

1.	Korisnik	
2.	Datum uručenja	
3.	Vrsta usluge	Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu
4.	Poslovno ime i adresa davaoca usluge	NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo 3., 71000 Sarajevo
5.	Opis i namjena	Korisniku tekućeg računa, sa redovnim mjesečnim primanjima, Banka može odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu, na njegov pisani zahtjev. Dozvoljeno prekoračenje Korisniku tekućeg računa omogućava korištenje sredstva u domaćoj valuti bez ograničenja do iznosa prekoračenja odobrenog od strane Banke, uvažavajući minimalni saldo na računu u visini naknade za vođenje računa/ paketa. Povrat/poravnanje utrošenih sredstava dozvoljenog prekoračenja, obavlja se automatizmom, po prilivu (bezgotovinskom i gotovinskom) sredstava na tekući račun, te se u tom slučaju radi o nenamjenskom utrošku sredstava.
6.	Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Prekoračenje se odobrava u valuti KM (BAM). Korisniku, u zavisnosti od njegove kreditne sposobnosti, Banka može odobriti dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu u fiksnom iznosu ili u visini koja odgovara omjerima 1:1, 1:2 i 1:3 prosječnih primanja Korisnika za prethodna tri mjeseca. Dozvoljena prekoračenja se odobravaju na rok od 6 i 12 mjeseci, uz mogućnost automatskog produženja prekoračenja. Korisnicima sa redovnim mjesečnim primanjima putem Banke, kojima se iz bilo kojeg razloga ne mogu odobriti prekoračenja sa automatskim produženjem, prekoračenja se odobravaju na rok od 6 i 12 mjeseci, bez mogućnosti automatskog produženja, u iznosu koji se utvrđuje zavisno od kreditne sposobnosti Korisnika. Kriteriji za realizaciju dopuštenog prekoračenja: - Otvoren tekući račun u trajanju od najmanje 3 mjeseca uz redovne mjesečne prilive, te ako je Korisniku već ranije odobravano prekoračenje da je sredstva istog koristio u skladu sa zaključenim ugovorom, te zakonskim i podzakonskim propisima; - Validan ugovor o radu najmanje 6 mjeseci ili duže (osim za penzionere i korisnike BIZ-a); - Redovni mjesečni priliv. Ukoliko su mjesečni prilivi uplaćivani preko računa druge banke, prekoračenje na tekućem računu može se odobriti ukoliko je Korisnik tekućeg računa prethodno Banci dostavio ovjerenu izjavu u pisanoj formi kojom se obavezuje izvršiti prenos redovnih mjesečnih primanja putem Banke kao i dokaz o visini redovnih mjesečnih primanja za prethodna tri mjeseca. Pod redovnim primanjima Korisnika koja se uzimaju u obzir prilikom računanja prosjeka primanja smatraju se plata, BH penzija, jedan trajni nalog prenosa sredstava na tekući račun ino penzionera i naknade iz osnova boračko-invalidske zaštite. Dozvoljeno prekoračenje se ne može odobriti, niti automatski produžiti u iznosu većem od 15.000,00 KM.
7.	Kontinuiranja procjena kreditne sposobnosti korisnika tokom trajanja ugovornog odnosa, primjenom internih metodologija i svih relevantnih podataka, a koji utiču na značajno povećanje kreditnog rizika i status neizmirenja obaveza, te ažuriranje relevantnih registara kredita, te okvirne informacije o periodu i načinu mogućeg poboljšanja dodjeljenog nivoa kreditnog rizika korisnika	Banka je dužna u skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo FBiH o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka (u daljem tekstu: Odluka) da tokom trajanja ugovornog odnosa redovno, a najmanje jednom mjesečno (na posljednji dan u mjesecu), izvrši raspoređivanje u odgovarajuće nivoe kreditnog rizika, procjeni i knjigovodstveno evidentira očekivane kreditne gubitke u skladu sa odredbama Odluke. U skladu sa važećim propisima, Banka je internim aktima definisala ostale indikatore za utvrđivanje značajnog povećanja kreditnog rizika (engl. Significant Increase of Credit Risk – SICR), i pri tome uzima u obzir najmanje sljedeće indikatore: • kašnjenje u izmirenju obaveza u materijalno značajnom iznosu, pri čemu kašnjenje duže od 30 dana može dovesti do raspoređivanja u viši nivo kreditnog rizika, a kašnjenje duže od 90 dana u status neizmirenja obaveza, • povećanje PD parametra u skladu sa internom metodologijom Banke, • pogoršanje internog ili eksternog kreditnog rejtinga Korisnika na način definiran internom metodologijom Banke, • pogoršanje finansijskih pokazatelja Korisnika ili grupe povezanih lica kojoj pripada (pokazatelj likvidnosti, značajan gubitak, finansijske obaveze/EBITDA i sl.), pri čemu Banka internim aktima propisuje intervale pogoršanja tih pokazatelja, • prelazak na listu izloženosti koje je potrebno posebno pratiti od strane Banke (watch lista), • blokada računa. Na osnovu navedenih indikatora, Banka može Korisnika rasporediti u viši nivo kreditnog rizika, čak i u slučaju urednog izmirenja obaveza. Izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 Banka može rasporediti u nivo kreditnog rizika 1 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi: a) kada su svi razlozi koji su ukazivali na značajno povećanje kreditnog rizika prestali da postoje i b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati, i to: 1) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 2 u toku šest mjeseci od datuma restrukturiranja, 2) za restrukturirane izloženosti koje su u trenutku restrukturiranja bile raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 u toku 24 mjeseca od datuma raspoređivanja u nivo kreditnog rizika 2. U suprotnom, Banka je dužna restrukturiranu izloženost ponovo rasporediti u nivo kreditnog rizika 3. 3) za nerestrukturirane izloženosti u toku tri mjeseca od datuma kada su prestali svi razlozi koji ukazuju na značajno povećanje kreditnog rizika. Banka u nivo kreditnog rizika 3, tj. u status neizmirenja obaveza raspoređuje izloženosti za koje je ispunjen jedan ili oba od sljedećih uslova: 1) dužnik kasni sa otplatom dospjelih obaveza prema banci duže od 90 dana u materijalno značajnom iznosu, osim u slučaju da banka dokaže da je kašnjenje nastalo zbog tehničke greške,



		2) banka smatra izvjesnim da dužnik neće u potpunosti izmiriti svoje obaveze prema banci, njenom matičnom društvu ili bilo kojem od njenih zavisnih društava pravnog lica ne uzimajući u obzir mogućnost naplate iz kolaterala (engl. Unlikelihood to pay - UTP). Prilikom utvrđivanja statusa neizmirenja obaveza posmatra se da li je izvjesno da dužnik neće u potpunosti izmiriti svoje obaveze prema banci u sljedećim situacijama: 1. ako postoji objektivni dokaz da je došlo do umanjavanja vrijednosti izloženosti, 2. ako se dužnik suočava sa značajnim finansijskim poteškoćama: a) izvori prihoda dužnika su značajno smanjeni, što može uticati na njegovu mogućnost da izmiruje obaveze prema banci, b) pokrenut je postupak naplate iz kolaterala, c) banka je pokrenula tužbu protiv dužnika pred nadležnim sudom, d) dužnik je izgubio licencu za obavljanje djelatnosti, e) u slučaju izloženosti prema novoosnovanim privrednim društvima, kao i izloženosti po osnovu projektnog finansiranja, ako su procijenjeni budući novčani tokovi u bilo kom periodu izmirivanja obaveza prema banci neadekvatni, kao i ako se tokom otplate potraživanja znatno odstupi od inicijalnog poslovnog plana, odnosno planirane realizacije projekta, f) značajno smanjenje kapitala dužnika, g) značajno pogoršanje ostalih finansijskih pokazatelja (pokazatelj likvidnosti, značajan gubitak, finansijske obaveze/EBITDA i sl.) pri čemu banka internim aktima propisuje intervale pogoršanja tih pokazatelja, h) dužnik je sudužnik ili jamac po kreditu koji je u statusu neizmirenja obaveza, a rata je toliko velika da može značajno utjecati na njegovu platežnu sposobnost, i) desili su se slučajevi prevara, j) dužnik je prezadužen, k) u slučaju fizičkih lica: ukoliko je privredno društvo ili samostalna poduzetnička radnja u vlasništvu dužnika u statusu neizmirenja obaveza, a dužnik garantuje ličnom imovinom za obaveze tog privrednog društva ili samostalne poduzetničke radnje, l) blokada računa dužnika izvršena je kontinuirano u periodu dužem od 60 dana, m) blokada računa dužnika 30 radnih dana ili duže u posljednjih 6 mjeseci, n) nivo kreditnog kvaliteta u drugoj banci i slično. 3. ako je banka prodala drugu izloženost istog dužnika uz značajan ekonomski gubitak, 4. ako je banka pristala da modifikuje izloženost zbog trenutnih finansijskih poteškoća dužnika ili poteškoća koje će uskoro nastati, a što će vjerovatno za posljedicu imati umanjeње finansijske obaveze dužnika zbog značajnog otpisa ili odgode plaćanja glavnice, kamata ili prema potrebi, naknada, 5. ako je pokrenut stečajni postupak ili likvidacija dužnika, 6. dužnik je izbrisan iz poslovnog / Sudskog registra, ako dužnik nije izvršio svoju obavezu prema banci najkasnije u roku od 60 dana od dana kada je izvršen protest po osnovu prethodno izdate garancije Banka može reklasifikovati izloženosti raspoređene u nivo kreditnog rizika 3 u nivo kreditnog rizika 2 samo kada su ispunjeni sljedeći uslovi: a) kada su svi uslovi za raspoređivanje u nivo kreditnog rizika 3 prestali da budu primjenjivi i b) kada je dužnik tokom definiranog perioda oporavka kontinuirano dokazivao urednost u otplati i to: 1) za restrukturirane izloženosti i POCI imovinu u toku 12 mjeseci od datuma restrukturiranja, odnosno prilikom početnog priznavanja POCI imovine, 2) za neregistrirane izloženosti u toku šest mjeseci od datuma kada je prestalo ispunjavanje uslova iz člana 20. Odluke. Za potrebe primjene prethodnog stava tačka b) alineja 1) smatra se da je ispunjen uslov za reklasifikaciju iz nivoa kreditnog rizika 3 u nivo kreditnog rizika 2, ukoliko su ispunjeni i sljedeći dodatni uslovi: a) dužnik je tokom perioda oporavka izvršio otplatu glavnice (putem redovnih plaćanja) u iznosu koji je jednak većem od sljedeća dva iznosa: iznosu prethodno dospjelih neizmirenih obaveza (ako su iste postojale) ili iznosu koji je otpisan, b) postoji urednost u otplati obaveza prema banci po osnovu ostalih izloženosti banke prema tom dužniku, c) banka nema bilo koje druge dodatne naznake da dužnik neće u potpunosti izmiriti obaveze prema banci. Smatra se da postoji urednost u otplati ukoliko dužnik ne kasni sa otplatom 30 i više dana u materijalno značajnom iznosu u toku definiranog perioda oporavka. Korisnik ima pravo da, na vlastiti zahtjev i bez naknade, zatraži i dobije detaljnije informacije o rezultatima, kao i o ključnim faktorima koji su uticali na odluku Banke o promjeni nivoa kreditnog rizika. Banka osigurava redovno ažuriranje relevantnih registara kredita dostavljanjem nivoa klasifikacije klijenta, uključujući sve naknadne promjene, u Centralni registar kredita.
8.	Kamate koje Banka naplaćuje za dozvoljena prekoračenja po tekućem računu, uključujući i kašnjenje u izmirenju obaveza	Na iznos dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu Banka obračunava kamatu po fiksnoj kamatnoj stopi koja iznosi :PROCENAT % godišnje. Obračun kamate se vrši dekurzivno, primjenom linearnog metoda obračuna kamate na bazi stvarnog broja dana po kalendaru (godina 365/366 dana, a mjesec prema kalendaru, na bazi stvarno proteklog broja dana u mjesecu za koji se računa kamata). Efektivna kamatna stopa (EKS) jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Korisnik je obavezan da na neizmirena dospjela potraživanja po osnovu dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu plati Banci zateznu kamatu obračunatu u visini zatezne kamate u skladu sa Zakonom o visini zatezne kamate koja je važeća u momentu naplate iste. Na dan izrade Ugovora i ovog Informacionog lista zatezna kamata iznosi 10%. Obračun i naplata kamate vrši se mjesečno, automatskim terećenjem tekućeg računa.



9.	Periodi u kojima dospijeva obaveza	Obaveza dospijeva u periodu od 6 ili 12 mjeseci ukoliko nisu ispunjeni uslovi za automatsku prolongaciju ili Korisnik nije izmirio obavezu u definisanom roku. Iznos i broj rata nije primjenljiv na ovu uslugu.
10.	Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, izuzev ako to otvaranje računa nije samo ponuđena opcija zajedno sa troškovima korištenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja, tako i za povlačenja sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizlaze iz ugovora, uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati	Prekoračenje po tekućem računu je sastavni, neodvojivi dio tekućeg računa. Za odobravanje prekoračenja neophodno je da Korisnik ima otvoren tekući račun, pri čemu je Korisnik zaključio ugovor o istom, a u kojem su definisane sve naknade i troškovi u vezi sa tekućim računom.
11.	Naknada u slučaju kašnjenja	Banka ne obračunava naknadu u slučaju kašnjenja.
12.	Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza	Instrument osiguranja urednog vraćanja dozvoljenog prekoračenja: - dvije mjenice sa mjeničnom izjavom za popunjavanje i naplatu mjenice sa klauzulom »bez protesta«, vlastoručno potpisana od Korisnika kao izdavaoca mjenice. Naknada za dvije mjenice iznosi 10,00 KM. Korisniku po kojem je dozvoljeno prekoračenje obezbijeđeno zalogom novčanog depozita, Banka može odobriti dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu do visine založenog novčanog depozita. U ovom slučaju se ne koriste drugi instrumenti obezbjeđenja. Ukoliko Korisnik ne ispunji prihvaćene obaveze na način i u rokovima utvrđenim Ugovorom o dozvoljenom prekoračenju, Banka svoja ukupna potraživanja naplaćuje iz založenog depozita i o tome pismeno obavještava Korisnika. Za obezbjeđenje urednog izmirenja obaveza se mogu koristiti i drugi instrumenti obezbjeđenja o čemu se konačna odluka donosi kod odobravanja prekoračenja u zavisnosti od kreditnog boniteta Korisnika.
13.	Informaciju u slučaju o obavezi korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
14.	Informaciju o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Prekoračenje po tekućem računu je sastavni, neodvojivi dio tekućeg računa. Za odobravanje prekoračenja neophodno je da Korisnik ima otvoren tekući račun.
15.	Iznos naknade za prijevremeni povrat	Banka ne obračunava naknadu za prijevremeni povrat.
16.	Trajanje ugovora	Dozvoljena prekoračenja se odobravaju na rok od 6 i 12 mjeseci, uz mogućnost automatskog produženja prekoračenja.
17.	Periodi u kojima dospijeva obaveza	Obaveza dospijeva u periodu od 6 ili 12 mjeseci ukoliko nisu ispunjeni uslovi za automatsku prolongaciju ili Korisnik nije izmirio obavezu u definisanom roku. Iznos i broj rata nije primjenljiv na ovu vrstu usluge.
18.	Uslovi polaganja novčanog depozita	Ako se Korisniku odobrava dopušteno prekoračenje uz zalog novčanog depozita, tada je uslov odobrenja dopuštenog prekoračenja, polaganje novčanog depozita, pri čemu se zaključuje posebna ugovorna dokumentacija. Korisniku po kojem je dozvoljeno prekoračenje obezbijeđeno zalogom novčanog depozita, Banka može odobriti dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu do visine založenog novčanog depozita. U ovom slučaju se ne koriste drugi instrumenti obezbjeđenja. Ukoliko Korisnik ne ispunji prihvaćene obaveze na način i u rokovima utvrđenim Ugovorom o dozvoljenom prekoračenju, Banka svoja ukupna potraživanja naplaćuje iz založenog depozita i o tome pismeno obavještava Korisnika.
19.	Informacija o primjeni interkalarne kamatne stope	Nije primjenljivo na ovu uslugu.
20.	Upozorenje o mogućim posljedicama u slučaju neispunjenja obaveza Korisnika	Korisnik je upoznat da u slučaju kašnjenja ili neispunjenja obaveza po Ugovoru mogu nastati posljedice koje uključuju obračun zatezne kamate, slanje opomena zbog kašnjenja, otkazivanje Ugovora, pokretanje postupka naplate potraživanja aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, evidentiranje kašnjenja u relevantne registre kao i pokretanje sudskih i izvršnih postupaka prinudne naplate u skladu sa važećim zakonskim propisima koji uključuju u konačnici i plaćanje sudskih i advokatskih troškova zavisno od ishoda postupka. Banka je, u skladu sa važećim propisima dužna da tokom cijelog perioda trajanja Ugovora kontinuirano prati procjenu kreditne sposobnosti Korisnika radi upravljanja kreditnim rizikom. U slučaju povećanja kreditnog rizika ili neurednog izmirenja obaveza, Banka može izvršiti promjene statusa obaveze, te ažurirati i razmjenjivati podatke u relevantnim registrima u skladu sa važećim propisima.
21.	Pravo korisnika na prigovor	Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa kojima se uređuje rad i poslovanje Banke, ugovora, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i dobrih poslovnih običaja, Korisnik ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Banci na adresu: NLB Banka d.d., Sarajevo, Koševo br. 3, Sarajevo. Ukoliko Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka ga je dužna uputiti o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor podnosiocu prigovora u roku od 8 dana, a najkasnije u roku od 30 dana, i to od dana podnošenja pisanog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi, u istoj formi u kojoj je Korisnik podnio prigovor. U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili podnosioc prigovora nije zadovoljan sa istim, ima pravo u pisanoj formi, u roku od 3 mjeseca od dana dobijanja odgovora, odnosno isticanja roka za odgovor, obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH na adresu Zmaja od Bosne br. 47b Sarajevo (u daljem tekstu: Agencija), da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru, koji je provela Banka. Banka ne može podnosiocu prigovora naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru. Ukoliko se nastali spor ne bi mogao riješiti na naprijed navedeni način, podnosilac prigovora ima pravo na sudsku zaštitu. Podnosilac prigovora ima mogućnost pokrenuti postupak posredovanja u svrhu vansudskog rješavanja spornog odnosa.

22.	Naknade koje Banka naplaćuje za dozvoljeno prekoračenje	Na dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, Banka prilikom odobravanja i automatskog produžavanja istog, od korisnika naplaćuje naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke. <table><tr><td>U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci</td><td rowspan="3">0,00 KM</td></tr><tr><td>U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja</td></tr><tr><td>Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 6 mjeseci</td></tr><tr><td>U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci</td><td rowspan="3">0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM (promjenjiva naknada)</td></tr><tr><td>Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos</td></tr><tr><td>Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 i 1:3 prosječnog primanja korisnika tekućeg računa, na rok od 6 mjeseci</td></tr><tr><td>U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja</td><td rowspan="2">1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM (promjenjiva naknada)</td></tr><tr><td>Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos</td></tr><tr><td>U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja</td><td>0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM (promjenjiva naknada)</td></tr><tr><td>Odobrovanje prekoračenja korisnicima NLB Osnovnog paketa (osim za pakete za mlade do 26 godina), NLB Super, NLB Premium paketa i Paket za finansijsku inkluziju</td><td>0,00 KM (promjenjiva naknada)</td></tr><tr><td>Prijevremena otplata duga po odobrenom prekoračenju</td><td>bez naknade</td></tr></table>	U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci	0,00 KM	U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 6 mjeseci	U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci	0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM (promjenjiva naknada)	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos	Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 i 1:3 prosječnog primanja korisnika tekućeg računa, na rok od 6 mjeseci	U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM (promjenjiva naknada)	Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos	U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM (promjenjiva naknada)	Odobrovanje prekoračenja korisnicima NLB Osnovnog paketa (osim za pakete za mlade do 26 godina), NLB Super, NLB Premium paketa i Paket za finansijsku inkluziju	0,00 KM (promjenjiva naknada)	Prijevremena otplata duga po odobrenom prekoračenju	bez naknade
U visini 1:1 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa (uključujući i korisnike paketa), sa automatizmom produženja, na rok od 6 i 12 mjeseci	0,00 KM																		
U visini 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga osobnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja																			
Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 6 mjeseci																			
U visini 1:2 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa sa automatizmom produženja, na rok od 6 mjeseci	0,5% od odobrenog iznosa, minimalno 10,00 KM (promjenjiva naknada)																		
Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 6 mjeseci, bez obzira na iznos																			
Automatsko produženje prekoračenja ugovorenog u fiksnom iznosu, koji je u okviru omjera 1:2 i 1:3 prosječnog primanja korisnika tekućeg računa, na rok od 6 mjeseci																			
U visini 1:2 i 1:3 prosječnog primanja vlasnika tekućeg računa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	1% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM (promjenjiva naknada)																		
Za ugovaranje prekoračenja bez automatskog produženja na rok od 12 mjeseci, bez obzira na iznos																			
U visini 1:3 prosječnog primanja korisnika usluga ličnog bankarstva / NLB Zlatnog paketa, na rok od 12 mjeseci, sa automatizmom produženja	0,75% od odobrenog iznosa, minimalno 15,00 KM (promjenjiva naknada)																		
Odobrovanje prekoračenja korisnicima NLB Osnovnog paketa (osim za pakete za mlade do 26 godina), NLB Super, NLB Premium paketa i Paket za finansijsku inkluziju	0,00 KM (promjenjiva naknada)																		
Prijevremena otplata duga po odobrenom prekoračenju	bez naknade																		
23.	Definisanje promjenjivosti naknada	Naknade za fizička lica se iskazuju kao promjenjive i fiksne. Visina naknada utvrđuje se prema ekonomskim elementima, kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Analizu troškova odnosno parametara koji utiču na visinu naknada Banka vrši kvartalno, tako da se promjenjive naknade, u slučaju povećanja/smanjenja troškova, odnosno ekonomske opravdanosti poslovanja, mogu mijenjati kvartalno odnosno po potrebi. O promjeni visine naknada Banka će klijenta obavijestiti u zavisnosti od vrste naknade koja se mijenja: putem e-mail adrese klijenta ili putem SMS poruke ili putem drugog kanala komunikacije (Viber, WatssUp i sl.) ili putem izvoda sa računa ili putem usluge e-bankinga ili m-bankinga ili putem drugog načina obavještanja koji se u vrijeme dostave obavijesti o izmjeni smatra ili može smatrati uobičajenim ili prihvatljivim, a u svakom slučaju putem web stranice Banke i u svim poslovnim prostorijama Banke, i to najkasnije 15 dana prije početka primjene izmjenjenih naknada.																	
24.	Reprezentativni primjeri otplate duga po odobrenom dozvoljenom prekoračenju	U slučaju korištenja prekoračenja u iznosu :IZNOS KM sa automatizmom produženja, na rok od :PERIOD mjeseci, ukupan iznos koji Korisnik treba da plati, uz pretpostavku da dozvoljeno prekoračenje koristi neprekidno u ukupno odobrenom iznosu je: <table><tr><td>Glavnica</td><td>:IZNOS</td></tr><tr><td>Kamata</td><td>:KAM</td></tr><tr><td>Naknada</td><td>:NAK</td></tr><tr><td>Ukupno</td><td>:IZNU</td></tr></table>	Glavnica	:IZNOS	Kamata	:KAM	Naknada	:NAK	Ukupno	:IZNU									
Glavnica	:IZNOS																		
Kamata	:KAM																		
Naknada	:NAK																		
Ukupno	:IZNU																		
25.	Odustanak od zaključivanja ugovora o dozvoljenom prekoračenju	Banka ne može Korisniku dopuštenog prekoračenja staviti na raspolaganje sredstva prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana zaključenja Ugovora, osim na izričit pisani zahtjev Korisnika. Korisnik dopuštenog prekoračenjna po tekućem računu ima pravo odustati od korištenja dopuštenog prekoračenja u roku od 14 (četnaest) dana od dana njegove realizacije, bez navođenja razloga za odustanak i bez bilo kakve naknade po ovom osnovu. Pri odustajanju od dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, a prije isteka navedenog roka, Korisnik dopuštenog prekoračenja je dužan o svojoj namjeri obavijestiti Banku, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra danom odustanka od ugovora. Obavještenje iz prethodnog stava dostavlja se u pisanoj formi. Korisnik dopuštenog prekoračenja koji odustane od korištenja istog dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obavještenja vratiti Banci glavnica i kamatu iz osnovnog posla za vrijeme korištenja dopuštenog prekoračenja. Banka ne naplaćuje druge naknade u slučaju odustanka od dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.																	
26.	Otkaz prekoračenja po tekućem računu	Korisnik dozvoljenog prekoračenja pisanim zahtjevom ima pravo otkazati korištenje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu uz otkazni rok od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva, u kojem roku je obavezan izmiriti sve obaveze nastale po osnovu dozvoljenog prekoračenja. Ukoliko izostanu uplate redovnog priliva sredstava na račun, Banka ima pravo otkazati korištenje dopuštenog prekoračenja bez pridržavanja otkaznog roka. U slučaju da Korisnik prekorači odobreni iznos dozvoljenog prekoračenja, a isti ne vrati u skladu sa Ugovorom, Banka ima pravo da otkáže dopušteno prekoračenje bez pridržavanja otkaznog roka.																	

27.	Prijevremena otplata dopuštenog prekoračenja po tekućem računu	Korisnik može izvršiti otplatu prekoračenja po tekućem računu u cjelosti ili jednog dijela prekoračenja i prije ugovorenog roka dospijeća i to bez naknade. Pri prijevremenoj otplati prekoračenja po tekućem računu, Korisnik ima pravo na umanjenje ukupnih troškova prekoračenja za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja prekoračenja po tekućem računu. Korisnik je dužan o namjeri prijevremene otplate prekoračenja po tekućem računu, bilo u cjelosti ili djelimično, unaprijed obavijestiti Banku, pisanim putem, u roku od 15 (petnaest) dana prije njegove planirane uplate. Banka ne naplaćuje naknadu za prijevremenu otplatu dopuštenog prekoračenja po tekućem računu.
28.	Postupanje u slučaju prinudne naplate	U slučaju nemogućnosti naplate dozvoljenog prekoračenja i nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu Korisnika, Banka ima pravo da: - otkáže korištenje dozvoljenog prekoračenja; - aktivira instrumente obezbjeđenja po ovom Ugovoru i - pokrene sudski postupak naplate u skladu sa aktima Banke i zakonskim propisima. Banka će ukinuti dozvoljeno prekoračenje u slučaju da: - je tekući račun blokiran od strane suda ili drugih nadležnih institucija i - na tekućem računu tri mjeseca uzastopno nema redovnog priliva sredstava - Korisnik ima dospjelih, neizmirenih obaveza prema Banci po bilo kom osnovu. U slučaju blokade računa, i u postupku prinudne naplate, a radi plaćanja po pravosnažnim i izvršnim odlukama nadležnih institucija, kao i u drugim slučajevima propisanim zakonskim i podzakonskim aktima nalozi za prinudnu naplatu ne izvršavaju se iz sredstava odobrenog dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu. Ukoliko se takva rješenja i nalozi zaprime, a Korisnik na računima nema vlastitih sredstava za izmirenje istih, Banka automatski obustavlja korištenje dozvoljenog prekoračenja, što podrazumjeva jednostarni otkaz ovog Ugovora, te momentom otkaza Ugovora sve obaveze dospjevaju na naplatu. Sva obavještenja vezana za prinudnu naplatu (blokada dijela sredstava/računa, otkaz Ugovora, kao i druga obavještenja) Banka dostavlja Korisniku na adresu iz zaglavlja Ugovora o prekoračenju, odnosno posljednju prijavljenu adresu o kojoj je Korisnik obavijestio Banku. Ukoliko se takva rješenja i nalozi zaprime, a Korisnik na računima nema vlastitih sredstava za izmirenje istih, Banka automatski obustavlja korištenje dozvoljenog prekoračenja, što podrazumjeva jednostarni otkaz ovog Ugovora, te momentom otkaza Ugovora sve obaveze dospjevaju na naplatu.
29.	Informisanje	Obavještenja, uključujući mjesečne izvode o stanju i prometu po tekućem računu i zahtjevi, koji su u vezi sa ugovornim odredbama, između Banke i Korisnika vršit će se u pisanoj formi putem e-mail adrese ili putem elektronskih servisa Banke. U slučaju da Korisnik ne koristi e-mail ili elektronske servise, sve informacije u vezi ugovornog odnosa može dobiti i u prostorijama Banke. Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne dobije obavještenje elektronskim putem, zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti, na koje Banka ne može uticati, pri čemu, u takvim okolnostima Korisnik može preuzeti obavještenje u prostorijama Banke. Uslovi iz Informacionog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. Sve izmjene poslovne politike Banke bit će dostupne na Internet stranici Banke www.nlb.ba i u poslovnim prostorijama Banke. U poslovnicama i na Internet stranici Banke omogućen je uvid u interne akte Banke: Opšte uslove poslovanja i Tarifu naknada za usluge NLB Banke d.d., Sarajevo.
30.	Pravo na Nacrt Ugovora	Korisnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatan nacrt Ugovora, radi upoznavanja sa odredbama istog, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa. Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od dana uručenja Nacrta Ugovora prihvati ugovorne odredbe i zaključi Ugovor, u suprotnom će se smatrati da je odustao od zaključenja Ugovora.
31.	Pravila i principi obrade ličnih podataka	Potvrđujem da me je Banka, kao kontrolor podataka, prethodno upoznala sa pravilima i principima obrade ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka te Politici privatnosti NLB Banke d.d Sarajevo (https://www.nlb-fbih.ba/politika-privatnosti) koji sam u potpunosti razumio/la, a posebno: - da Banka, kao kontrolor podataka, vrši prikupljanje i obradu mojih ličnih podataka radi identifikacije, izvršenja predugovornih i ugovornih obaveza, izvršenja transakcija, kada to zahtijeva zakonodavstvo, kada za to postoji stvaran i opravdan razlog (legitimni interes banke ili treće strane), a izuzetno i na osnovu moje saglasnosti u slučajevima u kojima je takva saglasnost propisana Zakonom o zaštiti ličnih podataka; - da se moji lični i finansijski podaci obrađuju i čuvaju u periodu koji je neophodan za izvršenje ugovornog odnosa i ispunjenje zakonskih obaveza Banke, ali najduže 10 godina od prestanka poslovnog odnosa sa bankom. Rok obrade i čuvanja izuzetno može biti i duži u slučaju da u toku trajanja poslovnog odnosa sa bankom ili po okončanju poslovnog odnosa sa bankom prinudnim propisima bude definiran duži rok; - da Banka može dostavljati moje lične podatke nadležnim organima, regulatornim tijelima, revizorima, pružiocima usluga, kao i drugim licima kada je to propisano zakonom ili neophodno za realizaciju ugovora ili usluge; - da su mi Zakonom o zaštiti ličnih podataka garantovana određena prava, uključujući pravo na pristup ličnim podacima, ispravku netačnih podataka, brisanja podataka kada su za to ispunjeni uslovi, ograničenja obrade, pravo na prigovor na obradu i, kada je primjenjivo, pravo na prenosivost podataka; - da imam pravo na prigovor vezano za obradu ličnih podataka. Prigovor se dostavlja Službeniku za zaštitu ličnih podataka na mail adresu dpo@nlb.ba ili redovnom poštom na adresu: NLB Banka d.d. Sarajevo, Koševo 3., sa naznakom „Prigovor u vezi obrade ličnih podataka – povjerljivo“ da prigovor vezano za obradu ličnih podataka mogu podnijeti i nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.
32.	Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Ponuda koja je data u pregovaračkoj fazi obavezuje Banku u periodu od 15 dana od dana uručenja iste.
33.	Valutna klauzula (uslovi indeksiranja u stranoj valuti) i posljedice koje primjena te	Nije primjenjivo na ovu uslugu.

	indeksacije može imati na Korisnika	
--	--	--

- ☐ Korisnik ne zahtjeva nacrt Ugovora
- ☐ Korisnik zahtjeva nacrt Ugovora i potvrđuje da mu je isti
uručen potpisom na ovom Informacionom listu.

MJESTO, DATUM UGOVORA

Klijent

BankarOvjera
M.P.