paketa	22,99 KM	promjenjiva
5.12.	Zatvaranje paketa	bez naknade	
6.	AVISTA RAČUNI		
6.1.	ŽIRO RAČUN		
6.1.1.	Vođenja žiro-računa	4,99 KM	promjenjiva
6.1.2.	Izvodi sa računa		
6.1.2.1.	Podizanje 1x mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
6.1.3.	Podizanje gotovine sa žiro računa	0,00 KM	promjenjiva
6.2.	ŠTEDNI RAČUNI		
6.2.1.	Otvaranje računa po viđenju	5,00 KM	fiksna, jednokratno
6.2.1.1.	Otvaranje računa po viđenju u svrhu oročenja sredstava	0,00 KM	fiksna, jednokratno
6.2.1.2.	Otvaranje računa po viđenju za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa i NLB Premium plus paketa	0,00 KM	fiksna, jednokratno
6.2.2.	Vođenje računa stranih fizičkih lica-nerezidenata		
	Za partije otvorene do 30.11.2020.	2,00 KM mjesečno	promjenjiva
	Za partije otvorene od 01.12.2020.	5,00 KM mjesečno	promjenjiva
6.2.3.	Naknada na prosječno mjesečno stanje za CHF valutu	0,08% na prosječno mjesečno stanje iznad 2.000,00 CHF	promjenjiva
6.2.4.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti	3,99 KM	promjenjiva
6.2.4.1.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti u svrhu oročenja	0,00 KM	promjenjiva
6.2.4.2.	Vođenje sredstava po viđenju na partiji oročenja nakon isteka roka oročenja za partije otvorene od 01.02.2022.	3,99 KM	promjenjiva
6.2.4.3.	Vođenje računa fizičkih lica-rezidenata u KM i EUR valuti za korisnike NLB Osnovnog (segment SENIOR), NLB Super i NLB Premium paketa i NLB Premium plus paketa	0,00 KM	promjenjiva
6.2.5.	Uplata u efektivu iz osnova pologa na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
6.2.6.	Odlivi sa računa		
6.2.6.1.	Isplata u efektivu iz osnova isplata na blagajni	0,00 KM	promjenjiva
6.2.7.	Zatvaranje računa	bez naknade	
6.2.8.	Prijevremeno raskidanje Ugovora o oročenju	bez naknade	
6.2.9.	Zamjena i gašenje štednih knjižica		
	- u slučaju istrošenosti	0,00 KM	promjenjiva
	- u ostalim slučajevima	5,00 KM	promjenjiva
7.	MJENJAČKI POSLOVI		
7.1.	Konverzija između stranih valuta i KM		
7.1.1.	Gotovinska konverzija	1,0% min 3 KM	promjenjiva
7.1.2.	Negotovinska konverzija	1,0% min 3 KM	promjenjiva
7.1.3.	Konverzija između KM i EUR u svrhu oročavanja sredstava (osim za proizvod Slobodna štednja) ili otplate kredita	0,00 KM	promjenjiva
7.1.4.	Gotovinska konverzija između KM i EUR	1,0%	promjenjiva
7.1.5.	Negotovinska konverzija između KM i EUR	0,90%	promjenjiva
7.2.	Konverzija između dvije strane valute		promjenjiva
7.2.1.	Gotovinska konverzija	1,0% min 3 KM	promjenjiva
7.2.2.	Negotovinska konverzija	1,0% min 3 KM	promjenjiva
7.3.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	2,00 KM po novčanici	promjenjiva
8.	PLATNI PROMET		
8.1.	Platni promet u zemlji		

8.1.1.	Prilivi na račun		
8.1.1.1.	Polog efektivne na račun	0,00 KM	promjenjiva
8.1.1.2.	Priliv sredstva iz unutrašnjeg platnog prometa	0,00 KM	promjenjiva
8.1.1.3.	Obrada i prenos isplata BH penzija na štedni račun	0,5% od iznosa penzije	promjenjiva
8.1.2.	Gotovinske i bezgotovinske transakcije		
8.1.2.1.	Prenos sredstava sa računa na račun za istog klijenta u Banci	0,00 KM	promjenjiva
8.1.2.2.	Prenos sredstava sa računa jednog klijenta na račun drugog klijenta u okviru Banke	2,00 KM	promjenjiva
8.1.2.3.	Prenos sredstava sa računa fizičkog u korist pravnog lica po osnovu pozajmice	1% max 100,00 KM	promjenjiva
8.1.2.4.	Gotovinska uplata od strane fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica u okviru Banke (osim uplata od strane ovlaštenih lica po istom računu, donatorskih, odnosno uplata humanitarnog karaktera)	2,50 KM	promjenjiva
8.1.2.5.	Uplata na transakcijske račune pravnih lica unutar Banke	2,50 KM	promjenjiva
8.1.2.6.	Gotovinske i bezgotovinske transakcije putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	4,00 KM	promjenjiva
8.1.2.7.	Hitni gotovinski i bezgotovinski nalozi i nalozi preko RTGS-a za naloge preko 10.000,00 KM	7,00 KM	promjenjiva
8.1.2.8.	Prenos sa računa nerezidenta na račun kod druge banke	0,15% min 10,00 KM	promjenjiva
8.1.2.9.	Prenos za 10 bezgotovinskih naloga mjesečno putem žiro kliringa za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu (što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem internet bankarstva, mobilnog bankarstva i drugih oblika plaćanja u domaćoj valuti) do kumulativnog iznosa od 10.000 KM	bez naknade	promjenjiva
8.1.2.10.	Prenos sredstava putem žiro kliringa koji prelazi 10 bezgotovinskih naloga mjesečno odnosno iznad kumulativnog iznosa od 10.000KM	4,00 KM	promjenjiva
8.1.2.11.	Isplata/prenos sredstava sa Slobodne štednje		
	Isplata/prenos iznosa manjeg ili jednako iznosu od 20% od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, jednom mjesečno	0,00 KM	promjenjiva
	Prva Isplata/prenos iznosa većeg od 20% od stanja sredstava na računu u momentu transakcije, u jednom mjesecu	0,5% od iznosa transakcije koji prelazi iznos 20% sredstava na računu	promjenjiva
	Svaka sljedeća isplata/prenos bez obzira na iznos, u toku istog mjeseca	0,5% od iznosa transakcije	promjenjiva
8.2.	Platni promet sa inostranstvom		
8.2.1.	Plaćanje nostro nalogom		
8.2.1.1.	Prenos sredstava u inostranstvo na račune u bankama NLB Grupe	5 EUR (protuvrijednost BAM 9,78) + dodatno provizija ino banaka 5 EUR (protivrijednost BAM 9,78 u slučaju plaćanja sa šifrom OUR)	promjenjiva
8.2.1.2.	Prenos sredstava u inostranstvo sa šifrom plaćanja BEN i SHA (osim plaćanja u NLB Grupi)	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci	promjenjiva
8.2.1.3.	Prenos sredstava u inostranstvo sa šifrom plaćanja OUR (osim plaćanja u NLB Grupi)	0,60% od iznosa, min 10,00 KM po doznaci + 30,00 KM provizija ino banaka	promjenjiva

8.2.2.	Doznaka iz inostranstva		
8.2.2.1.	Do 10,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,00 KM	promjenjiva
8.2.2.2.	Od 11,00 EUR do 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,50% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
8.2.2.3.	Preko 10.000,00 EUR ili njegove protuvrijednosti	0,40% min. 10,00 KM ili u visini koju odobri ino-banka	promjenjiva
8.2.2.4.	Doznaka iz inostranstva na račune fizičkih osoba sa računa otvorenih u bankama NLB Grupe	5 EUR	promjenjiva
8.2.3.	Isplata po deviznim štednim ulozima sa štednog računa	0,00 KM	promjenjiva
8.2.4.	Obrada priliva ino penzija korisnika drugih banaka		
	- ino penzije do 15,00 EUR	0,50 EUR (protuvrijednost BAM 1)	promjenjiva
	- ino penzije preko 15,00 EUR	1,50 EUR (protuvrijednost BAM 2,93)	promjenjiva
	- ino penzije preko 30,00 EUR	2,00 EUR (protuvrijednost BAM 3,91)	promjenjiva
	- ino penzije preko 100,00 EUR	6,50 EUR (protuvrijednost BAM 12,71)	promjenjiva
	- ino penzije preko 200,00 EUR	7,50 EUR (protuvrijednost BAM 14,67)	promjenjiva
	- ino penzije preko 300,00 EUR	8,50 EUR (protuvrijednost BAM 16,62)	promjenjiva
	- ino penzije preko 400,00 EUR	10,00 EUR (protuvrijednost BAM 19,56)	promjenjiva
8.3.	Isplata penzija i renti po spiskovima iz inostranstva	2% (min 12 KM za penzije preko 100,00 EUR)	promjenjiva
9.	Trajni nalog		
9.1.	Ugovaranje trajnog naloga	5,00 KM	fiksna
9.2.	Ugovaranje trajnog naloga/zakazanih transakcija putem digitalnih kanala	0,00 KM	promjenjiva
9.3.	Prenos sredstava putem trajnog naloga		
	- sa računa na račun u okviru Banke za trajne naloge ugovorene do 31.01.2022.	0,50 KM	promjenjiva
	- sa računa na račun u okviru Banke za trajne naloge ugovorene od 01.02.2022.	1,00 KM	
	- sa žiro računa na tekući račun u okviru Banke	0,5% min 1,00 KM max 5,00 KM	promjenjiva
	- putem žiro kliringa za naloge do 10.000,00 KM	3,00 KM	promjenjiva
	- na oročenu štednju	0,00 KM	promjenjiva
	- u svrhu otplate kredita odobrenog u Banci	0,00 KM	promjenjiva
9.4.	Ugovaranje jednog internog trajnog naloga Korisnika NLB Senior, NLB Super, NLB Premium paketa, NLB Premium plus paketa, NLB Osnovnog paketa za socijalno osjetljivu kategoriju i NLB Osnovnog paketa uz osnovni račun	0,00 KM	promjenjiva
9.5.	Otvaranje jednog trajnog naloga za korisnike NLB Premium plus paketa	0,00 KM	promjenjiva
10.	KREDITNI POSLOVI		
10.1.	Kratkoročni i dugoročni krediti		
10.1.1.	Troškovi obrade* kreditnih zahtjeva		
10.1.1.1.	Za sve klijente	2% min 40,00 KM, max 2.000,00 KM	fiksna
10.1.1.2.	Za kredite po posebnim sporazumima	2% min 20,00 KM	fiksna

10.1.1.3.	Za lombardne kredite	1% min 20,00 KM, max 500,00 KM	fiksna
10.1.1.4.	Za kredite uz beskamatni depozit od 10-50%	1% min 40,00 KM, max 1.000,00 KM	fiksna
10.1.1.5.	Za kredite za kupovinu vozila	2% min 40,00 KM	fiksna
10.1.1.6.	Za zamjenske kredite	2% min 40,00 KM	fiksna
10.1.1.7.	Za korisnike NLB Classic + paketa	0,30 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi	fiksna
10.1.1.8.	Za korisnike NLB Zlatnog / Premium paketa /Premium plus paketa	0,50 pp manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi	fiksna
10.1.2.	Troškovi opomene glavnom dužniku	bez naknade	
10.1.3.	Troškovi prijevremenog povrata kredita ukoliko je prijevremena otplata izvršena u periodu tokom kojeg se primjenjivala fiksna nominalna kamatna stopa, a kod ugovora o kreditu čiji je predmet kupovina nepokretnosti ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godine dana veći od 20.000 KM. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.	Broj preostalih anuiteta do isteka kredita	Iznos naknade za prijevremeni povrat
		≥ 12	1%
		< 12	0,5%
10.1.3.1.	Troškovi prijevremenog povrata starog kredita radi realizacije zamjenskog kredita u Banci	bez naknade	
10.1.3.2.	Naknada za prijevremeni povrat kredita u nadležnosti organizacionog dijela za naplatu i upravljanje nekvalitetnom aktivom	bez naknade	
10.1.3.3.	Vođenje kreditnog računa mjesečno, uključen u mjesečni anuitet	2,00 KM	fiksna
10.1.3.3.1.	Vođenje kreditnog računa mjesečno, uključen u mjesečni anuitet za kreditne ponude od 01.07.2022.	2,99 KM	fiksna
10.1.3.4.	Promjena ugovorenih uslova, uključujući i ubrzanu otplatu kredita	100,00 KM	fiksna
10.1.3.5.	Odustajanje od kredita	bez naknade	
10.1.4.	Odobrovanje prekoračenja po tekućim računima fizičkih lica		
10.1.4.1.	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci	0,00 KM	promjenjiva
	U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja		
	Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 6 mjeseci		
10.1.4.2.	U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci	0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM	promjenjiva

	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos		
	Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 i 1:3 prosječnog primanja korisnika tekućeg računa, na rok od 6 mjeseci		
10.1.4.3.	U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos	1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM	promjenjiva
10.1.4.4.	U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM	promjenjiva
10.1.4.5.	Odobrovanje i produženje prekoračenja korisnicima NLB Osnovnog (osim korisnika paketa mladi do 26 godina), NLB Super i NLB Premium paketa i NLB Premium plus paketa	0,00 KM	promjenjiva
10.1.4.6.	Prijevremena otplata duga po odobrenom prekoračenju	bez naknade	
10.1.5.	Obrada zahtjeva za izdavanje potvrde o izmirenju kredita odobrenih prije 1992. god.	30,00 KM po zahtjevu sa PDV	fiksna
10.1.6.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva korisnika usluga ličnog bankarstva	0,5% manja od naknade koja se primjenjuje u aktuелnoj ponudi Banke	fiksna
10.1.7.	Potvrda o stanju duga po ugovoru o kreditu/dozvoljenom prekoračenju	0,00 KM	promjenjiva
10.1.8.	Potvrda o plaćenim kamatama zbog subvencije kamate	15,00 KM sa PDV	fiksna
10.1.9.	Potvrda o plaćenim kamatama za korisnike stambenih kredita	20,00 KM sa PDV	fiksna
10.1.10.	Potvrda o urednosti otplate kredita	20,00 KM sa PDV	fiksna
10.1.11.	Saglasnost za upis hipoteke II reda	50,00 KM	fiksna
10.1.12.	Saglasnost za promjenu prava vlasništva nad nekretninom	50,00 KM sa PDV-om	fiksna
10.1.13.	Naknada za izdavanje dozvole za brisanje hipoteka	20,00 KM sa PDV-om po dozvoli	fiksna
10.1.14.	Naknada za brisanje registracije založnog prava na pokretnim stvarima i novčanim depozitima	15,00 KM sa PDV-om po potvrdi	fiksna
10.2.	Komisioni poslovi		
10.2.1.	Kratkoročni krediti	1% od iznosa kredita min 20,00 KM	fiksna
10.2.2.	Dugoročni krediti	1%-2%od iznosa min 20KM godišnje na saldo kredita	fiksna
11.	KREDITNE KARTICE		
11.1.	MasterCard Standard i VISA Classic kartice		
11.1.1.	Upisnina - osnovni korisnik	20,00 KM	fiksna, jednokratno
11.1.2.	Upisnina - dodatni korisnik	0,00 KM	fiksna, jednokratno
11.1.3.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	30,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
11.1.4.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM	promjenjiva
11.1.5.	SMS notifikacija	1,00 KM mjesečno	promjenjiva
11.1.6.	Upit na stanje - bankomati Banke	0,35 KM po transakciji	promjenjiva
11.1.7.	Upit na stanje - bankomati drugih banaka	1,50 KM po transakciji	promjenjiva
11.1.8.	Naknada za MasterCard Charge SMS transakciju na rate	5% od iznosa transakcije	promjenjiva

11.2.	VISA Gold Credit kartice		
11.2.1.	Godišnja članarina - osnovni korisnik	50,00 KM godišnje unaprijed	promjenjiva
11.2.2.	Godišnja članarina - dodatni korisnik	20,00 KM	promjenjiva
11.2.3.	SMS notifikacija	0,00 KM	promjenjiva
11.3**	Visa Signature credit kartice		
11.3.1	Upisnina	0,00 KM u okviru NLB Premium plus paket	promjenjiva
11.3.2	Godišnja članarina	0,00 KM u okviru NLB Premium plus paket	promjenjiva
11.3.3	SMS notifikacija	0,00 KM	promjenjiva
11.3.4.	Naknada za Visa Signature credit card SMS transakciju na rate	3,99 KM uz mjesečni anuitet	promjenjljiva
11.4**	Visa Infinite Credit kartice		
11.4.1	Upisnina	0,0000 KM za klijente korisnike NLB Premium plus paket	promjenjiva
11.4.2	Mjesečna članarina	7,00 KM za klijente korisnike NLB Premium plus paket	promjenjiva
11.4.3	SMS notifikacija	0,00 KM	promjenjiva
11.4.4.	Naknada za Visa Infinite credit card SMS transakciju na rate	3,99 KM uz mjesečni anuitet	promjenjljiva
11.5.	Kreditne kartice - Ostale naknade		
11.5.1.	Isplata gotovine - bankomati	2,5% min 15,00 KM	promjenjiva
11.5.2.	Isplata gotovine - bankomati i šalteri drugih banaka u BiH i inostranstvu i POS terminali na šalterima pošte	3% min 15,00 KM	promjenjiva
11.5.3.	Konverzijska naknada	1,00%	promjenjiva
11.5.4.	Kašnjenje – opomena	bez naknade	
11.5.5.	Plaćanje roba i usluga u POS mreži	0,00 KM	promjenjiva
11.5.6.	Redovno obnavljanje kartice (reizdavanje)	0,00 KM	promjenjiva
11.5.7.	Izvanredno izdavanje kartice (po zahtjevu korisnika)	30,00 KM	promjenjiva
11.5.8.	Regeneriranje/novi PIN	20,00 KM	promjenjiva
11.5.9.	Deblokada kartice korisnika koji su privremeno blokirani zbog nesolidnog poslovanja	5,00 KM	promjenjiva
11.5.10.	Povećanje kreditnog limita	10,00 KM	promjenjiva
11.5.11.	Izdavanje potvrde o stanju duga po kreditnim karticama na zahtjev klijenta	0,00 KM	promjenjiva
11.5.12.	Prijevremena otpлата duga po kreditnoj kartici	bez naknade	
12.	OSTALE USLUGE		
12.1.	Listanje kartice, izvoda iz prethodne godine, izrada prepisa i fotokopija dokumenata (izuzev ugovora) na zahtjev klijenta	3,00 KM po dokumentu sa PDV	fiksna
12.1.1.	Izdavanje kopija Ugovora o depozitu, kreditu, prekoračenju po tekućem računu, kreditnoj kartici i sl. u slučaju gubitka originalnog dokumenta	5,00 KM	fiksna
12.2.	Izdavanje potvrda po poslovima sa stanovništvom na zahtjev klijenta		
	- o stanju i prometu računa	10,00 KM sa PDV	fiksna
	- za iznošenje efektivne iz zemlje	1,0% min 10,00 KM, max 50,00 KM sa PDV	fiksna
	- zbog prenosa računa na drugu banku	0,00 KM	promjenjiva
12.3.	Izdavanje kursne liste	5,00 KM po zahtjevu za podatke iz liste	fiksna
12.4.	Izdavanje pregleda kamatnih stopa Banke po zahtjevu fizičkih i pravnih lica		
	- za period do 5 godina	50,00 KM sa PDV	fiksna
	- za svaku narednu godinu	15,00 KM sa PDV	fiksna

12.5.	Povlačenje podataka iz baze AID-Agencije za identifikaciona dokumenta, na zahtjev klijenta	3,00 KM za svaki pojedini pristup podacima na AID	fiksna
12.6.	Zakupnina za sefove		
	a) Domaća fizička lica		
	- mali sef	15,00 KM mjesečno bez PDV-a	promjenjiva
	- srednji sef	25,00 KM mjesečno bez PDV-a	promjenjiva
	- veliki sef	50,000 KM mjesečno bez PDV-a	promjenjiva
	b) Korisnici ličnog bankarstva	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
	c) Korisnici NLB Zlatnog paketa	25% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
	d) Korisnici NLB Classic+ paketa	10% niža od naknade iz tačke a) ovog tarifnog stava	promjenjiva
12.7.	Blokada sefa	10,00 KM	fiksna
12.8.	Zamjena identifikacijske kartice domaća fizička lica (rezidenti)	5,00 KM	fiksna
12.9.	Troškovi nasilnog otvaranja sefa	10,00 KM + stvarni troškovi bez PDV	fiksna
12.10.	Korištenje nadoknadnog sefa	20,00KM za period korištenja bez PDV	fiksna
12.11.	Opomena	bez naknade	
12.12.	Prijevreteni otkaz Ugovora o najmu sefa	10,00 KM	fiksna
12.13.	Zamjena stranih novčanica		
	- isplata u gotovu odmah za manje oštećenu novčanicu	5% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- prijem na inkaso oštećene novčanice (mora imati više od 50% površine) ili novčanica van opticaja	10% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
	- isplata u gotovu odmah za pohabane novčanice	3% od vrijednosti zamijenjene novčanice	fiksna
12.14.	Potvrda za ispis serijskih brojeva novčanica na zahtjev klijenta osim USD	1,00 KM po novčanici sa PDV-om	fiksna
12.15.	Pretraživanje registra zaloga		
	- online pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage	10,00 KM	fiksna
	- online pretraga Registra zaloga sa štampom rezultata pretrage, poručivanjem i izdavanjem Izvoda iz baze Registra zaloga	19,00 KM	fiksna
12.16.	Izvršenje sudskog rješenje	1% od izvršenog iznosa, min 10,00 KM, max 200,00 KM + redovna tarifa PP	promjenjiva
12.17.	Ostali nalozi prinudnih naplata	1% max 150,00 KM	promjenjiva
12.18.	Uplata osnivačkog uloga	10,00 KM	fiksna
12.19.	Naknada za sačinjavanje kopije materijala za sjednicu Skupštine Banke na zahtjev dioničara Banke	30,00 KM	fiksna
12.20.	Isplata gotovine na bankomatima Banke za korisnike kartica izdatih od strane banaka iz inostranstva osim kartica banaka iz NLB Grupe	15,00 KM	promjenjiva
12.21.	DCC Dynamic currency conversion - Naknada za konverziju prilikom podizanja gotovine na bankomatima Banke za kartice izdate izvan BiH osim kartica banaka iz NLB Grupe	10%	promjenjiva

⁽³⁾ Tarifa se primjenjuje na ugovore zaključene prije 01.02.2022.godine, te navedeni proizvodi nisu u aktivnoj ponudi Banke.

* Naknada za obradu kreditnog zahtjeva nije sadržana u izračunu vrijednosti kamatne stope

**Tarifa se počinje primjenjivati nakon puštanja proizvoda u komercijalnu prodaju ali ne prije 14.09.2026.

Član 16.

Odluka o tarifi naknada stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se počev od 14.09.2026. godine.

Danom početka primjene ove Odluke, prestaje da važi Odluka o tarifi naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo, devetnaesto izdanje broj: I-500-1-5.21/26 od 25.02.2026.

Član 17.

Izjava vlasnika internog akta o usklađenosti i odobrenju internog akta

“Vlasnik internog akta potvrđuje da je interni akt pregledan, usklađen i potvrđen od strane organizacionih jedinica u Banci koje su učestovale u njegovoj izradi, na koje ima uticaj predloženi interni akt ili njegove izmjene i dopune i na njega daju saglasnost. Sa navedenim organizacionim jedinicama, interni akt je usklađen na način da je njegov sadržaj jasan i u skladu sa drugim internim dokumentima i propisima i da nije u suprotnosti sa ostalim internim dokumentima Banke.“